

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI JUN 2015

HH 618 HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 3 NOVEMBER 2015
MASA : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)

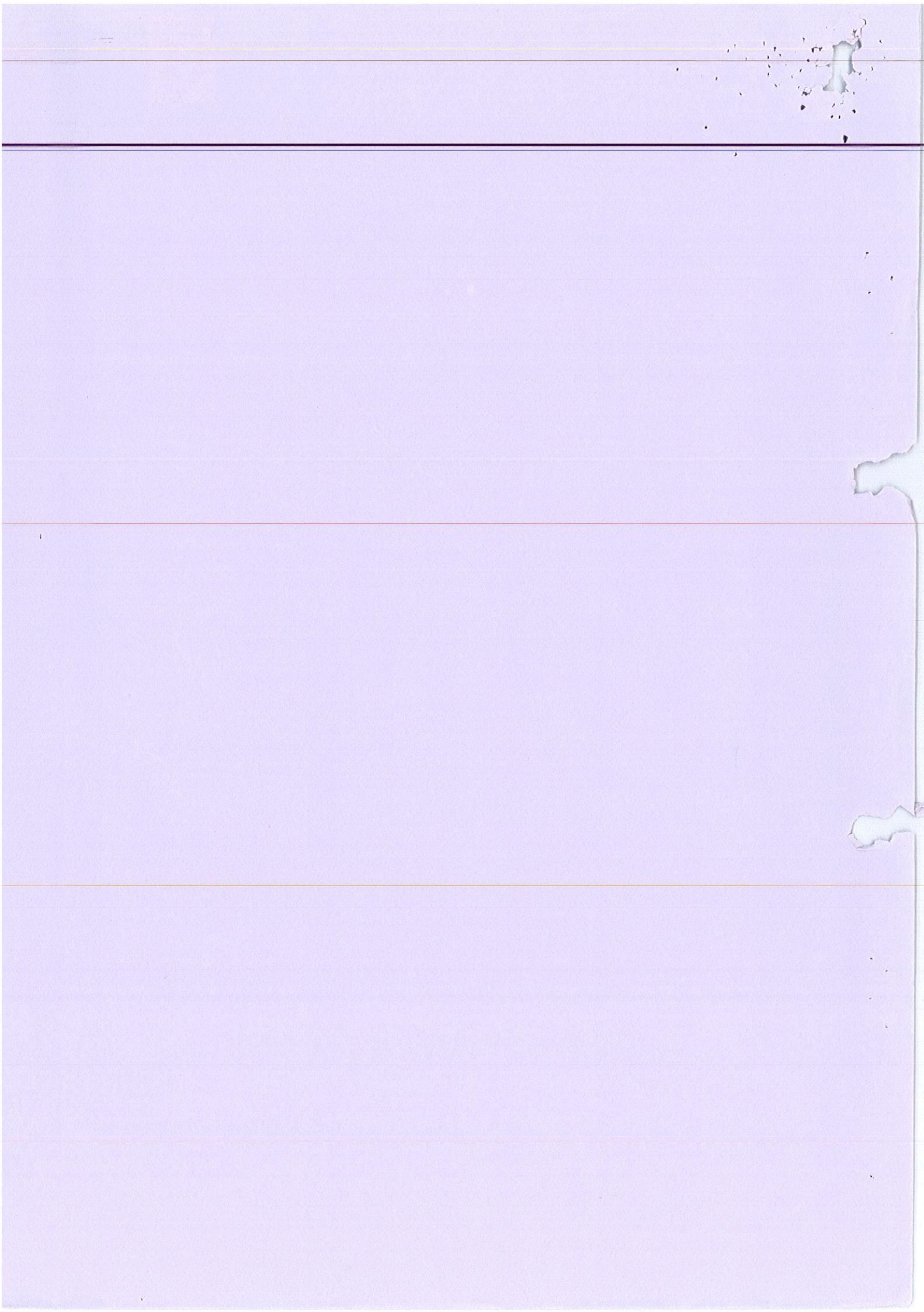
Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Bahagian A: Esei (6 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Kertas Graf, Formula dsb / Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT



SECTION A: 100 MARKS***BAHAGIAN A: 100 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **SIX (6)** essay questions. Answer **FOUR (4)** questions only.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi ENAM (6) soalan esei. Jawab EMPAT (4) soalan sahaja.

QUESTION 1***SOALAN 1***CLO1
C1

- a) Define Human Resource Management.

Berikan definisi Pengurusan Sumber dan Manusia.

[2 marks]

[2markah]

CLO1
C1

- b) State **THREE (3)** external factors influence the human resource activities

*Nyatakan **TIGA (3)** faktor luaran yang mempengaruhi aktiviti sumber manusia*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1
C2

- c) Briefly explain **FIVE (5)** importance of human resource management

*Terangkan dengan ringkas **LIMA (5)** kepentingan pengurusan sumber manusia*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- d) Describe **FIVE (5)** functions of Human Resource Department.

