

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI JUN 2014

**HT311: TOURISM & HOSPITALITY LAW**

**TARIKH : 4 NOVEMBER 2014**  
**TEMPOH : 2 JAM ( 8.30 AM - 10.30 AM )**

Kertas ini mengandungi **ENAM BELAS (16)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

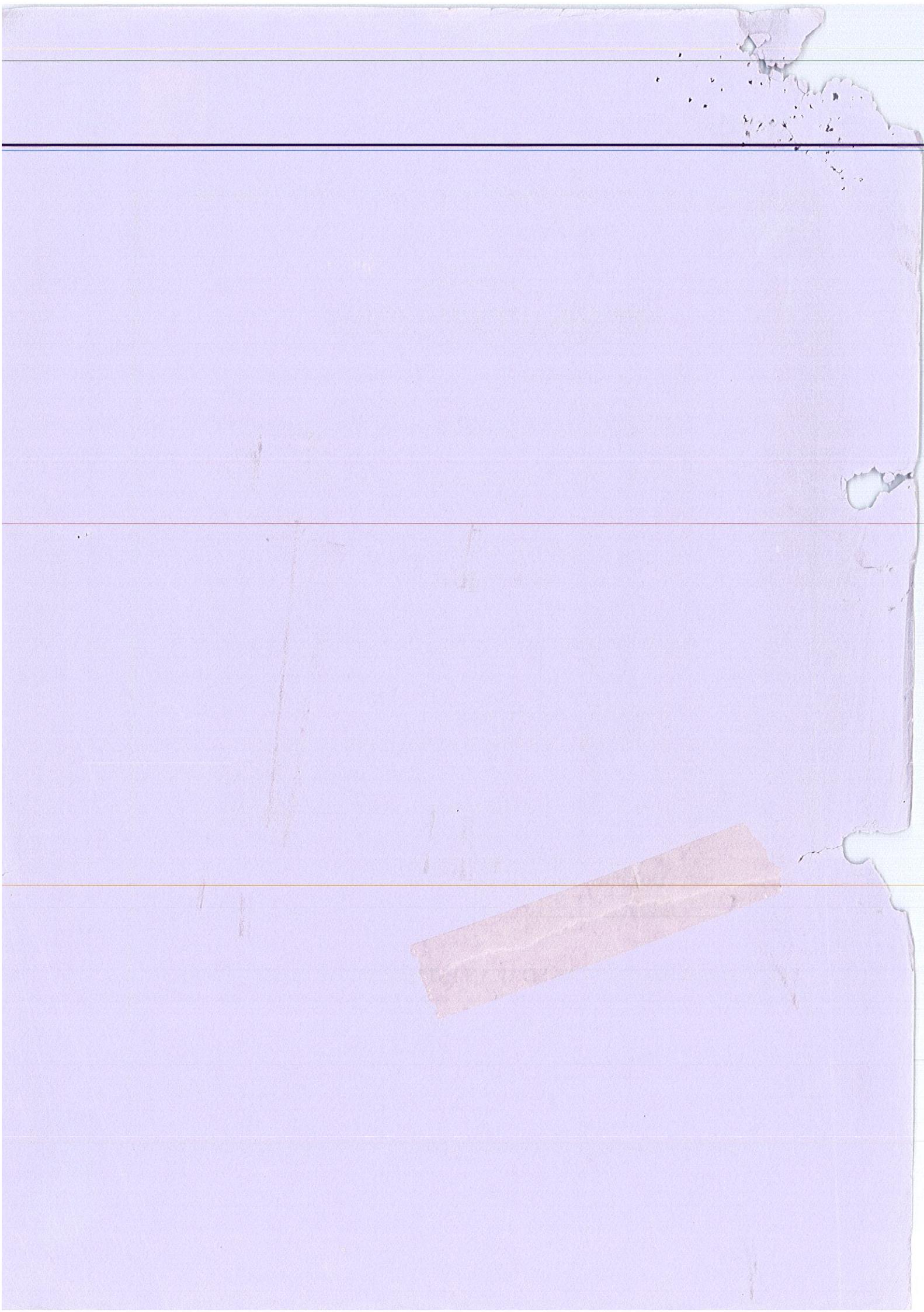
Bahagian B: Esei (6 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**



**SECTION A : 20 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 20 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

**ARAHAN :**

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1  
C1

1.

It is the highest subordinate court in Malaysia  
Preside all civil offences not exceeding RM 250,000

*Merupakan mahkamah rendah tertinggi di Malaysia*

*Mendengar semua kesalahan sivil yang tuntutan tidak melebihi RM 250,000*

The above statement refers to the \_\_\_\_\_.

Penyataan di atas merujuk kepada mahkamah \_\_\_\_\_.

- A. High court / Mahkamah tinggi
- B. Session court / Mahkamah sesyen
- C. Magistrate court / Mahkamah majistret
- D. Federal court / Mahkamah persekutuan

CLO1  
C2

2.

Constitutional law / Undang-undang perlembagaan  
Criminal law / Undang-undang jenayah

The above statement refers to \_\_\_\_\_.

Penyataan di atas merujuk kepada \_\_\_\_\_.

- A. International law / Undang-undang antarabangsa
- B. Private law / Undang-undang persendirian
- C. English law / Undang-undang inggeris
- D. Public law / Undang-undang am

CLO1  
C1

3. Written law in Malaysia comprises the following **EXCEPT:**

- Undang-undang bertulis di Malaysia merangkumi seperti berikut **KECUALI:***
- A. Legislation / Perundangan
  - B. Subsidiary legislation / Perundangan subsidiary
  - C. Private constitution / Perlembagaan persendirian
  - D. Federal constitution / Perlembagaan persekutuan

CLO1  
C2

4. Which of the following is **TRUE** about English law?

*Manakah antara berikut **BENAR** tentang undang-undang Inggeris?*

- A. The application of English Law can be found in the Civil Law Act 1956  
*Penggunaan Undang-undang Inggeris boleh didapati dalam Akta Undang-Undang Sivil 1956*
- B. Law that enacted by Parliament and State Assembly  
*Undang-undang yang digubal oleh Parlimen*
- C. Only applies to Muslims in Malaysia  
*Hanya dikuatkuasakan untuk orang Islam di Malaysia*
- D. Required to govern everyday matters  
*Diperlukan untuk mengawal segala isu setiap hari*

CLO2  
C2

5. The basic elements of contract law includes the following **EXCEPT:**

- Elemen-elemen asas yang terkandung didalam undang-undang kontrak adalah seperti berikut **KECUALI:***
- A. A proposal / Tawaran
  - B. Acceptance / Penerimaan
  - C. Capacity / Keupayaan
  - D. Exception / Pengecualian

CLO2  
C2

6. "When a promise is made in return for the performance of an act".  
This statement refers to:

"Janji yang dibuat selepas sesuatu tindakan telah dilaksanakan".  
Pernyataan ini merujuk kepada:

- A. Executory / ksekutori
- B. Executed / Tersempurna
- C. Past consideration / Balasan lampau
- D. Exception / Pengecualian

CLO2  
C2

7. Which of the following is not the exception under capacity?

Manakah diantara berikut tidak termasuk dibawah pengecualian kapasiti (keupayaan berkontrak)?

- A. Contract of necessities / Kontrak berkaitan keperluan.
- B. Contract of scholarship / Kontrak berkaitan biasiswa.
- C. Contract of insurance / Kontrak berkaitan insurans.
- D. Contract of agency / Kontrak agensi.

CLO2  
C2

8. Terms of a contract may be implied by as follow EXCEPT:

Syarat-syarat kontrak boleh disifatkan seperti berikut **KECUALI**:

- A. Express / Nyata
- B. Custom / Adat
- C. Statutory provision / Badan berkanun.
- D. The courts, based on the intention of the parties / Mahkamah, berdasarkan niat pihak-pihak terlibat.

CLO2

C2

9. The following are types of consideration **EXCEPT:**

- Berikut merupakan elemen-elemen balasan **KECUALI:**
- A. Executory / *Eksekutori*
  - B. Executed / *Tersempurna*
  - C. Exception / *Pengecualian*
  - D. Past consideration / *Balasan lampau*

CLO2  
C2

10. An agent defined as "a person employed to do any act for another or to represent another in dealings with the third party" (section 135, contract Act).

Which of the following is **NOT** an agent?

*Ejen ditakrifkan sebagai "seseorang yang dilantik untuk melakukan apa-apa perbuatan yang lain atau untuk mewakili satu lagi dalam urusan dengan orang ketiga" (seksyen 135, Akta kontrak).*

Manakah di bawah **BUKAN** jenis-jenis ejen?

- A. Universal Agent / *Ejen Universal*
- B. General Agent / *Ejen Biasa*
- C. Limited Agent / *Ejen Terhad*
- D. Special Agent / *Ejen Istimewa*

CLO2  
C2

11. A contract can only be ratified under the following circumstances. Which of the following are **TRUE** circumstances?

*Kontrak hanya boleh disahkan dalam keadaan berikut. Pilih keadaan yang **BETUL**.*

- I. The act or contract must be unauthorized.

*Kontrak atau perbuatan mesti tidak dibenarkan.*

- II. The agent must, at the time of contract, expressly act as agent for the principal (Section 149, contract Act). He must not allow the third party to think that is Principal.

*Ejen itu mesti, pada masa kontrak, secara nyata bertindak sebagai ejen bagi Prinsipal. Beliau tidak boleh membiarkan pihak ketiga untuk berfikir bahawa dia ialah prinsipal.*

- III. It is impossible for the agent to get the principal's instruction (Section 142, Contract Act).

*Ia adalah mustahil untuk ejen untuk mendapatkan arahan prinsipal (Seksyen 142, Akta Kontrak).*

- IV. A person cannot be bound by a contract made on his behalf without his authority.

*Seseorang tidak boleh terikat dengan kontrak yang dibuat bagi pihaknya tanpa kebenaran.*

- A. I and II / *I dan II*
- B. I and III / *I dan III*
- C. III and IV/ *III dan IV*
- D. All of the above / *Semua di atas*

CLO 2

C2

12. What kind of economic loss can be claimed as a result of negligence?

- A. Economic loss from one's possession.

*Kehilangan ekonomi dari simpanan seseorang.*

- B. Economic loss from the medical cost incurred.

*Kehilangan ekonomi disebabkan kos perubatan.*

- C. Economic loss arising from damage to property.

*Kehilangan ekonomi berpunca dari kerosakan harta benda.*

- D. Economic loss arising from the absence of employment.

*Kehilangan ekonomi disebabkan oleh ketidakhadiran bekerja.*

CLO 3

C3

13. Nervous shock can happen as a result of \_\_\_\_\_.

*Kejutan gemuruh boleh berlaku akibat \_\_\_\_\_.*

- A. Fear from economic loss.

*Takut akan kehilangan ekonomi.*

- B. Fear from physical injuries.

*Takut akan kecederaan fizikal.*

- C. Result from professional negligence.

*Keputusan dari kecuaian profesional.*

- D. Witnessing an accident or some terrible event.

*Menyaksikan kemalangan atau sesuatu kejadian yang teruk.*

- CLO2 14. "Termination of Misconduct gives the right to an employer to dismiss, downgrade or impose any other lesser punishment on an employee who, after "inquiry", is found guilty of misconduct".

The above statement refers to:

"Pemecatan disebabkan salahlaku memberi hak kepada majikan untuk memberhentikan, menurunkan pangkat atau menetapkan apa-apa hukuman yang berkaitan kepada pekerja yang setelah disiasat terbukti membuat kesalahan"

Pernyataan di atas merujuk kepada:

- A. Section 12, Employment Act 1955 / Seksyen 12, Akta Pekerjaan 1955
- B. Section 13, Employment Act 1955 / Seksyen 13, Akta Pekerjaan 1955
- C. Section 14, Employment Act 1955 / Seksyen 14, Akta Pekerjaan 1955
- D. Section 15, Employment Act 1955 / Seksyen 15, Akta Pekerjaan 1955

- CLO2 15. Section 4, Innkeepers Act 1952 refers to

Seksyen 4 dibawah Akta Penginapan 1952 merujuk kepada

- A. Limitation of innkeepers' liability  
*Batasan tangungan*
- B. Power of sale of goods  
*Kuasa untuk menjual*
- C. Refusal to accept property for safe custody  
*Penolakan untuk menerima barang tetamu untuk disimpan*
- D. Copy of Section 4 to be exhibited  
*Salinan Seksyen 4 untuk dipamerkan*

CLO2

C2

16. The word "manager" means \_\_\_\_\_.

*Perkataan "pengurus" bermaksud \_\_\_\_\_.*

- A. The keeper of any such inn.

*Penjaga mana-mana penginapan itu.*

- B. The keeper of any such inn and includes a company or corporation.

*Penjaga mana-mana penginapan itu dan termasuklah suatu syarikat atau perbadanan.*

- C. Any person duly appointed by the innkeeper to receive the goods of his guests for safe custody.

*Mana-mana orang yang dilantik oleh penjaga rumah untuk menerima barang-barang daripada tetamunya, jagaan selamat.*

- D. The agent or servant of the innkeeper for the time being in charge of the inn or any person duly appointed by the innkeeper to receive the goods of his guests for safe custody.

*Ejen atau perkhidmat penjaga rumah yang pada masa itu sedang menjaga rumah penginapan atau mana-mana orang yang dilantik oleh penjaga rumah untuk menerima barang-barang daripada tetamunya, jagaan selamat.*

CLO2

C2

17. The word "innkeeper" means \_\_\_\_\_.

*Perkataan "innkeeper" bermaksud \_\_\_\_\_.*

- A. The person in charge of the accommodation and meal provided by company.

*Orang yang menguruskan tempat penginapan dan hidangan yang disediakan oleh pihak syarikat.*

- B. The keeper of any such inn and includes a company or corporation.

*Penjaga yang menguruskan tempat penginapan termasuk syarikat atau perbadanan.*

- C. The server of the innkeeper duly appointed by the innkeeper to receive the goods of his guests for safe custody.

*Pekerja tempat penginapan yang bertugas untuk menerima dan menjaga barang tetamu dengan selamat.*

- D. The person who works to clean the room in a hotel.

*Orang yang bekerja dibahagian pembersihan bilik di hotel.*

CLO2  
C2

18. "According to the Islamic law, filth is considered as impure and dirty and it should not be used as food, clothes, drinks or others."

Which of the following statement is FALSE according to the Islamic Law of Filth.

*"Menurut undang-undang Islam, najis adalah kotoran dan ia tidak sepatutnya digunakan sebagai makanan, pakaian, minuman dan lain-lain."*

*Manakah pernyataan di bawah yang SALAH mengenai najis dalam undang-undang Islam.*

- A. Clean substances contaminated by filth and can be purified.

*Bahan-bahan bersih yang dicemari oleh najis yang boleh disucikan.*

- B. Clean substances contaminated by filth and cannot be purified.

*Bahan-bahan bersih yang dicemari oleh najis yang tidak boleh disucikan.*

- C. Dirty substances contaminated by filth and cannot be purified.

*Bahan-bahan kotor yang dicemari najis yang tidak boleh disucikan.*

- D. Substances such as Pork, Blood and Carcasses (Carrion) which is filth by themselves and such cannot be accepted as clean.

*Bahan-bahan seperti khinzir, darah dan daging (bangkai) yang sendiri dipanggil najis tidak boleh diterima sebagai bersih dan suci*

- Any unwanted conduct of a sexual nature having the effect of verbal, non-verbal etc.
- *Perbuatan seksual yang mempunyai kesan percakapan, bukan percakapan dll*

CLO3  
C2

19. The above statement is best used to describe \_\_\_\_\_.

*Pernyataan di atas merujuk kepada \_\_\_\_\_.*

- A. Forms of sexual harassment / Bahagian gangguan seksual

- B. Definition of sexual harassment / Maksud gangguan seksual

- C. Category of sexual harassment / Kategori gangguan seksual

- D. Guidelines to combat sexual harassment / Panduan membasi gangguan seksual

CLO2 20. Which aspect is NOT covered in the National Tourism Policy?

C2

*Apakah aspek yang **TIDAK** terkandung dalam Polisi Pelancongan Negara?*

- A. Agents / *Ejen*
- B. Mangroves / *Hutan paya bakau*
- C. Marine park and island / *Taman laut dan pulau*
- D. Company registration / *Pendaftaran syarikat*

**SECTION B : 80 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 80 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **SIX (6)** essay questions. Answer **FOUR (4)** questions only.

**ARAHAH:**

*Bahagian ini mengandungi ENAM (6) soalan esei. Jawab EMPAT (4) soalan sahaja.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Define the meaning of law

*Takrifkan maksud undang-undang*

[2 marks]

[2 markah]

- CLO1 (b) Discuss the definition of plaintiff, defendant and prosecutor

*Bincangkan definisi plaintif, defendan dan pendakwa*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (c) Explain the classification of law in detail

*Terangkan secara terperinci klasifikasi undang-undang*

[12 marks]

[12 markah]

**QUESTION 2**  
**SOALAN 2**

- CLO2 (a) State **FOUR (4)** ways in which the contract is null and void.  
*Nyatakan EMPAT (4) cara yang boleh membatalkan sebuah kontrak.*  
[4 Marks]  
[4 Markah]
- CLO2 (b) Explain the fundamental elements of Contract Law  
*Terangkan elemen-elemen asas Undang-Undang Kontrak.*  
[6 Marks]  
[6 Markah]
- CLO2 (c) Discharge of contract can be defined as the parties to the contract who are released from the obligations of the contract.  
C2 Describe **FIVE (5)** ways in which contract can be discharged.  
*Pelepasan kontrak boleh didefinisikan sebagai pihak kepada kontrak tersebut dilepaskan daripada kewajipan kontrak.*  
*Jelaskan LIMA (5) cara di mana kontrak boleh dilepaskan.*  
[10 Marks]  
[10 Markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

(a) Explain and give example each of the following Employment Act:

*Terangkan dan berikan contoh untuk setiap akta pekerjaan berikut:*

CLO2  
C2

- i. Employment of women

*Akta Pekerja Wanita*

- ii. Employment of children

*Akta Pekerja Kanak-kanak*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO2  
C2

(b) Negligence is carelessness that causes harm. The plaintiff needs to prove **FOUR ELEMENTS** by a majority of the evidence. Describe the **FOUR (4) elements of negligence.**

*Kecuaian adalah kelalaian yang menyebabkan kemudaratan. Plaintiff perlu membuktikan **EMPAT (4) ELEMEN** oleh bukti majoriti. Terangkan **EMPAT (4) unsur-unsur kecuaian.***

[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

CLO2

- (a) Briefly explain the sources of Muslim Law.

*Jelaskan secara ringkas mengenai sumber-sumber Undang-undang Islam.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2

- (b) Explain the following Sections under Innkeeper Act 1952.

*Jelaskan Seksyen-seksyen berikut dibawah Akta Penginapan 1952.*

C2

- i. Section 3

*Seksyen 3*

- ii. Section 4

*Seksyen 4*

- iii. Section 5

*Seksyen 5*

- iv. Section 6

*Seksyen 6*

[12 marks]

[12 markah]

**QUESTION 5****SOALAN 5**

CLO2

C1

- (a) Define sexual harassment according to Code of Practice on the Prevention & Eradiction of Sexual Harassment 1999.

*Takrifkan maksud sexual harassment berdasarkan "Code of Practice" Gangguan seksual 1999.*

[3 marks]

[3 markah]

CLO2

- (b) List **FIVE (5)** forms of sexual harassment

C1

*Senaraikan **LIMA(5)** bentuk gangguan seksual*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

C4

- (c) Explain and give example **SIX (6)** various mechanism to prevent sexual harassment in the workplace

*Terangkan beserta contoh **ENAM (6)** kaedah dalam menghalang gangguan seksual di tempat kerja*

[12marks]

[12 markah]

**QUESTION 6****SOALAN 6**

CLO4

C1

- (a) List
- SIX (6)**
- classes of passes which can be issued for a tourist.

*Senaraikan ENAM(6) jenis pass yang dikeluarkan untuk pelancong.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO4

C3

- (b) Briefly explain the
- Immigration Act**
- .

*Terangkan dengan jelas tentang Akta Imigresen.*

[7 marks]

[7 markah]

CLO2

C1

- (c) Explain
- SEVEN (7)**
- requirements for applying tourist visa.

*Terangkan TUJUH (7) keperluan untuk memohon visa pelancong.*

[7 marks]

[7 markah]

**SOALAN TAMAT**