

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI DISEMBER 2017

**DTM1013 : FUNDAMENTALS OF TOURISM AND HOSPITALITY**

**TARIKH : 10 APRIL 2018**  
**MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi **LAPAN BELAS (18)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

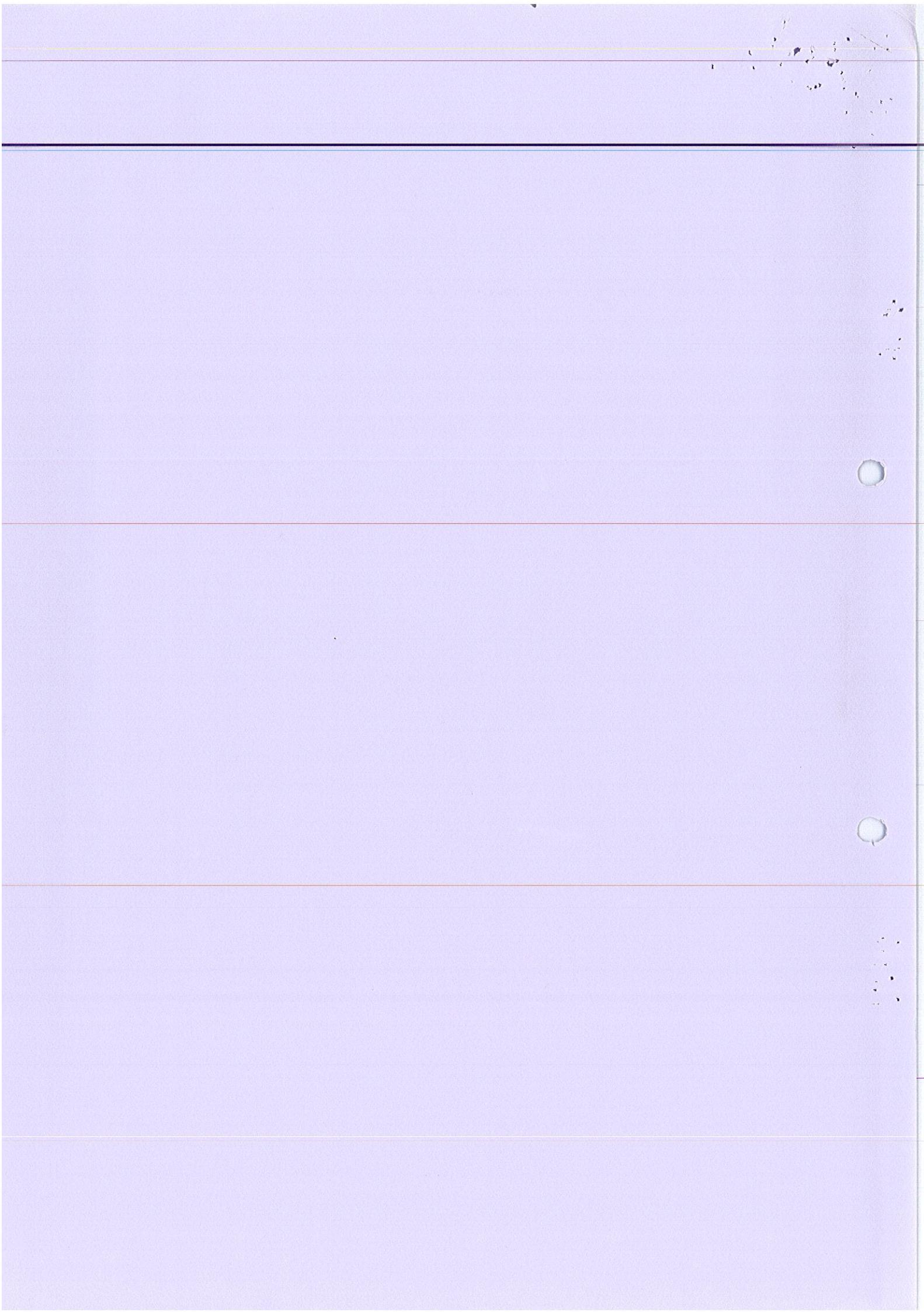
Bahagian C: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT



**SECTION A : 20 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 20 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of TWENTY (20) objective questions. Mark your answer in the OMR form provided.

