

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

**JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI JUN 2013**

**HT311: TOURISM & HOSPITALITY LAW**

**TARIKH : 21 OKTOBER 2013  
TEMPOH : 2 JAM (2.30 PM - 4.30 PM)**

Kertas ini mengandungi **TUJUH BELAS (17) halaman bercetak.**

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

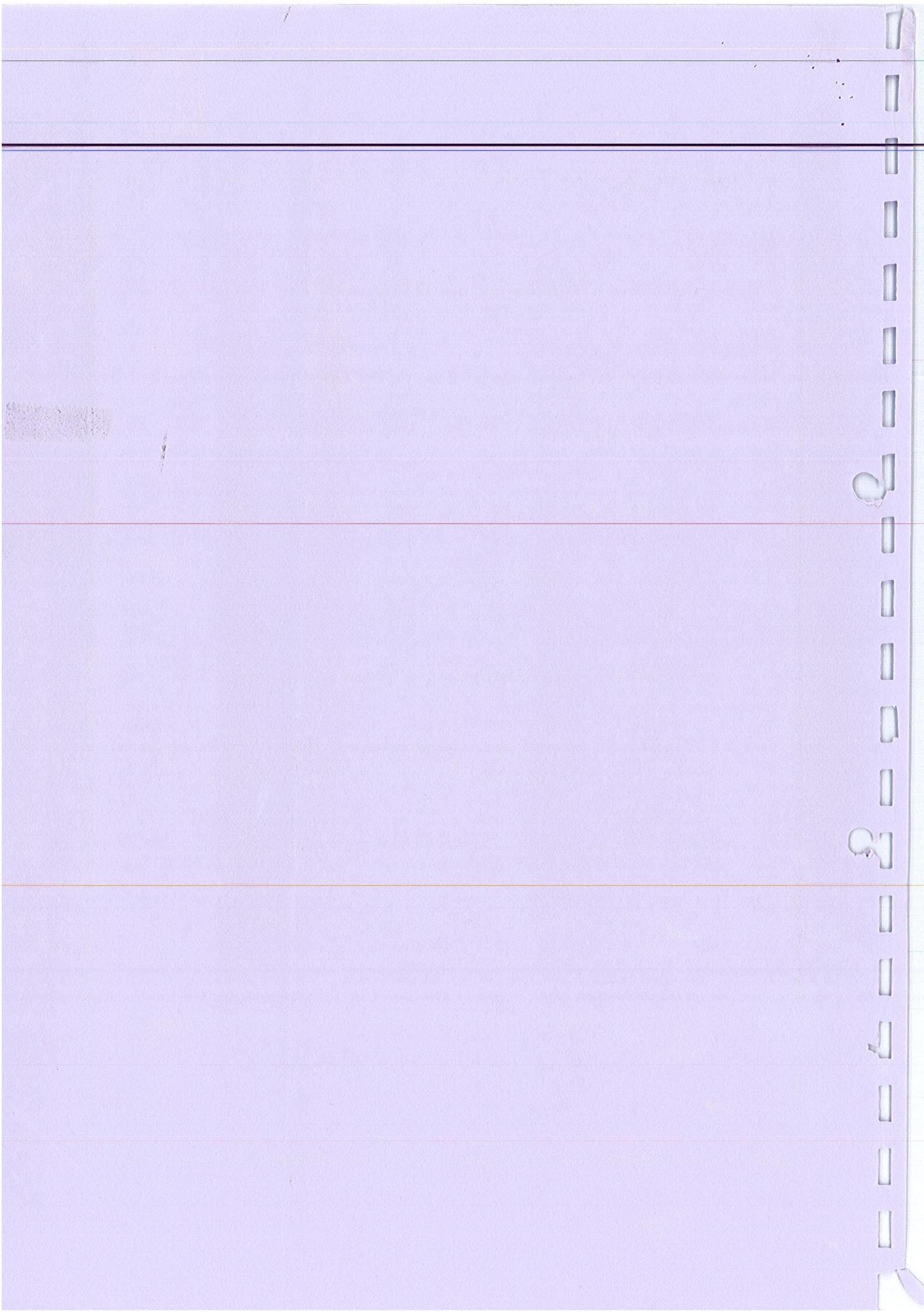
Bahagian B: Esei (6 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**



**SECTION A : 20 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 20 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of TWENTY (20) objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

**ARAHAN:**

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

1. Below are the examples of written law in Malaysia, **EXCEPT**

*Di bawah contoh undang-undang bertulis di Malaysia, **KECUALI***

- A. Federal constitution / *Perlembagaan Persekutuan*
- B. Islamic Law/ *Undang-undang Islam*
- C. Act/ *Akta*
- D. Ordinance/ *Ordinan*

2. Has the jurisdiction to try all offences other than offences punishable with death. Means that it cannot impose a death sentence.

*Mempunyai bidang kuasa menjatuhkan kesemua hukuman selain dari hukuman mati. Ini bermakna ia tidak boleh menjatuhkan hukuman mati.*

The above statement refer to which court

*Penyataan di atas merujuk kepada mahkamah*

- A. Federal Court/ *Mahkamah Persekutuan*
- B. The High Court/ *Mahkamah Tinggi*
- C. Magistrate's Court/ *Mahkamah Majistret*.
- D. Session Court/ *Mahkamah sesyen*

3. Which of the following statement is **TRUE** about ordinance?

Manakah pernyataan yang **BENAR** mengenai ordinan?

