

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI JUN 2013

**PK204: PERSONALITY DEVELOPMENT**

**TARIKH : 22 OKTOBER 2013  
TEMPOH : 2 JAM (11.15 AM - 1.15 PM)**

---

Kertas ini mengandungi LAPAN BELAS (18) halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Bahagian C: Esei (1 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

**SECTION A : 25 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

**ARAHAN :**

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1  
C1

1. The development of personality depends on **TWO (2)** major factors which are

*Perkembangan personaliti bergantung kepada **DUA (2)** faktor utama iaitu*

- A. Genetic and environment  
*Keturunan dan persekitaran*
- B. Mass media and society  
*Media massa dan masyarakat*
- C. Culture and colleagues  
*Budaya dan rakan sekerja*
- D. Early experience and school  
*Pengalaman lepas dan sekolah*

CLO1  
C2

2. There are six (6) outlined guidance towards developing a healthy personality based on Islamic perspective. Which one of the following answers does **NOT** support the statement?

*Terdapat enam (6) garis panduan bagi meningkatkan personaliti yang sihat menurut perspektif Islam. Manakah diantara berikut **TIDAK** menyokong pernyataan diatas?*

- A. Responsibility and trustworthiness  
*Betanggungjawab dan kepercayaan*
- B. Bravery  
*Berani*
- C. Cooperative and helpfulness  
*Kerjasama dan tolong menolong*
- D. Regression and flexibility  
*Regressi dan fleksibel*

- CLO1  
C1      3. Which of the following affects the development of an individual's personality?  
*Di antara berikut, yang manakah boleh mempengaruhi pertumbuhan personaliti individu?*
- A. physical and mental capabilities  
*kemampuan fizikal dan mental*
- B. health and physical appearance  
*penampilan kesihatan dan fizikal*
- C. skin colour, gender and social orientation  
*warna kulit, jantina dan orientasi sosial*
- D. all of the above  
*semua di atas*
- CLO2  
C1      4. Courtesy means;  
*Kesopanan bermaksud;*
- A. A polite and pleasant behavior and shows respect for other people  
*Tingkah laku yang baik dan menyenangkan serta menghormati diantara satu sama lain*
- B. A characteristics manner of bearing the body  
*Satu kelakuan karakter berkenaan dengan tubuh badan*
- C. Function of interaction between two people in order to deliver a meaningful message  
*Fungsi interaksi di antara dua orang dalam menyampaikan mesej yang bermakna*
- D. A key of appropriate dressing code  
*Satu kunci kepada kod pemakaian yang bersetujuan*

CLO2  
C3

5. Which of the following is the **BEST** step of walking style

*Diantara berikut yang manakan cara berjalan yang terbaik*

- Chin parallel to the floor  
*Dagu selaras dengan lantai*
  - Walk with moderate step  
*Berjalan dengan langkah yang sederhana*
  - Swing arm freely in accordance with stride  
*Menghayun lengan dengan bebas mengikut gerak langkah*
  - Always use the right feet to start walking  
*Sentiasa memulakan dengan kaki kanan*
- A. i, ii and iii  
B. ii, iii and iv  
C. i, iii and iv  
D. All the above

CLO2  
C2

6. Which answer is **TRUE** about Men's Dressing Code

*Diantara jawapan berikut yang manakan **BETUL** berkenaan Kod Etika pemakaian lelaki*

- Use minimum colour in shirt to match with neck tie  
*Menggunakan warna yang minimum di baju untuk menyesuaikan dengan tali leher*
- Wear neck tie with a short sleeve shirt  
*Memakai tali leher bersama dengan baju lengan pendek*
- Wear a white colour of sock for attending formal function  
*Memakai stoking putih untuk menghadiri majlis formal*
- Shoes should be trendy and heels  
*Kasut seharusnya bergaya dan bertumit*

CLO3  
C2

7. Which of the statement below is TRUE about developing your potential?

*Pernyataan di bawah yang manakah BETUL mengenai membangunkan potensi diri anda?*

- I. Make full use of your ability  
*Gunakan semua kemahiran yang ada*
  - II. Learn through reading or taking educational classes  
*Belajar melalui pembacaan atau mengambil kelas pembelajaran*
  - III. Try new thing you have never done before  
*Mencuba perkara baru yang tidak pernah dibuat sebelum ini*
  - IV. Practise good grooming habits  
*Amalkan penampilan yang bagus*
- A. I, II, III
  - B. I, II, IV
  - C. I, III, IV
  - D. All of the above

CLO3  
C1

8. "The art of thinking about thinking while you are thinking in order to make your thinking better" is refers to \_\_\_\_\_

