

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI JUN 2014

PK204: PERSONALITY DEVELOPMENT

TARIKH : 20 OKTOBER 2014
MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM BELAS (16)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Bahagian C: Esei (1 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of TWENTY FIVE (25) objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO 1
C1

1. Characteristics of someone with introvert personality are as follows **EXCEPT**
*Ciri-ciri seseorang yang mempunyai personaliti introvert adalah seperti berikut **KECUALI***
- A. perfectionist
kesempurnaan
 - B. impersonal
bersifat peribadi
 - C. mediocre
kesederhanaan
 - D. attentive
ambil berat

CLO1
C2

2. The children are victims of punishment and will ignite stubbornness because parents disagree with their children. This statement refers to

Kanak-kanak adalah mangsa hukuman dan akan menyebabkan kedegilan kerana ibu bapa tidak bersetuju dengan anak-anak mereka. Peryataan ini adalah merujuk kepada _____.

- A. democratic
demokratik
- B. autocratic
autokratik
- C. laissez faire
laissez faire
- D. republic
republic

CLO1
C2

3. The characteristics of the X person are cheerful, confident and open-minded.

Seseorang yang mempunyai karakter X ialah ceria, yakin dan berfikiran terbuka.

X refers to _____.

X merujuk kepada _____.

- A. extrovert
ekstrovert
- B. introvert
introvert
- C. ambivert
ambivert
- D. flexible
fleksibel

CLO1
C2

4. Faiz is working as a secretary of ABX Company. He always faces challenges in his career especially when it comes to decision making. What is the type of his personality from Islamic perspectives?

Faiz bekerja sebagai setiausaha di syarikat ABC. Dia selalu berhadapan dengan cabaran kerja terutamanya ketika membuat keputusan. Apakah jenis personalitinya daripada pandangan islam?

- A. Honesty and sincerity
kejujuran dan keikhlasan
- B. Bravery
Berani
- C. Cooperativeness
Bekerjasama
- D. Helpfulness
Tolong menolong

CLO2
C1

5. Courtesy means _____
Kesopanan bermaksud _____

- A. a polite and pleasant behaviour and shows respect to each other.
tingkah laku yang baik dan menyenangkan serta menghormati diantara satu sama lain.
- B. a characteristic manner of bearing a body.
satu kelakuan karakter berkenaan dengan tubuh badan.
- C. functional interaction between two people in delivering a meaningful message.
fungsi interaksi di antara dua orang dalam menyampaikan mesej yang bermakna.
- D. a key to appropriate dressing code
Satu kunci kepada kod pemakaian yang bersesuaian

CLO2
C2

6. Which of the following answers is ~~TRUE~~ about Men Dress Code?

Antara jawapan yang berikut, yang manakah BETUL berkenaan Kod Etika Pemakaian Lelaki?

- A. Choose an appropriate pair of socks that matches your pant.
Pilih sepasang ~~kasut~~ ^{stakan} yang sesuai dengan seluar.
- B. Use cologne or deodorants.
Menggunakan pewangi atau deodoren.
- C. Wear a big watch.
Pakai jam tangan besar.
- D. Make sure the colour of your neck tie is different from the colour of your shirt.
Pastikan warna tali leher berbeza dengan dengan warna baju anda.

CLO 2
C1

7. Below are the best ways of standing posture **EXCEPT**
Berikut adalah cara terbaik untuk berdiri KECUALI
- A. chin parallel to the floor
dagu selari dengan lantai
 - B. arms resting easily at your sides with the palms turned towards your thighs.
lengan berada di sisi dengan tapak tangan rapat ke bahagian peha
 - C. feet pointing straight ahead about 4-6 inches.
kaki berada dalam keadaan lurus kira-kira 4-6 inci.
 - D. swing arm freely in accordance with stride.
menghayun lengan dengan bebas mengikut gerak langkah

CLO3
C1

8. Examples of carbohydrate source are:
Contoh-contoh sumber karbohidrat adalah:
- i. Rice
Beras
 - ii. Chicken
Ayam
 - iii. Macaroni
Makaroni
 - iv. Grain
bijirin
- A. i, ii, iii and iv
i, ii, iii dan iv
 - B. i and iv
i dan iv
 - C. i and iii
i dan iii
 - D. i, iii, and iv
i, iii, dan iv

