

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI JUN 2017

**DTM1023 : TOURISM MALAYSIA**

**TARIKH : 29 OKTOBER 2017**  
**MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LAPAN BELAS (18)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

Bahagian C: Struktur (2 soalan)

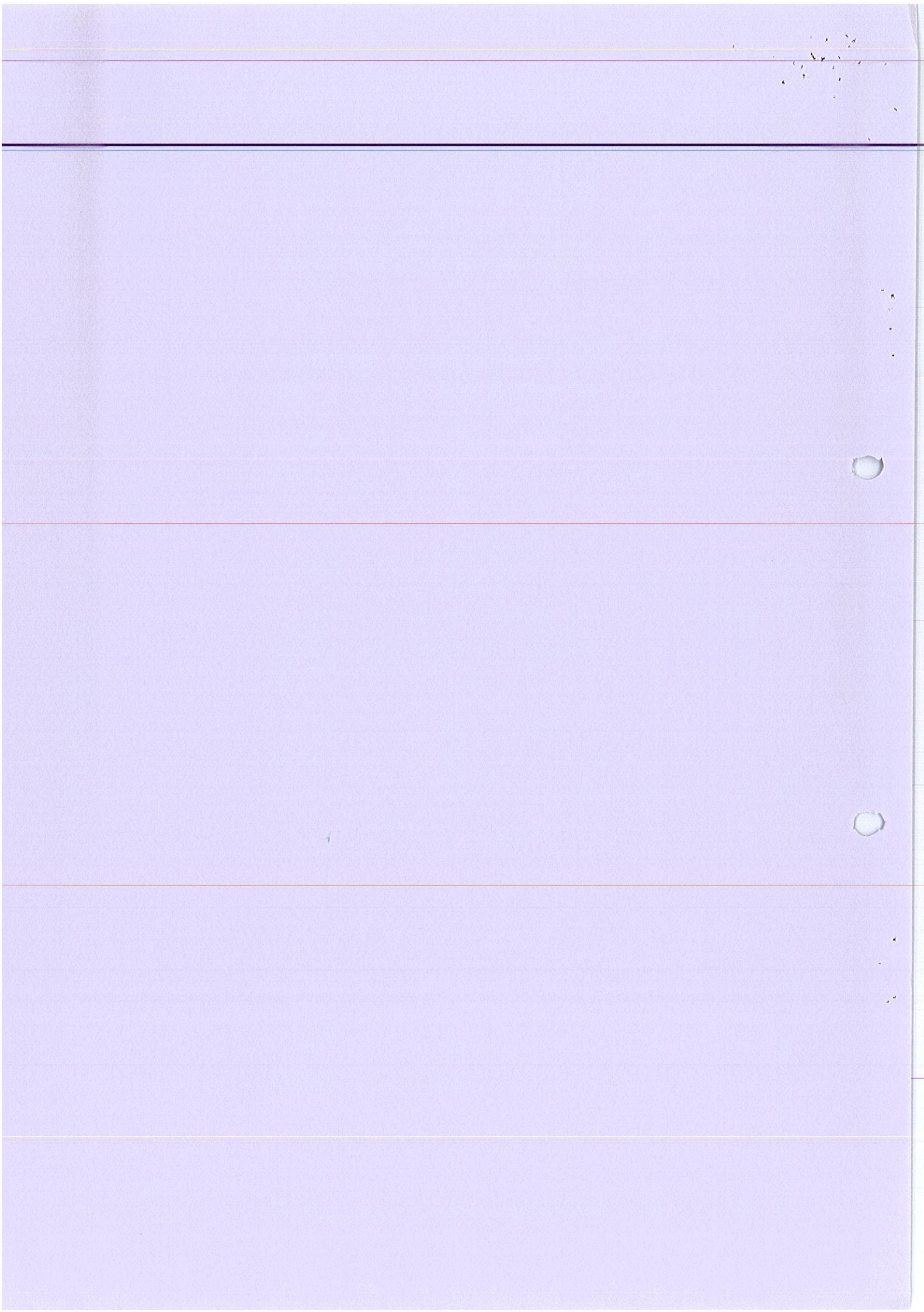
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT



**SECTION A : 20 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 20 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of TWENTY (20) objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

**ARAHAN :**

*Bahagian ini megandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Tandakan jawapan dan di dalam borang OMR yang disediakan.*

CLO 1

C1

1. What foundation was laid on 10 September 1877?

*Apakah asas yang dibentangkan pada 10 September 1877?*

- A. Conference of Rulers  
*Majlis Raja-Raja*
- B. The Federal Government  
*Kerajaan Persekutuan*
- C. The Malaysian Parliament  
*Parlimen Malaysia*
- D. The Malaysian Constitution  
*Perlembagaan Malaysia*

CLO 1

C1

2. The Yang di- Pertuan Agong is elected to a five year term among the \_\_\_\_\_ hereditary Sultans of the Malay states.

