

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2014

PS504: CREDIT MANAGEMENT

TARIKH : 13 APRIL 2015
MASA : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LAPAN BELAS (18)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Kertas Graf, Formula dsb / Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 25 MARKS
BAHAGIAN A: 25 MARKAH**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

- CLO1 1. Financial institutions acted as the intermediary between surplus unit and deficit unit. This role refers to the _____.

C1 *Institusi-institusi kewangan bertindak sebagai perantaraan antara unit lebihan dan unit kekurangan. Peranan ini merujuk kepada _____.*

- A. channeling process.
proses penyaluran.
- B. requesting process.
proses permintaan
- C. intermediation process.
proses perantaraan.
- D. application process.
proses permohonan

- CLO1 2. Unsecured loans are _____.

C1 *Pembiayaan tidak bercagar adalah _____.*

- A. loans that are secured by assets with depreciating value.
pembiayaan yang mana dilindungi oleh aset yang bersusut nilai.
- B. loans offered to low income customers.
pembiayaan yang diberikan kepada pelanggan yang berpendapatan rendah..
- C. loans that are often required collateral to reduce the level of risk.
pembiayaan yang selalunya memerlukan cagaran untuk mengurangkan kadar risiko.
- D. loans made to customers who offer no collateral for credit extensions.
pembiayaan yang diberikan kepada pelanggan tanpa memerlukan cagaran.

CLO1

C3

3.

In the middle of 2013, Government through Bank Negara Malaysia has announced that the tenure for home financing is shortened from 30 years to 25 years and for personal financing is 20 years to 10 years.

Pada pertengahan tahun 2013, Kerajaan melalui Bank Negara Malaysia telah mengumumkan bahawa tempoh pembiayaan perumahan dipendekkan dari 30 tahun kepada 25 tahun manakala untuk pembiayaan peribadi pula dipendekkan dari 20 tahun kepada 10 tahun.

This particular rule is a part of _____ strategy.

Peraturan ini adalah sebahagian daripada strategi _____.

- A. Selective Credit Control
Kawalan Kredit Terpilih.
- B. Interest Rate Regulation
Peraturan Kadar Faedah.
- C. Minimum Liquidity Requirement
Keperluan Kecairan Minimum.
- D. Statutory Reserve Requirement
Keperluan Rizab Berkanun.

CLO1

4. Which of the following are NOT the products of consumer banking?

C1

Manakah antara berikut BUKAN merupakan produk perbankan pelanggan?

- i. Personal Financing
Pembiayaan Peribadi
- ii. Project Financing
Pembiayaan Projek
- iii. Micro business financing
Pembiayaan Mikro Perniagaan
- iv. Home financing
Pembiayaan Perumahan

- A. i only
- B. i and ii
- C. ii and iii
- D. i and iv

CLO1

5. Ahmad is the owner of a company is not in corporate size with any clear potential for upgrading. This company is in _____ category.

C2

Ahmad merupakan pemilik sebuah syarikat bukan bersaiz korporat dan tiada potensi jelas berkaitan penambahbaikan. Syarikat ini merujuk kepada kategori _____.

- A. Enterprise
Persendirian
- B. Multinational companies
Syarikat antarabangsa.
- C. Small Medium Enterprise
Keusahawanan Kecil dan Sederhana.
- D. Subsidiary of listed companies
Anak syarikat yang tersenarai di Bursa Saham.

CLO1
C3

6. Mahligai Berhad is a company which is listed in stock exchange. This particular company applied RM1 million for project financing with Industrial Bank Berhad. However, Industrial Bank Berhad asked Mahligai Berhad to put its listed shares to be pledged.

Mahligai Berhad merupakan syarikat yang tersenarai di Bursa saham. Syarikat ini telah membuat permohonan pembiayaan sebanyak RM 1 juta untuk pembiayaan projek dari Bank Industri Berhad. Walaubagaimanapun, untuk mendapatkan pembiayaan itu, Bank Industri Berhad mengarahkan supaya saham Mahligai Berhad dicagarkan.

