

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2013

PK 204 : PERSONALITY DEVELOPMENT
TARIKH : 17 APRIL 2014
TEMPOH : 2.30 – 4.30 PM

Kertas ini mengandungi **TUJUH BELAS (17)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Bahagian C : Esei (1 soalan)

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of TWENTY FIVE (25) objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH LIMA (25) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO 1
C1

1. Two major factors that influence the development of personality are

- Dua faktor utama yang mempengaruhi pembentukan personaliti adalah*
- A. School and environment
Sekolah dan persekitaran
 - B. Experience and genetic
Pengalaman dan keturunan
 - C. Genetic and environment
Keturunan dan persekitaran
 - D. Culture and society
Budaya dan masyarakat

CLO1
C2

2. Sarah is always worried without any reasons. She prefers to be a follower and less interested to be a leader in class. She always makes decision without thinking and less creative. What type of personality is reflected by Sarah in this situation?

Sarah selalu rasa bimbang tanpa sebarang sebab. Dia lebih suka menjadi pengikut dan kurang berminat menjadi seorang ketua di dalam kelas. Dia selalu membuat keputusan tanpa berfikir panjang dan kurang kreatif. Apakah jenis personaliti yang telah ditunjukkan oleh Sarah dalam situasi ini?

- A. Shy personality
Pemalu
- B. Sensitive personality
Sensitive
- C. Quiet personality
Senyap
- D. Nervous personality
Gelisah

CLO1
C3

3.

Without X, we may tend to lie, feel greedy and feel proud.

Tanpa X, kita akan cenderung untuk berbohong, rasa tamak dan rasa bangga.

X refers to _____.

X merujuk kepada _____.

- A. bravery
berani
- B. respectability
menghormati
- C. patience
sabar
- D. sincerity
ikhlas

CLO1
C1

4.

Which of the following is NOT a factor that influence personality.

Yang manakah berikut BUKAN faktor yang mempengaruhi personaliti.

- A. Mass media
Media massa
- B. Society
Masyarakat
- C. Diet
Diet
- D. Skin-Diseases
Penyakit kulit

CLO2
C2

5. There are THREE (3) important factors to be considered when choosing men's clothes EXCEPT

Terdapat tiga FAKTOR (3) penting yang perlu dipertimbangkan apabila memilih pakaian lelaki KECUALI

- A. types of fabrics
jenis-jenis kain
- B. collar style
gaya kolar
- C. pattern
corak
- D. social class
tahap sosial

6. Rearrange the correct and appropriate ways of walking:

Susun semula cara yang betul dan sesuai untuk berjalan:

- i. Chin parallel to the floor.
Selarikan dagu dengan kedudukan lantai.
 - ii. Head held high and over the middle of your shoulder.
Kedudukan kepala perlu tinggi dan berada di tengah-tengah bahu anda.
 - iii. Swing arm freely in accordance with stride.
Hayunkan tangan anda secara bebas mengikut langkah.
 - iv. Walk with moderate steps, not too long or too short.
Berjalan dengan langkah sederhana, tidak terlalu panjang atau pendek.
- A. i, ii, iii, and iv
i, ii, iii, dan iv
 - B. i, iii, ii, and iv
i, iii, ii, dan iv
 - C. ii, i, iii and iv
ii, I, iii, dan iv
 - D. ii, iii, i and iv
ii iii, I, dan iv

CLO2
C1

7. The criteria for women dress code is

Kriteria untuk kod pemakaian bagi wanita ialah

- A. Exceed four colours at a time
Melebihi empat warna dalam suatu masa
- B. Do not fold the sleeve of your shirt
Tidak melipat lengan baju kemeja
- C. Wear accessories and jewelleries
Memakai aksesori dan barang kemas
- D. Concentrate on the price of your attire
Tumpukan kepada harga pakaian anda

CLO3
C2

8. Below are safety guidelines before exercising **EXCEPT**

*Berikut adalah panduan yang selamat sebelum bersenam **KECUALI***

- A. Exercise within 2 hours after meal
Bersenam dalam tempoh 2 jam selepas makan
- B. Choose exercise that suits you
Memilih senaman yang sesuai dengan anda
- C. Dress appropriately and comfortably
Berpakaian yang sewajarnya dan selesa
- D. Exercise correctly
Senaman yang betul

9.