*Yang di- Pertuan Agong dipilih untuk tempoh lima tahun di antara \_\_\_\_\_ Sultan secara turun-temurun dalam negeri-negeri Melayu.*

- A. Five  
*Lima*
- B. Seven  
*Tujuh*
- C. Nine  
*Sembilan*
- D. Twelve  
*Dua Belas*

3. Which of the following is NOT included in superior courts?

CLO 1  
C1

*Antara berikut yang manakah TIDAK termasuk dalam mahkamah atasan?.*

- A. High court  
*Mahkamah Tinggi*
- B. Court of Appeal  
*Mahkamah rayuan*
- C. Federal court  
*Mahkamah Persekutuan*
- D. Magistrates court  
*Mahkamah Majistret*

CLO 1  
C1

4. Below are the festivals celebrated by the Chinese community EXCEPT

- Berikut adalah perayaan utama masyarakat Cina KECUALI*
- A. Fengshui  
*Fengshui*
  - B. Chap Goh Mei  
*Chap Goh Mei*
  - C. Chinese New year  
*Tahun Baru Cina*
  - D. Dragon Boat Festival  
*Pesta Bot Naga*

- Held in the middle of January, continues through the first four days of Thai month that starts in the mid- January

*Diadakan pada pertengahan Januari, berterusan menerusi empat hari pertama bulan Thailand yang bermula pada pertengahan bulan Januari*

- Is celebrated by Hindu to mark the harvesting of the bounteous crops in the fields

*Dirayakan oleh orang Hindu untuk menandakan penuaan tanaman yang banyak di ladang*

5. The above statement **BEST** explains the \_\_\_\_\_

*Kenyataan di atas **TERBAIK** menerangkan tentang \_\_\_\_\_*

- A. Vivaah sanskar  
*Vivaah sanskar*
- B. Ponggal Festival  
*Perayaan Ponggal*
- C. Thaipusam Festival  
*Perayaan Thaipusam*
- D. Deepavali Festival  
*Perayaan Deepavali*

6. \_\_\_\_\_ is known to be the earliest orang Asli tribe that arrived in Peninsula Malaysia about 25,000 years ago.

*\_\_\_\_\_ dikenali sebagai suku orang asli yang pertama tiba di Semenanjung Malaysia kira-kira 25,00 tahun yang lalu.*

- A. Senoi  
*Senoi*
- B. Jakun  
*Jakun*
- C. Negrito  
*Negrito*
- D. Proto-Malay  
*Proto Malay*

7. Where is the Nexus Resort and Spa Karambunai located ?

CLO 1  
C1

*Dimanakah terletaknya Nexus Resort dan Spa Karambunai ?*

- A. Sabah  
*Sabah*
- B. Kedah  
*Kedah*
- C. Perak  
*Perak*
- D. Sarawak  
*Sarawak*

CLO 1  
C1

8. Which of the following is NOT the historical site attraction in Malaysia?

*Manakah antara berikut BUKAN tempat tarikan bersejarah di Malaysia?*

- A. Kota A Famosa  
*Kota A Famosa*
- B. Kellie's Castle  
*Kellie's Castle*
- C. Menara Condong  
*Menara Condong*
- D. Kuala Lumpur Tower  
*Menara Kuala Lumpur*

CLO 1  
C1

9. The \_\_\_\_\_ factors are defined as internal motives or forces that cause tourists to seek activities to reduce their needs, while the \_\_\_\_\_ factors are destination generated forces and the knowledge that tourists hold for the destination.

Faktor \_\_\_\_\_ didefinisikan sebagai motif dalaman yang menyebabkan pelancong keluar mencari aktiviti untuk memenuhi keperluannya, manakala Faktor \_\_\_\_\_ merupakan tarikan di destinasi yang menyebabkan pelancongan ingin mencari pengalaman dan pengetahuan.

