

12  
SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI JUN 2015

PS504: CREDIT MANAGEMENT

---

TARIKH : 23 OKTOBER 2015  
TEMPOH : 8.30AM-10.30AM(2 JAM)

---

Kertas ini mengandungi **DUA PULUH SATU (21)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

**SECTION A: 25 MARKS****BAHAGIAN A: 25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

**ARAHAN:**

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO 1  
C3

1. What is the effect to credit activity when the ratio of minimum liquidity requirement increase?

*Apakah kesan kepada kredit aktiviti, sekiranya kadar nisbah keperluan kecairan minimum di tingkatkan?*

- A. There will be no effect to the credit activity.  
*Tiada kesan ke atas aktiviti kredit*
- B. The amount of money for financing will increase.  
*Jumlah pembiayaan akan meningkat.*
- C. The amount of money for financing will decrease.  
*Jumlah pembiayaan akan menurun.*
- D. The amount of money for financing remains constant.  
*Jumlah pembiayaan tidak akan berubah.*

CLO 1  
C3

2. What is a suitable type of financing for small and medium size businesses?

*Apakah jenis pembiayaan yang sesuai dengan perniagaan kecil dan sederhana?*

- A. Corporate credit  
*Kredit korporat*
- B. Businesses credit  
*Kredit perniagaan*
- C. Consumer credit  
*Kredit pelanggan*
- D. Commercial credit  
*Kredit komersial*

CLO 1  
C3

3. Why do corporate bodies not offer any collateral for corporate credit?

*Mengapakah badan korporat tidak menawarkan cagaran untuk pembiayaan korporat?*

- A. Because they have strong management.  
*Kerana mereka mempunyai pengurusan yang baik.*
- B. Because they have strong financial management.  
*Kerana mereka mempunyai pengurusan kewangan yang baik.*
- C. Because banks are told to rely on their corporate status.  
*Kerana bank diberitahu untuk mempercayai status korporat mereka.*
- D. Because it is an opportunity for banks to merge with corporate bodies.  
*Kerana ini adalah peluang kepada bank untuk bergabung dengan badan korporat*

CLO 1  
C3

4. Why do banks require collateral for some financing applications?

*Mengapakah bank memerlukan cagaran untuk sesetengah permohonan pembiayaan?*

- A. Because it is a component of 5c's.  
*Kerana ia merupakan komponen 5c's*
- B. Because it is a bank's second line of defense.  
*Kerana ia merupakan pertahanan kedua bagi pihak bank.*
- C. Because it is a method of evaluating financing applications.  
*Kerana ia merupakan cara untuk menilai permohonan pembiayaan.*
- D. Because it is an important requirement for financing evaluations.  
*Kerana ia merupakan keperluan yang penting dalam penilaian pembiayaan.*

- CLO 1  
C3
5. Which of the following indicates the importance of financial analysis for financing assessment?

*Manakah antara yang berikut menunjukkan kepentingan analisis kewangan untuk penilaian pembiayaan?*

- i. To identify SWOT of the business  
*Untuk mengenal pasti SWOT perniagaan.*
  - ii. To determine future performance and position  
*Untuk menentukan prestasi dan kedudukan akan dating*
  - iii. To determine customers' ability to repay financing  
*Untuk menentukan kebolehupayaan membayar semula pembiayaan*
  - iv. To determine the business present position and performance  
*Untuk menentukan prestasi dan kedudukan perniagaan pada waktu sekarang.*
- A. i, ii  
B. i, ii, iii  
C. ii, iii ,iv  
D. i, ii, iii, iv.

- CLO 1  
C3
6. What is the purpose of utilizing the collateral?

*Apakah tujuan penggunaan cagaran oleh pihak bank?*

- A. To reduce credit risk.  
*Untuk mengurangkan risiko kredit.*
- B. To maintain risk level.  
*Untuk mengekalkan tahap risiko*
- C. To increase risk level.  
*Untuk meningkatkan tahap risiko*
- D. To increase return level.  
*Untuk meningkatkan tahap pulangan*

CLO 1  
C3

7. When the financing application is approved by a bank, what is the first document sent by the bank to the customer?

*Apabila permohonan pembiayaan diluluskan oleh pihak bank, apakah dokumen pertama yang di keluarkan oleh pihak bank?*

- A. Letter of offer  
*Surat tawaran*
- B. Financing agreement  
*Perjanjian kewangan*
- C. Memorandum of charge  
*Memorandum of charge*
- D. Memorandum of Articles  
*Memorandum of Articles*

