

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2017

DTH6022: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 2 APRIL 2018
MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi LAPAN (8) halaman bercetak.

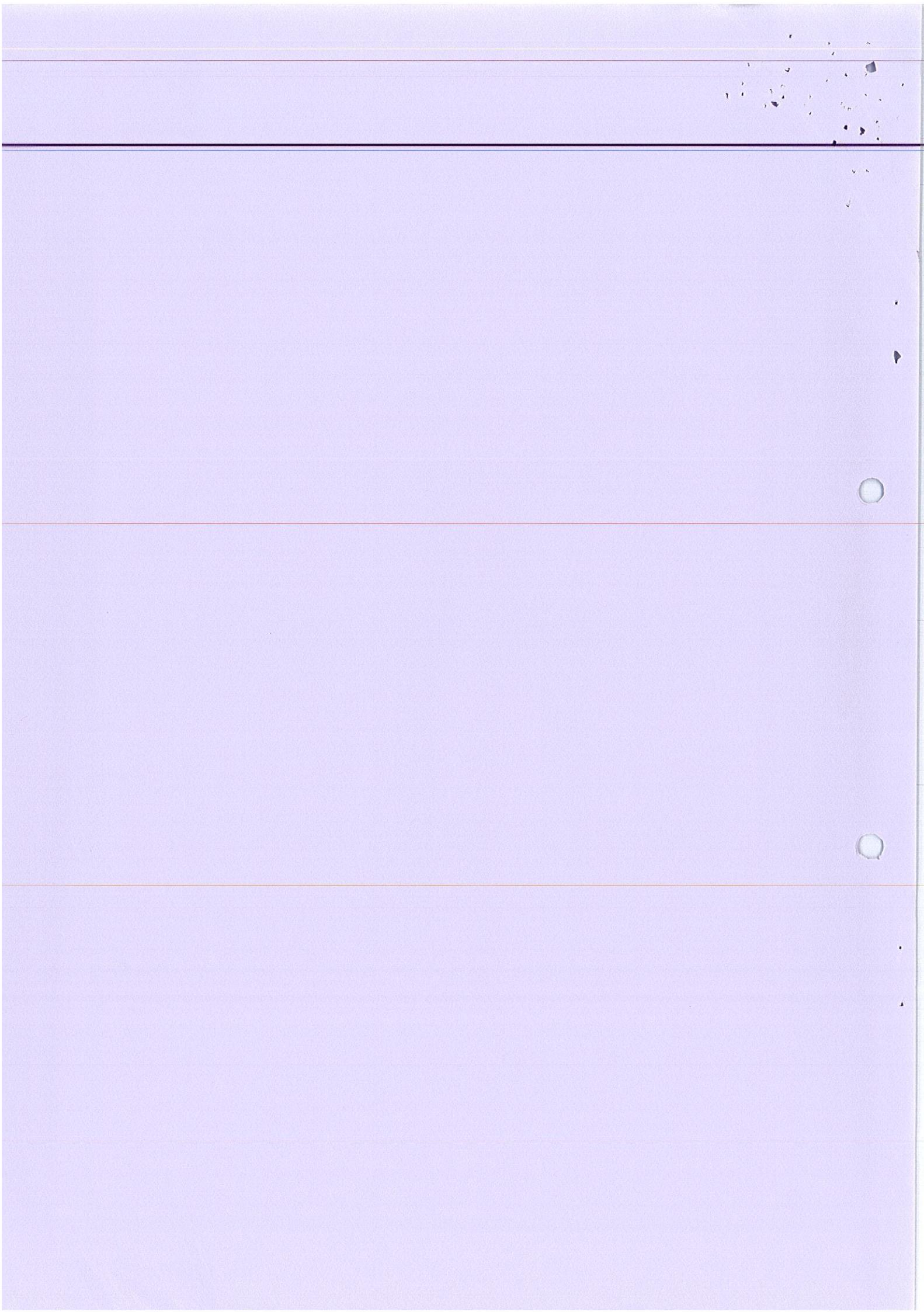
Bahagian A: Struktur (3 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Kertas Graf, Formula-dsb / Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN
(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT



SECTION A : 75 MARKS**BAHAGIAN A : 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

(a)

Human resources management is the development and implementation of systems in an organization.

Pengurusan sumber manusia adalah pembangunan dan pelaksanaan sistem di dalam sesebuah organisasi.

CLO1
C1

- i. List **FOUR (4)** factors that influence the existence of Human Resource Department in an organization.

*Senaraikan **EMPAT (4)** faktor yang mempengaruhi kewujudan Jabatan Sumber Manusia dalam sesebuah organisasi.*

[4 marks]
[4 markah]

CLO1
C1

- ii. State **THREE (3)** internal and external factors which influence Human Resource activities in an organization.

