

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI JUN 2017

**DTM3042 : TOURISM AND HOSPITALITY LAW**

---

**TARIKH : 31 OKTOBER 2017**  
**MASA : 11.15 PAGI - 1.15 PETANG (2 JAM)**

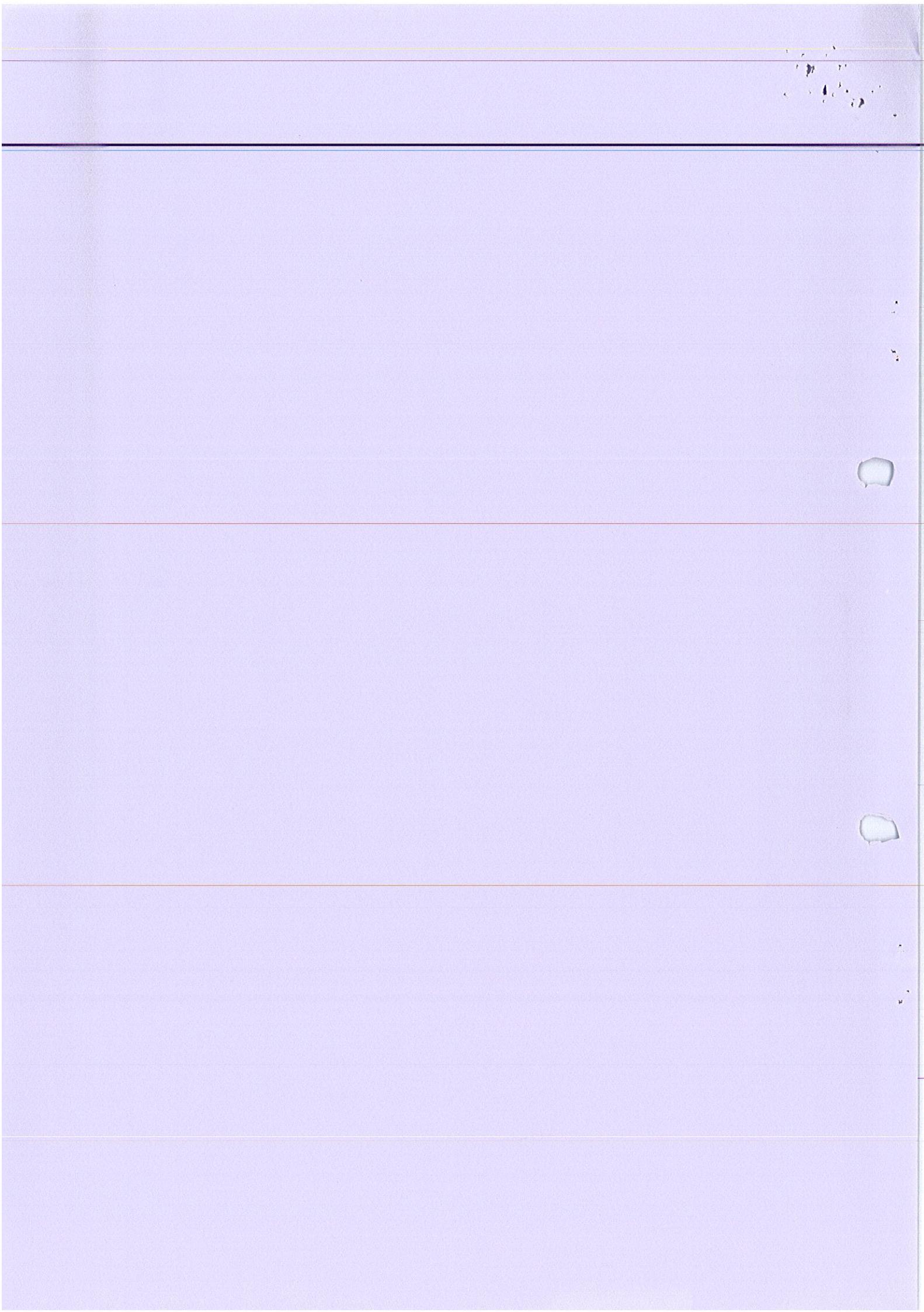
---

Kertas ini mengandungi **LAPAN BELAS (18)** halaman bercetak.  
Bahagian A: Objektif (20 soalan)  
Bahagian B: Struktur (3 soalan)  
Bahagian C: Struktur (2 soalan)  
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**  
(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT



**SECTION A : 20 MARKS****BAHAGIAN A : 20 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of TWENTY (20) objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

**ARAHAN :**

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

1. Prosecutor is \_\_\_\_\_  
*Pendakwaraya adalah \_\_\_\_\_*
- A. A person who is accused for a crime in a court of law.  
*Seseorang yang dituduh melakukan jenayah di mahkamah undang-undang.*
- B. A person who starts a legal action against somebody in a court of law.  
*Seseorang yang memulakan tindakan undang-undang terhadap seseorang di mahkamah undang-undang.*
- C. A person who gives legal advice, prepare legal document, arranges the buying or selling land etc.  
*Seseorang yang memberikan nasihat undang-undang, menyediakan dokumen undang-undang, mengatur pembelian atau penjualan tanah dll.*
- D. A person who officially charge somebody with a crime and try to show that he/she is guilty in court of law.  
*Seseorang yang secara rasmi menuduh seseorang dengan jenayah dan cuba menunjukkan bahawa dia bersalah di mahkamah undang-undang.*
2. Below are the sources of written law EXCEPT  
*Berikut adalah sumber-sumber undang-undang bertulis KECUALI*
- A. Legislation  
*Perundangan*
- B. Judicial Decision  
*Keputusan Kehakiman*
- C. State Constitution  
*Perlembagaan Negeri*
- D. Subsidiary Legislation  
*Perundangan subsidiari*

CLO1  
C1CLO1  
C1

CLO1 3. Breach of duty of care means \_\_\_\_\_.

C1

*Pelanggaran tugas penjagaan bermakna \_\_\_\_\_.*

- A. The failure to act as the law obligates one to act.  
*Kegagalan untuk bertindak di mana undang-undang mewajibkan seseorang bertindak.*
- B. Injury due to negligence or intentional wrongful act.  
*Kecederaan akibat kecuaian atau perbuatan tidak sengaja.*
- C. The defendant was under obligation to be careful towards the plaintiff.  
*Defendant adalah bertanggungjawab untuk berhati-hati terhadap plaintif.*
- D. The direct and immediate foreseeable between a breach of duty and the resulting injury.  
*Yang diramalkan langsung dan segera antara pelanggaran tugas dan kecederaan yang berhasil.*

CLO1 4. The following elements required to establish a claim for negligence EXCEPT:

C1

*Elemen-elemen berikut yang diperlukan untuk tuntutan kecuaian KECUALI:*

- A. A psychiatric injury.  
*Kecederaan psikiatrik.*
- B. A duty to take reasonable care.  
*Kewajipan untuk mengambil perhatian yang sewajarnya.*
- C. The defendant breaching the duty.  
*Defendant melanggar kewajipannya.*
- D. The claimant suffering damage as a consequence of the breach.  
*Pihak yang menanggung kerosakan akibat daripada pelanggaran tersebut.*

CLO2

5. All of the following are the elements of a contract **EXCEPT**

C2

*Semua yang berikut merupakan unsur-unsur sebuah kontrak **KECUALI***

- A. Capacity  
*Kapasiti*
- B. Certainty  
*Kepastian*
- C. Acceptance  
*Penerimaan*
- D. Responsibility  
*Tanggungjawab*

CLO2

6. Contract can be void due to the following events **EXCEPT**

C2

*Sesuatu kontrak itu menjadi tidak sah disebabkan perkara-perkara berikut **KECUALI***

- A. Fraud  
*Penipuan*
- B. Coercion  
*Paksaan*
- C. Undue influence  
*Pengaruh tidak wajar*
- D. Specific performance  
*Prestasi khusus*

The law may infer the creation of an agency by suggestion when a person by his words or conduct holds another person as having authority to act for him.

*Undang-undang boleh menyimpulkan penubuhan sesuatu agensi melalui saranan apabila seseorang dengan kata-kata atau kelakuannya melantik orang lain sebagai mempunyai kuasa untuk bertindak baginya.*

CLO2  
C2

7. Which of the following refers to the formation of agency as stated above?

*Antara berikut, yang manakah merujuk kepada pembentukan agensi seperti kenyataan di atas?*

- A. Estoppel  
*Estoppel*
- B. Necessity  
*Keperluan*
- C. Implied appointment  
*Pelantikan tersirat*
- D. Express appointment  
*Pelantikan tersurat*

**Tong Aik (Far East) Ltd v Eastern Minerals & Trading (1959)**

**Facts:** The defendant operated a manganese mine. The plaintiff agreed to supply work force and materials for the extraction of manganese ore. The plaintiff sued for their agreed remuneration under the contract for work. The defendant argued that the contract for work was an entire contract. The plaintiff had breached its obligations in failing to supply the defendant with the manganese ore stipulated in the contract.