CLO 1  
C3

8. Why do banks need to examine the warning signal?

*Mengapakah bank perlu memeriksa tanda amaran?*

- A. It is a follow up procedure.  
*Prosedur susulan.*
- B. To detect a problem in the early stage of financing.  
*Untuk mengenalpasti masalah di awal pembiayaan.*
- C. To obtain sufficient information of customers.  
*Untuk mendapatkan maklumat lengkap pelanggan.*
- D. To know customers and understand their business.  
*Untuk mengenalpasti pelanggan dan memahami perniagaan pelanggan.*

CLO 1  
C3 9. Rearrange the following stages in a credit recovery process.

*Susun semula proses pemulihan kredit yang berikut.*

i. Liquidation of collateral

*Pembubaran cagaran*

ii. Action plan

*Merancang tindakan*

iii. Negotiated workout

*Senaman dirundingkan*

iv. Detection

*Pengesanan*

v. Obtaining judgment

*Mendapatkan penghakiman*

A. v, iv, ii, iii & i

B. iv, ii, iii, i & v

C. iv, iii, ii, v & i

D. iv, i, ii, iii, &v

CLO 2  
C1 10. The following are benefits of using credit scoring EXCEPT,

*Berikut adalah kenaikan menggunakan mata kredit KECUALI,*

A. Faster process time.

*Masa proses yang cepat.*

B. Individual biases are eliminated

*Sikap berat sebelah oleh individu dapat dielakkan.*

C. Inconsistent in making decisions.

*Ketidaktetapan dalam membuat keputusan*

D. Ensures all applications are treated fairly.

*Memastikan semua permohonan di nilai dengan adil.*

CLO 2  
C1

11. Which of the following is a trading company?

*Manakah antara yang berikut merupakan syarikat perdagangan?*

- A. Motorcar distributors.  
*Pengedar motokar*
- B. Civil and structural works.  
*Pekerjaan undang-undang dan struktur.*
- C. A contractor that supplies power.  
*Kontraktor yang menawarkan kuasa*
- D. Credit companies including finance companies.  
*Syarikat kredit termasuk syarikat kewangan.*

CLO 2  
C1

12. The following are advantages of land as collateral EXCEPT,

*Berikut adalah kelebihan tanah sebagai cagaran KECUALI,*

- A. Value of land is relatively stable.  
*Nilai tanah agak stabil.*
- B. During recession it may be difficult to sell.  
*Semasa kemelesetan, tanah mungkin sukar dijual.*
- C. Easy to identify the existence of the security.  
*Mudah untuk mengenalpasti kewujudan sekuriti.*
- D. Registration of interest in the title can be done easily.  
*Pendaftaran cagaran mudah dilaksanakan.*

CLO 2  
C1

13.

Prospective purchasers would not want to accept the collateral as security because it is subjected to dispute by third parties who may have a claim on that security.

*Pembiutang enggan menerima jaminan sebagai cagaran bagi hutang kerana bimbang ada pihak ketiga yang mempunyai kepentingan terhadap aset yang dijadikan sebagai cagaran.*

The above sentence explains one of the basic criteria used as a test for taking collateral as security. Which of the following answer is related to the sentence?

*Ayat di atas menerangkan salah satu daripada kriteria asas sebagai ujian untuk mengambil cagaran sebagai jaminan. Mankah jawapan berikut berkaitan dengan peraturan itu?*

- A. Value  
*Nilai*
- B. Validity  
*Kesahihan*
- C. Realisability  
*Realiasibiliti*
- D. Indefeasibility  
*Sangkalan*

CLO 2  
C1

14. The following are the purposes of a financing covenant **EXCEPT**,

*Berikut adalah tujuan perjanjian pembiayaan **KECUALI**,*

- A. To use a proper legal name of the customer  
*Untuk menggunakan nama sebenar pelanggan.*
- B. Establish a legal relationship between banker and customer.  
*Menubuhkan hubungan yang sah antara bank dan pelanggan.*
- C. Prevent any misunderstanding and dispute between the customer and banker.  
*Mengelakkan salah faham antara pelanggan dan juga bank.*
- D. Clarifies the responsibilities of a customer towards the financing and the banker.  
*Menjelaskan tanggungjawab pelanggan terhadap pembiayaan dan juga kepada bank.*

	SULIT	PS504: CREDIT MANAGEMENT
CLO 2 C1	15. The process of registration on the charge instrument at the Land Office Registry of Land Office involved <b>TWO (2)</b> forms. What are that forms?  <i>Proses pendaftaran instrumen pertuduhan di Pejabat Pendaftaran Tanah melibatkan <b>DUA (2)</b> jenis borang. Apakah borang tersebut?</i>  A. Form 16 A & Form 16 B <i>Borang 16 A &amp; Borang 16 B</i>  B. Form 17 A & Form 17 B <i>Borang 17 A &amp; Borang 17 B</i>  C. Form 18 A & Form 18 B <i>Borang 18 A &amp; Borang 18 B</i>  D. Form 19 A & Form 19 B <i>Borang 19 A &amp; Borang 19 B</i>	
CLO2 C1	16. The following are warning signals <b>EXCEPT</b> ,  <i>Berikut merupakan tanda amaran <b>KECUALI</b>,</i>  A. Management <i>Pengurusan</i>  B. Garnishee order <i>Perintah garnisi</i>  C. Operation activities <i>Aktiviti operasi</i>  D. Borrower's financial statement <i>Penyata kewangan pelanggan</i>	
CLO 2 C1	17. The following are characteristics of credit problems <b>EXCEPT</b> ,  <i>Berikut merupakan ciri-ciri masalah kredit <b>KECUALI</b>,</i>  A. Operation activities <i>Aktiviti operasi</i>  B. Delay in taking action. <i>Lewat mengambil tindakan</i>  C. Lack of adequate follow-up procedures. <i>Kurang kaedah susulan</i>  D. Failure to know the degree of reliability of the collateral taken. <i>Gagal mengetahui kebolehpercayaan cagaran yang diambil</i>	

	SULIT	PS504: CREDIT MANAGEMENT
CLO3 C2	18.	<p>Financial institutions are in the progress for approving financing applications, credit officers firstly will examine the CCRIS report first and then subsequently look at the CTOS report.</p> <p><i>Institusi-institusi pembiayaan dalam proses meluluskan permohonan pembiayaan pelanggan, Pegawai Kredit terlebih dahulu akan meneliti rekod CCRIS dan seterusnya meneliti rekod CTOS.</i></p>
		<p>What information does the bank gain from this action?</p> <p><i>Apakah maklumat yang bank perolehi hasil daripada tindakan ini?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Character <i>Perwatakan</i></li> <li>B. Capacity <i>Kemampuan</i></li> <li>C. Condition <i>Keadaan</i></li> <li>D. Collateral <i>Cagaran</i></li> </ul> <p>19. The following are the categories of collateral according to the behavior of the collateral's value over time EXCEPT,</p> <p><i>Berikut merupakan kategori-kategori bagi cagaran berdasarkan nilai cagaran dari masa ke semasa KECUALI,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Assets with stable value. <i>Aset dengan nilai yang stabil.</i></li> <li>B. Assets with very low value. <i>Aset dengan nilai yang sangat rendah.</i></li> <li>C. Assets with depreciating value. <i>Aset dengan susut nilai.</i></li> <li>D. Assets with appreciating value. <i>Aset dengan nilai yang sentiasa meningkat.</i></li> </ul>

- CLO3  
C3 20. Based on the following table, calculate the Asset Conversion Cycle. (Assuming there are 365 days per annum)

PARTICULARS	RM
Inventory / Stok	RM 2,100,000.00
Debtors / Penghutang	RM 2,550,000.00
Account Payable/ Akaun belum dibayar	RM 800,000.00
Sales / Jualan	RM 30,000,000.00
Cost of goods sold/ Kos barang jualan	RM 17,500,000.00

Table Question 20/ Jadual Soalan 20

Berdasarkan jadual berikut, kirakan Kitaran Pertukaran Aset. (Andaikan terdapat 365 hari dalam setahun)

- A. 16.69 days/ 16.69 hari
- B. 43.80 days/ 43.80 hari.
- C. 58.14 days/ 58.14 hari.
- D. 31.03 days/ 31.03 hari

- CLO3  
C1 21. Not every entity is eligible to issue \_\_\_\_\_. They are very unique compared to other financial instruments because no valuable assets need to be placed as back up for their issuance.

*Bukan semua badan mampu mengeluarkan \_\_\_\_\_. Ianya sangat unik jika dibandingkan dengan instrumen kewangan yang lain kerana tidak memerlukan aset berharga sebagai cagaran dalam mengeluarkannya*

- A. bonds.  
*bond*
- B. debentures.  
*debentur*.
- C. common shares.  
*saham biasa*.
- D. preference shares.  
*saham keutamaan*.