*Jelaskan **LIMA (5)** fungsi jabatan Pengurusan Sumber dan Manusia.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO2
C1

- a) List **SIX (6)** types of main skills which the leader in the hospitality organization must have.

*Senaraikan **ENAM (6)** jenis kemahiran utama yang diperlukan oleh seorang pemimpin dalam organisasi hospitaliti.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C2

- b) Explain the outcomes of having an effective leader in the hospitality organization.

Terangkan hasil yang diperolehi oleh organisasi hospitaliti jika mempunyai seseorang pemimpin yang efektif.

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C3

- c) Interpret the meaning of an effective leader in hospitality organization?

Interpretasikan maksud pemimpin yang efektif dalam organisasi hospitaliti?

[3 marks]

[3 markah]

CLO2
C4

- d) Explain **FIVE (5)** leadership theory

*Terangkan **LIMA (5)** teori kepimpinan*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO3

C1

- (a) Define the terms below.

Takrifkan terma-terma di bawah.

- i) Recruitment

Pengambilan

- ii) Selection

Pemilihan

- iii) Planning

Perancangan

[6 marks]

[6 markah]

CLO3

C2

- (b) Explain
- SEVEN (7)**
- steps in recruitment and selection process.

*Terangkan **TUJUH (7)** langkah-langkah proses latihan dan pemilihan.*

[14 marks]

[14 markah]

CLO3

C3

- (c) List
- FIVE (5)**
- benefits of having an effective planning.

*Nyatakan **LIMA (5)** kelebihan memiliki perancangan yang efektif.*

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO4
C1

- (a) Explain the meaning of training.

Jelaskan maksud latihan.

[2 marks]

[2 markah]

CLO4
C1

- (b) List
- EIGHT (8)**
- benefits to be gained from the implementation of a Training Programme.

Senaraikan LAPAN (8) faedah yang akan diperolehi daripada pelaksanaan sesuatu Program Latihan.

[8 marks]

[8 markah]

CLO4
C2

- (c) Every manager is responsible to manage the performance of his subordinates. Explain in detail the most common methods used in performance appraisal.

- i. Comparative procedures
- ii. Trait-rating scales
- iii. Essay technique

Setiap pengurus bertanggungjawab untuk menguruskan prestasi pekerja bawahannya. Terangkan dengan terperinci kaedah yang biasanya digunakan dalam penilaian prestasi.

- i. Prosedur Perbandingan
- ii. Skala Perbandingan Sifat
- iii. Teknik Esei

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 5**SOALAN 5**

(a) Give **FOUR (4)** examples of the rewards below:

Berikan EMPAT (4) contoh ganjaran di bawah:

- i. Financial rewards
- ii. Non-financial rewards

[4 marks]

[4 markah]

(b) State **FOUR (4)** factors affecting levels of pay

Nyatakan EMPAT (4) faktor yang mempengaruhi peringkat pembayaran gaji

[4 marks]

[4 markah]

(c) Briefly explain **TWO (2)** advantages and **THREE (3)** disadvantages of piece rated system

Terangkan secara ringkas DUA (2) kebaikan dan TIGA (3) keburukan "piece rated sistem"

[5 marks]

[5 markah]

(d) "When choosing a wage and payment system, the employer must keep in mind that certain factors are considered important by potential workers."

List **FOUR (4)** factors affecting individuals' level of pay and elaborate each of factors involve.

Apabila memilih sistem pembayaran gaji, majikan perlu mengambil kira faktor-faktor tertentu yang dianggap penting oleh bakal pekerja.

Senaraikan EMPAT (4) faktor yang mempengaruhi tahap pembayaran gaji individu dan terangkan setiap faktor tersebut.

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 6**SOALAN 6**CLO6
C1

- (a) Identify
- FIVE (5)**
- roles of Ministry of Human Resources.

*Kenalpasti **LIMA (5)** peranan Kementerian Sumber Manusia.*

[5 marks]

{5 markah}

CLO6
C1

- (b) Define the meaning of trade union?

Apa yang dimaksudkan dengan Kesatuan Sekerja?

[2 marks]

{2 markah}

CLO6
C2

- (c) Describe
- THREE (3)**
- reasons why employees join trade unions?

*Terangkan **TIGA (3)** sebab mengapa pekerja menyertai kesatuan sekerja?*

[9 marks]

{9 markah}

CLO6
C3

- (d) List
- NINE (9)**
- roles of trade union

*Senaraikan **SEMBILAN (9)** peranan Kesatuan Sekerja*

[9 Marks]

{9 Markah}

SOALAN TAMAT