

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2017

DTM3042: TOURISM & HOSPITALITY LAW

TARIKH : 1 APRIL 2018
MASA : 11.15 PAGI – 1.15 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **DUA PULUH (20)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

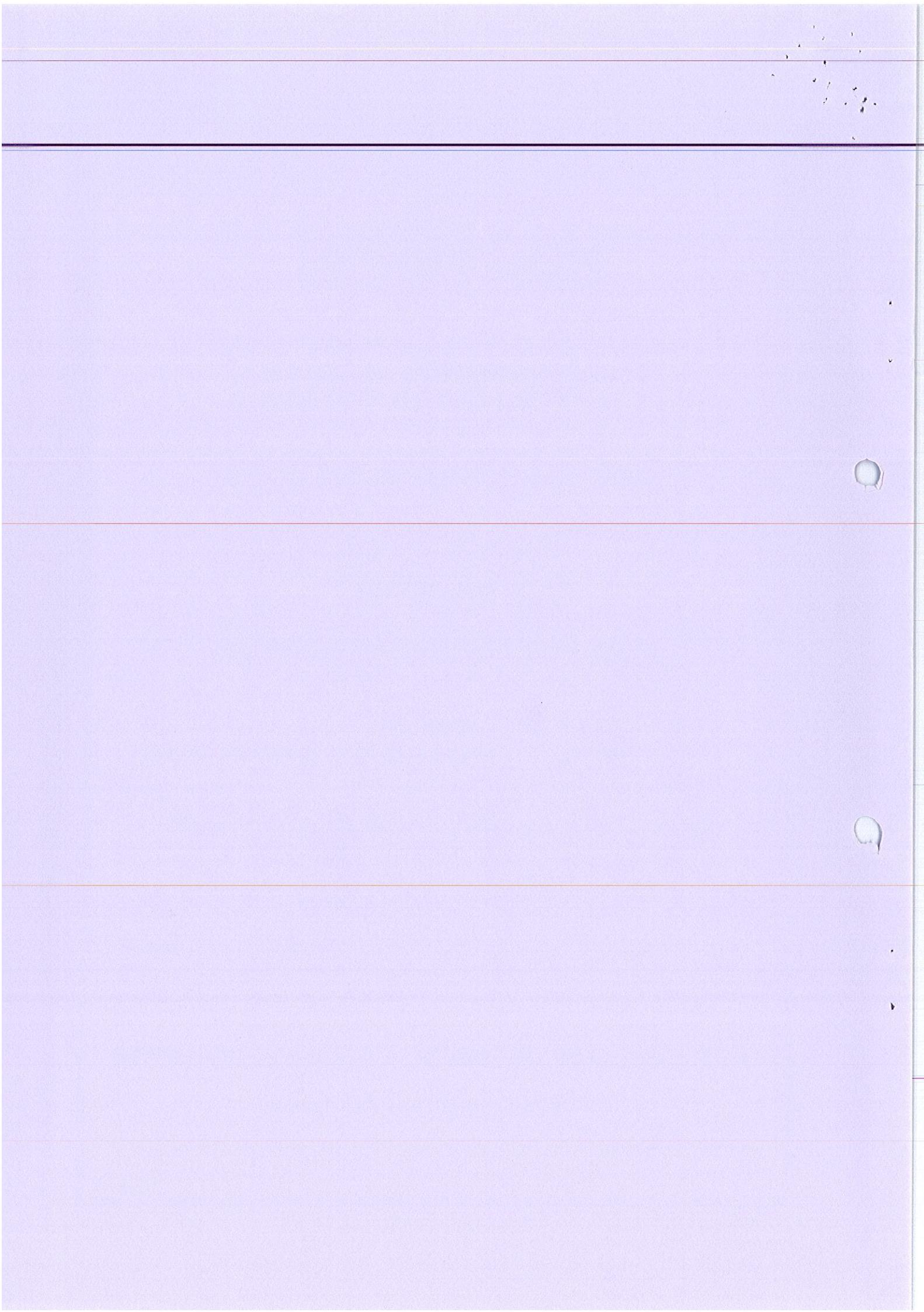
Bahagian C: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : ~~Kertas Graf, Formula dsb~~ / Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT



SECTION A : 20 MARKS
BAHAGIAN A : 20 MARKAH**INSTRUCTION:**

This section consists of TWENTY (20) objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

1. Law is defined as _____.

CLO 1
C1

Undang – undang ditakrifkan sebagai _____.

