

||

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI JUN 2017

DTH6022 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

**TARIKH : 28 OKTOBER 2017
MASA : 11.15 PAGI - 1.15 PETANG (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (3 soalan)

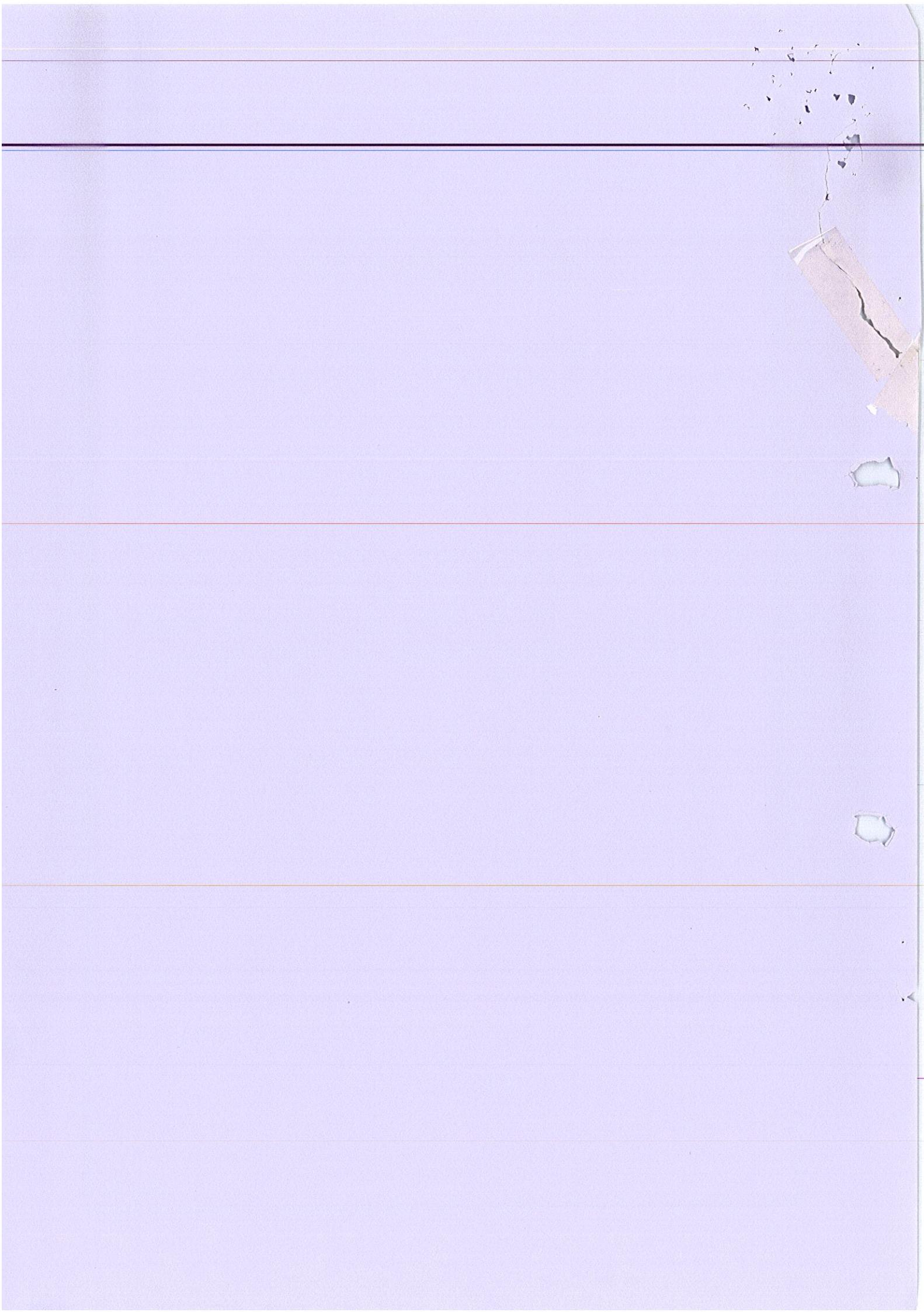
Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT



SECTION A: 75 MARKS
BAHAGIAN A: 75 MARKAH**INSTRUCTION:**

This section consists of THREE (3) structured questions. Answer ALL questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan berbentuk struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | | |
|-------------|--|---------------------------------|
| CLO 1
C1 | (a) i. Define Human Resource Management (HRM)
<i>Takrifkan Pengurusan Sumber Manusia</i> |

[3 marks]
[3 markah] |
| CLO 1
C1 | ii. List SEVEN (7) external environmental factors that affect Human Manager Management
<i>Senaraikan TUJUH (7) faktor persekitaran luaran yang mempengaruhi Pengurusan Sumber Manusia</i> |