On what basis Industrial Bank Berhad has the authority for the request?

Atas dasar apakah Bank Industri Berhad mempunyai kuasa membuat permintaan ini?

- A. It is on the basis of amount of the financing.
Berasaskan kepada jumlah pembiayaan.
- B. It is on the basis of repayment sources.
Berasaskan kepada sumber pembayaran balik.
- C. It is on the basis of security for financing.
Berasaskan kepada cagaran untuk pembiayaan.
- D. It is on the basis of profitability for financing
Berasaskan kepada keuntungan pembiayaan.

CLO1
C2

7. Which of the following is **NOT** categorized as non-performing loan?

*Manakah antara berikut **BUKAN** dikategorikan sebagai pembiayaan tidak berbayar?*

- A. Bad accounts.
Akaun lapuk.
- B. Doubtful accounts
Akaun tidak dikutip.
- C. Substandard accounts.
Akaun substandard.
- D. Watch list accounts.
Akaun dalam perhatian.

CLO1

C3

8. Why financial institutions regardless of Islamic or conventional preferred to grant long term financing for customers?

Mengapa kebanyakkan institusi kewangan tidak kira Islam atau konvensional gemar memberi pembiayaan bagi tempoh jangka masa yang panjang kepada pelanggan?

- A. It can guarantee high profit for financial institutions

Ia boleh menjamin keuntungan yang tinggi kepada institusi-institusi kewangan

- B. It can contribute potential high profit for financial institutions

Ia menyumbang kepada potensi keuntungan yang tinggi kepada institusi-institusi kewangan

- C. It can guarantee financial institutions in safeguarding their capital invested

Ia menjamin keselamatan modal yang telah dilaburkan oleh institusi-institusi kewangan

- D. It contribute detriment to the financial institutions

Ia memberi kerugian kepada institusi-institusi kewangan

CLO1

9. Which one of the following is **NOT** the objective of *Covenant* to the lender?

C2

*Manakah antara berikut merupakan **BUKAN** objektif kovenan kepada pemberi pinjam.*

- A. To ensure the borrower make payment on time.

Memastikan peminjam membuat bayaran tepat pada masa

- B. To ensure the borrower improve his financial position.

Memastikan peminjam menambahbaik kedudukan kewangannya.

- C. To ensure the borrower able to borrow from the bank.

Memastikan peminjam mampu meminjam daripada pihak bank.

- D. To monitor the borrower's performance as to ensure borrower submit his financial timely to the bank.

Mengawal prestasi peminjam dalam memastikan peminjam menghantar rekod kewangan tepat pada masa kepada bank.

CLO 2
C1

10. The following are the benefits of using credit scoring **EXCEPT**:

*Berikut adalah kebaikan menggunakan mata kredit, **KECUALI**:*

- A. Quicker process time.
Masa proses yang cepat.
- B. Individual biases are eliminated
Sikap berat sebelah oleh individu dapat dielakkan.
- C. Inconsistency in doing decisions.
Ketidaktetapan dalam membuat keputusan
- D. Ensures all application is treated fairly.
Memastikan semua permohonan di nilai dengan adil.

CLO 2
C1

11. Which of the following is a trading company?

Manakah diantara yang berikut merupakan syarikat perdagangan?

- A. Motorcar distributors.
Pengedar kereta
- B. Civil and structural works.
Pekerjaan undang-undang dan struktur.
- C. Contractor that supplies power.
Kontraktor yang menawarkan kuasa
- D. Credit companies including finance companies.
Syarikat kredit termasuk syarikat kewangan.

CLO 2
C1

12. Which of the following is the advantage of share as collateral?

Manakah antara berikut merupakan kelebihan saham sebagai cagaran?