- A. rules concerning with matters that affect the rights and duties of individual among themselves.
peraturan yang mengambil kira perkara berkenaan dengan hak-hak dan tugas sesama individu.
- B. rules that govern the relationship between individual and the states which deals with parliament and the right of citizen.
peraturan yang mengawal hubungan antara individu dan negara yang berkaitan dengan Parlimen dan hak rakyat.
- C. rules established in a community by some authority and applicable to its people, in the form of legislation or customs and principles enforced by judicial decision.
peraturan ditubuhkan pada masyarakat oleh beberapa kuasa dan terpakai kepada rakyatnya, dalam bentuk undang-undang atau adat dan prinsip-prinsip yang dikuatkuasakan oleh keputusan kehakiman.
- D. supreme law of a country that lays down its foundational characteristics, the form and power of its government and the fundamental principles that the country should follow.
undang-undang tertinggi negara yang menggariskan ciri-ciri asas, bentuk dan kuasa kerajaan dan prinsip-prinsip asas yang harus diikuti oleh sesebuah negara.

CLO 1
C1

2. Which of the following can be categorized in superior courts?

- A. High court
Mahkamah Tinggi
- B. Session court
Mahkamah Sesyen
- C. Penghulu's court
Mahkamah Penghulu
- D. Magistrates' court
Mahkamah Majistret

CLO 1
C1

3. Which of the following statement is TRUE about negligence?

- A. Tort of negligence is to give compensation to an injured party.
Kecuaian dalam salah laku adalah untuk memberi pampasan kepada pihak yang cedera.
- B. Principal is the person to whom the act is done or who is represented.
Prinsipal adalah orang yang kerjanya dilakukan oleh wakil yang dilantik.
- C. The ratification not injuring the third party.
Lantikan melalui pengesahan tidak mencederakan pihak ketiga.
- D. Pay the agent the comission or other remuneration agreed.
Membayar komisyen atau imbuhan yang dipersetujui.

CLO 2
C2

4. The defendant of a negligence usually can be liable for the following types of resultant damage EXCEPT,

Pesalah laku biasanya akan bertanggungjawab ke atas jenis-jenis kerosakan berikut KECUALI,

- A. physical Injury
kecederaan fizikal
- B. damage to property
kerosakan harta benda
- C. nervous shock
kejutan gemuruh
- D. salary
gaji

CLO 2
C2

5. In the case of Hyde v Wrench (1840), it was argued that:

Dalam kes Hyde v Wrench (1840), ia telah dibahaskan bahawa:

- A. silence is not acceptance.
diam tidak bermakna penerimaan.
- B. revocation of a proposal can be done before the communication of its acceptance is complete.
pembatalan suatu cadangan boleh dilakukan sebelum persetujuan pemaklum selesai
- C. contract does not exist if there is a counter offer.
kontrak tidak wujud jika terdapat tawaran baru.
- D. offer must be differentiated from invitation to treat.
tawaran perlu dibezakan daripada pelawaan cadangan.

CLO 2
C2

6. Wardiah a Form 5 student, made a contract by receiving a scholarship from the government to study abroad. Is the contract valid?

Wardiah seorang pelajar tingkatan 5 membuat kontrak dengan menerima beraswa daripada kerajaan untuk belajar di luar negara. Adakah kontrak itu sah?