**ARAHAN :**

*Bahagian ini megandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Tandakan jawapan dan di dalam borang OMR yang disediakan.*

CLO 1

C1

1. Which of the following can best describe tourism?

*Pernyataan manakah yang menjelaskan pelancongan dengan tepat?*

- A. Tourism is primarily for leisure and recreation

*Pelancongan adalah untuk mengisi masa lapang dan rekreasi*

- B. Tourism cannot influence the habits of the tourist

*Pelancongan tidak akan mempengaruhi amalan pelancong*

- C. Tourism is a temporary, short term travel of non-residents along the transit routes to and from a destination

*Pelancongan adalah bersifat sementara, lawatan jangka pendek di sepanjang laluan ke destinasi*

- D. Tourism is an activity of a person travelling to and staying in places outside their usual environment for not more than one year for leisure, business and other purposes

*Pelancongan adalah aktiviti mengembara dan menginap di tempat luar kebiasaan pelancong untuk tempoh tidak melebihi 1 tahun untuk tujuan mengisi masa lapang, menjalankan perniagaan dan tujuan-tujuan yang lain.*

CLO 1

C1

2. Which of the following is a part of the hospitality?

*Manakah antara berikut merupakan sebahagian dari bidang hospitaliti?*

- A. M.I.C.E

*M.I.C.E*

- B. Culinary

*Kulinari*

- C. Leisure

*Masa senggang*

- D. Event Management

*Pengurusan acara*

CLO 1

C1

3. The tourists' experiences have the characteristic of

*Pengalaman pelancong mempunyai ciri-ciri*

- A. Intangibility

*Tidak ketara*

- B. Variability

*Kepelbagaian*

- C. Perishability

*Mudah rosak*

- D. Inseparability

*Tidak boleh dipisahkan*

CLO 1

4. Leisure time can be defined as

*Masa lapang boleh ditakrifkan sebagai*

C2

- A. a short distance journey

*perjalanan jarak dekat*

- B. a journey that involves a stay away from home

*perjalanan yang melibatkan perjalanan jauh dari rumah*

- C. refreshment of health or spirits by enjoyment

*meningkatkan kesihatan atau semangat dengan keseronokan*

- D. a period of time spent out from work and essential domestic activity

*tempoh masa yang diluangkan untuk kerja dan aktiviti domestik yang penting*

CLO 1

5. Which of the following is NOT a train system provided in Malaysia?

C1

*Antara berikut yang manakah BUKAN sistem keretapi yang disediakan di Malaysia?*

- A. KTM

- B. MRT

- C. CNR

- D. ETS

6. Below are the problems causes by transportation. Which statement is **WRONG**?

*Berikut adalah masalah yang berpunca dari pengangkutan. Kenyataan yang manakah **TIDAK BENAR**?*

- A. Congestion  
*Kesesakan*
- B. Seasonality  
*Bermusim*
- C. Tax paid  
*Bayaran cukai*
- D. Safety and security  
*Keselamatan dan kawalan*

A service that concerns on the delivery and presentation of the food to customer, after completion of the food production.

*Perkhidmatan yang memberi perhatian kepada penyampaian dan pembentangan makanan kepada pelanggan, setelah selesai pengeluaran*

CLO 1      7. The above statement refers to

C2            *Pernyataan di atas merujuk kepada*

- A. restaurant  
*restoran*
- B. accommodation  
*penginapan*
- C. food factory  
*kilang makanan*
- D. food and beverage  
*makanan dan minuman*

Lodging facilities for cost-conscious travellers

*Kemudahan penginapan bagi pelancongan yang mementingkan kos*

CLO 1

C2

8. The above statement refers to

*Pernyataan di atas merujuk kepada*

- A. Resort Hotel

*Hotel Resort*

- B. Casino Hotel

*Hotel Kasino*

- C. Economy Hotel

*Hotel Ekonomi*

- D. Commercial Hotel

*Hotel Komersial*

Potential entrepreneurial opportunities /  
*Potensi Peluang Keusahawanan*

- CLO 1      9. Referring to the above statement, identify what are some advantages of owning your own hospitality or tourism business?