CLO3
C2

Supply energy to the body in a highly concentrated form. They are found in foods such as meats and in dairy products.

Membekalkan tenaga kepada badan dalam bentuk yang sangat pekat. Mereka ditemui dalam makanan seperti daging dan dalam produk tenusu.

This statement describes about _____.

Pernyataan ini menerangkan mengenai _____.

- A. carbohydrates
karbohidrat
- B. fats
lemak
- C. vitamins
vitamin
- D. proteins
protein

CLO3
C2

10. Exercise is very important in order to maintain our health. What should you do before starting the exercise?

Senaman sangat penting dalam menjaga kesihatan diri kita. Apakah perkara yang perlu anda lakukan sebelum memulakan senaman?

- A. Exercise when you feel uncomfortable or feeling unwell
Bersenam apabila anda rasa tidak selesa atau tidak sihat
- B. Wear t-shirt and jeans
Memakai kemeja-t dan jeans
- C. Do not exercise within 2 hours after eating
Jangan bersenam dalam tempoh 2 jam selepas makan
- D. Choose an exercise which you can do easily
Memilih senaman yang anda rasa mudah untuk dilakukan

CLO3
C1

11. Thinking requires you to get rid of all your negative thought patterns and create a new belief system.

Berfikir memerlukan anda untuk menolak segala andaian jenis negatif serta membentuk satu sistem kepercayaan.

This statement describes about _____.

Pernyataan ini menerangkan mengenai _____.

- A. critical thinking
berfikir secara kritikal
- B. negative thinking
berfikir secara negatif
- C. logical thinking
berfikir secara logik
- D. positive thinking
berfikir secara positif

CLO3
C3

12. Mentally healthy person is a person who is in the process of recognizing his/her potential. This statement refers to _____.

Seseorang yang mempunyai mental yang sihat adalah mereka yang dalam proses mengenalpasti potensi diri. Pernyataan ini merujuk kepada _____.

- A. mental health
kesihatan mental
- B. flexibility
fleksibeliti
- C. self - actualization
aktualisasi diri
- D. healthy mind
minda yang sihat

CLO3
C2

13. The second step in problem solving and decision making is _____.

Langkah kedua dalam menyelesaikan masalah dan membuat keputusan ialah _____.

- A. Gather information
Mengumpul maklumat
- B. Define the problem
Menentukan masalah
- C. Select the best alternatives
Memilih alternatif yang terbaik
- D. Weigh the alternatives
Menimbang tara alternatif-alternatif

CLO4
C2

14. Which of the following is NOT TRUE about attitude?

Yang manakah berikut TIDAK BENAR tentang sikap?

- A. A way of thinking about somebody or something
Cara berfikir tentang seseorang dan sesuatu
- B. A chain of behaviour of a person that occurs under circumstances
Rantaian tingkah laku seseorang dalam sesuatu keadaan
- C. It is never static but is a dynamic and sensitive
Ia adalah tidak tetap tetapi dinamik dan sensitif
- D. The way you look at physical things
Cara melihat pada sesuatu benda yang fizikal

CLO4
C1

15. Which of the following answer is NOT the factor that influences self-esteem?

Manakah jawapan berikut BUKAN faktor yang mempengaruhi harga diri?

- A. Mass media
Media massa
- B. Teacher's attitudes and leadership
Sikap dan kepimpinan guru
- C. A child's upbringing
Didikan seorang kanak-kanak
- D. Emotional conflict
Konflik emosi

CLO4
C1

16. Which of the following is a positive attitude?

Manakah di antara berikut merupakan sikap yang positif?

- A. Pessimistic
Pesimistik
- B. Optimistic
Optimistik
- C. Melancholic
Melankolik
- D. Impractical
Tidak praktikal

CLO3
C1

17. Things which collectively make up a stressful situation are called _____.

Perkara yang terkumpul boleh menjadikan keadaan yang tegang dipanggil sebagai _____

- A. stress
tekanan
- B. stressor
penyebab tekanan
- C. stresses
tekanan-tekanan
- D. stress less
pengurangan tekanan

CLO3
C2

18. Choose TRUE statements about pros in action techniques.

Pilih pernyataan yang BETUL mengenai kebaikan teknik tindakan.

- i. Sense of control
boleh dikawal
 - ii. Reduction of anxiety
Pengurangan ketakutan
 - iii. Effective use of time
Penggunaan masa yang efektif
 - iv. Applicable at work and home
Boleh dilaksanakan di rumah dan tempat kerja
- A. i, ii, and iii
i, ii, dan iii
- B. i, ii, and iv
i, ii, dan iv
- C. i, iii, and iv
i, iii, dan iv
- D. All of the above
Semua di atas

CLO3
C2

19. Below are factors that contribute to stress EXCEPT;

Berikut adalah faktor yang menyumbang kepada tekanan KECUALI;

- A. Abrupt change / *perubahan yang mendadak*
- B. Feeling over committed / *rasa lebih komited*
- C. Feeling under skilled / *rasa kurang kemahiran*
- D. Escapism / *mendarikan diri daripada masalah*

CLO4
C2

20. Which statement is TRUE about perceived image?
Pernyataan manakah yang BENAR mengenai imej yang dilihat?
- A. Dictated through the feedback on how you see yourself
Telah dikesan melalui tindak balas dalam bagaimana melihat diri sendiri
 - B. Influenced by past experience
Telah dipengaruhi oleh pengalaman yang lepas
 - C. Judgements made by others
Telah diadili oleh orang lain
 - D. Dictated by needs of certain jobs to the people
Telah dikesan melalui kehendak sesuatu pekerjaan terhadap seseorang.

CLO4
C1

21. What is image building?
Apakah pembinaan imej?
- A. A general impression that a person gives to the public.
Satu tanggapan umum yang seseorang berikan kepada orang ramai.
 - B. Internal and external factors that determine self-image.
Faktor-faktor luaran dan dalaman yang menentukan imej kendiri .
 - C. Instant information from the visual image.
Maklumat segera daripada imej visual.
 - D. Competitive style with outstanding personal style.
Gaya kompetitif dengan gaya peribadi yang cemerlang.

- CLO4
C3 22. There are five elements of personal image. Which of the following is NOT the element of personal image?

Terdapat lima elemen imej perbadi. Yang manakah antara berikut BUKAN elemen yang terdapat pada imej peribadi.

- A. Body language
Bahasa badan
- B. Communication style
Gaya Komunikasi
- C. Behaviour
Kelakuan
- D. Appearances
Penampilan

- CLO5
C2 23. There are several things to avoid in an introduction with someone EXCEPT
*Beberapa perkara perlu dielakkan sewaktu pengenalan dengan seseorang
KECUALI*

- A. Always make eye contact
Sentiasa menjaga kontak mata
- B. Do not repeat the other person's name more than twice
Tidak mengulangi nama individu lebih daripada dua kali
- C. Always shake hands firmly with the same gender
Sentiasa bersalam dengan sama gender
- D. Stand up and do not remain seated when someone approaches you
Berdiri dan tidak terus duduk bila seseorang menghampiri anda

CLO5
C1

24.

This menu is a substantial meal that combines delicious sweet food such as cheese on toast, pudding and cakes.

Menu ini adalah hidangan makanan yang menghimpunkan makanan-makanan sedap dan manis seperti roti bakar keju, puding dan kek.

What is the type of menu of these foods?

Apakah menu yang dinyatakan di atas?

- A. Cycle menus
Cycle menus
- B. Hi Tea
Hi Tea
- C. A la Carte
A la Carte
- D. Buffet
Buffet

CLO5
C3

25. Knife and spoon are always held with _____.

Pisau dan sudu sentiasa dipegang menggunakan _____.

- A. right hand
tangan kanan
- B. left hand
tangan kiri
- C. fingers
jari
- D. palm
tapak tangan

SECTION B : 50 MARKS
BAHAGIAN B : 50 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of TWO (2) structured questions. Answer ALL questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO 2
C1

- (a) List FIVE (5) dressing concepts for men and women.

