

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI JUN 2016

HT311: TOURISM AND HOSPITALITY LAW

TARIKH : 25 OKTOBER 2016
MASA : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **SEMBILAN BELAS (19)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

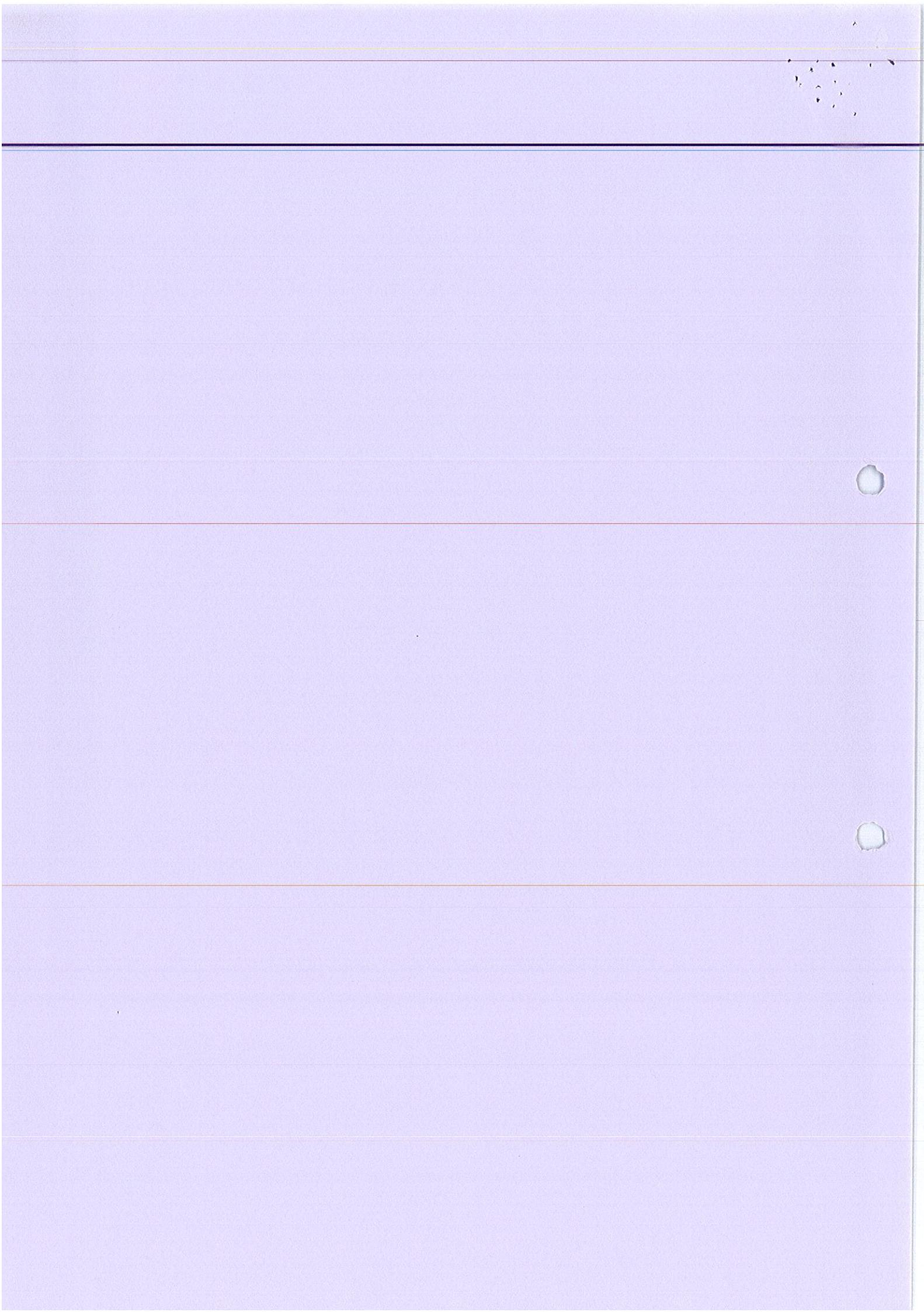
Bahagian B: Esei (6 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT



SECTION A : 20 MARKS
BAHAGIAN A : 20 MARKAH**INSTRUCTION:**

This section consists of TWENTY (20) objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1
C1

1. Private law is consists of _____
Undang-undang persendirian merangkumi _____
- A. The English Law, The Islamic Law and The Subsidiary Law
Undang-undang Inggeris, Undang-undang Islam dan Undang-undang Subsidiari
- B. Contract Law, Tort Law and Property Law
Undang-undang Kontrak, Undang-undang Tort dan Undang-undang Harta
- C. The Islamic Law, The English Law and Contract Law
Undang-undang Islam, Undang-undang Inggeris dan Undang-undang Kontrak
- D. Contract Law, Property Law and The Judicial Decisions Law
Undang-undang Kontrak, Undang-undang Harta dan Keputusan Kehakiman

CLO1
C2

2.

“the law which deals with the powers and obligations of governments and citizens”

“undang-undang yang berkaitan dengan kuasa dan kewajipan kerjaan dan warganegara”

The above statement refers to which law?

Penyataan di atas merujuk kepada undang-undang?

- A. Public Law
Undang-undang Awam
- B. Private Law
Undang-undang Persendirian
- C. English Law
Undang-undang Inggeris
- D. International Law
Undang-undang Antarabangsa

CLO1
C1

3. Unwritten law is consists of _____

Undang-undang tidak bertulis merangkumi _____

- A. English law, Judicial Precedents and Customary Law
Undang-undang Inggeris, Keputusan Kehakiman dan Undang-undang Adat
- B. Islamic law, Private law and International law
Undang-undang Islam, Undang-undang Persendirian dan Undang-undang Antarabangsa
- C. The Islamic Law, The English Law and Contract Law
Undang-undang Islam, Undang-undang Inggeris dan Undang-undang Kontrak
- D. Contract Law, Property Law and The English Law / *Undang-undang Kontrak, Undang-undang Harta dan Undang-undang Inggeris*

CLO1 C2	4. Which of the following is CORRECT about federal constitution? <i>Manakah antara berikut BENAR tentang perlembagaan persekutuan?</i> A. Introduced by variety of ethnics in Malaysia <i>Memperkenalkan pelbagai kaum di Malaysia</i> B. Law that enacted by Prime Minister and Parlimen <i>Undang-undang yang digubal oleh Perdana Menteri dan Parlimen</i> C. Consists of laws which lay down the powers of the federal and state governments <i>Merangkumi undang-undang yang meletakkan kuasa kepada kerajaan persekutuan dan negeri</i> D. Any rights written can be changed by 1/3 majority of the total number of members in the Parliament <i>Segala undang-undang yang ditulis boleh dibubar sekiranya memperolehi majori 1/3 ahli Parlimen</i>
CLO2 C2	5. Below are the types of discharge of contract EXCEPT : <i>Di bawah adalah beberapa jenis pelepasan kontrak KECUALI:</i> A. Discharge by performance. <i>Pelepasan melalui pelaksanaan kontrak.</i> B. Discharge by agreement. <i>Pelepasan melalui perjanjian nyata.</i> C. Discharge by frustration. <i>Pelepasan melalui kekecewaan kontrak.</i> D. Discharge by notice. <i>Pelepasan melalui notis</i>

CLO2
C2

6. “A promise to do something in the future”.
This statement refers to:

“Janji yang dibuat selepas sesuatu tindakan telah dilaksanakan”.
Pernyataan ini merujuk kepada:

- A. Executory cosideration
Eksekutori
- B. Executed cosideration
Tersempurna
- C. Past consideration cosideration
Balasan lampau
- D. Exception cosideration
Pengecualian

CLO2
C2

7. Which of the following is NOT the exception of consideration for contract law.

Manakah diantara berikut BUKAN di bawah pengecualian balasan.