*"The art of thinking about thinking while you are thinking in order to make your thinking better" adalah merujuk kepada \_\_\_\_\_*

- A. Logical thinking  
*Pemikiran logik*
- B. Positive thinking  
*Pemikiran positif*
- C. Critical thinking  
*Pemikiran kritikal*
- D. Creative thinking  
*Pemikiran kreatif*

CLO3  
C2

- Rational and consistent / *Rasional dan konsisten*
- Strives to learn how to think / *Berjuang untuk belajar cara berfikir*
- Holistic / *Holistik*
- Original / *Original*
- Multiple frames of reference / *Pelbagai rujukan*

9. The view of thinking above is refer to \_\_\_\_\_

*Pandangan pemikiran di atas merujuk kepada \_\_\_\_\_*

- A. Logical thinking  
*Pemikiran logik*
- B. Critical thinking  
*Pemikiran kritikal*
- C. Creative thinking  
*Pemikiran kreatif*
- D. Negative thinking /  
*Pemikiran negatif*

CLO3

C2

10. In gathering information for solving a problem, we need to consider

*Semasa mengumpul maklumat untuk menyelesaikan masalah, kita perlu mengambilkira*

- I. Stakeholder / *Pemegang saham*
  - II. Facts & data / *Fakta & data*
  - III. Boundaries / *Sempadan*
  - IV. Opinion & assumption / *Pandangan & andaian*
- A. I, II, III
  - B. I, III, IV
  - C. II, III, IV
  - D. All of the above / *Semua di atas*

CLO3

11. What is the definition of stress defined by Tim Rogers?

C2

*Apakah definisi tekanan yang ditakrifkan oleh Tim Rogers?*

- A. An absence of inner peace  
*Ketiadaan ketenangan dalaman*
- B. The feeling of not being able to cope with problems or potential problems in one's life  
*Perasaan tidak dapat menghadapi dengan masalah atau masalah yang mungkin berlaku dalam kehidupan seseorang*
- C. A loss of control  
*Hilang kawal*
- D. Any changed experienced by the individual  
*Perubahan yang dialami oleh individu*

CLO3

12. Action technique is a method to overcome stress. What is the advantage of action technique?

C2

*Teknik bertindak adalah kaedah untuk mengatasi tekanan. Apakah kebaikan dalam teknik tersebut?*

- A. Reduction of anxiety  
*Mengurangkan keresahan*
- B. New kinds of reward  
*Memperbaharui jenis ganjaran*
- C. Sense of control  
*Mengawal perasaan*
- D. A broader view of the world  
*Pandangan yang lebih meluas di dunia*

CLO3

13. The **BEST** alternative which we choose in problem solving should be

*Pilihan TERBAIK yang dipilih dalam menyelesaikan masalah mestalah*

C2

- I. Flexible / Fleksibel
- II. Accessible / Boleh dicapai
- III. Suitable / Sesuai
- IV. Feasible / Boleh dilaksanakan

- A. I, II, III
- B. I, III, IV
- C. II, III, IV
- D. All of the above

CLO3

14. Brainstroming and openness are two action we should consider when we

*“Brainstorming” dan keterbukaan adalah dua tindakan yang patut diambilkira apabila kita*

C1

- A. Develop alternative  
*Bangunkan alternatif*
- B. Weigh alternative  
*Timbang alternatif*
- C. Gather information  
*Kumpul maklumat*
- D. Implement the solution  
*Laksanakan penyelesaian*

CLO4

C2

15. Which of the statement below **TRUE** about the focus in image building?

*Pernyataan yang manakah di bawah **BENAR** mengenai fokus dalam pembangunan imej*

- I. How do we feel about ourselves  
*Pandangan kita pada diri sendiri*
  - II. How do we feel about other persons  
*Pandangan kita pada orang lain*
  - III. How other person feels about us  
*Pandangan orang lain terhadap diri kita*
  - IV. How the other persons feel about himself/herself  
*Pandangan orang lain pada diri mereka*
- 
- A. I, II, III
  - B. I, II, IV
  - C. I, III, IV
  - D. All of the above

CLO4

C2

16. The statements below are **TRUE** about the importance of image as a communication tool **EXCEPT**

*Pernyataan di bawah adalah BENAR mengenai kepentingan imej sebagai alat komunikasi **KECUALI***

- A. It send out message about you  
*Memberi pesanan berkenaan diri anda*
- B. It can build a corporate image  
*Membina imej korporat*
- C. Empathy expedites business relationship  
*Membina empati dalam hubungan perniagaan*
- D. It can help you getting a lot of friends  
*Membantu mendapat ramai sahabat*

CLO4

C1

17. The concept that individuals tend to think of themselves as projecting a certain physical appearance, or certain position of social entitlement, or lack thereof is refer to