- A. Yes, because a scholarship agreement entered by a minor is valid.
Ya kerana perjanjian biasiswa yang dibuat oleh kanak-kanak adalah sah.
- B. Yes, because the age of majority stated that 17 years old may entered a contract.
Ya kerana umur dewasa menyatakan 17 tahun boleh membuat kontrak.
- C. No, because she is a minor who is not in the age of majority.
Tidak, kerana dia adalah seorang yang belum dewasa yang tidak menepati umur.
- D. No, because she is too young to study abroad with a scholarship.
Tidak, kerana dia terlalu muda untuk belajar di luar negara dengan biasiswa.

CLO 2
C2

7. An agent can act on behalf of a principal _____.

Ejen boleh bertindak bagi pihak principal _____.

- A. when a person by his words holds another person as having authority to act for him.
apabila seseorang itu dengan kata-katanya memegang orang lain sebagai mempunyai kuasa untuk bertindak bagi pihaknya.
- B. when a person has exceeded his authority.
apabila seseorang telah melebihi kuasanya.
- C. when a person who has no authority acted as if he has one.
apabila seseorang yang tidak mempunyai kuasa bertindak seolah-olah dia mempunyai satu.
- D. when a person acted in good faith to prevent the loss to the principal.
apabila seseorang bertindak dengan suci hati untuk mengelakkan kerugian kepada principal.

CLO 2
C3

8. Ali makes an offer to Raili which is valid until 31st Oct 2016. Raili wrote a letter of acceptance and posted it on 28th Oct 2016. However the letter was received by Ali on the 1st Nov 2016. Determine whether there is a contract.

Ali membuat tawaran untuk Raili yang sah sehingga 31 Oktober 2016. Raili menulis surat penerimaan dan mengirimkan ia pada 28 Oktober 2016. Walau bagaimanapun surat itu hanya diterima oleh Ali pada 1 Nov 2016. Tentukan sama ada berlakunya kontrak.

- A. No, because there was no communication of acceptance.
Tiada kerana tidak ada komunikasi penerimaan.
- B. No, because the acceptance were received after the validity of the offer.
Tiada kerana penerimaan diterima selepas kesahihan tawaran itu.
- C. Yes, because Ali has received the letter of acceptance even though it is pass the validity of the offer.
Ya, kerana Ali telah menerima surat penerimaan walaupun ia adalah selepas kesahihan tawaran itu.
- D. Yes, because the acceptance happens before the offer expired.
Ya, kerana penerimaan berlaku sebelum tempoh tawaran tamat.

- Postman
Posmen
- Off duty who goes to place of employment to pick up paycheck
Di luar tugas yang pergi ke tempat pekerjaan untuk mengambil gaji

CLO 2
C2

9. The statement above is related to the _____ of the licensee in negligence law.

Kenyataan di atas adalah berkaitan dengan _____ kepada pemilik sah lesen di dalam undang – undang kecuaian.

- A. highest duty
tanggungjawab tertinggi
- B. lower duty 1
tanggungjawab rendah 1
- C. lower duty 2
tanggungjawab rendah 2
- D. no duty
tiada tanggungjawab

CLO 2
C2

10. Proximate cause can be explained as _____.

- Sebab terhampir boleh dijelaskan sebagai _____.*
- A. the practicability of precautions
praktikal langkah berjaga-jaga
 - B. the importance of the objects to be attained
kepentingan objek yang hendak dicapai
 - C. the magnitude of risks
magnitud risiko
 - D. the direct and immediate cause that has no intervening event in between.
punca langsung dan serta-merta yang tidak mempunyai kejadian yang berselang di antaranya

CLO 2
C2

11. Under the occupier's liability scope, the person who has _____ cannot be described as invitee.

Di bawah skop liabiliti penghuni, orang yang telah _____ tidak boleh digambarkan sebagai jemputan.