**Fakta:** Defendan mengendalikan lombong mangan. Plaintiff bersetuju untuk membekalkan tenaga kerja dan bahan untuk pengekstrakan bijih mangan. Plaintiff mendakwa bahawa mereka bersetuju atas upah di bawah kontrak kerja. Defendan berpendapat bahawa kontrak kerja adalah kontrak keseluruhan. Plaintiff telah memungkiri tanggungjawabnya kerana gagal membekalkan defendan dengan bijih mangan seperti yang ditetapkan dalam kontrak.

- CLO2 C3 8. How does the contract being discharged based on the case given?

- A. Discharge by breach  
*Dilepaskan oleh pelanggaran*
- B. Discharge by agreement  
*Dilepaskan oleh persetujuan*
- C. Discharge by frustration  
*Dilepaskan oleh kekecewaan*
- D. Discharge by performance  
*Dilepaskan oleh pencapaian*

- CLO2 C2 9. All of the followings are things that can cause accident due to negligence in the theme park EXCEPT

*Berikut merupakan perkara-perkara yang boleh menyebabkan kemalangan akibat kecuaian di taman tema KECUALI*

- A. Slippery floor  
*Lantai licin*
- B. Failed to inspect equipment  
*Gagal memeriksa peralatan*
- C. Provide a lifeguard near the pool  
*Menyediakan penyelamat berhampiran kolam renang*
- D. Failed to train ride operators properly  
*Gagal melatih pengendali alatan permainan*

CLO2  
C2

10. Which of the following is NOT a statement for trespassers?

- Antara berikut yang manakah BUKAN pernyataan untuk penceroboh?*
- A. A person who is given a license by the government.  
*Seseorang yang diberi lesen oleh kerajaan.*
  - B. A person who enters premises without the owner's permission.  
*Seseorang yang memasuki premis tanpa kebenaran pemilik.*
  - C. A person who will receive the least degree of care by holiday provider.  
*Seseorang yang menerima layanan yang paling sedikit daripada penyedia percutian.*
  - D. A lawful visitor who went into a restriction area while they were in the premises.  
*Pelancong yang sah memasuki kawasan larangan semasa berada di dalam premis.*

CLO2  
C2

11. The following statements are referring to duty owed to invitees EXCEPT

*Kenyataan di bawah merujuk kepada tanggungjawab yang dijanjikan kepada jemputan KECUALI*

- A. Invitees is a person who enters premises without implied permission.  
*Tetamu jemputan adalah orang yang memasuki premis tanpa izin.*
- B. The hotel owes a duty to inspect the premises for dangerous conditions.  
*Hotel bertanggungjawab untuk memeriksa situasi bahaya di premis.*
- C. The restaurant owes a duty to exercise reasonable care to eliminate dangerous condition.  
*Restoran bertanggungjawab untuk memastikan keselamatan dengan menyahkan situasi berbahaya.*
- D. Employees are invitees, as a delivery person delivering some items necessary for the business  
*Pekerja adalah jemputan, sebagai orang penghantaran yang menyampaikan beberapa perkara yang diperlukan oleh syarikat.*

CLO2

C2

12. Proximate cause in negligence can be explained as \_\_\_\_\_.

- A. The magnitude of risk  
*Besarnya risiko*
- B. The practicability of precautions  
*Kebolehlaksanaan langkah berjaga-jaga*
- C. The importance of the object to be attained  
*Kepentingan objek yang hendak dicapai*
- D. The direct and immediate cause that has no intervening event in between  
*Penyebab langsung dan segera yang tidak ada gangguan di antaranya.*

CLO2

C2

13. Below are the duties of employer to employee EXCEPT

*Berikut adalah tugas majikan terhadap pekerja KECUALI*

- A. Safe place to work.  
*Tempat kerja yang selamat.*
- B. Obey the lawful order.  
*Mematuhi perintah yang sah.*
- C. Establish rules of works.  
*Menetapkan peraturan kerja.*
- D. Observe the contract terms.  
*Memerhatikan terma kontrak.*