*Merujuk kepada kenyataan di atas, kenalpasti apakah beberapa kelebihan sekiranya anda memiliki perniagaan pelancongan sendiri?*

- I. More flexible in rules and decision making.

*Lebih fleksibel di dalam membuat keputusan dan peraturan*

- II. Need more time to build teamwork among the staffs

*Memerlukan lebih banyak masa untuk membina semangat berpasukan di kalangan kakitangan*

- III. Provide something unique and different in the marketplace.

*Menyediakan sesuatu yang unik dan berbeza di pasaran*

- IV. Save money through reduced turnover costs.

*Penjimatan dari segi pengurangan kos perolehan melalui hubungan.*

- A. I and II

*I dan II*

- B. I, II and III

*I, II dan III*

- C. I, III and IV

*I, III dan IV*

- D. I, II, III and IV

*I, II, III dan IV*

CLO 1

C1

10. "City Tour Guide" is an example of job in

*"Pemandu Pelancong (Bandar)" adalah contoh kerjaya di*

A. operational position

*posisi operasi*

B. supervisory position

*posisi penyelia*

C. managerial position

*posisi pengurusan*

D. entrepreneurial position

*posisi usahawan*

These workers hire, manage, motivate and schedule operational positions as well as provide key functional expertise.

*Pekerja ini menggaji, mengurus, memotivasi dan menjadualkan kedudukan operasi serta menyediakan kepakaran fungsi utama.*

CLO 1

C1

11. The above statement refers to

*Pernyataan di atas merujuk kepada*

A. entrepreneur

*usahaawan*

B. operational position

*posisi operasi*

C. supervisory position

*posisi penyelia*

D. managerial position

*posisi pengurusan*

CLO 1

12. What is the current ministry that manage tourism industry in Malaysia?

C1

*Apakah kementerian terkini yang menguruskan industri pelancongan di Malaysia?*

A. Ministry of Tourism (MoTour)

*Kementerian Pelancongan*

B. Ministry of Culture and Tourism

*Kementerian Kebudayaan dan Pelancongan*

C. Ministry of Tourism and Culture (MOTAC)

*Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan*

D. Ministry of Culture, Arts and Tourism (MoCAT)

*Kementerian Kebudayaan, Seni dan Pelancongan*

CLO 1

13. MATTA refers to

C1

*MATTA merujuk kepada*

A. Malaysian Association of Tours and Tour Agent

*Persatuan Agensi Lawatan dan Tempahan Lawatan Malaysia*

B. Malaysian Association of Tours and Travel Agent

*Persatuan Agensi Lawatan dan Pengembawaan Malaysia*

C. Malaysian Association of Tourism and Tour Agent

*Persatuan Agensi Pelancongan dan Lawatan Malaysia*

D. Malaysian Association of Tourism and Travel Agent

*Persatuan Agensi Pelancongan dan Pengembawaan Malaysia*

- CLO 1      14. Which of the following is the tourism positive impact towards the economy of the host community?

*Yang manakah di antara berikut merupakan kesan positif pelancongan dalam ekonomi terhadap komuniti setempat?*

- A. A “clean” industry (no smokestacks)  
*Industri “bersih” (tiada cerobong asap).*
- B. Creates new business opportunities.  
*Mewujudkan peluang perniagaan baru.*
- C. Promotes cultural exchange.  
*Mempromosi pertukaran budaya.*
- D. Increase pride in community.  
*Meningkatkan rasa bangga dalam komuniti.*

- CLO 1      15. “Change of local identity and values” is one of the example of

*“Perubahan identiti dan nilai tempatan” adalah salah satu daripada contoh*

- A. positive social impact towards host community  
*kesan sosial yang positif terhadap masyarakat tempatan (tuan rumah)*
- B. negative social impact towards host community  
*kesan sosial yang negatif terhadap masyarakat tempatan (tuan rumah)*
- C. positive environmental impact towards host community  
*kesan persekitaran yang positif terhadap masyarakat tempatan (tuan rumah)*
- D. negative environmental impact towards host community  
*kesan persekitaran yang negatif terhadap masyarakat tempatan (tuan rumah)*

CLO 1

16. Which of the following is the economic positive impact to the host community?

C2

*Manakah berikut adalah kesan positif ekonomi terhadap hos komuniti (tuan rumah)?*

- A. Increases employment opportunities

*Meningkatkan peluang pekerjaan*

- B. Positive changes in values and customs

*Perubahan positif dalam nilai dan budaya*

- C. Construction of general infrastructure such as roads and airports

*Pembinaan infrastruktur umum seperti jalan raya dan lapangan terbang*

- D. Protection of selected natural environments or prevention of further ecological decline

*Perlindungan terhadap persekitaran semula jadi terpilih atau pencegahan kemerosotan ekologi selanjutnya*

CLO 1

17. Tourism impacts on host community are caused by various perspectives as below

**EXCEPT**

C2

*Impak pelancongan dalam komuniti tempatan (tuan rumah) disebabkan oleh pelbagai perspektif seperti di bawah **KECUALI***

- A. Social

*Sosial*

- B. Economy

*Ekonomi*

- C. Sustainable

*Mampan*

- D. Alam Sekitar

*Environment*

CLO 1

18. Which of the following is the travelling principles in Islam?

C2

*Yang manakah berikut adalah prinsip pengembawaan dalam Islam?*

A. Travelling alone

*Menggembara sendiri*

B. Gain knowledge.

*Menambah ilmu pengetahuan*

C. Relaxing mind

*Merehatkan minda*

D. Ability

*Berkemampuan*

CLO 1

19. Which of the following is the importance of providing excellent service in Islam?

C1

*Manakah antara berikut merupakan kepentingan memberi perkhidmatan yang cemerlang dalam Islam?*

A. Increased sales.

*Jualan meningkat*

B. Buying patterns.

*Corak pembelian*

C. Unlimited services.

*Perkhidmatan tanpa batasan*

D. Keep buying.

*Sentiasa membeli.*

CLO 1

C2

20. The statement above is related to

*Pernyataan di atas adalah berkaitan dengan*

A. Principles of travel and tourism from Islamic perspective

*Prinsip terhadap pengembalaan dan pelancongan daripada perspektif Islam*

B. Motivation of travel and tourism from Islamic perspective

*Motivasi terhadap pengembalaan dan pelancongan daripada perspektif Islam*

C. Concept of travel and tourism from Islamic perspective

*Konsep terhadap pengembalaan dan pelancongan daripada perspektif Islam*

D. Overview of travel and tourism from Islamic perspective

*Pandangan terhadap pengembalaan dan pelancongan daripada perspektif Islam*

**SECTION B : 60 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 60 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structure questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN :**

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO 1      (a) i. List **FIVE (5)** eras involved in the development of tourism and hospitality industry.

*Senaraikan **LIMA (5)** era yang terlibat dalam pembangunan industri pelancongan dan hospitaliti.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO 1      ii. Explain the concept of tourism multiplier effect.

*Huraikan konsep kesan pengganda pelancongan.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO 1      (b) i. List **FIVE (5)** challenges for tourism in a green economy.

*Senaraikan **LIMA (5)** cabaran untuk pelancongan dalam ekonomi hijau.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO 1      ii. Explain ‘perishability’ in tourism.

*Jelaskan ‘mudah rosak’.*

[5 marks]

[5 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

CLO 1

- (a) Identify
- EIGHT (8)**
- sectors within the tourism and hospitality industry.