- A. Pull, Push  
*Tarikan, Tolakan*
- B. Push, Pull  
*Tolakan, Tarikan*
- C. Internal , External  
*Dalaman, Luaran*
- D. External . Internal  
*Luaran, Dalaman*

CLO 1  
C1

10. Which of the following is tourist push factor in Malaysia?

Manakah antara berikut adalah faktor tolakan pelancong di Malaysia?

- A. Accommodation  
*Penginapan*
- B. Transportation  
*Pengangkutan*
- C. Exchange rate  
*Kadar tukaran*
- D. Tourist attraction  
*Tarikan pelancong*

CLO 2  
C1

11. The Theme of Visit Malaysia Year 1990 was \_\_\_\_\_.

*Tema bagi Tahun Melawat Malaysia 1990 adalah \_\_\_\_\_.*

- A. Malaysia Truly Asia  
*Malaysia Truly Asia*
- B. Fascinating Malaysia. Year of Festivals  
*Malaysia yang mengagumkan. Tahun Perayaan*
- C. Fascinating Malaysia. Naturally More  
*Malaysia yang mengagumkan. Sememangnya Lebih*
- D. Celebrating 50 years of Nationhood  
*Meraikan 50 tahun Kenegaraan*

CLO 2  
C112. Malaysia shares the same border with \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_.*Malaysia berkongsi sempadan dengan \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
dan \_\_\_\_\_.*

- A. Thailand, Indonesia , Singapore, Brunei  
*Thailand, Indonesia, Singapura, Brunei*
- B. Thailand, Indonesia , Taiwan, Brunei  
*Thailand, Indonesia, Taiwan, Brunei*
- C. Thailand, Indonesia , Taiwan, Vietnam  
*Thailand, Indonesia, Taiwan, Vietnam*
- D. Thailand, Indonesia , Taiwan, Singapore  
*Thailand, Indonesia, Taiwan, Singapura*

CLO 2  
C1

13. \_\_\_\_\_ is issued to foreign nationals who requires a visa in order to enter Malaysia mainly for social visit.

\_\_\_\_\_ dikeluarkan kepada warga asing yang memerlukan visa memasuki Malaysia terutamanya untuk lawatan sosial.

- A. *Passport*  
*Pasport*
- B. Transit visa  
*Visa transit*
- C. Single Entry Visa  
*Visa Sekali Masuk*
- D. Multiple Entry Visa  
*Visa beberapa kali masuk*

14. Which of the following is the condition for the Multiple Entry Visa?

CLO 2  
C1

Manakah antara berikut merupakan syarat untuk Visa Beberapa Kali Masuk?

- A. The applicant that enters Malaysia is mainly for social visit  
*Pemohon masuk ke Malaysia untuk tujuan lawatan sosial*
- B. The applicant that enters Malaysia in order to transit to other countries  
*Pemohon masuk ke Malaysia untuk transit ke negara - negara lain*
- C. The applicant must possess a valid and confirmed return ticket  
*Pemohon telah mempunyai tiket pulang yang sah*
- D. Tour groups are eligible to apply for Multiple Entry Visa  
*Lawatan secara berkumpulan adalah dibenarkan untuk memohon Visa beberapa kali masuk*

*Hinava*

*Sup Manuk Lihing*

*Pinasakan*

*Tapai*

CLO 2  
C2

15. The types of cuisine above are famous among the \_\_\_\_\_ ethnic.

*Jenis – jenis masakan di atas terkenal dalam kalangan etnik \_\_\_\_\_.*

- A. Iban  
*Iban*
- B. Dayak  
*Dayak*
- C. Baba Nyonya  
*Baba Nyonya*
- D. Kadazan dusun  
*Kadazandusun*

- Also known as Sea Dayaks  
*Dikenali juga sebagai Dayak Laut*
- The most fearless headhunters of the island of Borneo  
*Pemburu paling berani di kepulauan Borneo*
- The largest ethnic group in Sarawak and Brunei  
*Merupakan etnik yang terbesar di Sarawak dan Brunei*

CLO 2  
C2

16. The statements above refer to the characteristics of the \_\_\_\_\_ people.

*Pernyataan di atas merujuk kepada ciri- ciri masyarakat \_\_\_\_\_.*

- A. Iban  
*Iban*
- B. Dayak  
*Dayak*
- C. Murut  
*Murut*
- D. Kadazan Dusun  
*Kadazan Dusun*