- CLO3  
C1      22. An immediate action is one of the important elements in an action plan. Which of the following is considered an immediate action?

*Tindakan yang segera merupakan salah satu unsur penting dalam pelan tindakan. Manakah antara berikut merupakan tindakan segera?*

- A. Check the account receivables.  
*Memeriksa akaun penerimaan.*
- B. Reschedule the financing directly.  
*Menjadualkan semula pembiayaan dengan segera.*
- C. Investigate and collect information on the problem.  
*Menyiasat dan mengumpul maklumat berkaitan masalah.*
- D. Call customers frequently and instruct them for repayment.  
*Menghubungi pelanggan dengan kerap mengarahkan mereka membayar*

- CLO3  
C2      23. Which of the following are NOT the characteristics of type A in the Credit Grading System?

*Manakah antara berikut BUKAN ciri-ciri jenis A dalam Sistem Penarafan Kredit?*

- i. 360 days in review schedule  
*360 hari bagi jadual pemantauan*
  - ii. Top grade in general description  
*Gred terbaik dalam penerangan umum*
  - iii. Secured financing to very substantial companies with unquestionable financial strength  
*Pembiayaan selamat untuk syarikat besar dengan kekuatan kewangan yang tidak boleh dipersoalkan*
  - iv. Financing secured by receivables  
*Pembiayaan dilindungi oleh penerimaan*
- A. i only  
B. i and ii  
C. ii and iii  
D. ii, iii and iv

	SULIT	PS504: CREDIT MANAGEMENT
CLO3 C2	<p>24. Inventory management is one of the remedies for credit problem in a certain company. How does inventory management give the positive effect towards credit problem?</p> <p><i>Pengurusan stok merupakan satu cara dalam memulihkan masalah hutang di sesebuah syarikat. Bagaimanakah pengurusan stok boleh memberi kesan positive terhadap masalah hutang?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Increase amount of inventories. <i>Menambahkan jumlah stok.</i></li> <li>B. Dispose obsolete inventories. <i>Melupuskan stok yang lapuk</i></li> <li>C. Add new stores as inventories storage. <i>Menambah stor baru sebagai tempat penyimpanan.</i></li> <li>D. Explore longer production runs to improve turnaround time. <i>Menggunakan masa pemprosesan yang lama untuk menambahbaik masa pulangan daripada stok.</i></li> </ul>	

CLO3  
C2

25. The following are characteristics of Credit Grading System, are referring to \_\_\_\_\_.

*Berikut merupakan ciri-ciri Sistem Penarafan Kredit, yang merujuk kepada \_\_\_\_\_.*

- i. Financing that requires more than average service and attention to collateral and financial information or require counseling.  
*Pembentangan yang memerlukan lebih dari perkhidmatan biasa dan pemerhatian terhadap cagaran serta maklumat kewangan dan perlunya rundingan kaunseling.*
  - ii. Financing where collateral values are less than standard.  
*Pembentangan di mana nilai cagaran adalah kurang dari biasa.*
  - iii. Financing not conforming to the repayment schedule but not seriously past due.  
*Pembentangan tidak memenuhi jadual pembayaran balik tetapi tidak terlalu lewat.*
  - iv. Creditworthiness or collateral values are in evidence.  
*Kebolehan keberhutangan dan nilai cagaran yang terbukti jelas.*
- A. Type A
  - B. Type B
  - C. Type C
  - D. Type D

**SECTION B : 75 MARKS****BAHAGIAN B : 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of THREE (3) essay questions. Answer ALL questions.

**ARAHAN:**

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan esei. Jawab semua soalan.

CLO 1  
C2**QUESTION 1****SOALAN 1**

- a) Explain FOUR (4) factors influencing credit activities.

Jelaskan EMPAT (4) faktor yang boleh mempengaruhi aktiviti kredit.

[8 marks]

[8 markah]

- b) Explain FIVE (5) characteristics of a trading company.

Terangkan LIMA (5) ciri syarikat perdagangan.

