

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN PERDAGANGAN

**PEPERIKSAAN AKHIR
SESI JUN 2013**

PS304: TAKAFUL

**TARIKH : 30 OKTOBER 2013
TEMPOH : 2 JAM (11.15 AM - 1.15 PM)**

Kertas ini mengandungi **TUJUH BELAS (17) halaman bercetak.**

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 25 marks
BAHAGIAN A : 25 markah

INSTRUCTION:

This section consists of TWENTY FIVE (25) objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH LIMA (25) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1
C1

1. What is *peril*?
Apakah yang dimaksudkan dengan peril?
 - A. A cause of loss
Penyebab terjadinya sesuatu kerugian.
 - B. Disaster that caused by nature
Malapetaka yang disebabkan oleh kejadian alam.
 - C. A method of compensation in insurance
Salah satu kaedah pembayaran gantirugi dalam insurans.
 - D. A situation where the possibility of loss could increase
Kehadaan yang meningkatkan kebarangkalian terjadi sesuatu kerugian

CLO1
C2

2. A method of handling risk is involved by the third party whom could be an organization or an individual. On the other hand, the loss would be catered by the third party itself. Normally, this method is known as

Kaedah menangani risiko ini melibatkan pihak ketiga sama ada organisasi atau individu. Kerugian akan ditanggung oleh pihak ketiga yang menanggung risiko tersebut. Kaedah ini lazimnya dikenali sebagai _____.

- A. Avoiding Risk
Mengelak Risiko

CLO1
C2

- B. Controlling Risk
Mengawal Risiko
- C. Sharing Risk
Berkongsi Risiko
- D. Risk Transferred
Memindahkan Risiko
3. What is *Indemnity* in basic insurance Principle?
Apakah yang dimaksudkan dengan Prinsip Indemniti?
- A. Protective right between Takaful members
Kepentingan boleh lindung di antara peserta-peserta takaful
- B. The whole party should expose all the information
Semua pihak perlu mendedahkan segala maklumat
- C. Providing a financial compensation by Takaful in order to fix Everything back to normal
Takaful menyediakan pampasan kewangan untuk mengembalikan kepada kedudukan asal
- D. Takaful has the right to claim the compensation from the third party in terms of compensation payment
Dalam membayar ganti rugi, pihak Takaful boleh menuntut ganti rugi daripada pihak ketiga
4. How Principle of *Subrogasi* could be determined?
Bagaimana yang dikatakan prinsip Subrogasi?
- A. Takaful scheme is entitled to claim from the third party whom responsible for the loss
Skim takaful berhak menuntut daripada pihak ketiga yang bertanggungjawab terhadap kerugian itu.
- B. Takaful scheme is not entitled to claim from the third party whom responsible for the loss
Skim takaful tidak berhak menuntut daripada pihak ketiga yang bertanggungjawab terhadap kerugian itu.
- C. Takaful scheme is entitled to claim from the first party on the loss issue
Skim takaful berhak menuntut daripada pihak yang pertama terhadap kerugian itu

CLO3
C2

- D. Takaful scheme is not entitled to claim from the first party on the loss issue

Skim takaful tidak berhak menuntut daripada pihak pertama terhadap kerugian itu.

5. Anas R.A reported that a person asked Rasulullah "should I tie my camel and have tawakal (trust to Allah for protection) or should I leave her untied and have tawakal", Rasulullah s.a.w. replied, "Tie her and have tawakal".

The moral of the story are _____.

Anas melaporkan seorang Arab Badwi bertanya kepada Rasullullah s.a.w, "perlukah aku menambat unta aku atau tidak dan berserah kepada Allah". Baginda menjawab "Tambat unta kamu kemudian bertawakal kepada Allah". Pengajaran daripada kisah berkenaan adalah _____.

- i. Have real faith just in Allah S.W.T

Meletakkan keyakinan sebenar hanya kepada Allah s.w.t

- ii. We must do our best of doing things

Kita mesti melakukan yang terbaik dalam melakukan sesuatu perkara.

- iii. Leaving everything that beyond our capabilities to Allah S.W.T

Menyerahkan segala yang di luar kemampuan kita kepada Allah s.w.t

- iv. Do not rely solely to Allah S.W.T without putting any effort

Jangan bergantung kepada Allah semata-mata sebelum berbuat sebarang usaha.

- A. i, ii and iii / *i, ii dan iii*

- B. i, ii and iv / *i, ii and iv*

- C. ii, iii and iv / *ii, iii and iv*

- D. i, ii, iii and iv / *i, ii, iii and iv*

CLO2
C3

6. The following are the basic purposes of subrogation EXCEPT _____.

Semua yang berikut adalah tujuan asas subrogasi KECUALI _____.

- A. To eliminate adverse selection
untuk menghapuskan pemilihan negatif
- B. To hold down the cost of insurance
Untuk tahan kos insurans
- C. To prevent an insured from collecting twice indemnity for the same loss
Untuk mengelakkan orang yang diinsuranskan daripada mengumpul dua kali pampasan bagi kerugian yang sama
- D. To hold the negligent person who is responsible for the loss
Untuk memegang orang yang bertanggungjawab bagi kerugian yang cuai

CLO2
C1

7. The first modern development of Takaful was introduced in _____ in _____.

Pembangunan Takaful pertama telah diperkenalkan di _____ pada tahun _____.

- A. Jordan, 1979
- B. Sudan, 1979
- C. Saudi Arabia, 1979
- D. UAE, 1980

CLO1
C1

8. The first takaful operator in Malaysia is _____.

Pengendali takaful pertama di Malaysia adalah _____.

- A. Takaful Nasional
- B. Takaful Malaysia
- C. Takaful Ikhlas
- D. Etiqa Takaful

CLO2
C2

9. The objective of supervision and examination on Takaful operator is _____.

Objektif penyeliaan dan pemeriksaan pada Pengendali Takaful adalah untuk _____.

- i. to support and promote good and orderly development of the Industry with the respect of professionalism
untuk menyokong dan menggalakkan pembangunan yang baik dan teratur serta profesionalisme di dalam industri
 - ii. to support and promote only a good thing regarding Takaful without respect to other industries
untuk menyokong dan menggalakkan perkara yang baik mengenai Takaful tanpa merujuk kepada industri-industri lain
 - iii. the early detection of problems and prompt corrective measure
pengesahan awal masalah dan langkah pembetulan
 - iv. the problem that cannot be solved early caused by lack of efficiency to detect the problems
masalah yang tidak boleh diselesaikan awal disebabkan oleh kekurangan kecekapan untuk mengesahkan masalah
- A. i and iv / i dan iv
 - B. i and ii / i dan ii
 - C. iii and iv / iii dan iv
 - D. i and iii / i dan iii

CLO2
C2

10. The following is/are the **CORRECT** role(s) of the Shariah Advisory Council (SAC).

*Berikut adalah peranan yang **BETUL** bagi Majlis Penasihat Syariah (MPS).*

- i. The Shariah Advisory Council of Bank Negara Malaysia (BNM) is responsible to advise on matters that are related to Islamic banking and takaful businesses.
Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia (BNM) adalah bertanggungjawab untuk memberi nasihat mengenai perkara-perkara yang berkaitan dengan perbankan Islam dan perniagaan takaful.

- ii. The Shariah Advisory Council of the Securities Commission Malaysia (SC) is responsible to advise on matters pertaining to the Islamic Capital Market (ICM).

Majlis Penasihat Syariah Suruhanjaya Sekuriti Malaysia (SC) adalah bertanggungjawab untuk memberi nasihat mengenai perkara-perkara yang berkaitan dengan Pasaran Modal Islam (ICM).

- iii. The SAC, in their respective capacity as advisory bodies, can make pronouncements; respond to inquiries and proposals from the industry as well as encourage innovation through a progressive guideline formulation.

MPS, dalam kapasiti masing-masing sebagai badan penasihat, boleh membuat pengumuman, bertindak balas kepada pertanyaan dan cadangan daripada industri serta menggalakkan inovasi melalui penggubalan garis panduan yang progresif.

- iv. The SAC would also issue Shariah resolutions and decisions relating to their relevant jurisdictions from time to time.

MPS juga mengeluarkan resolusi Syariah dan keputusan yang berkaitan dengan bidang kuasa mereka yang berkaitan dari masa ke semasa

- A. i only / *i sahaja*
- B. i, ii and iii / *i, ii dan iii*
- C. ii, iii and iv / *ii, iii dan iv*
- D. i, ii, iii and iv / *i, ii, iii dan iv*

11. For contribution to apply, the following conditions have to be fulfilled

EXCEPT _____.