*Konsep bahawa individu cenderung berfikir bahawa diri mereka menonjolkan penampilan fizikal tertentu, atau kedudukan tertentu atau kurang kedudukannya dalam kelas sosial merujuk kepada*

- A. Self-image maintenance  
*Mengekalkan imej diri*
- B. Self-image of victimisation  
*Mangsa kepada self imej.*
- C. Residual self-image  
*Imej diri residu*
- D. Healthy self-image  
*Imej diri positif*

CLO4

C2

18. A successful people tend to be

*Orang yang berjaya adalah mereka yang*

- I. Persistent  
*Istiqamah*
- II. Self-Aware  
*mempunyai kesedaran diri*
- III. Self-Confident  
*Berkeyakinan*
- IV. Self-Discipline  
*Berdisiplin*

- A. I, II, III
- B. I, II, IV
- C. I, III, IV
- D. All of the above / *Semua di atas*

- CLO4      19. Self-image may consist of three types as below, EXCEPT  
C2                  *Imej diri terdiri daripada tiga jenis yang di bawah, KECUALI*
- A. Self-image resulting from how the individual sees himself or herself.  
*Imej diri yang terhasil daripada bagaimana individu melihat dirinya*
  - B. Self-image resulting from how others see the individual.  
*Imej diri yang terhasil daripada bagaimana orang lain melihat individu*
  - C. Self-image resulting from how the individual perceives others see him or her.  
*Imej diri yang terhasil daripada bagaimana individu menganggap orang lain melihatnya*
  - D. Self-image resulting from how the individual acts of others' views  
*Imej diri yang terhasil daripada bagaimana individu bertindak daripada pandangan orang lain*
- CLO4      20. “The importance of image means how to achieve an achievement”, this statement refers to  
C1                  *“Kepentingan imej bermaksud bagaimana untuk mencapai sesuatu pencapaian”, kenyataan ini merujuk kepada*
- A. Self-development to enhance career achievement  
*Pembangunan diri untuk meningkatkan pencapaian karier*
  - B. To get a reward  
*Menerima penghargaan*
  - C. To get a lot of money  
*Menerima duit yang banyak*
  - D. To be potential person  
*Menjadi orang yang berpotensi*

CLO5  
C1

21. "Place your cutlery in a "resting" position if you have not finished eating. This table manner refers to;

- A. Tableware and Cutlery  
*Pinggan mangkuk dan kutleri*
- B. Dining  
*Tempat makan*
- C. Barbecue  
*Berbeku*
- D. Cocktail party  
*Parti koktel*

CLO5  
C1

22. Which of the following is one of the general principles of etiquette in taking refreshment?

*Yang manakah antara berikut merupakan salah satu prinsip umum etika untuk mengambil hidangan ringan?*

- A. Helping a new employee  
*Menolong pekerja baru*
- B. Be neat  
*Kemas*
- C. Always smile  
*Sentiasa senyum*
- D. Make eyes contact  
*Membuat kontak mata*

CLO5

C1

23. Knife and spoon are always held with  
*Pisau dan sudu sentiasa dipegang menggunakan*

- A. Right hand  
*Tangan kanan*
- B. Left hand  
*Tangan kiri*
- C. Fingers  
*Jari*
- D. Palm  
*Tapak tangan*

CLO5

C1

24. Thing to avoid in an introduction with the person you just met is

*Perkara yang perlu dielakkan semasa berkenalan dengan orang yang baru dikenali ialah*

- A. Greet and shake hands if necessary  
*Memberi ucapan dan bersalaman jika perlu*
- B. Introduce yourself before asking about others  
*Memperkenalkan diri anda sebelum bertanyakan mengenai orang lain*
- C. Ask about family and job status  
*Bertanya tentang keluarga dan status pekerjaan*
- D. Look at the person's eyes when being introduced  
*Bertengang mata dengan orang yang diperkenalkan kepada anda*

CLO5

C1

25. If napkin is placed on the \_\_\_\_\_, the waiter would assume that you have finished with your meal.  
*Jika napkin diletakkan di atas \_\_\_\_\_, pelayan menjangkakan bahawa anda telah selesai menikmati hidangan.*
- A. Chair  
*Kerusi*
  - B. Table  
*Meja*
  - C. Lap  
*Riba*
  - D. Floor  
*Lantai*

**SECTION B : 50 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 50 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