- A. express invitation
jemputan yang nyata
- B. authority of law
kuasa undang-undang
- C. implied permission
kebenaran yang tersirat
- D. immunity of law
kekebalan undang-undang

CLO 2

C2

12. Identify the rationale to have contributory negligence as one of negligence scope,

Kenal pasti rasional untuk mempunyai kecuaian penyumbang sebagai salah satu skop kecuaian,

- A. to avoid defendant as solely wrongdoer if the negligence is also caused by plaintiff.
untuk mengelakkan defendan sebagai semata-mata pesalah jika kecuaian yang disebabkan juga oleh plaintif.
- B. to avoid dissatisfaction among parties involved.
untuk mengelakkan perasaan tidak puas hati di kalangan pihak yang terlibat.
- C. to prevent any losses to the company.
untuk mengelakkan sebarang kerugian kepada syarikat.
- D. as a method that is valid by law if something happen in the future.
sebagai satu kaedah yang sah oleh undang-undang jika sesuatu yang berlaku pada masa akan datang.

CLO 2
C2

13. Mark Marquez is 16 years old and wants to work during his free time. At what time can Marquez work according to the Employment Act 1955?

*Mark Marquez berumur 16 tahun dan ingin bekerja ketika masa lapangnya.
Pada waktu apakah Marquez boleh bekerja mengikut Akta Pekerjaan 1955?*

- A. 8.00 p.m. – 6.00 a.m.
8.00 malam – 6.00 pagi
- B. 6.00 p.m. – 9.00 p.m.
6.00 petang – 9.00 malam
- C. 10.00 a.m. – 10.00 p.m.
10.00 pagi – 10.00 malam
- D. 7.00 a.m. – 7.00 p.m.
7.00 pagi – 7.00 petang

CLO 2
C3

14. Mariam who had to work during the public holiday is entitled for _____.

- Mariam yang terpaksa bekerja semasa cuti umum berhak untuk _____.*
- A. double of daily wages for daily-related employees
2 kali ganda gaji pekerja harian
 - B. 2 days wages regardless of the work done on that day
2 hari gaji tidak kira apa jua kerja yang dilakukan pada hari itu
 - C. triple of hourly rate pay
3 kali ganda kadar gaji sejam
 - D. 1 day wages of work
1 hari gaji bekerja

CLO 2
C2

15. Food, drinks and snacks – is needed in one of the innkeeper's duties towards their clients. Identify the duty.

- Makanan, minuman dan makanan ringan – ialah perkara yang diperlukan dalam tugas pemilik penginapan terhadap pelanggan mereka. Kenalpasti tugas tersebut.*
- A. Duty to receive.
Kewajipan untuk menerima.
 - B. Liability for guest's safety.
Tanggungjawab untuk keselamatan tetamu.
 - C. Duty to provide refreshment.
Kewajipan untuk menyediakan minuman.
 - D. Liability for guest's property.
Tanggungjawab kepada harta tetamu.

CLO 2

C2

16. A traveller arrived at an inn at 8.00 p.m. He demanded for food, drinks and accommodation. The inn was not full and there are rooms available. What elements of duty should the innkeeper apply?

Seorang pengembara tiba di sebuah tempat penginapan pada 8.00 malam. Beliau menuntut makanan, minuman dan penginapan. Bilik di tempat penginapan itu tidak penuh, ada bilik yang tersedia. Apakah unsur-unsur kewajipan yang perlu digunakan oleh pemilik penginapan?

- I. Duty to receive.
Kewajipan untuk menerima.
 - II. Liability for guest's safety.
Tanggungjawab untuk keselamatan tetamu.
 - III. Duty to provide refreshment.
Kewajipan untuk menyediakan minuman.
 - IV. Liability for guest's property.
Tanggungjawab kepada harta tetamu
-
- A. I & II
 - B. I & III
 - C. II & III
 - D. III & IV

CLO 2
C2

17. The religious actions and quotations of Prophet Muhammad p.b.u.h narrated through his Companions and Imams is called _____.

Tindakan agama dan kata-kata Nabi Muhammad s.a.w yang diriwayatkan melalui sahabat dan Imam adalah _____.