- A. An agreement on account of natural love and affection
Perjanjian yang mengambil kira nilai cinta semulajadi dan kasih sayang.
- B. An agreement to compensate for something voluntarily done
Perjanjian untuk membayar balik pampasan untuk sesuatu tindakan yang telah dilakukan secara sukarela..
- C. A promise to pay a statute-barred debt
Janji untuk membayar hutang yang dihalang statut (had masa mengikut undang-undang).
- D. Must be made within a reasonable time
Haruslah dibuat dalam tempoh waktu yang sah.

- CLO2
C2 8. Contract Act had imposed several types of compensation under the remedies for breach of contract. Which below is FALSE?

Akta Kontrak memperuntukan beberapa jenis pampasan di bawah remedii dalam pelanggaran kontrak. Di antara di bawah yang manakah SALAH?

- A. General
Pampasan umum
- B. Specific
Pampasan spesifik
- C. Advance compensation
Pampasan pendahuluan
- D. Nominal
Pampasan Nominal

- CLO2
C2 9. The following are types of consideration in Contract Law EXCEPT:

Berikut merupakan jenis-jenis balasan di dalam Akta Kontrak KECUALI:

- A. Executory consideration.
Eksekutori.
- B. Executed consideration .
Tersempurna.
- C. Exception consideration.
Pengecualian.
- D. Past consideration.
Balasan lampau.

- CLO2
C2 10. Which of the following statement is NOT TRUE about the termination of agency by operation of law?

Manakah pernyataan yang berikut yang TIDAK BENAR mengenai pemberhentian agensi melalui undang-undang operasi?

- A. Upon the expiry of the period fixed in the contract of the agency.
Apabila tarikh tamat tempoh tetap di dalam kontrak agensi.
- B. Upon the death of the owner of the agent under section 144.
Apabila pemilik kepada ejen meninggal dunia di bawah seksyen 144.
- C. Upon the death of the principal or the agent under section 154.
Apabila pemilik kepada ejen meninggal dunia di bawah seksyen 154.
- D. When the contract of agency has been performed under section 154.
Bila kontrak agensi telah di buat dibawah section 154.

- CLO2
C2 11. Implied Appointment can be referred as

'Implied Appointment' merujuk kepada

- A. Appointment made by in written or in oral form.
Persetujuan samada dalam bentuk bertulis atau secara lisan.
- B. Compensation that must be given to an agent for injury caused by principal's neglect.
Gantirugi yang perlu diberikan kepada ejen bagi kecederaan disebabkan kecuaian principal.
- C. Appointment through a letter written or words spoken may be effective in appointing an agent.
Persetujuan melalui surat bertulis atau lisan adalah berkesan dalam melantik ejen.
- D. When a person by his words or conduct holds another person as having authority to act for him.
Seseorang telah memberikan kebenaran kepada orang lain untuk mewakilinya.

12. Which of the following statement shows the concept of negligence?

Yang manakah antara di bawah menunjukkan konsep kecuaian?

- A. The aim of the tort of negligence is to give compensation to an injured party
Tujuan kecuaian dalam salah laku adalah untuk memberi pampasan kepada pihak yang cedera

- B. Principal “the person to whom the act is done or who is so represented”.
Prinsipal adalah orang yang kerjanya dilakukan oleh wakilnya

- C. The ratification not injured the third party
Pengesahan tidak mencenderakan pihak ketiga

- D. Pay the agent the commission or other remuneration agreed
Membayar komisyen atau imbuhan yang dipersetujui

CLO 2

CLO 2
C2

13. The defendant of negligence usually can be liable for the following type of resultant damages **EXCEPT**.

*Pesalah laku biasanya akan bertanggungjawab ke atas jenis-jenis kerosakan berikut **KECUALI**.*

- A. Physical injury
Kecederaan fizikal
- B. Damage to property
Kerosakan harta benda
- C. Nervous shock.
Kejutan gemuruh.
- D. Salary
Gaji

CLO2
C2

14. Yoni Hernandez earned RM 3000 per month for his job as engineer. He wanted to buy a car, house and motorcycle. How much can be deducted from his salary to buy those things as per Employment Act 1955?

Yoni Hernandez mendapat RM 3000 sebulan untuk pekerjaanya sebagai jurutera. Dia ingin membeli kereta, rumah dan motorsikal. Berapakah nilai yang boleh ditolak dari gajinya seperti yang diperuntukan dalam Akta Pekerjaan 1955?