C1

*Kenalpasti LAPAN (8) sektor-sektor industri pelancongan dan hospitaliti.*

[8 marks]

[8 markah]

- (b) Accomodation is a major sector in tourism and industry.

*Penginapan merupakan sektor utama dalam industri pelancongan.*

CLO 1

- i. List
- FOUR (4)**
- examples of accommodation.

C1

*Senaraikan EMPAT (4) contoh-contoh penginapan.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO 1

- ii. Explain
- FOUR (4)**
- importance of accommodation in contributing to tourism and hospitality industry.

C2

*Jelaskan EMPAT (4) kepentingan penginapan dalam menyumbang kepada industri pelancongan dan hospitaliti.*

[8 marks]

[8 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- |             |                                                                                                                                                                              |                                         |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| CLO 1<br>C1 | (a) State <b>EIGHT (8)</b> principles of travel and tourism from Islamic perspective.<br><i>Nyatakan LAPAN (8) prinsip perjalanan dan pelancongan dari perspektif Islam.</i> | <i>[8 marks]</i><br><i>[8 markah]</i>   |
| CLO 1<br>C2 | (b) Explain <b>FOUR (4)</b> motivation of travelling from Islamic perspective.<br><i>Terangkan EMPAT (4) motivasi perjalanan dari perspektif Islam.</i>                      | <i>[12 marks]</i><br><i>[12 markah]</i> |

**SECTION C : 20 MARKS****BAHAGIAN C : 20 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ONE (1)** question only.

**ARAHAN :**

*Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SATU (1) soalan sahaja.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLO 1<br><br>C1 | (a) State <b>FIVE (5)</b> career opportunities in a travel agency.<br><br><i>Nyatakan LIMA (5) peluang kerjaya di agensi pelancongan.</i><br><br>[5 marks]<br>[5 markah]                                                                                                                                                             |
| CLO 1<br><br>C2 | (b) Tourism and hospitality graduates are eligible to be engaged in management positions. Explain ‘management positions’ with an example.<br><br><i>Pelajar lulusan pelancongan dan hospitaliti layak untuk terlibat dalam jawatan pengurusan. Jelaskan ‘jawatan pengurusan’ beserta satu contoh.</i><br><br>[5 marks]<br>[5 markah] |
| CLO 1<br><br>C1 | (c) Explain <b>FIVE (5)</b> importance of entrepreneurial activities in tourism and hospitality.<br><br><i>Jelaskan LIMA (5) kepentingan aktiviti keusahawanan dalam pelancongan dan hospitaliti.</i><br><br>[10 marks]<br>[10 markah]                                                                                               |

**QUESTION 2****SOALAN 2**

On 15<sup>th</sup> May 2013, MoTour was transformed to Ministry of Tourism and Culture (MOTAC) after the 13th General Election. This is to serve the close connection between tourism and culture in efforts to promote Malaysia as a top-of-the-mind destination, in line with its ever popular tagline "Malaysia, Truly Asia".

*Pada 15 Mei 2013, MoTour telah diubah menjadi Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan (MOTAC) selepas Pilihan Raya Umum ke-13. Ini adalah untuk menyambung hubungan rapat antara pelancongan dan budaya dalam usaha mempromosikan Malaysia sebagai destinasi pilihan, sejajar dengan slogannya yang popular, "Malaysia, Truly Asia".*

(Ministry of Tourism and Culture Official Portal, 2015)

CLO 1

C1

- (a) i. State **THREE (3)** functions of Ministry of Tourism and Culture Malaysia (MOTAC).

*Kenalpasti **TIGA (3)** fungsi Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan Malaysia (MOTAC).*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

C1

- ii. What are Ministry of Tourism and Culture (MOTAC) objectives?

*Apakah objektif Kementerian Pelancongan dan kebudayaan (MOTAC)?*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

C2

- b) Explain **FOUR (4)** roles of MATTA.

*Terangkan **EMPAT (4)** fungsi MATTA.*

[8 marks]

[8 markah]

**SOALAN TAMAT**