- A. Ijma'
Ijmak
- B. Qiyas
Qiyas
- C. The Quran
Al-Quran
- D. The Sunnah
As-sunnah

In Saudi Arabia drinking alcohol, discos and pubs are prohibited for Saudi citizens.

Di Arab Saudi minuman beralkohol, diskò dan kelab malam diharamkan kepada warganegara Saudi.

CLO 2
C3

18. Which of the following is TRUE related to the above statement?

- Antara berikut, manakah yang BENAR berkaitan dengan kenyataan di atas?*
- A. Attitude law
Undang- undang kelakuan
 - B. Cleanliness law
Undang- undang kebersihan
 - C. Social life law
Undang- undang kehidupan sosial
 - D. Food and dietary law
Undang- undang makanan dan pemakanan

CLO 2
C2

19. Choose the **TRUE** statements which refer to the objective of Malaysia National Tourism Policy.

*Pilih pernyataan yang **BENAR** merujuk kepada objektif Polisi Pelancongan Kebangsaan Malaysia.*

- I. To formulate a national tourism policy to achieve the vision, mission, and objective of the ministry.
Untuk membentuk satu dasar pelancongan negara agar mencapai wawasan misi dan objektif-objektif kementerian.
 - II. To increase the contribution of tourism to the country's economy.
Meningkatkan sumbangan pelancongan bagi ekonomi negara.
 - III. To empower rural communities through the rural tourism activities.
Untuk memberi kuasa kepada masyarakat luar bandar melalui aktiviti aktiviti pelancongan desa.
 - IV. To facilitate 1 Malaysia development through tourism.
Untuk memudahkan pembangunan 1 Malaysia melalui pelancongan.
- A. I, II & IV
 - B. I, II & III
 - C. I, III & IV
 - D. II, III & IV

CLO 2
C2

20. The National Ecotourism Plan has been prepared by the Ministry of Culture, Arts, and Tourism in 1997. Which of the following consist the guidelines in the plan?

Pelan Eko Pelancongan Kebangsaan telah disediakan oleh Kementerian Kebudayaan, Kesenian dan Pelancongan pada tahun 1997. Yang manakah di antara berikut adalah panduan yang terdapat dalam pelan tersebut?

- I. Carrying capacity
Kapasiti mengangkut
 - II. Marine parks and island
Taman laut dan pulau
 - III. Mangroves
Paya bakau
 - IV. Visitors roles and responsibilities
Peranan dan tanggungjawab pengunjung.
- A. I & II
 - B. I & III
 - C. II, III & IV
 - D. I, II, III & IV

SECTION B : 60 MARKS
BAHAGIAN B : 60 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of THREE (3) structured questions. Answer all questions.

ARAHAN :

Bahagian ini megandungi TIGA (3) soalan struktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

(a) Define the following terms :

Takrifkan istilah berikut:

i. Legislation

Perundangan

ii. Bills

Rang undang-undang

iii. Defendant

Defendant

iv. Plaintiff

Plaintif

v. Prosecutor

Pendakwa

vi. Solicitor

Peguamcara

[12 marks]
[12 markah]

CLO 1
C1

- (b) A holiday maker must prove **FOUR (4)** elements for damages on the ground of negligence under the law of tort. Describe all the elements mentioned.

*Pembekal percutian mesti membuktikan **EMPAT (4)** elemen untuk ganti rugi atas alasan kecuaian di bawah undang-undang tort. Terangkan semua elemen-elemen tersebut.*

[8 marks]
[8 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2CLO2
C2

- (a) i. Describe the meaning of contract as stated in the Section 2(h) of Contract Act 1952.

Terangkan maksud kontrak seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 2(h) Akta Kontrak 1952.

[2 marks]
[2 markah]

- ii. Differentiate between unilateral contract and bilateral contract.

Bezakan antara kontrak unilateral dan kontrak dua hala.