- CLO2 C3 14. Sarah has worked with Donald D Company for almost 3 years. Now she is 8 months pregnant and having some complication with the pregnancy. Her doctor advises her to take an early leave before her expected due date. As an employee, she is entitled with the benefits below **EXCEPT**

*Sarah telah bekerja dengan Syarikat Donald D selama hamper 3 tahun. Sekarang dia sedang hamil 8 bulan dan kandungannya mengalami komplikasi. Doktornya menasihati dia untuk mengambil cuti awal sebelum tarikh kelahiran yang dijangkakan. Sebagai pekerja, dia berhak mendapat faedah-faedah di bawah **KECUALI***

- A. They may not work more than 6 hours per day.  
*Mereka mungkin tidak boleh bekerja lebih daripada 6 jam sehari.*
- B. All female employees are entitled 60/90 days' maternity leave.  
*Semua pekerja wanita berhak 60/90 hari cuti bersalin.*
- C. An employee may not be dismissed for any reason during her maternity leave.  
*Pekerja tidak boleh dipecat atas apa-apa sebab semasa dia cuti bersalin.*
- D. She may commence her maternity leave earlier with employer's panel doctor consent.  
*Dia boleh memulakan cuti bersalin lebih awal dengan persetujuan doctor panel majikannya.*

- CLO2 C2 15. Below are the duties of an Innkeeper towards their guests **EXCEPT**

*Berikut adalah tugas-tugas Innkeeper terhadap tetamu mereka **KECUALI***

- A. Duty to provide accommodation.  
*Menyediakan penginapan.*
- B. Duty to record guests' information.  
*Merekod maklumat tetamu.*
- C. Duty to pay the debts made by their guests.  
*Membayar hutang yang dibuat oleh tetamu.*
- D. Duty to provide services in a non-discriminatory manner.  
*Menyediakan perkhidmatan tanpa ada diskriminasi.*

Ramli is a guest of Molek Hotel last June. He checked out and left one bag full of scarves in the room. Hotel staff had tried to contact him but unfortunately there is no response within six weeks. The hotel management plan to sell the scarves which being left by the guest.

*Ramli merupakan tetamu di Hotel Molek pada bulan Jun yang lalu. Dia telah mendaftar keluar dan meninggalkan satu beg penuh dengan selendang. Pekerja hotel telah cuba untuk menghubungi beliau tetapi tiada respon dalam tempoh enam minggu. Pihak pengurusan hotel merancang untuk menjual selendang yang telah ditinggalkan oleh tetamu tersebut.*

- CLO2 C3 16. The above statements referring to Innkeepers Act (1952) regarding power of sales of goods deposited with innkeeper. The statement represents \_\_\_\_\_.

*Kenyataan di atas merujuk kepada Innkeepers Act (1952) mengenai kuasa jualan barang yang didepositkan kepada penyedia penginapan. Kenyataan itu mewakili \_\_\_\_\_.*

- A. Section 3 (a)  
*Seksyen 3 (a)*
- B. Section 3 (b)  
*Seksyen 3 (b)*
- C. Section 4  
*Seksyen 4*
- D. Section 6  
*Seksyen 6*

- CLO2  
C2      17. Syariah law can be used to settle border disputes between nations or within nations. It also can be used as guide for how an individual acts in society and how one group interacts with another. The secondary source of Islamic Law is \_\_\_\_\_.

*Undang-undang Syariah digunakan untuk menyelesaikan masalah sempadan antarabangsa maupun di dalam negara. Ia juga digunakan sebagai panduan untuk individu bertindak dalam masyarakat dan bagaimana suatu kumpulan berinteraksi dengan kumpulan yang lain. Sumber sekunder dalam perundangan Islam adalah \_\_\_\_\_.*

- A.      Qiyas  
*Qiyas*
- B.      Customs  
*Adat*
- C.      Judicial Decision  
*Keputusan Kehakiman*
- D.      Federal Constitution  
*Perlembagaan Persekutuan*

Khairul is a father of two children. He works as a teacher. Every morning, he will perform Subuh prayer with his family. At night time, he will hold a session with his children and told them stories about Prophet Muhammad (pbuh). He advises his children to be good to other human being and animals too. He lives his life based on the guidelines from Prophet Muhammad (pbuh)