[7 marks]
[7 markah] |
| CLO1
C1 | (b) i. Identify the EIGHT (8) responsibilities of Human Resource Manager.
<i>Kenalpasti LAPAN (8) tanggungjawab 'Human Resource Manager'.</i> |

[8 marks]
[8 markah] |
| CLO1
C1 | ii. State SEVEN (7) functions of Human Resource Management.
<i>Senaraikan TUJUH (7) fungsi Pengurusan Sumber Manusia.</i> |

[7 marks]
[7 markah] |

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO 2
C1

(a) Define the terminologies below:

Takrifkan terminologi dibawah

i. Autocratic

Autokratik

ii. Democratic

Demokrasi

iii. Recruitment

Pengambilan

iv. Selection

Pemilihan

v. Job Specification

Spesifikasi kerja

[5 marks]

[5 markah]

CLO 2
C2(b) Describe **FIVE (5)** steps which should be followed to ensure training is organized in a systematic manner.*Jelaskan **LIMA (5)** langkah-langkah yang perlu diambil untuk memastikan latihan dianjurkan secara sistematik.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C2

- (c) One of the major problems in assessing an individual's performance is biases in appraisal . Explain briefly **FIVE (5)** most common appraisal biases.

*Salah satu masalah utama dalam menilai prestasi seseorang individu adalah berat sebelah dalam penilaian. Terangkan secara ringkas **LIMA (5)** jenis bias yang biasanya wujud dalam penilaian.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO 3

C2

- (a) Explain terminologies below:

Terangkan terminologi dibawah:

- i. Wages

Gaji

[2 marks]

[2 markah]

- ii. Benefit

Faedah

[3 marks]

[3 markah]

CLO 3

C3

- (b) Construct a table of
- FIVE (5)**
- Advantages and Disadvantages piece rated systems

*Lakarkan jadual **LIMA (5)** kelebihan dan kelemahan "piece rated systems "*

[10 marks]

[10 markah]

CLO 3
C4

- (c) Reward both financial and non financial can serve this purpose by reinforcing desirable behavior and spurring the employee in the higher levels of productivity.

Differentiate **FIVE (5)** financial and non financial reward.*Ganjaran samaada kewangan atau bukan kewangan adalah bertujuan untuk peningkatan tingkah laku dan pengeluaran produktiviti yang tinggi dikalangan pekerja. Bezakan **LIMA (5)** ganjaran berbentuk kewangan dan bukan kewangan*

[10 marks]

[10 markah]

**SECTION B: 25 MARKS
BAHAGIAN B: 25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ONE (1)** question only.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan struktur. Jawab **SATU (1)** soalan sahaja .

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO 2
C1

- (a) i. Briefly explain Theory X and Theory Y by Douglas McGregor.

Terangkan dengan ringkas Teori X dan Teori Y oleh Douglas McGregor.

[4 marks]
[4 markah]

- ii. Determine **THREE (3)** advantages and disadvantages of external method in recruitment.

*Kenalpasti **TIGA (3)** kelebihan dan kekurangan di dalam kaedah pengambilan secara luaran.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO 2
C2

- (b) i. List **FIVE (5)** parties involved in training.

*Senaraikan **LIMA (5)** pihak yang terlibat dalam latihan.*

[5 marks]
[5 markah]

- ii. Identify **FIVE (5)** main benefits derived from an effective performance appraisal scheme.

*Kenalpasti **LIMA (5)** faedah utama yang diperolehi daripada skim penilaian prestasi yang berkesan.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO 3
C2

- (a) Explain Ordinary Rate of Pay (ORP) and the calculation

Terangkan Ordinary Rate of Pay (ORP) dan pengiraannya

[5 marks]

[5 markah]

CLO 3
C3

- (b) Classify TWO (2) types of wages system in Hospitality industry.

Kelaskan DUA (2) jenis sistem gaji di dalam industri Hospitality.

[10 marks]

[10 markah]

CLO 3
C4

- (c) Ahmad work at Andalusia Hotel as receptionist in Front Office Department with monthly basic RM 1560 for 26 days work and 8 hours per day. Based on the statement, calculate the wages on the day if Ahmad :

Ahmad bekerja di Andalusia Hotel sebagai penyambut tetamu di dalam jabatan Kuanter Hadapan dengan gaji pokok RM 1560 untuk 26 hari bekerja dan 8 jam setiap hari. Berdasarkan kenyataan, kirakan gaji Ahmad pada hari tersebut.

- i. Working overtime for 4 hour on the day.

Kerja lebih masa selama 4 jam pada hari tersebut

- ii. The day is public holiday and he came for work.

Hari tersebut adalah Hari Cuti Am dan dia datang bekerja.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT