

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI JUN 2014

**HH618: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**TARIKH : 20 OKTOBER 2014**  
**TEMPOH : 2 JAM ( 11.15 AM - 1.15 PM )**

---

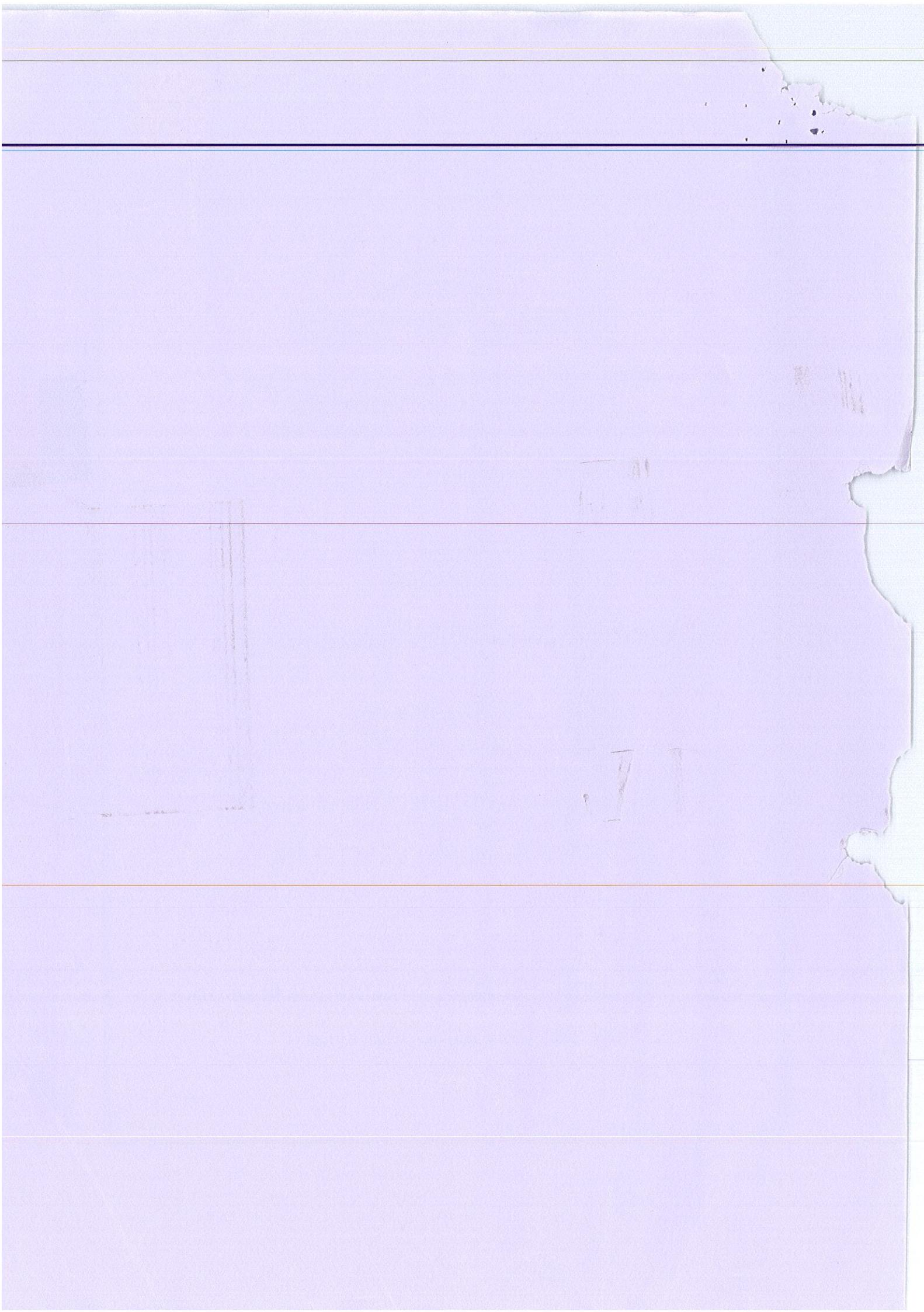
Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.  
Bahagian A: Esei (6 soalan)  
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT



**SECTION A : 100 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 100 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **SIX (6)** essay questions. Answer **FOUR (4)** questions only.

**ARAHAN:**

Bahagian ini mengandungi **ENAM (6)** soalan eseai. Jawab **EMPAT (4)** soalan sahaja.

**QUESTION 1****SOALAN 1**CLO1  
C1

- (a) Define Human Resource Management.

*Definisikan Pengurusan Sumber dan Manusia.*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO1  
C2

- (b) Briefly explain **THREE (3)** factors that influence the existence of Human Resource Management Department in an organization.

*Terangkan secara ringkas **TIGA (3)** faktor yang mempengaruhi kewujudan Jabatan Pengurusan Sumber Manusia didalam sesebuah organisasi.*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO1  
C2

- (c) Describe **FIVE (5)** functions of Human Resource Department.

*Jelaskan **LIMA (5)** fungsi jabatan Pengurusan Sumber dan Manusia.*

[15 marks]  
[15 markah]

CLO 2

**QUESTION 2  
SOALAN 2**

C1

- a) Define leadership in human resource management.

*Takrifkan kepimpinan dalam pengurusan sumber manusia.*

[3 marks]  
[3 markah]

CLO 2

- b) Define path goal theory.

*Definisikan ‘path goal theory’.*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO 2

- c) Describe briefly **THREE (3)** basic styles of leadership.

C2

*Huraikan secara ringkas **TIGA (3)** gaya asas kepimpinan.*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO 2

- (d) Leaders are able to influence others to strive in achieving the goals and objectives of the organization. Describe **FOUR (4)** characteristics of an effective leader.

C2

*Pemimpin adalah orang yang berkebolehan untuk mempengaruhi orang lain untuk berusaha bagi mencapai matlamat dan objektif organisasi. Terangkan **EMPAT(4)** ciri-ciri pemimpin yang berkesan.*

[12 marks]  
[12 markah]

**QUESTION 3**  
**SOALAN 3**CLO3  
C1

- (a) Define planning in human resource management

*Definisikan perancangan dalam pengurusan sumber manusia.*[3 marks]  
[3 markah]CLO3  
C2

- (b) State
- SIX ( 6 )**
- importance of planning in Human Resource Management.

*Nyatakan **ENAM ( 6 )** kepentingan perancangan sumber manusia*[6 marks]  
[6 markah]CLO3  
C3

- (c) Illustrate with table to show
- FOUR ( 4 )**
- of the advantages and disadvantages of internal and external recruitment methods.

*Lakar menggunakan jadual **EMPAT ( 4 )** kelebihan dan kekurangan kaedah pengambilan secara dalaman dan luaran.*[16 marks]  
[16 markah]

**QUESTION 4**  
**SOALAN 4**CLO4  
C1

- (a) Define training in an organization

*Definisikan latihan di dalam organisasi*[4 marks]  
[4 markah]CLO4  
C1

- (b) List
- FIVE (5)**
- parties involved in training

*Senaraikan **LIMA (5)** pihak terlibat dalam latihan.*[5 marks]  
[5 markah]CLO4  
C2

- (c) Training is considered as the most significant investment for human capital.

Explain **FOUR (4)** benefits of training program in an organization.*Latihan adalah pelaburan yang terbaik bagi setiap modal insan. Terangkan **EMPAT (4)** kebaikan program latihan di dalam organization*[8 marks]  
[8 markah]CLO4  
C2

- (d) Explain
- FOUR (4)**
- common blunders made by trainers.

*Terangkan **FOUR (4)** kesilapan yang dilakukan oleh jurulatih.*[8 marks]  
[8 markah]

**QUESTION 5****SOALAN 5**CLO5  
C1

- (a) State any
- THREE (3)**
- laws relevant to the payment of wages.

*Nyatakan mana-mana **TIGA (3)** undang-undang yang berkaitan dengan pembayaran upah.*

[3 marks]  
[3 markah]

CLO5  
C2

- (b) Explain
- THREE (3)**
- reasons why employers provide benefits to employees.

*Jelaskan **ENAM (6)** sebab majikan menyediakan kebajikan kepada pekerja.*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO5  
C2

- (c) Explain
- FOUR (4)**
- factors affecting individual level of pay.

*Jelaskan **EMPAT (4)** faktor yang mempengaruhi tahap pembayaran gaji seseorang .*

[8 marks]  
[8 markah]

CLO5  
C2

- (d) Determine
- FOUR (4)**
- situations whereby organizations do not have to seek permission for deducting workers' salary.

*Kenalpasti **EMPAT (4)** situasi di mana organisasi tidak perlu meminta kebenaran pekerja untuk membuat potongan gaji.*

[8 marks]  
[8 markah]

**QUESTION 6****SOALAN 6**CLO6  
C1

- (a) Explain briefly Arbitration

*Terangkan dengan ringkas Timbangtara*[4 marks]  
[4 markah]CLO6  
C2

- (b) Describe the contents of a collective agreement.

*Huraikan kandungan perjanjian kolektif.*[9 marks]  
[9 markah]CLO6  
C2

- (c) Explain
- FOUR (4)**
- types of illegal strike.

*Terangkan **EMPAT (4)** jenis mogok.*[12 marks]  
[12 markah]**SOALAN TAMAT**