

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2017

DPB5033 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 10 APRIL 2018
MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan eseai. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

C1

- (a) i. Define organizational behavior.

Berikan maksud gelagat organisasi.

[3 marks]
[3 markah]

- ii. List **SIX (6)** challenges and opportunities managers have in applying organizational behavior concepts.

*Kenalpasti **ENAM (6)** cabaran dan peluang pengurus dalam melaksanakan konsep tingkah laku organisasi.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO1

C1

- (b) Describe **THREE (3)** components of attitude.

*Terangkan **TIGA (3)** komponen sikap.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO1

C2

- (c) Discuss **FOUR (4)** employee responses towards job dissatisfaction at workplace.

*Bincangkan **EMPAT (4)** tindakbalas pekerja terhadap ketidakpuasan di tempat kerja.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO1
C2 (a) According to the Big Five Personality Model, there are five basic dimensions in human personality. Briefly explain any **THREE (3)** key traits in the Big Five Personality Model.

*Menurut Big Five Personality Model, terdapat lima dimensi asas dalam personaliti seseorang individu. Jelaskan secara ringkas **TIGA (3)** daripada sifat utama dalam Model “Big Five Personality”.*

[6 marks]
[6 markah]

- CLO1
C2 (b) Discuss **TWO (2)** relationship of an individual's personality and values to the workplace.

*Bincangkan **DUA (2)** hubungan personaliti dan nilai seseorang individu terhadap tempat kerja.*

[9 marks]
[9 markah]

- CLO1
C2 (c) In Stage III of conflict process, intention means the decisions to act in a given way when a conflict happen. Explain any **FIVE (5)** dimensions of conflict-handling intention that can be used in an organization.

*Semasa Tahap III proses konflik, niat bermaksud keputusan untuk bertindak di dalam keadaan yang tertentu bagi menyelesaikan konflik yang berlaku. Jelaskan mana-mana **LIMA (5)** dimensi niat di dalam pengurusan konflik yang boleh digunakan oleh sebuah organisasi*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

- CLO2 (a) Explain **FIVE (5)** stages of group development using the Five Stage Model.

*Terangkan **LIMA (5)** tahap pembentukan kumpulan menggunakan Model Lima Tahap.*

[15 marks]
[15 markah]

- CLO2 (b) Organizational politics happens in all organizations. Organizational politics generate political behaviour. Illustrate any **FIVE (5)** organizational factors which influence individual political behavior.

*Politik organisasi berlaku di dalam semua organisasi. Politik organisasi menjana kelakuan politik. Huraikan **LIMA (5)** faktor dalam organisasi yang mempengaruhi gelagat politik seseorang individu.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

- CLO2 (a) People working in the same organization display the same behavior as they share the same values, norms and beliefs. The unique part of an organization culture is when every organization has its own culture that differentiates it from other organizations. Illustrate **THREE (3)** ways in sustaining culture in organization.

*Pekerja dalam organisasi yang sama menunjukkan persamaan kelakuan dari segi nilai, norma dan kepercayaan. Bahagian yang unik dalam setiap organisasi ialah budaya organisasi itu sendiri yang membezakannya dari organisasi lain. Huraikan **TIGA (3)** cara untuk mengekalkan budaya dalam organisasi.*

[9 marks]
[9 markah]

- CLO2 (b) Almost every organization must adapt to various environment in managing change. List with suitable example **THREE (3)** forces of change which influence a manager to handle changes in an organization.

*Kebanyakan organisasi perlu membuat penyesuaian terhadap kepelbagaian persekitaran dalam menguruskan perubahan. Senaraikan **TIGA (3)** desakan untuk berubah dengan contoh yang bersesuaian dalam mempengaruhi seseorang pengurus untuk mengurus perubahan di dalam organisasi.*

[6 marks]
[6 markah]

- CLO2 (c) Change is a day-to-day reality for organizations. In order to succeed, an organization must be able to adapt with the changes. Choose **FIVE (5)** tactics to overcome resistance for changes.

*Perubahan adalah realiti harian yang perlu untuk organisasi. Dalam usaha untuk berjaya organisasi perlu berupaya untuk berhadapan dengan perubahan. Pilih **LIMA (5)** taktik bagi mengatasi halangan untuk berubah.*

[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT

CLO3
C5

- (d) Construct **FIVE (5)** factors where a person shall be disqualified from being, and shall not become or remain an office-bearer, adviser or employee of a registered society.

Hasilkan LIMA (5) faktor yang menyebabkan seseorang tidak layak dilantik atau memegang jawatan sebagai pegawai yang bertanggungjawab, penasihat ataupun pekerja sesebuah persatuan berdaftar.

[5 marks]

[5 markah]

SOALAN TAMAT