*Khairul merupakan bapa kepada dua orang anak. Dia bekerja sebagai seorang guru. Setiap pagi, dia akan melaksanakan solat Subuh bersama keluarganya. Pada waktu malam, dia akan mengadakan sesi dengan anak-anaknya dan menceritakan kisah Nabi Muhammad (saw). Dia menasihatkan anak-anaknya untuk supaya berbuat baik kepada manusia dan juga haiwan. Dia menjalani kehidupan berdasarkan panduan Nabi Muhammad (saw).*

- CLO2  
C3 ; 18. The statement above can be determining as

*Pernyataan di atas boleh ditentukan sebagai*

- A. The meaning of Al-Ijma  
*Maksud Al-Ijma*
- B. The meaning of Al-Qiyas  
*Maksud Al-Qiyas*
- C. The meaning of Al-Quran  
*Maksud Al-Quran*
- D. The meaning of As-Sunnah  
*Maksud As-Sunnah*

CLO2  
C2

19. Below are list of person who is prohibited to enter Malaysia EXCEPT

*Di bawah adalah senarai orang yang dilarang memasuki Malaysia KECUALI*

- A. A person who suffering from mental disorder.  
*Seseorang yang mengalami gangguan jiwa.*
- B. In possession of a valid pass lawfully issued to him/her to enter Malaysia.  
*Mempunyai pas yang sah yang telah dikeluarkan kepadanya untuk memasuki Malaysia.*
- C. A person who refuses to submit to a medical examination after being required to do so.  
*Seseorang yang enggan mengemukakan pemeriksaan kesihatan setelah dikehendaki berbuat demikian.*
- D. A person who is a member of or affiliated with any organization entertaining or teaching undesirable immigrant.  
*Seseorang yang menjadi ahli atau berkaitan dengan mana-mana organisasi yang mengajar pendatang tanpa izin.*

CLO2  
C2

20. All the licensed travel companies in Malaysia are subject to \_\_\_\_\_ disciplinary powers.

*Semua syarikat-syarikat pelancongan berlesen di Malaysia adalah tertakluk kepada kuasa tatatertib \_\_\_\_\_.*

- A. World Tourism Organization (UNWTO)  
*World Tourism Organization (UNWTO)*
- B. Malaysian Association of Hotel (MAH)  
*Persatuan Hotel Malaysia (MAH)*
- C. Ministry of Tourism and Culture Malaysia (MOTAC)  
*Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan Malaysia (MOTAC)*
- D. Malaysian Association of Tour and Travel Agents (MATTA)  
*Malaysian Association of Tour and Travel Agents (MATTA)*

**SECTION B : 60 MARKS****BAHAGIAN B : 60 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

CLO1

C1

**QUESTION 1**

- (a) List **FIVE (5)** jurisdictions for each courts below:

*Senaraikan LIMA (5) bidang kuasa bagi makhkamah-makhkamah di bawah:*

- i. High Courts of Malaya and Borneo

*Mahkamah Tinggi Malaya dan Borneo*

- ii. Juvenile Court

*Mahkamah Juvana*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO1

C1

- (b) i. Define negligence.

*Terangkan maksud kecuaian*

[2 marks]  
[2 markah]

- ii. Identify how a plaintiff has to prove **FOUR (4)** elements in order to establish negligence.

*Kenalpasti bagaimana seorang plaintif perlu membuktikan **EMPAT (4)** unsur-unsur dalam pertuduhan kecuaian.*

[8 marks]  
[8 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

CLO2

C2

- (a) Define and explain **FIVE (5)** elements of contract.

*Berikan maksud dan jelaskan **LIMA (5)** unsur-unsur kontrak.*

[16 marks]

[16 markah]

CLO2

C4

- (b) Calvin is a 15 years old boy who work part time in his uncle's coffee shop. Every day after school, he will starts working until 8.00 pm. The reason he did part time work is because he wanted so save money to further his studies in college.  
From the situation, determine the rules being set for employment of children according to Employment Act.