CLO3
C3

9.	Boost energy , look better and feel great <i>Meningkatkan tenaga, kelihatan bagus dan rasa hebat</i>	Importance of exercise <i>Kepentingan senaman</i>
	Consult your doctor if you are over 35 and never exercise <i>Rujuk doktor anda jika anda berumur lebih daripada 35 tahun dan tidak pernah bersenam</i>	X X
	Stretching, aerobic and cool down <i>Regangan, arobik dan pemanasan badan</i>	Guideline to exercise <i>Peraturan senaman</i>

The **BEST** answer for X is _____.

Jawapan yang **TERBAIK** untuk X ialah _____.

- A. prevention of good health
percengahan untuk kesihatan yang baik
- B. medical check-up for good health
pemeriksaan untuk kesihatan yang baik
- C. safety guidelines before exercising
panduan yang selamat sebelum bersenam
- D. consultation hours for check-up
jam perundingan untuk pemeriksaan

CLO3
C1

10. Which of the following answers is NOT the way to avoid body odour?

Manakah jawapan berikut **BUKAN** cara untuk mengelakkan bau badan?

- A. Use deodorant or antiperspirant
Penggunaan deodoran antiperspirant atau
- B. Adjust your diet and lifestyle
Laraskan diet dan gaya hidup anda
- C. Take bath twice a day
Pastikan anda mengambil dua bilik mandi sehari
- D. Wash your hand frequently
Basuh tangan anda dengan kerap

CLO3
C4

11. Balance is one of the characteristics of a healthy mind. Another characteristic of a healthy mind is _____

*Keseimbangan merupakan salah satu karakteristik pemikiran yang sihat.
Salah satu karakteristik pemikiran yang sihat adalah _____*

- A. high self-esteem .
tinggi harga diri.
- B. ability to enjoy life.
keupayaan menikmati kehidupan.
- C. focus in life.
tumpuan dalam kehidupan.
- D. rigidity.
ketegaran.

CLO 3
C2

12. The process in which someone uses reasoning consistently to come to a conclusion refers to _____.

Proses di mana seseorang menggunakan penghujahan secara konsisten untuk membuat kesimpulan merujuk kepada _____.

- A. Positive thinking
Pemikiran yang positif
- B. Logical thinking
Pemikiran yang logik
- C. Negative thinking
Pemikiran yang negatif
- D. Creative thinking
Pemikiran yang kreatif

CLO3
C1

13. Below are few strategies of problem solving and decision making EXCEPT

Berikut di bawah adalah beberapa langkah strategi untuk menyelesaikan masalah dan membuat keputusan KECUALI

- A. define the problem
definisi masalah
- B. gather information
mengumpul maklumat

- C. develop information
membina maklumat
- D. weight alternatives
menimbangkan pilihan

CLO3
C1

14. Attitude is _____
Sikap ialah _____

- A. optimistic and look forward to attain successful.
optimis dan memandang ke hadapan untuk mencapai kejayaan.
- B. a way of thinking about somebody or something.
cara berfikir tentang seseorang dan sesuatu.
- C. perspective of other people.
perspektif orang lain
- D. people who create symbiotic relationship.
orang yang simbiotik dalam hubungan.

CLO3
C1

15. Which of the following is a negative attitude?
Manakah antara berikut merupakan sikap negatif?

- A. Responsive
Bertindak balas
- B. Self-assured
Jaminan sendiri
- C. Self-Complaint
Mengadu sendiri
- D. Affectionate
Penyayang

CLO4
C2

16. Which of the following answers could develop positive attitude?
Yang manakah jawapan berikut boleh membangunkan sikap yang positif?
- i. Playing the winner
Berdaya saing
 - ii. Clarifying the mission
Menjelaskan misi

- iii. Freeing yourself from complications
Membebaskan diri dari komplikasi
- iv. Accepting the physical connection
Menerima sambungan fizikal
- A. i, ii, and iii
i, ii, dan iii
- B. i, ii, and iv
i, ii, dan iv
- C. ii, iii, and iv
ii, iii, dan iv
- D. All of the above
Semua di atas

CLO 3
C2

17. The advantage of relaxation technique in stress management is _____
Kebaikan teknik bertenang dalam pengurusan stress ialah _____
- A. effective use of time.
penggunaan masa yang berkesan.
- B. reduction of anxiety.
mengurangkan rasa bimbang.
- C. avoidance of change.
mengelak untuk berubah.
- D. applicable at work and home.
boleh digunakan di tempat kerja dan rumah.

CLO3
C2

18. Which statements are **TRUE** about joyless striving?
*Yang manakah pernyataan **BENAR** tentang melawan kesedihan?*
- A. Lack of enjoyment
Kurang kesenangan
- B. Divorce
Penceraihan
- C. Moving house
berpindah rumah
- D. Bereavement
berdukacita

CLO3
C1

19. There are many things that could be done in order to reduce stress **EXCEPT**

*Terdapat banyak perkara yang boleh dilakukan untuk mengurangkan tekanan **KECUALI***

- A. becoming assertive
menjadi tegas
- B. escapism
pelarian dari kenyataan
- C. having a sleep routine
mempunyai rutin tidur
- D. managing time
mengurus masa

CLO4
C1

20. X is a sophisticated mixture of internal and external factors that determines self-image, perceived image and required image.

X adalah gabungan sofistikasi faktor dalaman dan luaran dalam penentuan imej diri, persif imej dan keperluan imej.

X refers to _____

X merujuk kepada _____

- A. personal image.
imej personal.
- B. self-image.
imej diri.
- C. physical image.
imej fizikal.
- D. self-awareness image.
imej kesedaran diri.

CLO4

C1

21. There are four types of images. One of the types of image is _____.

Terdapat empat jenis imej. Salah satu jenis imej ini ialah _____.

- A. job image
imej pekerjaan
- B. first image
imej pertama
- C. outside image
imej luaran
- D. required image
imej yang diperlukan

CLO4

C4

22. The importance of image means how to achieve an achievement. This refers to _____.

*Kepentingan imej bermaksud bagaimana untuk mencapai sesuatu kejayaan.
Ini merujuk kepada _____.*

- A. To get a promotion
Cepat naik pangkat
- B. To get a reward
Untuk mendapat ganjaran
- C. To get a lot of money
Untuk mendapat wang yang banyak
- D. To be a rich person
Untuk menjadi orang kaya

CLO5
C3

23. For western banquet, the first course to be served is the _____.
Untuk makanan barat, hidangan pertama ialah _____.

- A. appetizer
pembuka selera
- B. soup
sup
- C. dessert
pencuci mulut
- D. coffee or tea
kopi atau teh

CLO5
C1

24. Below are the procedures of having a barbecue EXCEPT

Berikut adalah prosedur ketika barbeku KECUALI

- A. Appropriate for informal functions especially in the evening
Sesuai untuk majlis tidak formal terutama pada waktu petang
- B. Social interaction is more important rather than the food served
Interaksi sosial adalah lebih penting daripada makanan yang dihidangkan
- C. Usually held outside the building for better ventilation
Biasanya barbeku diadakan di luar bangunan untuk pengudaraan yang lebih baik
- D. The host would normally grill some of the food beforehand to avoid the guests from waiting too long
Biasanya, tuan rumah akan memanggang makanan terlebih dahulu untuk mengelakkan tetamu menunggu lebih lama

CLO5
C2

25. Below are tips to improve good social interactions EXCEPT

Tip-tip di bawah adalah betul untuk meningkatkan interaksi sosial, KECUALI

- A. greet someone
menyapa seseorang
- B. be proactive
proaktif
- C. engage in a conversation
terlibat dalam perbualan
- D. ask for advice
meminta nasihat

SECTION B : 50 MARKS
BAHAGIAN B : 50 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO2

C1

- (a) Define the statements below;
Berikan definisi kenyataan berikut

- i). Personal Appearance
Penampilan personal
- ii). Courtesy
kesopanan

[4 marks]
[4 markah]

CLO2

C2

- (b) Explain **THREE (3)** ethics on how to get in and out of a car.