- Established as one of the first National Parks of Malaysia in 1964, is Malaysia's first World Heritage Site designated by UNESCO in December 2000.  
*Ditubuhkan sebagai salah satu Taman Negara pertama Malaysia pada tahun 1964, dan diisytihar sebagai Tapak Warisan Dunia pertama Malaysia yang ditetapkan oleh UNESCO pada bulan Disember 2000*
- Located on the West Coast of Sabah, Malaysian Borneo  
*Terletak di pantai barat Sabah, Borneo Malaysia*

CLO 2

C2

17. The above tourist attraction **BEST** refers to \_\_\_\_\_.

*Tarikan pelancongan di atas paling **TEPAT** merujuk kepada \_\_\_\_\_.*

- A. Niah National Park  
*Taman Negara Niah*
- B. Bako National Park  
*Taman Negara Bako*
- C. Kinabalu National Park  
*Taman Negara Kinabalu*
- D. Gunung Mulu National Park  
*Taman Negara Gunung Mulu*

CLO 2  
C2

18. Sabah, as a “Maldives of South East Asia”, has dozens of islands open for tourists such as :

*Sabah terkenal sebagai “Maldives Asia Tenggara” mempunyai banyak pulau untuk pelancong seperti :*

- i. Sibu Island  
*Pulau Sibu*
  - ii. Mabul Island  
*Pulau Mabul*
  - iii. Manukan Island  
*Pulau Manukan*
  - iv. Sipadan Island  
*Pulau Sipadan*
- A. ii, and iii  
*ii dan iii*
- B. iii, and iv  
*iii, dan iv*
- C. i, ii, and iv  
*i, ii dan iv*
- D. ii, iii, and iv  
*ii, iii, dan iv*

CLO 2

C3

19. The formulation of the principles of the Rukun Negara was the effort of the National Consultative Council (MAPEN), headed by Tun Abdul Razak. The aim of the Rukun Negara is to create harmony and unity among the various races in Malaysia. One of the these principles is Upholding The Constitution. Which of the following statements **BEST** refer to the 3rd Principle of Rukun Negara ?

*Prinsip Rukun Negara adalah usaha Majlis Perundingan Negara (MAPEN), yang diketuai oleh Tun Abdul Razak. Tujuan Rukun Negara adalah untuk mewujudkan keharmonian dan perpaduan diantara pelbagai kaum di Malaysia. Salah satu prinsip ini adalah Keluhuran Perlembagaan.*

*Antara pernyataan berikut yang manakah paling TEPAT merujuk kepada Prinsip ke- 3 Rukun Negara?*

- A. Every citizen shall devote his full loyalty, honesty and sincerity to Yang Dipertuan Agong .

*Setiap warganegara hendaklah menumpukan sepenuh taat setia, jujur dan ikhlas kepada Seri Paduka Baginda Yang Di-Pertuan Agong*

- B. Justice is founded on the rule of law, in which every citizen is equally legitimate in the law

*Keadilan diasaskan atas kedaulatan undang-undang di mana setiap rakyat sama tarafnya di sisi undang-undang negara*

- C. Every Malaysian citizen is required to respect, appreciate, and understand the meaning and content and historical background of the formation of the national constitution.

*Setiap warganegara Malaysia dikehendaki menghormati, menghargai, serta memahami maksud dan kandungan serta latar belakang sejarah pembentukan perlembagaan negara.*

- D. The purpose is to form a polite and courteous citizen in line with the courtesy and pure values of the current campaign

*Tujuannya ialah untuk membentuk warganegara yang bersopan santun dan bersusila selaras dengan kempen budi bahasa dan nilai murni yang dijalankan sekarang*

CLO 2 20. Which of the following are **CORRECT** about the concept of esprit de' corp?

C3

*Manakah diantara berikut **BENAR** mengenai konsep esprit de' corp?.*

- A. It is the judgment or opinion we hold about ourselves.

*Adalah pertimbangan atau pendapat yang kita simpan pada diri kita sendiri*

- B. The common spirit in the members of a group and inspiring enthusiasm, devotion and strong regard for the honour of the group.

*Semangat dalam anggota kumpulan dan semangat inspirasi, ketaatan yang kuat untuk maruah kumpulan.*

- C. The feeling of unloyalty, enthusiasm, and devotion to a group among people who are members of the group

*Rasa tidak setia, semangat dan ketaatan kepada ahli-ahli dalam kumpulan.*

- D. Being proud of your own country or proud of yourself for being from your country.

*Perasaan bangga dengan negara sendiri atau berbangga dengan diri kerana berasal dari negara sendiri.*

**SECTION B : 60 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 60 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of THREE (3) structured questions. Answer ALL questions.

**ARAHAN :**

*Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO 1

C1

- (a) The education system in Malaysia is divided into several levels. Briefly describe FIVE (5) levels of education system.

*Sistem pendidikan di Malaysia terbahagi kepada beberapa tahap.  
Terangkan secara ringkas LIMA (5) tahap sistem pendidikan.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO 1

C1

- (b) List TWO (2) famous cuisines based on these ethnic groups

*Senaraikan DUA (2) masakan terkenal berdasarkan kumpulan etnik berikut*

- i. Malay  
*Melayu*
- ii. Chinese  
*Cina*
- iii. Indian  
*India*
- iv. Baba Nyonya  
*Baba Nyonya*
- v. Kadazan  
*Kadazan*

[10 marks]  
[10 markah]

## QUESTION 2

**SOALAN 2**

CLO 2

C2

- (a) Describe the culture of Chinese community in Malaysia in terms of :

*Terangkan budaya komuniti Cina di Malaysia dari aspek berikut :*

i. Festival

*Perayaan*

ii. Attire

*Pakaian*

[10 marks]

[10 markah]

CLO 2

C3

- (b) Interpret TEN (10) main factors that make Perhentian Island as one of the most popular islands in Terengganu.

*Tafsirkan SEPULUH (10) faktor utama yang menjadikan Pulau Perhentian sebagai salah satu pulau terkenal di Terengganu.*

[10 marks]

[10 markah]

## QUESTION 3

**SOALAN 3**

CLO 2

C2

- (a) Explain the history and development of tourism industry based from the following:

*Terangkan sejarah dan pembangunan industri pelancongan di Malaysia berdasarkan perkara berikut :*

- i. Visit Malaysia year 1990  
*Tahun Melawat Malaysia 1990*
- ii. Visit Malaysia year 1994  
*Tahun Melawat Malaysia 1994*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO 2

C4

- (b) Identify the states of the following islands:

*Kenalpasti Negeri bagi setiap pulau berikut :*

<b>Malaysia Islands</b>	
Perhentian Island <i>Pulau Perhentian</i>	
Sibu Island <i>Pulau Sibu</i>	
Tioman Island <i>Pulau Tioman</i>	
Sipadan Island <i>Pulau Sipadan</i>	
Langkawi Island <i>Pulau Langkawi</i>	

[5 marks]  
[5 markah]

CLO 2

C5

- (c) Assemble **FIVE (5)** information of the Lost World of Tambun.

*Kumpulkan LIMA (5) maklumat berkaitan Lost World of Tambun.*

[5 marks]  
[5 markah]

**SECTION C : 20 MARKS**  
**~~BAHAGIAN C : 20 MARKAH~~**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Choose any **ONE (1)** question only.

**ARAHAN:**

Bahagian ini megandungi **DUA (2)** soalan berstruktur. Pilih **SATU (1)** soalan sahaja.

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO 1

C1

- (a) Describe the history of Baba Nyonya ethnic in Melaka

*Terangkan sejarah etnik Baba Nyonya di Melaka.*

[8 marks]  
[8 markah]

CLO 2  
C2

- (b) Explain **THREE (3)** push factors and **THREE (3)** pull factors that attract tourist to visit Malaysia.

*Terangkan **TIGA (3)** faktor tolakan dan **TIGA (3)** faktor tarikan yang menyebabkan pelancong datang ke Malaysia.*

[12 marks]  
[12 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

CLO 2

C2

- (a) Discuss the information regarding tourism in the following destinations:-

*Bincangkan maklumat berkenaan dengan pelancongan di tempat-tempat berikut :-*

i. Terengganu

*Terengganu*

ii. Kuala Lumpur

*Kuala Lumpur*

iii. Fraser's Hill

*Bukit Fraser*

iv. Pulau Pinang

*Pulau Pinang*

v. Melaka

*Melaka*

[15 marks]

[15 markah]

Tourist guide should practice good *esprit de corps* such as cheerful, friendly, confidence and responsible towards tourist

*Pemandu pelancong perlu mengamalkan sikap esprit de 'corps seperti ceria, mesra, berkeyakinan dan bertanggungjawab terhadap pelancong*

CLO 3

C5

- (b) Based on the statement above describe briefly the concept of *esprit de corps*.

*Berdasarkan pernyataan di atas, terangkan secara ringkas mengenai konsep esprit de corps.*

[5 marks]

[5 markah]

**SOALAN TAMAT**