Bahagian ini mengandungi **DUA(2)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
| CLO2<br>C1  | A. Define personal appearance.<br><i>Berikan maksud penampilan diri.</i>  | (1 mark)<br>(1 markah)   |
| CLO2<br>C1  | B. When you appear attractively dressed and groomed for the occasion, you will feel more comfortable, confident, capable and productive.<br>List <b>FIVE (5)</b> dressing concepts that can be applied for men and women. | (10 marks)   |
|             |   | <i>Apabila anda berpakaian menarik dan berhias rapi untuk sesuatu majlis, anda akan berasa lebih selesa, yakin, berkebolehan dan produktif.<br/>Senaraikan <b>LIMA (5)</b> konsep berpakaian yang boleh digunakan untuk lelaki dan wanita.</i> |
|             |   | (10 markah)  |
| CLO2<br>C1  | C. List down <b>FOUR (4)</b> commandments of good behaviour that can be practiced in your daily life.   | (4 marks)  |
|             | <i>Senaraikan <b>EMPAT (4)</b> peraturan tingkah laku yang baik yang boleh diamalkan di dalam kehidupan sehari-hari anda.</i>   | (4 markah)   |
| CLO2<br>C12 | D. Explain briefly <b>FIVE (5)</b> appropriate tips for standing style.   | (10 marks)   |
|             | <i>Terangkan dengan jelas <b>LIMA (5)</b> tips yang sesuai untuk cara berdiri yang betul.</i>   | (10 markah)  |

**QUESTION 2****SOALAN 2**CLO4  
C1

- A. List down
- FIVE (5)**
- Element of personal image

[5marks]

*Senaraikan LIMA (5) element personal imej*

[5 markah]

CLO4  
C3

- B. Elaborate
- FOUR (4)**
- the reasons for each below statement why personal image is crucial in career development

*Huraikan EMPAT(4) sebab-sebab kenyataan dibawah mengapa imej peribadi itu penting*

- i. We believe what we see

*Kita percaya apa yang kita lihat*

- ii. Everyone's in sale

*Kebolehan setiap orang dipasarkan*

- iii. Instant information

*Maklumat segera*

- iv. Star Quality

*Kualiti bintang*

- v. Looking good is good for you

*Menjadi yang terbaik adalah baik untuk anda*

[20 marks]

[20 markah]

**SECTION C : 25 MARKS****BAHAGIAN C : 25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **ONE (1)** essay question. Answer the question.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi SATU (1) soalan eseи. Jawab soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

Roslina is a Human Resource Manager at East West Federal Sdn. Bhd. Lately, she always received complaints from the employees that they feel stress due to the workload. Sometimes, they have no time to go for lunch and they are not having a balanced diet in order to get better health. They also request the company to hire an instructor to conduct a training on dietary advice and do some exercise to maintain their fitness level.

As a responsible Manager, Roslina needs to motivate her employees and chooses a training package to fulfil their request in order to greatly improve their overall health.

*Roslina adalah Pengurus Sumber Manusia di East West Federal Sdn. Bhd Kebelakangan ini, beliau sentiasa menerima rungutan daripada para pekerja bahawa mereka berasa tertekan akibat bebanan kerja yang banyak. Kadangkala, mereka tidak mempunyai masa untuk makan tengah hari dan mereka tidak mengambil diet yang seimbang dalam usaha untuk mendapatkan kesihatan yang lebih baik. Mereka juga mencadangkan kepada syarikat agar mengupah jurulatih untuk memberi nasihat berkaitan pemakanan dan melakukan beberapa senaman untuk mengekalkan tahap kecergasan mereka.*

*Sebagai orang yang bertanggungjawab, Roslina perlu untuk member motivasi kepada para pekerja dan memilih pakej latihan yang sesuai untuk memenuhi permintaan mereka dalam usaha untuk meningkatkan tahap kesihatan mereka secara keseluruhan.*

- |            |  |                           |
|------------|--|---------------------------|
| CLO3<br>C1 | A. Define balanced diet.<br><br><i>Berikan maksud diet yang seimbang</i>   | (1 marks)<br>(1 markah)   |
| CLO3<br>C4 | B. As an instructor who is selected by Roslina, explain briefly <b>SIX (6)</b> Categories of Pyramid Food Guideline to the employees at East West Federal Sdn. Bhd. Illustrate this with diagram.<br><br><i>Sebagai jurulatih yang di tugaskan oleh Roslina, terangkan <b>ENAM (6)</b> dengan jelas kategori Panduan Piramid Pemakanan kepada para pekerja di East West Federal Sdn. Bhd. Lukiskan rajah bagi tujuan tersebut.</i> | (20 marks)<br>(20 markah) |

CLO2

C1

C. List **FOUR (4)** safety guidelines the employees should follow before exercising.

*Senaraikan **EMPAT (4)** garis panduan keselamatan yang perlu dipatuhi oleh para pekerja sebelum memulakan senaman.*

(4 marks)

(4 markah)

### SOALAN TAMAT