*Prinsip "sumbangan" boleh berlaku sekiranya beberapa syarat dipenuhi,
KECUALI _____.*

- A. two or more insured must get involved.
dua atau lebih insured terlibat

- CLO3
C2
- B. the policies must cover a common interest.
polisi mestilah mengandungi kepentingan bersama.
- C. two or more policies of indemnity must be involved.
Dua atau lebih polisi indemnity terlibat.
- D. the policies must cover a common peril which gives rise to the loss.
Polisi mestilah melindungi peril yang sama yang menyebabkan kerugian.
12. A process of assessment and selection of risk, and the determination of contribution payment, term and condition can be best described as _____.
Proses penilaian dan pemilihan risiko dan juga penentuan kadar premium, terma dan syarat-syarat dikenali sebagai _____.
- A. claims
tuntutan
- B. underwriting
pengunderaitan
- C. notification of loss
pengesahan kerugian
- D. underwriting process
proses pengunderaitan
- CLO3
C2
13. A basic fire takaful cover includes _____.
Perlindungan kebakaran asas merangkumi _____.
- i. fire
kebakaran
 - ii. flood
banjir
 - iii. lightning
petir
 - iv. explosion (domestic)
letupan (domestik)

CLO2
C2

14. These statements are **TRUE** about Takaful **EXCEPT** _____.
Penyataan di bawah adalah BENAR tentang takaful KECUALI
_____.

- A. mutual guarantee.
saling menjamin.
- B. charity through donation.
sumbangan derma.
- C. compliance to Shariah principles.
mematuhi prinsip shariah.
- D. self-sustaining operations are for profit maximization.
kendalian kerja secara berhemah untuk memaksimumkan keuntungan

CLO2
C3

15. In general takaful, insurable interest must exist _____.
Dalam takaful am, kepentingan boleh insurans wujud _____.

- A. at the time of loss.
ketika kerugian berlaku.
- B. during the currency of the policy.
sepanjang pembayaran policy berjalan.
- C. at the time of effecting the insurance contract.
apabila kontrak insurans bermula
- D. at the inception of the contract and at the time of loss.
ketika permulaan kontrak dan masa berlakunya kerugian

CLO3
C1

16. Which of the following is NOT commonly found in a fire proposal form?
Yang mana di antara berikut BUKAN merupakan kelaziman yang terdapat dalam borang cadangan insurans kebakaran?

- A. amount to be insured
jumlah yang diinsuranskan
- B. name of the proposal
nama pencadang
- C. situation of the risk to be insured
keadaan risiko bahaya yang hendak diinsuranskan
- D. number of family members of the insured
bilangan ahli dalam keluarga insured

CLO2
C2

17. Each takaful investment made by the participants shall be divided and credited by the company into two separate accounts namely personal's account (PA) and personal's special account (PSA),
Setiap pelaburan takaful yang dibuat oleh peserta akan dibahagi dan dimasukkan oleh syarikat kepada dua akaun yang berbeza iaitu akaun peribadi (PA) dan akaun khas peribadi (PSA).

- A. True
Betul
- B. False
Salah

CLO3
C1

18. The contents of a proposal form include _____
Kandungan yang terdapat dalam borang cadangan termasuk _____

- i. proposal's name
nama pencadang
- ii. risk address
alamat risiko
- iii. sum insured
jumlah yang diinsuranskan
- iv. subject matter
perkara pokok

CLO2
C3

19. Which of the following is NOT the exclusion for medical and health takaful?

Yang mana di antara berikut BUKAN merupakan pengecualian dalam takaful perubatan dan kesihatan.

- A. murder
pembunuhan
- B. pregnancy or childbirth
mengandung atau kelahiran anak
- C. surgery due to health problem
pembedahan disebabkan masalah kesihatan
- D. pre existing illness at the time of application
penyakit yang sedia ada semasa memohon

CLO3
C2

20. Which of the following is NOT a factor in the underwriting of a fire insurance risk?

Yang mana di antara berikut BUKAN merupakan satu faktor pengunderait dalam risiko insurans kebakaran?

- A. situation of risk
keadaan sesuatu risiko
- B. type of construction
jenis pembinaan
- C. nature of goods stored
keadaan barang yang disimpan
- D. correspondence address
alamat perhubungan

CLO3
C1

21. Claim form can best be defined as _____.

Borang tuntutan ditakrifkan sebagai _____.

- A. documents of claims
dokumen tuntutan
- B. instruction to fill in the claim form
arahan untuk mengisi boring tuntutan
- C. documents drafted by the insurers to gather relevant information to assessing claim
dokumen yang digubal oleh syarikat insurans untuk mengumpul maklumat yang relevan untuk menilai tuntutan
- D. documents drafted by the insurers to gather fraud information to assessing claim
Dokumen yang digubal oleh syarikat insurans untuk mendapatkan maklumat penipuan untuk menilai tuntutan

CLO3
C2

22. What is/are the main difference(s) between Takaful and conventional Insurance?

Apakah perbezaan utama di antara Takaful dan insurans?