[2 marks]
[2 markah]

- iii. Discuss SIX (6) elements of contract as stipulated under the Contract Act 1952.

Bincangkan ENAM (6) elemen kontrak seperti yang ditetapkan di bawah Akta Kontrak 1952.

[12 marks]
[12 markah]

Maternity protection <i>Perlindungan bersalin</i>	Performance awards <i>Amugerah prestasi</i>
Insurance <i>Insuran</i>	Salary increases <i>Kenaikan gaji</i>

CLO2
C4

- (b) Categories the forms of compensation based on the examples above :
Kategorikan bentuk pampasan berdasarkan contoh di atas:

- i. Benefits

Faedah

[2 marks]
[2 markah]

ii. Rewards

Ganjaran

[2 marks]
[2 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO2
C1

- (a) Define the terminologies below:
Berikan definisi terminologi di bawah:

i. Innkeeper

Pengurus Inapan

[2 marks]

[2markah]

ii. Right of Lien

Right of Lien

[2 marks]

[2markah]

CLO2
C2

- (b) In Malaysia, the limitation of any inn is referred to Innkeepers Act 1952.
Discuss.
Di Malaysia, limitasi sesebuah penginapan dirujuk kepada Akta Rumah Penginapan 1952. Bincangkan.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- (c) Illustrate the Malaysia Halal Logo that was registered under Trade Mark Act 1976.
Lakarkan Malaysia Logo Halal Malaysia yang telah didaftarkan di bawah Akta Cap Dagangan 1976.

[6 marks]

[6 markah]

SECTION C : 20 MARKS
BAHAGIAN C : 20 MARKAH

INSTRUCTION

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ONE (1)** question only.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SATU (1) soalan sahaja.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

- (a) List **TEN (10)** courts in Malaysia.

Senaraikan SEPULUH (10) buah mahkamah di Malaysia.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C1

- (b) To win a lawsuit, a plaintiff must have suffered injury as a result of defendant's breach of duty. Identify **TWO (2)** types of injury with example each and **THREE (3)** types of recover with example each.

Untuk memenangi kes saman, plaintif haruslah mengalami kecederaan disebabkan oleh pelanggaran kewajipan defendant. Kenal pasti DUA (2) jenis kecederaan berserta contoh dan TIGA (3) jenis pemulihan dengan contoh setiap satu.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO 2
C2

- (a) Explain **FOUR (4)** implications of policies towards tourism and hospitality industry.

*Huraikan **EMPAT (4)** implikasi polisi terhadap industri pelancongan dan hospitaliti.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO 2
C3

- (b) Outline complete procedures of being sexually harassed.

Gariskan satu prosedur lengkap jika diganggu secara seksual.

[8 marks]

[8 markah]

Issue 1: Faris frequently harassed his colleague, Amira, by offensively teasing about her body parts. This affects her job performance as she was stressed by Faris's behavior.

Issue 2: Janet is a secretary for his superior, Kent. Both of them went for an outstation job and Janet was asked to stay in a same hotel room with Kent. But she politely refused. However, Kent insisted and said that if she refuses his request, she will be fired.

Isu 1: Faris kerap mengganggu rakan sekerjanya, Amira dengan mengusik tentang bahagian tubuh Amira. Ini memberi kesan kepada prestasi kerja Amira kerana dia tertekan dengan tingkah laku Faris.

Isu 2: Janet adalah seorang setiausaha untuk majikannya, Kent. Disebabkan tugasan luar pejabat, Janet diminta untuk tinggal di bilik hotel yang sama dengan Kent. Tetapi Janet menolak dengan sopan. Namun begitu, Kent mengatakan jika Janet menolak permintaannya Janet akan dipecat.

CLO 2
C4

- (c) From the above statement, explain **TWO (2)** types of sexual harassment and explain briefly about those types.

*Berdasarkan kenyataan di atas, terangkan **DUA (2)** jenis gangguan seksual tersebut.*

[4 marks]

[4 markah]