- A. 20% of the wages
20% dari gaji
- B. 30% of the wages
30% dari gaji
- C. 40% of the wages
40% dari gaji
- D. 50% of the wages
50% dari gaji

CLO2
C2

15. Section 5 in Innkeepers Act 1952 refers to

Seksyen 5 dibawah Akta Penginapan 1952 merujuk kepada

- A. Limitation of innkeepers' liability
Batasan tangungan
- B. Power of sale of goods
Kuasa untuk menjual
- C. Refusal to accept property for safe custody
Penolakan untuk menerima barang tetamu untuk disimpan
- D. Copy of Section 4 to be exhibited
Salinan Seksyen 4 untuk dipamerkan

CLO2
C4

16. Mr. Fahrin had stayed for a few days in Hotel Ria. He left the hotel after few days stay without paying the bill. The chambermaid found a valuable watch in the room where Mr. Fahrin stayed for the holiday. A notice of Mr. Fahrin's unpaid bill has been sent to his residence and his working place but there was no reply from Mr. Fahrin. Later, Hotel Ria sold the valuable watch in a public auction. After the sale, Mr. Fahrin came to look for his watch and blamed the hotel for selling off his watch. Analyse the case.

Encik Fahrin telah menginap selama beberapa hari di Hotel Ria. Beberapa hari kemudian, dia telah meninggalkan bilik penginapannya tanpa membayar sebarang caj penginapan bilik. Pekerja dibahagian kemasan bilik telah menjumpai seutas jam tangan berharga yang ditinggalkan didalam bilik yang telah dihuni oleh Encik Fahrin sebelum ini. Notis pembayaran caj yang tidak d jelaskan telah dihantar ke alamat kediaman dan tempat bekerja Encik Fahrin. Namun tiada sebarang maklumbalas yang diterima oleh pihak hotel. Tidak lama kemudian, pihak Hotel Ria telah mengadakan lelongan awam dan menjual jam tangan yang dijumpai di bilik Encik Fahrin bagi menjelaskan hutang caj bilik Encik Fahrin. Selepas jualan berlaku, Encik Fahrin telah datang ke Hotel Ria untuk menuntut jam tangannya dan dia menyalahkan pihak hotel kerana menjual barang berharga miliknya tanpa kebenaran dia sendiri. Analisi kes ini.

- A. The hotel should not be blamed because the hotel sent notices of the unpaid sum to Mr. Fahrin and Mr. Fahrin ignored those notices.

Pihak hotel tidak boleh dipersalahkan kerana telah menghantar notis caj tidak dibayar kepada Encik Fahrin dan Encik Fahrin tidak memberi sebarang maklumbalas.

- B. The hotel must be blamed because at least a month before the sale, the hotel must place an advertisement in the newspaper with full information about the sale.

Pihak hotel perlu dipersalahkan kerana sebulan sebelum lelongan awam dilakukan, satu iklan berkaitan jualan barang berkenaan perlu diletakkan samada didalam suratkhabar tempatan dan haruslah mengandungi maklumat lengkap berkaitan jualan awan dan barang yang akan dijual.

- C. The hotel is not a fault because the sale was made by public auction.

Pihak hotel tidak boleh dipersalahkan kerana jualan telah berlaku didalam lelongan awam.

- D. The hotel cannot be blamed because the hotel has the right of sale over the items brought into the hotel by Mr. Fahrin as he failed to pay the bill.

Pihak hotel tidak boleh dipersalahkan kerana mempunyai hak untuk menjual barang yang ditinggalkan oleh Encik Fahrin kerana beliau gagal menjelaskan caj penginapannya.

CLO2
C2

17. In InnkeeperAct 192, the word “innkeeper” means

A. The person in charge of the accommodation and meal provided by company.

Orang yang menguruskan tempat penginapan dan hidangan yang disediakan oleh pihak syarikat.

- B. The keeper of any such inn and includes a company or corporation.

Penjaga yang menguruskan tempat penginapan termasuk syarikat atau perbadanan.

- C. The server of the innkeeper duly appointed by the innkeeper to receive the goods of his guests for safe custody..

Pekerja tempat penginapan yang bertugas untuk menerima dan menjaga barang tetamu dengan selamat..

- D. The person who work to clean the room in hotel..

Orang yang bekerja dibahagian pembersihan bilik di hotel.

18. All the statements of Islamic Law below are true EXCEPT,

Semua pernyataan mengenai undang-undang Islam benar KECUALI,

- A. The court which enforces Islamic law is the Syariah Court.

Mahkamah yang menguatkuasakan undang-undang Islam ialah Mahkamah Syariah

- B. Islamic law applies only to all persons who are Muslims and it does not apply to non-Muslims.

Undang-undang Islam hanya terpakai kepada orang-orang Islam dan tidak terpakai kepada orang bukan Islam.

- C. The jurisdiction of Syariah Court to try all actions and suits of a civil nature where the amount value of the subject matter does not exceed RM25 000.

Bidang kuasa Mahkamah Syariah mendengar semua perkara sivil dimanakan nilai pertikaian tidak melebihi RM25 000

- D. Syariah Courts deal with cases punishable with imprisonment up to three years, or fine up to RM5 000, or whipping up to six strokes, or the combination of all these.

Mahkamah Syariah mengendalikan kes-kes melibatkan hukuman dengan penjara sehingga 3 tahun, denda sehingga RM5 000, atau sebat sebanyak 6 kali sebatan atau kombinasi semua di atas.

“Negative comments, jokes, kidding, questioning”

“Komen yang negatif, gurauan, ajukan soalan”

CLO3
C3

19. In the case of sexual harassment, the above statement is best used to describe

Berdasarkan kes gangguan seksual, pernyataan di atas merujuk kepada

- A. Forms of sexual harassment
Bahagian gangguan seksual
- B. Definition of sexual harassment
Maksud gangguan seksual
- C. Category of sexual harassment
Kategori gangguan seksual
- D. Example of sexual harassment
Contoh gangguan seksual

CLO2
C2

20. The National Ecotourism Plan has been prepared by the Ministry of Culture, arts and Tourism in 1997. Which of the following are the guidelines consist in the plan?

Pelan Ekopelancongan Kebangsaan telah disediakan oleh Kementerian Kebudayaan, Kesenian dan Pelancongan pada tahun 1997. Yang manakah diantara berikut adalah panduan yang terdapat dalam pelan tersebut ?

- i. Carrying capacity
Kapasiti piawai
- ii. Marine Parks and island
Taman laut dan pulau
- iii. Mangroves
Paya bakau
- iv. Visitors roles and responsibilities
Peranan dan tanggungjawab pengunjung

- A. i and ii only
i dan ii sahaja.
- B. i, ii and iii only
i, ii dan iii sahaja
- C. ii and iii only
ii dan iii sahaja
- D. All answer above.
Semua jawapan di atas.

SECTION B : 80 MARKS
BAHAGIAN B : 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **SIX (6)** essay questions. Answer **FOUR (4)** questions only.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **ENAM (6)** soalan eseai. Jawab **EMPAT (4)** soalan sahaja.

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1
C1 a) Describe briefly about Juvenile Courts
Terangkan secara ringkas Mahkamah Juvana

[3 marks]

[3 markah]

- CLO1
C2 b) Discuss **TWO (2)** importance of learning and knowing about law
Bincangkan DUA (2) kepentingan mempelajari dan mengetahui undang-undang

[4 marks]

[4 markah]

- CLO1
C1 c) Define the following terms:
Takrifkan istilah berikut:

i. Act

Akta

ii. Ordinance

Ordinan

iii. Enactment

Enakmen

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1
C1 d) Arrange the correct judicial system (courts) in Malaysia correctly
Susunatur sistem kehakiman yang betul di Malaysia

[7 marks]

[7 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO2

C2

- (a) State
- FIVE (5)**
- elements that will lead the contract to be void.

*Nyatakan **LIMA (5)** perkara yang menjadikan sesuatu kontrak itu terbatal*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

C2

- (b) “All contracts are agreement but, not all agreements are contract.”