- i. Existence the elements of gambling
Wujud unsur-unsur perjudian
 - ii. there is a Riba (Usury) element in the investment or business transactions
terdapat riba dalam pelaburan atau urusniaga perniagaan
 - iii. In Takaful, tabarru included as part of the aqad in the Takaful contract
Dalam takaful, tabarru termasuk dalam sebahagian daripada akad kontrak Takaful
 - iv. Not appear any uncertainty investment or business
Tiada keraguan dalam pelaburan perniagaan
- A. i and ii / *i dan ii*
 - B. i, ii and iii / *i, ii dan iii*
 - C. i, ii and iv / *i, ii dan iv*
 - D. i only / *i sahaja*

CLO3
C2

23. The following methods of settling a claim are true, EXCEPT _____.

Berikut adalah kaedah-kaedah dalam penyelesaian tuntutan, KECUALI _____.

- A. cash payment
bayaran tunai
- B. repair
pembaikan
- C. profit sharing
untung rugi bersama
- D. reinstatement
pemulihan semula

CLO1
C1

24. The following elements that contradict the shariah principle exist in conventional insurance EXCEPT _____.

Unsur-unsur berikut adalah bercanggah dengan prinsip syariah yang wujud dalam insurans konvensional, KECUALI _____.

- A. Gharar
Ketidakpastian
- B. Maisir
Perjudian
- C. Riba
Riba
- D. Tabarru'
Tabarru'

CLO1
C1

25. Pure risk exists when _____.

Risiko tulen wujud bila _____.

- A. The possibility of outcome is either loss or no loss
Kemungkinan untuk berlaku rugi atau tidak rugi
- B. There is possibility of profit, loss or no loss
Kemungkinan untuk berlaku untung, rugi atau tidak rugi
- C. The possibility is profit only
Kemungkinan untuk berlaku untung
- D. There is a high possibility of loss
Kemungkinan berlaku kerugian yang tinggi

**SECTION B: 75 MARKS
BAHAGIAN B:75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan subjektif. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- a) Briefly define risk
Berikan maksud risiko secara ringkas [2 marks]
[2 markah]

CLO1
C2

- b) Explain two key words in the definition of risk.
Terangkan dua kata kunci untuk menerangkan Risiko. [3 marks]
[3 markah]

CLO1
C3

- c) Explain **FOUR (4)** Methods of handling risk and provide example for each.
*Terangkan **EMPAT (4)** Cara untuk mengawal risiko dan berikan contoh setiap satu.* [12 marks]
[12 markah]

CLO1
C2

- d) Distinguish **FOUR (4)** differences between insurance and takaful.
*Berikan **EMPAT (4)** perbezaan di antara insurans dan takaful.* [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO2
C1

- a) Define the main components in Takaful distribution below:
Takrifkan kompenan utama dalam saluran perantaraan Takaful berikut :

- i. Participant
Peserta
- ii. Direct Marketing
Saluran Pengantaraan
- iii. Agent
Agen
- iv. Broker
Broker
- v. Bancatakaful
Bankatakaful

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C1

- b) List **SIX (6)** products of various policies available under the Family Takaful plans?

*Senaraikan **ENAM (6)** produk yang terdapat di dalam pelan Takaful Keluarga?*

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C1

- c) Explain briefly **FOUR (4)** objectives of Malaysian Takaful Association.
*Senaraikan **EMPAT (4)** objektif Persatuan Takaful Malaysia*

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C3

- d) Explain the meaning of re-takaful.
Terangkan maksud takaful-semula.

[3 marks]
[3 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO3
C1

- a) Define underwriting

Berikan definisi pengunderaitan

[4 marks]

[4 markah]

CLO3
C1

- b) Give any **FIVE (5)** documents required in making a claim in the event of death under family takaful plan?

*Berikan mana-mana **LIMA (5)** dokumen yang diperlukan untuk membuat tuntutan terhadap kematian dalam plan takaful keluarga.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO3
C1

- c) List **FOUR (4)** methods of settling a claim

*Senaraikan **EMPAT (4)** kaedah dalam penyelesaian tuntutan*

[4 marks]

[4 markah]

CLO3
C3

- d) When a dispute arises, it may be resolved in certain channels. Choose **FOUR (4)** resolutions of dispute in claim settlement.

*Apabila berlaku pertikaian, ia boleh diselesaikan melalui beberapa saluran.
Pilih **EMPAT (4)** saluran penyelesaian dalam pertikaian tuntutan.*

[12 marks]

[12 markah]

SOALAN TAMAT