- A. Value of share is relatively stable.
Nilai tanah agak stabil.
- B. Easily realizable
Semasa kemelesetan, tanah mungkin sukar dijual.
- C. Uneasy to identify the existence of the security.
Mudah untuk mengenalpasti kewujudan sekuriti.
- D. Registration of interest in the title can be done easily.
Pendaftaran cagaran mudah dilaksanakan.

CLO 2
C1

13.

Security as prospective purchasers would not want to buy the security if the title is likely to be subject to dispute by third parties which may have a claim on that security.

Pembiutang enggan menerima jaminan sebagai cagaran bagi hutang kerana bimbang ada pihak ketiga yang mempunyai kepentingan terhadap aset yang dijadikan sebagai cagaran.

The above sentence is explaining one of the basic criteria as a test for taking collateral as security. Which of the following answer is related to the sentence?

Ayat di atas menerangkan salah satu daripada kriteria asas sebagai ujian untuk mengambil cagaran sebagai jaminan. Antara jawapan berikut adalah berkaitan dengan pernyataan itu?

- A. Value
Nilai
- B. Validity
Kesahihan
- C. Realisability
Realiasibiliti
- D. Indefeasibility
Sangkalan

CLO 2
C1

14. The process of registration the charge instrument at the Land Office Registry of Land Office involved **TWO (2)** forms. What are the forms?

*Proses pendaftaran instrumen pertuduhan di Pejabat Pendaftaran Tanah melibatkan **DUA (2)** jenis borang. Apakah borang tersebut?*

- A. Form 16 A & Form 16 B
Borang 16 A & Borang 16 B
- B. Form 17 A & Form 17 B
Borang 17 A & Borang 17 B
- C. Form 18 A & Form 18 B
Borang 18 A & Borang 18 B
- D. Form 19 A & Form 19 B
Borang 19 A & Borang 19 B

CLO2
C1

15. Which of the following is NOT the warning signal?

Manakah antara berikut BUKAN merupakan tanda amaran?

- A. Management
Pengurusan
- B. Garnishee order
Perintah garnisi
- C. Operation activities
Aktiviti operasi
- D. Borrower's financial statement
Penyata kewangan pelanggan

CLO 2
C1

16. The following are the characteristics of credit problem, EXCEPT:

Berikut merupakan ciri-ciri masalah kredit, KECUALI:

- A. Operation activities
Aktiviti operasi
- B. Delay in taking action.
Lewat mengambil tindakan
- C. Lack of adequate follow up procedure.
Kurang kaedah susulan
- D. Failure to know the degree of reliability of the collateral taken.
Gagal mengetahui kebolehpercayaan cagaran yang diambil.

CLO2
C1

17. Covenants are the type of _____. If validly reached, it is enforceable by the court.

Perjanjian-perjanjian adalah suatu jenis _____. Jika sah, boleh dikuatkuasakan oleh mahkamah.

- A. contractual
kontrak
- B. agreement
perjanjian
- C. document
dokumen
- D. contractual agreement
perjanjian berkontral

CLO3
C3

18. Financial institutions are in the progress for approving financing application, credit officers will examine CCRIS report first and then subsequently look at the CTOS report.

Institusi-institusi pembiayaan dalam proses meluluskan permohonan pembiayaan pelanggan, Pegawai Kredit terlebih dahulu akan meneliti rekod CCRIS dan seterusnya meneliti rekod CTOS.

What is the information gained from these actions?

Apakah maklumat yang bank perolehi hasil daripada tindakan ini?

- A. Character.
Perwatakan
- B. Capacity.
Kemampuan.
- C. Condition.
Keadaan
- D. Collateral.
Cagaran.

CLO3
C2

19. The following are the categories of collateral according to the behavior of the collateral's value over time EXCEPT:

*Berikut merupakan kategori-kategori bagi cagaran berdasarkan nilai cagaran dari masa ke semasa **KECUALI***

- A. Assets with stable value.
Aset dengan nilai yang stabil.
- B. Assets with very low value.
Aset dengan nilai yang sangat rendah.
- C. Assets with depreciating value.
Aset dengan susut nilai.
- D. Assets with appreciating value.
Aset dengan nilai yang sentiasa meningkat

CLO3
C3

20. Based on the following table, calculate the Asset Conversion Cycle. (Assuming there are 365 days per annum)

PARTICULARS	RM
Inventory / Stok	RM 2,100,000.00
Debtors / Penghutang	RM 2,550,000.00
Account Payable/ Akaun belum dibayar	RM 800,000.00
Sales / Jualan	RM 30,000,000.00
Cost of goods sold/ Kos barang jualan	RM 17,500,000.00

Table Question 20/ Jadual Soalan 20

Berdasarkan jadual berikut, kirakan Kitaran Pertukaran Aset. (Andaikan terdapat 365 hari dalam setahun)

- A. 16.69 days/ 16.69 hari
- B. 43.80 days/ 43.80 hari.
- C. 58.14 days/ 58.14 hari.
- D. 31.03 days/ 31.03 hari.

CLO3
C1

21. Not every entity is eligible to issue _____. It is very unique compared to other financial instruments because no valuable assets need to be placed as back up for its issuance.

Bukan semua badan mampu mengeluarkan _____. Ianya sangat unik jika dibandingkan dengan instrument kewangan yang lain kerana tidak memerlukan aset berharga sebagai cagaran dalam mengeluarkannya

- A. bond.
bond.
- B. debentures.
debentur.
- C. common Shares.
saham biasa.
- D. preference shares.
saham keutamaan.

CLO3
C1

22. An immediate action is one of the important elements in action plan. Which of the following is immediate action?

Tindakan yang segera merupakan salah satu unsur penting dalam pelan tindakan. Manakah antara berikut merupakan tindakan segera?

- A. Check the account receivables.
Memeriksa akaun penerimaan.
- B. Reschedule the financing directly.
Menjadualkan semula pembiayaan dengan segera.
- C. Investigate and collect information on the problem.
Menyiasat dan mengumpul maklumat berkenaan masalah.
- D. Call customer frequently and instruct them for repayment.
Menghubungi pelanggan dengan kerap mengarahkan mereka membayar

CLO3
C2

23. Which of the following are **NOT** the characteristics of type A in Credit Grading System?

*Manakah antara berikut **BUKAN** ciri-ciri jenis A dalam Sistem Penarafan Kredit?*

- i. 360 days in review schedule
360 hari bagi jadual pemantauan
 - ii. Top grade in general description
Gred terbaik dalam penerangan umum
 - iii. Secured financing to very substantial companies with unquestionable financial strength
Pembiayaan selamat untuk syarikat besar dengan kekuatan kewangan yang tidak boleh dipersoalkan
 - iv. Financing secured by receivables
Pembiayaan dilindungi oleh penerimaan
- A. i only
- B. i and ii
- C. ii and iii
- D. ii, iii and iv

CLO3
C2

24. The following are characteristics of Credit Grading System, are referring to _____.

Berikut merupakan ciri-ciri Sistem Penarafan Kredit, yang merujuk kepada _____.

- i. Financing that requires more than average service and attention to collateral and financial information or require counseling.
Pembentangan yang memerlukan lebih dari perkhidmatan biasa dan pemerhatian terhadap cagaran serta maklumat kewangan dan perlunya rundingan kaunseling.
- ii. Financing where collateral values are less than standard.
Pembentangan di mana nilai cagaran adalah kurang dari biasa.
- iii. Financing not conforming to the repayment schedule but not seriously past due.
Pembentangan tidak memenuhi jadual pembayaran balik tetapi tidak terlalu lewat.
- iv. Creditworthiness or collateral values are in evidence.
Kebolehan keberhutangan dan nilai cagaran yang terbukti jelas.
 - A. Type A
 - B. Type B
 - C. Type C
 - D. Type D

CLO3
C2

25. Inventory management is one of the remedies for credit problem in a certain company. How does inventory management give the positive effect towards credit problem?