“Semua kontrak adalah perjanjian, tetapi bukan semua perjanjian adalah kontrak.”

Based on the above statement, list and explain **ALL** elements of contracts supported by the provisions in the Contracts Act 1950.

*Berdasarkan pernyataan di atas, senaraikan **SEMUA** elemen kontrak berdasarkan peruntukan di dalam Akta Kontrak 1950.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

C2

- (c) Explain briefly
- THREE (3)**
- types of remedies according to the Contract Act 1950.

*Jelaskan **TIGA (3)** jenis “remedi” menurut Akta Kontrak 1950.*

[9 marks]

[9 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3CLO2
C2

- (a) Define the meaning of 'negligence'

Terangkan maksud 'kecuaian'[2 marks]
[2 markah]CLO2
C2

- (b) The Employment Act provides special protection for female workers. Explain the protection related to their working hours and maternity leaves.

*Akta Pekerjaan 1955 memberi perlindungan khas kepada pekerja wanita.**Jelaskan perlindungan yang berkaitan dengan waktu bekerja dan faedah bersalin.*[8 marks]
[8 markah]CLO2
C2

- (c) Explain
- FIVE (5)**
- ways by which a contract of service may be terminated under the Employment Act 1955.

*Terangkan **LIMA (5)** cara kontrak perkhidmatan terbatal di bawah Akta Pekerja 1955.*[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO 2

C2

- (a) Explain
- FOUR (4)**
- Innkeepers duty as stated below.

*Huraikan **EMPAT (4)** tugas "Innkeepers" seperti di bawah.*

- i. Duty to receive

Tugas untuk menerima

- ii. Duty to provide refreshment

Tugas untuk menyediakan kesegaran

- iii. Liability for guest's safety

Tanggungjawab ke atas keselamatan tetamu

- iv. Liability for guest's property

Tanggungjawab ke atas harta benda tetamu

[16 marks]

[16 markah]

CLO 2

C2

- (b) Explain Innkeepers right of sale over lien goods.

Huraikan hak Innkeepers untuk menjual barang milik pelanggan yang disita

[4 marks]

[4 markah]

QUESTION 5
SOALAN 5CLO2
C3

- (a) Sexual harassment can happen through several forms. Give **TWO (2)** examples for each form of sexual harassment below

Gangguan seksual boleh berlaku melalui beberapa bentuk. Berikan DUA (2) contoh bentuk gangguan seksual bagi setiap bahagian di bawah

- i. Verbal harassment

Gangguan verbal

- ii. Non verbal harassment

Gangguan bukan verbal

- iii. Visual harassment

Gangguan visual

- iv. Psychology harassment

Gangguan psikologi

- v. Physical harassment

Gangguan fizikal

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C3

- (b) As a student of Tourism & Hospitality Department, you are aware that sexual harassment is a serious case if it's happened. In order to eliminate such cases, you need to propose some guidelines to prevent sexual harassment case at your department.

You need to explain the guideline which focused on the students.

Sebagai seorang pelajar Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, kamu sedar bahawa gangguan seksual adalah kes yang serius jika ianya berlaku. Untuk mengelakkan kes tersebut, kamu perlu menyediakan garis panduan untuk menghalang kes gangguan seksual di tempat kamu.

Terangkan garis panduan tersebut yang memfokuskan kepada pihak pelajar

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 6
SOALAN 6CLO2
C2

- (a) Explain the aspects covered under National Ecotourism Plan.

Terangkan aspek-aspek dibawah Plan Ekopelancongan Kebangsaan.[8 marks]
[8 markah]CLO2
C3

- (b) Explain the implementation elements of National Ecotourism Plan.

Jelaskan elemen-elemen pelaksanaan Rancangan Ekopelancongan Kebangsaan.[5 marks]
[5 markah]CLO2
C2

- (c) List down
- SEVEN (7)**
- actions included in site planning and management of National Ecotourism Plan.

*Senaraikan **TUJUH (7)** tindakan yang terdapat di dalam perancangan tapak dan pengurusan Pelan Ekopelancongan Kebangsaan.*[7 marks]
[7 markah]**SOALAN TAMAT**