

23

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI JUN 2013**

**PB603: ORGANIZATION BEHAVIOUR**

---

**TARIKH : 22 OKTOBER 2013  
TEMPOH : 2 JAM (2.30 PM - 4.30 PM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.  
Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan Esei.  
Jawab **SEMUA** soalan.  
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO1 (a) Define personality and values.

*Berikan definisi personaliti dan nilai.*

[4 marks]

[4 markah]

- CLO1 (b) Briefly explain **FOUR (4)** Myers-Briggs Type Indicator.

*Jelaskan secara ringkas **EMPAT (4)** Myers-Briggs Type Indicator.*

[12 marks]

[12 markah]

- CLO1 (c) Explain **THREE (3)** Personality Determinants.

*Jelaskan **TIGA (3)** penentu personaliti.*

[9 marks]

[9 markah]

**QUESTION 2**  
**SOALAN 2**

CLO2

C1

- (a) Define motivation.

*Berikan definisi motivasi.*

[3 marks]

[3 markah]

CLO2

C4

- (b) Refer to
- Hierarchy of Needs Theory*
- , list
- FIVE (5)**
- needs exist within every human being.

*Merujuk kepada Teori Hirarki Keperluan, senaraikan **LIMA (5)** keperluan yang wujud dalam setiap manusia.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

C4

- (c) Compare between Theory X and Theory Y.

*Bandingkan antara Theory X dan Theory Y.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2

C4

- (d) Differentiate between
- THREE (3)**
- needs focused in
- McClelland's Theory of Needs*
- .

*Bezakan **TIGA (3)** keperluan yang difokuskan dalam *McClelland's Theory of Needs*.*

[9 marks]

[9 markah]

**QUESTION 3**  
**SOALAN 3**CLO2  
C1

- (a) Define
- TWO (2)**
- types of groups.
- 
- Definisikan DUA (2) jenis kumpulan*

[5 Marks]  
[5 Markah]CLO2  
C2

- (b) Explain
- FIVE (5)**
- reasons people forming a group.
- 
- Huraikan LIMA (5) sebab kumpulan dibentuk.*

[10 Marks]  
[10 Markah]CLO2  
C2

- (c) Explain
- FOUR (4)**
- types of team..
- 
- Terangkan EMPAT (4) jenis pasukan*

[10 Marks]  
[10 Markah]

**QUESTION 4**  
**SOALAN 4**

- CLO1  
C2 (a) Basic concept of communication includes formal and informal communication channels.  
Discuss THREE (3) types of formal communication channel.
- Konsep asas komunikasi adalah saluran komunikasi formal dan tidak formal. Bincangkan TIGA (3) jenis saluran komunikasi tidak formal.*
- [9 marks]  
[9 markah]
- CLO1  
C2 (b) Briefly explain any FOUR (4) barriers of effective communication.  
*Jelaskan secara ringkas mana-mana EMPAT (4) halangan komunikasi berkesan.*
- [8 marks]  
[8 markah]
- CLO1  
C2 (c) Explain the Ohio State Study which describes behavior theory.  
*Terangkan "Ohio State Study" yang menjelaskan teori kelakuan.*
- [8 marks]  
[8 markah]

**SOALAN TAMAT**