Senaraikan LIMA (5) konsep berpakaian bagi lelaki dan perempuan.

[10 marks]
[10 markah]

CLO 2
C1

- (b) List THREE (3) commandments of good behavior.

Senaraikan TIGA (3) peraturan tingkah laku yang baik.

[3 marks]
[3 markah]

CLO 2
C2

- (c) Explain briefly,

- i. THREE (3) appropriate tips to climb up a stair;
TIGA (3) tip yang sesuai untuk menaiki tangga;

[6 marks]
[6 markah]

- ii. THREE (3) appropriate tips to climb down a stair
TIGA (3) tip yang sesuai untuk menuruni tangga

[6 marks]
[6 markah]

QUESTION 2

- (a) Define the statements below;

Berikan definisi kenyataan dibawah;

- i. Social Ethics

Etika sosial

- ii. Protocol

Protokol

- iii. Business etiquette

Etika perniagaan

[6 marks]
[6 markah]

CLO5
C2

- (b) Explain THREE (3) ways on how to treat and assist a new comer/ new employee at your office.

Terangkan TIGA (3) cara bagaimana melayan dan membantu pekerja baru di dalam pejabat anda.

[9 marks]
[9 markah]

CLO5
C1

- (c) List FIVE (5) ways of using cutlery in table etiquette.

Senaraikan FIVE (5) cara penggunaan kutleri semasa etika di meja makan.

[10 marks]
[10 markah]

SECTION C : 25 MARKS
BAHAGIAN C: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **ONE (1)** essay question. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi SATU (1) soalan eseai. Jawab semua soalan.

Siti Norlela is a cosmetic dealer of a popular product called Lela Sari. She is married with one daughter, 7 years old. She can earn RM30,000 for her business. There are several factors that make her feel stress. Her husband does not have a permanent job. It makes her as the family sole breadwinner. She must also ensure that her employees are paid. Besides, she cannot stop thinking about her new competitors. She is also worried whether she can spend enough time with her daughter. She knows about her stress and thinks of seeking for an advice.

Siti Norlela merupakan pengedar kosmetik yang terkenal iaitu Lela Sari. Beliau telah berkahwin dan mempunyai seorang anak perempuan berumur 7 tahun. Keuntungan tahunan bagi perniagaan beliau adalah RM30,000. Terdapat beberapa masalah yang menyebabkan beliau berasa tertekan. Suaminya tidak mempunyai pekerjaan yang tetap dan menyebabkan Siti seorang diri menyara kehidupan mereka sekeluarga. Beliau mesti memastikan kesemua pekerjanya menerima gaji setiap bulan. Selain itu, dia tidak terlepas untuk memikirkan saingan dalam perniagaan. Beliau juga kuatir sekiranya tidak dapat menghabiskan masa bersama anak perempuannya. Siti amat jelas terhadap masalah yang dihadapi dan berfikir untuk mencari seseorang untuk menasihatiinya.

CLO3
C1

Based on the situation above

Berdasarkan situasi di atas

- (a) Define stress according to Oxford Advanced Learner's Dictionary and Tim Roger.

Takrifkan tekanan dengan merujuk kepada Oxford Advanced Learner's Dictionary dan Tim Roger

[4 marks]

[4 markah]

CLO3
C1

- (b) What is the factor that contributes to stress in situation above?

Apakah faktor yang menyebabkan tekanan itu terjadi dalam situasi di atas?

[1 marks]

[1 markah]

CLO3
C2

- (c) As a counselor, advise Siti on how to overcome her stress. Explain **TWO (2)** techniques to overcome her stress. Provide **THREE (3)** advantages and **THREE (3)** disadvantages of each technique.

*Sebagai seorang kaunselor, awak dikehendaki menasihatkan Siti bagaimana untuk mengatasi tekanannya. Terangkan **DUA (2)** teknik tersebut. Sediakan **TIGA (3)** kebaikan dan **TIGA (3)** keburukan setiap teknik berikut.*

[20 marks]

[20 markah]

SOALAN TAMAT