[10 marks]

[10 markah]

- c) A debenture is a type of debt instrument that is not secured by physical assets or collateral. In order to make a debenture as collateral, it has its own procedure. The content of Deed of Debenture must cover the following items. Explain the following items:

*Debentur adalah sejenis intrumen hutang yang tidak mempunyai keselamatan dari segi asset fizikal dan cagaran. Untuk menjadikan debenture sebagai cagaran, ia mempunyai proses tersendiri. Isi kandungan Deed of Debenture mesti meliputi item-item berikut. Terangkan item-item berikut:*

- i. Fixed charge

*Caj tetap*

[3 marks]

[3 markah]

- ii. Floating charge

*Caj terapung*

[3 marks]

[3 markah]

- iii. Restriction

*Halangan*

[1 marks]

[1 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**CLO 2  
C2

- a.) Explain **FOUR (4)** risk analysis for a manufacturing company and state an example of a manufacturing company.

*Terangkan **EMPAT (4)** analisa risiko bagi syarikat pembuatan dan nyatakan contoh syarikat pembuatan.*

[9 marks]

*[9 markah]*

CLO 2  
C1

- b) State **THREE (3)** types of credit pricing formula and their components.

*Nyatakan **TIGA (3)** jenis formula harga kredit dan komponennya.*

[6 marks]

*[6 markah]*

CLO 2  
C1

- c) List **TEN (10)** contents of a financing agreement.

*Senaraikan **SEPULUH (10)** kandungan perjanjian pembiayaan.*

[10 marks]

*[10 markah]*

CLO 3  
C3**QUESTION 3**

Below are the Balance Sheet and Income Statement for Bulan Mengambang Company (BMC)

**BMC****Balance Sheet For The Year Ended 2006**

	RM	RM
Fixed Assets		
Fixture and Fitting	390,000	
(-) Accumulate for depreciation	(72,000)	318,000
Current assets		
Cash	600,000	
Account receivable	150,000	
Inventory	600,000	1,350,000
Total assets		1,668,000
Current liability		
Account payable	360,000	
Long term liability		
Bank loan (8%)/	300,000	
Equity	1,008,000	
		1,668,000

## Income Statement For The Year Ended 31 December 2006

	RM
Sales	945,000
Cost of goods sold	(567,000)
Gross profit	378,000
Operation expenses	(225,000)
Earnings before interest and tax	153,000
Interest	(24,000)
Earning before taxes	129,000
Taxes (28%)	(36,120)
Earning after taxes	92,880

a.) Calculate:

- i. Current ratio [3 marks]
- ii. Inventory turnover [3 marks]
- iii. Average collection period [3 marks]
- iv. Debt to equity ratio [3 marks]
- v. Gross profit margin [3 marks]

b.) Compute Cash Conversion Cycle (CCC) for Bulan Mengambang Company (BMC)

[10 marks]

**SOALAN 3**

*Maklumat dibawah menyatakan Penyata Imbangan dan Penyata Pendapatan bagi Syarikat Bulan Mengambang (SBM)*

*SBM*

*Kunci Kira-Kira Bagi Akhir Tahun 2006*

	RM	RM
<i>Aset tetap</i>		
<i>Lekapan dan pemasangan</i>	390,000	
<i>(-) Susut nilai terkumpul</i>	(72,000)	318,000
<i>Aset semasa</i>		
<i>Tunai</i>	600,000	
<i>Akaun penghutang</i>	150,000	
<i>Inventori</i>	600,000	1,350,000
<i>Jumlah aset</i>		1,668,000
<i>Liabiliti semasa</i>		
<i>Akaun pembiutang</i>	360,000	
<i>Liabiliti jangka masa panjang</i>		
<i>Pinjaman bank (8%)</i>	300,000	
<i>Ekuiti</i>	1,008,000	
		1,668,000

*Penyata Pendapatan Bagi Tahun 31 Disember 2006*

	RM
<i>Jualan</i>	945,000
<i>Kos jualan barang</i>	(567,000)
<i>Keuntungan kasar</i>	378,000
<i>Perbelanjaan operasi</i>	(225,000)
<i>Pendapatan sebelum faedah dan cukai</i>	153,000
<i>Faedah</i>	(24,000)
<i>Pendapatan sebelum cukai</i>	129,000
<i>cukai (28%)</i>	(36,120)
<i>Pendapatan selepas tax</i>	92,880

a) Kirakan:

- i. Nisbah semasa [3 markah]
- ii. Pusingan inventori [3 markah]
- iii. Masa kutipan purata [3 markah]
- iv. Hutang kepada nisbah ekuiti [3 markah]
- v. Margin keuntungan kasar [3 markah]

a) Kirakan Kitaran Pertukaran Aset bagi Syarikat Bulan Mengambang (SBM)  
[10 markah]

END OF QUESTIONS

SOALAN TAMAT