Pengurusan stok merupakan satu cara dalam memulihkan masalah hutang di sesebuah syarikat. Bagaimanakah pengurusan stok boleh memberi kesan positif terhadap masalah hutang?

- A. Increase amount of inventories.

Menambahkan jumlah stok.

- B. Dispose obsolete inventories.

Melupuskan stok yang lapuk

- C. Add new stores as inventories storage.

Menambah stor baru sebagai tempat penyimpanan.

- D. Explore longer production runs to improve turnaround time.

Menggunakan masa pemprosesan yang lama untuk menambahbaik masa pulangan daripada stok.

SECTION B: 75 MARKS
BAHAGIAN B: 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan eseai. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1 a) List **THREE (3)** positive factors and negative factors for financing to corporate bodies.

C1 *Senarai **TIGA (3)** faktor positif dan faktor negatif pembiayaan kepada badan korporat.*

[9 marks]

CLO1 b) Explain **THREE (3)** factors influencing credit activity.

[9 markah]

- CLO1 b) Explain **THREE (3)** factors influencing credit activity.

C2 *Terangkan **TIGA (3)** faktor yang mempengaruhi aktiviti kredit*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

c) Define the following terms according to Islamic financial institutions,

C1

Berikan definisi terma-terma berikut kepada Institusi Kewangan Islam,

i) Usury

Riba'

[2 marks]

[2markah]

ii) Uncertainty

Al-Gharar

[2 marks]

[2markah]

iii) Gambling

Al-Maisir

[2 marks]

[2markah]

iv) Base Financing Rate

Kadar Asas Pembiayaan

[2 marks]

[2markah]

v) Deferred payment sale

Al-Bay Bithaman Ajil

[2 marks]

[2markah]

CLO1
C1

QUESTION 2**SOALAN 2**

- a) Collateral provides a lender with a secondary repayment source if the borrower unable to repay the financing for any reasons.

Cagaran menyediakan pembiutang dengan sumber pembayaran kedua jika penghutang gagal membuat pembayaran.

- i. State the definition of land

Nyatakan maksud tanah.

[3 marks]

[3 markah]

- ii. List **THREE (3)** advantages and disadvantages of taking land as collateral.

*Senaraikan **TIGA (3)** kebaikan serta kelemahan dalam menjadikan tanah sebagai cagaran.*

[6 marks]

[6 markah]

- b) Give **THREE (3)** types of credit pricing formula and its components.

*Berikan **TIGA (3)** jenis formula harga kredit dan komponennya.*

[6 marks]

[6 markah]

- c) State **TEN (10)** contents of financing agreement.

*Senaraikan **SEPULUH (10)** kandungan perjanjian pembiayaan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO 3
C2**QUESTION 3**
SOALAN 3

- a) Describe Asset Conversion Cycle (ACC)

Terangkan Kitaran Pertukaran Aset

[7 marks]

[7 markah]

Table Question 3(b)

Jadual Soalan 3(b)

b)

	1998 (RM '000)	1999 (RM '000)
Turnover <i>Jumlah dagangan</i>	97,803	150,027
Paid up capital <i>Modal berbayar</i>	16,000	16,000
Inventory <i>Inventori</i>	9,475	8,622
Trade debtors <i>Penghutang perdagangan</i>	5,352	11,011
Creditors <i>Pembiutang</i>	7,222	8,765
Bank loans <i>Hutang bank</i>	30,516	39,657

Based on the information in the Table Question 3(b), calculate Asset Conversion Cycle (ACC) for year 1998 and 1999.

Berdasarkan maklumat di dalam Jadual Soalan 3 (b), kirakan Kitaran Pertukaran Aset bagi tahun 1998 dan 1999.

[18 marks]

[18markah]

SOALAN TAMAT