*Terangkan **TIGA (3)** etika bagaimana untuk masuk dan keluar kereta.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO2

C1

- (c) List **FIVE (5)** Dressing Code for men and **FIVE (5)** Dressing Code for women.

*Senaraikan **LIMA (5)** Kod pemakaian untuk lelaki dan **LIMA (5)** Kod pemakaian untuk perempuan.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO2

C1

- (d) List **FIVE (5)** examples of good behaviours as a professional secretary
*Senaraikan **LIMA (5)** contoh kelakuan yang baik sebagai seorang setiausaha yang professional.*

[5 marks]
[5 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2CLO 5
C1

- (a) List **FIVE (5)** procedures on how to introduce new employee in your organization.

*Senaraikan **LIMA (5)** prosedur bagaimana memperkenalkan pekerja baru di dalam organisasi anda.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO 5
C1

- (b) List **FIVE (5)** guidelines you need to follow when you are a newcomer in an organization.

*Senaraikan **LIMA (5)** peraturan yang perlu diikuti jika anda adalah pekerja baru dalam sesebuah organisasi.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO 5
C1

- (c) List **FIVE (5)** things to avoid during an introduction.

*Senaraikan **LIMA (5)** perkara yang perlu dielakkan semasa pengenalan.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO 5
C1

- (d) Table manner plays an important part in presenting a good image.
List **TEN (10)** rules of table manner.

*Adab di meja makan memainkan peranan penting dalam menonjolkan imej yang baik. Senaraikan **SEPULUH (10)** adab semasa di meja makan.*

[10 marks]
[10 markah]

**SECTION C: 25 MARKS
BAHAGIAN C : 25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **ONE (1)** essay question. Answer the question.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi SATU (1) soalan eseai. Jawab soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

Sabrina is a Secretary at Berjaya Holdings. As a secretary, she has to handle incoming and outgoing mails, answer telephone calls, arrange meetings, conferences and many more. Lately, she feels very tired due to heavy workloads, overtime and she also has a conflict with her boss and colleagues. While at home, she always find herself in an argument with her husband because he does not want to work and her daughter is facing health problems. Besides that, her mother just passed away three months ago. She feels stressful with all the situations and feels like nobody listens and wants to help her solve this problem.

Sabrina adalah seorang Setiausaha di Berjaya Holdings. Sebagai seorang setiausaha, beliau perlu mengendalikan urusan surat menyurat, menjawab panggilan telefon, menguruskan mesyuarat dan persidangan serta banyak lagi. Kebelakangan ini beliau berasa sangat letih berikutan beban kerja yang banyak, terpaksa bekerja lebih masa dan berdepan konflik dengan bos dan rakan sekerja. Di rumah, beliau sentiasa bertengkar dengan suami beliau yang tidak mahu berkerja di samping anak perempuan beliau menghadapi masalah kesihatan. Di samping itu, emak beliau baru sahaja meninggal dunia 3 bulan yang lalu. Beliau berasa sangat tertekan dengan semua keadaan yang dihadapi dan merasakan tiada siapa yang mahu mendengar dan menolong beliau menyelesaikan masalah tersebut.

CLO 3

C1

- (a) Define stress.

Berikan maksud tekanan.

[1 mark]
[1 markah]

CLO3

C2

- (b) Explain
- FOUR (4)**
- factors contributing to Sabrina's stress.

Terangkan EMPAT (4) faktor yang menyumbang kepada tekanan yang dihadapi Sabrina.

[8 marks]
[8 markah]

CLO3
C2

- (c) Explain **TWO (2)** techniques that can be applied by Sabrina to overcome her stress.

*Terangkan **DUA (2)** teknik yang boleh diamalkan oleh Sabrina untuk mengatasi stress.*

[4 marks]
[4 markah]

CLO 3
C1

- (d) List **THREE (3)** advantages and **THREE (3)** disadvantages for both techniques mentioned above.

*Senaraikan **TIGA (3)** kebaikan dan **TIGA (3)** keburukan bagi kedua-dua teknik yang dinyatakan di atas.*

[12 marks]
[12 markah]

SOALAN TAMAT