*Calvin berusia 15 tahun dan bekerja separuh masa di kedai kopi pakciknya. Setiap hari selepas sekolah, dia akan mula bekerja sehingga jam 8.00 malam. Sebab dia melakukan kerja separuh masa kerana dia ingin mengumpul wang untuk melanjutkan pelajaran ke kolej.*

*Berdasarkan situasi, nyatakan peraturan yang ditetapkan untuk pengambilan pekerja kanak-kanak berdasarkan Akta Pekerja.*

[4 marks]

[4 markah]

**QUESTION 3  
SOALAN 3**

- CLO2  
C1 (a) List the limitation of innkeepers' liability according to Innkeepers Act (1952).

*Senaraikan batasan tanggungjawab pengusaha penginapan mengikut Akta Innkeepers (1952).*

[5 marks]  
[5 markah]

- CLO2  
C2 (b) According to the Innkeepers Act (1952), innkeepers have the power to sell the goods deposited by the guests. Elaborate **FIVE (5)** procedures of selling the goods left by the guest.

*Menurut Akta Innkeepers (1952), pengusaha penginapan mempunyai kuasa untuk menjual barang yang didepositkan oleh tetamu. Huraikan **LIMA (5)** prosedur menjual barang yang ditinggalkan oleh tetamu.*

[10 marks]  
[10 markah]

- CLO2  
C4 (c) The Syariah is an all-embracing body of religious duties and ethical, moral, legal rules, is more than a legal system, which also known as "The Way". Syariah law controls, rules and regulates all public and private behavior. It also prescribes specific rules for prayers, fasting, giving to poor and many other religious matters.
- Distinguish between Al-Ijma' and Al-Qiyas as the source of Islamic Law with example.

*Syariah adalah tanggungjawab agama dan peraturan etika agama, moral, undang-undang, yang lebih daripada sistem perundangan, yang dikenali sebagai "Cara Hidup". Undang-undang Syariah mengawal dan mengatur segala tingkah laku. Ia juga menetapkan peraturan khusus untuk solat, puasa, bersedekah dan perkara berkaitan agama yang lain.*

*Berikan perbezaan antara Al-Ijma' dan Al-Qiyas sebagai sumber undang-undang Islam.*

[5 marks]  
[5 markah]

**SECTION C : 20 MARKS**  
**BAHAGIAN C : 20 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ONE (1)** question only.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SATU (1) soalan sahaja.*

**QUESTION 1**  
***SOALAN 1***

CLO1  
C1

- (a) Illustrate the hierarchy of the courts in Malaysia judicial system.

*Lukiskan hierarki mahkamah dalam sistem perundangan Malaysia.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO1  
C1

- (b) i. Define duty of care in negligence.

*Berikan maksud tanggungjawab menjaga dalam kecuaian.*

[4 marks]  
[4 markah]

- ii. Describe **TWO (2)** types of injury with example.

*Huraikan DUA (2) jenis kecederaan beserta dengan contoh.*

[6 marks]  
[6 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**CLO2  
C2

- (a) Elaborate
- FOUR (4)**
- types of passes which can be issued to a tourist.

*Huraikan EMPAT (4) jenis pass yang boleh diisukan kepada pelancong.*[8 marks]  
[8 markah]CLO2  
C3

- (b) Describe
- FOUR (4)**
- ways of preventing sexual harassment at the workplace.

*Terangkan EMPAT (4) cara untuk mencegah gangguan seksual di tempat kerja.*[8 marks]  
[8 markah]CLO2  
C4

- (c) Michelle is a worker of Vuvu Restaurant. She always being harassed by his colleague, Andrew. Everyday Andrew will ask her to go out with him. Sometimes he will intentionally rub Michelle's cheek and grab her buttocks. In other situation, Andrew always telling dirty jokes when Michelle is around. Michelle plan to lodge a report to the management.
- 
- Determine
- TWO (2)**
- differences between physical sexual harassment and psychological sexual harassment.

*Michelle adalah pekerja di Restoran Vuvu. Dia selalu diganggu oleh rakan sekerja, Andrew. Setiap hari Andrew mengajak dia untuk keluar bersama.**Kadang-kadang dengan sengaja dia akan memegang pipi dan meraba punggung Michelle. Dalam situasi yang lain, Andrew selalu membuat lawak yang berunsur seks sekiranya Michelle berada bersamanya. Michelle merancang untuk membuat laporan kepada pihak pengurusan.**Tentukan DUA (2) perbezaan antara gangguan seksual secara fizikal dan gangguan seksual secara psikologi.*[4 marks]  
[4 markah]**SOALAN TAMAT**