*Nyatakan **TIGA (3)** pengaruh dalaman dan pengaruh luaran yang mempengaruhi aktiviti Pengurusan Sumber Manusia dalam sesebuah organisasi.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO1
C1

(b) Describe **FIVE (5)** functions of Human Resource Department in Hospitality organization.

*Terangkan **LIMA (5)** fungsi Jabatan Pengurusan Sumber Manusia dalam organisasi Hospitaliti.*

[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

(a)

“Leadership is a process of directing and influencing people.”

“*Kepimpinan adalah proses memberi arahan dan mempengaruhi orang lain.*”

CLO2
C1

- i. List **FIVE (5)** importances of having a good leadership in an organization.

Senaraikan LIMA (5) kepentingan mempunyai kepimpinan yang baik dalam sesebuah organisasi.

[5 marks]
[5 Markah]

CLO2
C1

- ii. Define the following terms:

Takrifkan istilah di bawah:

- Recruitment
Pengambilan
- Selection
Pemilihan
- Stability Index
Kestabilan Index
- Turnover Rate
Kadar Pusing Ganti
- Job Description
Deskripsi Kerja

[5 Marks]
[5 markah]

CLO2
C2

- (a) Identify **FIVE (5)** systematic processes in organizing a training programme.

Senaraikan LIMA (5) proses yang sistematik untuk menjalankan program latihan

[5 Marks]
[5 Markah]

CLO2

ii. Explain briefly **FIVE (5)** types of bias in performance appraisal

C2

*Terangkan secara ringkas **LIMA (5)** jenis pelaksanaan berat sebelah dalam menjalankan penilaian prestasi.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO3

C2

- (a) i. Explain briefly wages and payment system in an organization

Terangkan dengan ringkas gaji dan sistem pembayaran dalam sesuatu organisasi

[3 marks]

[3 markah]

CLO3

C2

- ii. Classify
- TWO (2)**
- wages system in tourism and hospitality industry.

Kelaskan DUA (2) sistem pembayaran gaji dalam industri pelancongan dan hospitaliti.

[2 marks]

[2 markah]

“Deciding how much to be paid to employees is the main descision of human resources”

“Menentukan berapa banyak untuk membayar pekerja adalah keputusan

CLO3

C3

- (b) Interpret
- FIVE (5)**
- factors that affect levels of pay in an organization.

Kenal pasti LIMA (5) faktor yang mempengaruhi gaji dalam organisasi.

[10 marks]

[10 markah]

CLO3

C4

- (c) Explain statutory benefits and non-statutory benefit with
- FOUR (4)**
- examples for each.

Terangkan ‘statutory benefits’ dan ‘non-statutory benefit’ berserta EMPAT (4) contoh setiap faedah tersebut.

[10 marks]

[10 markah]

SECTION B: 25 MARKS**BAHAGIAN B: 25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of TWO (2) structured questions. Answer ONE (1) question only.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berbentuk berstruktur. Jawab SATU (1) soalan sahaja.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO 1

C1

- (a) i. Identify FIVE (5) theories of an effective leadership

Kenalpasti LIMA (5) teori kepimpinan yang berkesan.

[5 marks]
[5 markah]

CLO 1

C1

- ii. List FIVE (5) methods of attracting external applicants.

Senaraikan LIMA (5) kaedah untuk menarik pemohon luar.

[5 marks]
[5 markah]

CLO 2

C2

- (b) i. Identify FIVE (5) partners in training.

Kenalpasti LIMA (5) rakan kongsi di dalam latihan.

[5 marks]
[5 markah]

CLO 2

C2

- ii. Explain briefly FIVE (5) benefits of employment management and appraisal system.

Jelaskan LIMA (5) faedah pengurusan pekerjaan dan penilaian sistem.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO 3

C2

- (a) Explain briefly time-related system.

Jelaskan secara ringkas sistem berkaitan masa.

[5 marks]

[5 markah]

CLO 3

C3

- (b) Illustrate (Mind Mapping) about overtime with
- FOUR(4)**
- reason of doing so in the organization

*Lakarkan (peta minda) kerja lebih masa beserta **EMPAT (4)** alasan di dalam sesebuah organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

C4

- (c) “Rewards can be given to the individuals or groups of workers. There are two types of reward systems which are financial and non-financial rewards”.

“Ganjaran boleh diberikan kepada individu atau sekumpulan pekerja. Terdapat dua jenis sistem ganjaran iaitu ganjaran kewangan dan bukan kewangan ”.

Distinguish **FIVE (5)** reward system in hospitality industry in Malaysia.*Bezakan **LIMA (5)** sistem ganjaran di dalam industri hospitaliti di Malaysia.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT

