

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2014

PS304: TAKAFUL

TARIKH : 14 APRIL 2015
MASA : 2.30 PM - 4.30 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM BELAS (16)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Kertas Graf, Formula dsb / Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1
C1

1. What is the definition of Hazard?

Apakah yang dimaksudkan dengan Hazard?

- A. A cause of loss
Penyebab terjadinya sesuatu kerugian
- B. Disaster that caused by nature
Malapetaka yang disebabkan oleh kejadian alam
- C. A method of compensation in insurance
Salah satu kaedah pembayaran gantirugi dalam insurans
- D. A condition where the possibility of loss could increase
Keadaan yang meningkatkan kebarangkalian terjadi sesuatu kerugian

CLO1
C1

2. A situation in which there is only the possibility of loss or no loss caused by perils is known as _____.

Satu keadaan dimana hanya ada kemungkinan kerugian atau tiada kerugian yang disebabkan oleh peril dikenali sebagai _____.

- A. Pure risk
Risiko tulen
- B. Particular risk
Risiko khusus
- C. Speculative risk
Risiko spekulatif
- D. Fundamental risk
Risiko asas

CLO1
C1

3. The first Takaful operator in Malaysia is _____.

Pengendali Takaful pertama di Malaysia adalah _____.

- A. Etiqa Takaful
- B. Takaful Ikhlas
- C. Takaful Nasional
- D. Takaful Malaysia

CLO1
C2

4. The main types of General Takaful scheme provided by Takaful operators are:

Jenis-jenis skim Takaful am yang disediakan oleh pengendali Takaful ialah:

- i. Miscellaneous scheme.
Skim pelbagai
- ii. Home Takaful scheme
Skim Takaful Perumahan
- iii. Motor Takaful scheme
Skim Takaful kendaraan Bermotor
- iv. Marine, Aviation and Transit Takaful scheme
Skim Takaful Marin, Penerangan dan Transit

- A. i, ii and iii
- B. i, ii and iv
- C. i, iii and iv
- D. i, ii, iii and iv

CLO1
C2

5. Risk can be define as.....

Risiko boleh didefinisikan sebagai

- A. Laws relating to human power.
Undang-undang berkenaan dengan kuasa manusia
- B. Uncertainty concerning the occurrence of a loss.
Ketidakpastian berkenaan dengan kerugian yang bakal berlaku
- C. A situation in which there are only possibilities of loss or no loss
Situasi di mana ada kebarangkalian berlaku kerugian atau tidak.
- D. Possibilities that may happen to the house owner related to fire.
Kebarangkalian yang bakal berlaku kepada pemilik rumah berkenaan dengan kebakaran

CLO2
C3

6. The following are the basic purposes of subrogation ;

Semua yang berikut adalah tujuan asas subrogasi :

- A. To hold on the cost of insurance
Untuk menangguhkan kos insurans
- B. To eliminate adverse selection
Untuk menghapuskan pemilihan negatif
- C. To hold the negligent person who is responsible for the loss
Untuk memegang orang yang bertanggungjawab bagi kerugian yang cuai
- D. To prevent an insured from collecting twice indemnity for the same loss
Untuk mengelakkan orang yang diinsuranskan daripada mengumpul dua kali pampasan bagi kerugian yang sama

CLO2
C1

7. A fund known as _____ was created to pay compensation on behalf of members who paid diyat.

Satu bentuk tabungan _____ yang ditubuhkan untuk kegunaan membayar pampasan bagi pihak ahli yang membayar diyat.

- A. Diwan
- B. Tabarru
- C. Ta'awun
- D. Al-Khanz

CLO2
C3

8. In general takaful, insurable interest must exist _____.

Dalam takaful am, kepentingan boleh insurans mesti wujud _____.

- A. at the time of loss.
ketika kerugian berlaku.
- B. during the currency of the policy.
sepanjang pembayaran policy berjalan.
- C. from the time of effecting the insurance contract.
apabila kontrak insurans bermula
- D. from the inception of the contract and at the time of loss.
ketika permulaan kontrak dan masa berlakunya kerugian

CLO2
C3

9. For contribution principle, the following conditions have to be fulfilled **EXCEPT;**

*Prinsip ‘sumbangan’ boleh berlaku sekiranya syarat-syarat dibawah dipenuhi,
KECUALI;*

- A. Two or more insured involved
Dua atau lebih insurans terlibat
- B. Two or more policies of indemnity involved
Dua atau lebih polisi indemnity terlibat
- C. The policies must cover a common interest
Polisi mestilah mengandungi kepentingan bersama
- D. The policies must cover a common peril which contributes to the loss
Polisi mestilah melindungi peril yang sama yang menyebabkan kerugian

CLO2
C2

10. Under _____, the Takaful operator earns a fee for services rendered while liability for losses is borne by the participants.

Di bawah _____, pengendali Takaful mendapat bayaran bagi perkhidmatan yang diberikan sementara liabiliti bagi kerugian ditanggung oleh peserta.

- A. Al Tabarru
- B. Al Takaful
- C. Al Wakalah
- D. Al Mudharabah

CLO2
C2

11. The main objective Takaful Act 1984 is as below EXCEPT;

Objektif utama Akta Takaful 1984 adalah seperti berikut KECUALI ;

- A. as a references to Takaful undertakings
sebagai rujukan kepada aka janji Takaful.
- B. guidelines on directorship for Insurer.
Garis panduan kepada Pengarah syarikat insurans.
- C. required for the establishment of Shari'ah supervision
diperlukan bagi penubuhan pengawasan Shariah.
- D. only specifically enacted legislation governing the operation of Takaful funds
hanya merupakan undang-undang yang digubal khusus bagi mengawal operasi dana Takaful.

CLO2
C3

12. Which are the following statements explain the main roles of Shariah Committee.

Manakah diantara kenyataan berikut merupakan peranan utama Jawatankuasa.

- i. Vetting and advising on the promotional materials of the company
Menyemak dan memberi nasihat tentang bahan-bahan promosi syarikat.
 - ii. Ensuring that both the shareholders and Takaful funds are managed and administered in accordance with the Shariah principles.
Memastikan bahawa kedua-dua pemegang saham dan dana Takaful diurus dan ditadbir mengikut prinsip-prinsip Shariah.
 - iii. Providing expertise and guidance for the industry in all matters relating to the Shariah principles, its structure and investment process, and other operational and administrative matters.
Menyediakan kepakaran dan bimbingan untuk industri dalam segala perkara yang berkaitan dengan prinsip-prinsip Shariah, proses dan struktur pelaburannya, dan perkara-perkara operasi serta pentadbiran yang lain.
 - iv. Consulting the authorities who may consult their Shariah Advisory Council where is any ambiguity or uncertainty as to an investment, instrument, system, procedure and/or process.
Berunding dengan pihak berkuasa yang mungkin merujuk kepada Majlis Penasihat Shariah mereka dimana sebarang kemusykilan atau ketidakpastian tentang pelaburan, instrument, system, prosedur dan proses
- A. i, ii and iii
 - B. i, ii and iv
 - C. i, iii and iv
 - D. i, ii, iii and iv

CLO2
C1

13. In Malaysia, the Takaful operations are governed by the Takaful Act 1984, which contains four parts and sixty eight sections. The four parts are :

Di Malaysia, operasi Takaful tertakluk kepada Akta takaful 1984, yang mengandungi empat bahagian dan 68 bahagian. Empat bahagian tersebut ialah:

- i. Deals with Takaful participant
Perkara berkaitan dengan peserta Takaful
 - ii. Deals with conduct of Takaful business
Perkara berkaitan dengan pengendalian perniagaan Takaful
 - iii. Deals with miscellaneous and general provisions
Perkara berkaitan dengan peruntukan pelbagai dan am
 - iv. Deals with definitions and classification of Takaful business
Perkara berkaitan dengan definisi dan klasifikasi perniagaan Takaful.
 - v. Deals with returns, investigations, winding up and transfer of business
Perkara berkaitan pulangan, penyiasatan, penggulungan dan pemindahan perniagaan
- A. i, ii and iii
B. ii, iii and iv
C. i, ii, iii and iv
D. i, iii, iv and v

CLO2
C1

14. A basic coverage of Motor Takaful include;

Perlindungan asas Takaful motor termasuk:

- i. Own damage
Kerosakan sendiri
- ii. Legal liability to third parties
Liabiliti undang-undang kepada pihak ketiga
- iii. Accidents to the participant
Kemalangan kepada peserta
- iv. Hurricane and windstorm
Taufan dan rebut angin

- A. i and ii
- B. i, ii and iii
- C. ii, iii and iv
- D. i, ii, iii and iv

CLO2
C1

15. The principles of insurance consider for positive duty voluntarily to disclose, accurately and fully, all material facts to the risk being proposed, whether requested or not refer to _____.

Prinsip-prinsip insurans mempertimbangkan untuk mendedahkan tugas secara sukarela, tepat dan sepenuhnya, semua fakta mantan kepada risiko yang dicadangkan, sama ada diminta atau tidak merujuk kepada _____.

- A. Indemnity
Indemniti
- B. Subrogation
Subrogasi
- C. Proximate cause
Sebab terhampir
- D. Utmost good faith
Kepercayaan mutlak

CLO2
C3

16. The following plan are under the Family Takaful **EXCEPT**;

Plan Takaful berikut merupakan plan Takaful keluarga, KECUALI;

- A. Fire plan
Pelan kebakaran
- B. Group plan
Pelan kumpulan
- C. Individual plan
Pelan individu
- D. Mortgage and credit plan
Pelan gadai janji dan kredit

CLO2
C2

17. An agreement (aqad) by a participant to hand over as donation, gift or contribution is called _____.

Persetujuan (akad) yang dilakukan oleh peserta sebagai derma, pemberian atau sumbangan dikenali sebagai _____.

- A. Maisir
Maisir
- B. Gharar
Gharar
- C. Tabarru'
Tabarru'
- D. Takaful
Takaful

CLO2
C3

18. The following items are required to be stated a policies form **EXCEPT** ;

*Berikut merupakan item yang perlu ada di dalam borang sesuatu polisi **KECUALI**;*

- A. schedule
jadual
- B. provision
peruntukan
- C. introduction
pengenalan
- D. agent report
laporan agen

CLO2
C2

19. Most of the information related to the applicant is furnished by the applicant himself.

Sebahagian besar maklumat berkaitan dengan pemohon diperolehi daripada pemohon sendiri.

The statement above referred to _____ .

Penyataan di atas merujuk kepada _____ .

- A. policy form
borang polisi
- B. claim form
borang tuntutan
- C. cover note
nota perlindungan
- D. proposal form
borang cadangan

CLO2
C2

20. A process of assessment and selection of risk, and the determination of contribution payment, term and condition best described as _____.

Proses penilaian dan pemilihan risiko dan juga penentuan kadar premium, terma dan syarat-syarat dikenali sebagai _____.

- A. claims
tuntutan
- B. underwriting
pengunderaitan
- C. selection process
proses pemilihan
- D. notification of loss
pengesahan kerugian

CLO3
C2

21. A basic fire takaful includes_____.

Perlindungan kebakaran asas merangkumi _____.

- i. flood
banjir
- ii. lightning
petir
- iii. fire
kebakaran
- iv. explosion (domestic)
letupan (domestik)

- A. i, ii and iii
- B. i, ii and iv
- C. i, iii and iv
- D. ii, iii and iv

CLO3
C2

22. _____ is a person who is injured or has suffered loss or damage caused from an accident involving a participant's motor vehicle.

_____ adalah orang yang mengalami kecederaan atau kerugian atau kerosakan akibat daripada kemalangan yang melibatkan pemandu kendaraan.

- A. Third party
Pihak ketiga
- B. Second Party
Pihak kedua
- C. First Party
Pihak pertama
- D. Takaful Operator
Pengendali takaful

23.

- i. Something added to the basic certificate to confer additional benefit.
Penambahan kepada sijil asas untuk mendapatkan faedah tambahan.
- ii. Something that requires an additional payment.
Sesuatu yang memerlukan penambahan pembayaran.
- iii. Combination of it become main certificate.
Kombinasinya akan menjadi sijil utama

CLO3
C3

The above statement refer to _____.

Penyataan di atas merujuk kepada _____.

- A. miscellaneous takaful
takaful pelbagai
- B. individual family takaful
takaful keluarga individu
- C. family takaful riders
penunggang takaful keluarga
- D. group family takaful
takaful keluarga berkumpulan

CLO3
C2

24. Below are types of coverage in Fire Takaful **EXCEPT** ;

*Berikut adalah jenis perlindungan yang disediakan bawah pelan takaful kebakaran **KECUALI** ;*

- A. Householder Takaful
Takaful isi rumah
- B. Basic fire Takaful
Takaful kebakaran biasa
- C. Comprehensive Fire Takaful
Takaful kebakaran lengkap
- D. Fire Consequential Loss Takaful
Takaful kebakaran kerugian turutan

CLO3
C2

- 25.
- | | |
|------|--|
| i. | <i>Personal detail / Maklumat peribadi</i> |
| ii. | <i>Insurance information / Maklumat insurans</i> |
| iii. | <i>Personal and family history / Sejarah peribadi dan keluarga</i> |
| iv. | <i>Declaration of family property / Pendedahan harta keluarga</i> |

Which of the above matters should have in the proposal form?

Maklumat manakah yang perlu ada dalam borang cadangan?

- A. i, ii, iii, iv
- B. i, ii, iii
- C. i, iii, iv
- D. ii, iii, iv

SECTION B : 75 MARKS
BAHAGIAN B : 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan subjektif. Jawab semua soalan.

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1
C1

- a) Define loss

Berikan maksud kerugian.

[4 marks]
[4 markah]

CLO1
C1

- b) List down **THREE (3)** channel of distribution in Takaful Industry.

*Senaraikan **TIGA (3)** jenis kaedah saluran pengagihan dalam Industri Takaful.*

[3 marks]
[3 markah]

CLO1
C2

- c) Explain **FOUR (4)** classification of risk and provide example for each.

*Terangkan **EMPAT (4)** klasifikasi risiko dan berikan contoh untuk setiap satu.*

[12 marks]
[12 markah]

CLO1
C2

- d) Explain the types of loss control.

Terangkan secara ringkas jenis-jenis kawalan kerugian

[6 marks]
[6 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2CLO2
C2

- a) Explain the types of Takaful plans.

Terangkan jenis-jenis plan Takaful.

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C2

- b) Differentiated between single contribution plan and regular contribution plan under Investment-linked plans.

Bezakan antara plan sumbangan tunggal dan plan sumbangan tetap di bawah plan berkaitan pelaburan.

[8 marks]
[8 markah]

CLO2
C3

- c) Describe the **THREE (3)** types of General Takaful plans that you have learned .

*Terangkan **TIGA (3)** jenis plan Takaful am yang telah anda pelajari.*

[12 marks]
[12 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO3

C3

- a) List **FOUR (4)** documents required in making a claim for fire takaful?

*Senaraikan **EMPAT (4)** dokumen yang diperlukan untuk membuat tuntutan terhadap takaful kebakaran.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO3

C3

- b) Explain the correct application procedures claim with regard to Motor Takaful.

Terangkan aplikasi prosidur tuntutan yang betul berkenaan Takaful Motor.

[6 marks]

[6 markah]

CLO3

C2

- c) Explain the following Takaful documents.

Terangkan document-dokumen Takaful yang berikut:

- i) Proposal Forms / Borang cadangan
- ii) Policy form / Borang polisi.
- iii) Cover note / Nota lindung
- iv) Renewal notice / Notis pembaharuan
- v) Claim form / Borang tuntutan

[15 marks]

[15 markah]

-END OF QUESTIONS-

-SOALAN TAMAT-