

10

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI JUN 2016

PB603: ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 31 OKTOBER 2016
MASA : 11.15 AM - 1.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.
Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN
(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan eseai. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

Managerial roles can be defined as the specific classifications of managerial behavior.

Peranan pengurus boleh ditakrifkan sebagai tingkah laku pengurusan secara spesifik.

CLO1
C1

(a) Define:

Takrifkan:

i. Manager [2 marks]

Pengurus [2 markah]

ii. Organization [2 marks]

Organisasi [2 markah]

CLO1
C2

(b) Describe **SIX (6)** roles of managers in an organization.

Nyatakan ENAM (6) peranan pengurus dalam sesebuah organisasi.

[12 marks]

[12 markah]

CLO1
C2

(c) Explain **THREE (3)** levels of analysis in organizational behavior model.

Terangkan TIGA (3) peringkat dalam analisis model tingkah laku organisasi

[9 marks]

[9 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Draw and label a diagram of communication process.

Lukiskan dan labelkan rajah bagi proses komunikasi.

[9 marks]

[9 markah]

- CLO1 (b) Describe **FIVE (5)** barriers to effective communication.

*Huraikan **LIMA (5)** halangan kepada komunikasi yang efektif.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (c) Stress shows itself in a number of ways, such as high blood pressure, ulcers, difficulty in making routine decisions, loss of appetite and others. Briefly describe **THREE (3)** consequences of stress to the individual.

*Tekanan boleh ditunjukkan dengan pelbagai keadaan seperti tekanan darah tinggi, ulser, kepayahan untuk membuat keputusan yang rutin, hilang selera makan dan sebagainya. Terangkan secara ringkas **TIGA (3)** akibat tekanan kepada seseorang individu.*

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO2

C1

- (a) Define attitude.

Definisikan sikap.

[3 marks]

[3 markah]

CLO2

C2

- (b) Explain THREE (3) components of attitudes with an example for each component.

Huraikan TIGA (3) komponen sikap beserta satu contoh bagi setiap komponen.

[12 marks]

[12 markah]

CLO2

C4

- (c) Identify FIVE (5) causes of job satisfaction in an organization.

Kenalpasti LIMA (5) penyebab kepuasan kerja dalam organisasi.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) There are several methods that can be used to measure and assess personality of an individual. The most popular methods are as follows:

Terdapat beberapa kaedah yang boleh digunakan untuk mengukur dan menilai personaliti seseorang individu. Kaedah yang paling popular adalah seperti berikut:

- i. Self-report survey.

Kajian laporan kendiri.

- ii. Observer rating survey.

Kajian kedudukan pemerhati.

- iii. Projective measures.

Pengukuran projektif.

Describe the above methods with appropriate examples.

Huraikan kaedah di atas dengan memberikan contoh yang sesuai setiap satu.

[9 marks]

[9 markah]

- CLO2 (b) A group is defined as two or more individual interaction and interdependence between each other to achieve specific goals. Explain **FIVE (5)** reasons to join a group.

Kumpulan boleh definisikan sebagai dua atau lebih individu berinteraksi dan saling bergantung antara satu sama lain untuk mencapai matlamat tertentu.

*Terangkan **LIMA (5)** sebab mengapa individu menyertai kumpulan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C2

- (c) Explain the outcomes of conflict from the functional and dysfunctional perspectives.

Jelaskan hasil konflik daripada perspektif berfungsi dan tidak berfungsi.

[6 marks]

[6 markah]

SOALAN TAMAT