CLO1  
C2

- A. Law made by the State Legislative Assemblies in Peninsular Malaysia.

*Undang-undang yang diperbuat oleh Dewan Undangan Negeri (DUN) di Semenanjung Malaysia.*

- B. It is mainly made up of non – statutory laws, which are the precedents derived from judgments given in real cases by judges.

*Ia terutamanya terbentuk daripada undang-undang bukan berkanun, yang ialah kebiasaan berasal daripada pertimbangan yang dibuat oleh hakim dalam mengendalikan kes.*

- C. A law that is enacted by parliament before Independence.

*Undang-undang yang dibuat oleh parlimen selepas kemerdekaan*

- D. The law in Peninsular Malaysia called ordinance.

*Undang-undang yang di buat di Semenanjung malaysia dikenali sebagai ordinan.*

4. Choose the **CORRECT** court hierarchy.

Pilih hierarki mahkamah yang **BETUL**.

CLO1  
C2

- A. Federal Court, High Court, Court of Appeal, Magistrate's Court and Session Court.

*Mahkamah Persekutuan, Mahkamah Tinggi, Mahkamah Rayuan, Mahkamah Magistret dan Mahkamah Sesyen.*

- B. Federal Court, Court of Appeal, High Court, Session Court and Magistrate's Court.

*Mahkamah Persekutuan, Mahkamah Rayuan, Mahkamah Tinggi, Mahkamah Sesyen dan Mahkamah Magistret.*

- C. High Court, Federal Court, Court of Appeal, Magistrate's Court and Session Court

*Mahkamah Tinggi, Mahkamah Persekutuan, Mahkamah Rayuan, Mahkamah Magistret dan Mahkamah Sesyen.*

- D. High Court, Federal Court, Court of Appeal, Session Court and Magistrate's Court.

*Mahkamah Tinggi, Mahkamah Persekutuan, Mahkamah Rayuan, Mahkamah Sesyen dan mahkamah Magistret.*

CLO2  
C2

5. Below are the types of discharge of contract **EXCEPT**

*Di bawah adalah beberapa jenis pelepasan kontrak **KECUALI***

- A. Discharge by performance.  
*Pelepasan melalui pelaksanaan kontrak.*
- B. Discharge by agreement.  
*Pelepasan melalui perjanjian nyata*
- C. Discharge by frustration.  
*Pelepasan melalui kekecewaan kontrak.*
- D. Discharge by notice.  
*Pelepasan melalui notis*

CLO2  
C2

6. "When a promise is made in return for the performance of an act". This statement refers to

*"Janji yang dibuat selepas sesuatu tindakan telah dilaksanakan". Pernyataan ini merujuk kepada*

- A. Executory  
*Eksekutori*
- B. Executed  
*Tersempurna*
- C. Past consideration  
*Balasan lampau*
- D. Exception  
*Pengecualian*

CLO2  
C2

7. Which of the following is NOT the exception under consideration?

*Manakah diantara berikut **BUKAN** di bawah pengecualian balasan?*

- A. An agreement on account of natural love and affection  
*Perjanjian yang mengambil kira nilai cinta semulajadi dan kasih sayang..*
- B. An agreement to compensate for something voluntarily done  
*Perjanjian untuk membayar balik pampasan untuk sesuatu tindakan yang telah dilakukan secara sukarela..*
- C. A promise to pay a statute-barred debt  
*Janji untuk membayar hutang yang dihalang statut (had masa mengikut undang-undang) .*
- D. Must be made within a reasonable time  
*Haruslah dibuat dalam tempoh waktu yang sah..*

CLO2  
C2

8. Specific performance may be granted by the court in the event of

*'Specific performance' akan diberikan oleh mahkamah apabila*

- A. When the act agreed to be done is in the performance, wholly or partly of a Trust  
*Apabila dipersetujui perbuatan akan dilakukan secara 'performance' samada keseluruhan atau sebahagian dari janji.*
- B. When the performance is dispensed with or excused under the law  
*Apabila 'performance' dikecualikan di dalam undang undang*
- C. When a promisor fail to perform his obligations or to tender performances  
*Apabila penawar gagal melakukan tanggungjawabnya atau melaksanakan 'performance'*
- D. Where both the parties are agreed to discharge the contract  
*Apabila kedua pihak yang membuat perjanjian bersetuju menggugurkan kontrak*

CLO2  
C2

9. The following are types of consideration **EXCEPT**

*Berikut merupakan elemen-elemen balasan **KECUALI***

- A. Executory./ *Eksekutori.*
- B. Executed / *Tersempurna.*
- C. Exception./ *Pengecualian.*
- D. Past consideration / *Balasan lampau.*

10. Which one of the following is **NOT TRUE** about requirements for an agent?

*Manakan pernyataan berikut **TIDAK BENAR** mengenai keperluan dan kelayakan ejen?*

CLO2  
C2

- A No consideration is needed to create an agency  
*Tiada balasan diperlukan untuk membentuk agensi*
- B 18 years old and above  
*Berumur 18 tahun dan ke atas*
- C Need not be sound of mind  
*Tidak semestinya seorang yang waras*
- D No academic requirement  
*Tiada kelayakan akademik diperlukan*

CLO2  
C2

11. Below are the duties of an agent to his principal **EXCEPT**

*Berikut adalah tugas dan tanggungjawab seorang ejen terhadap prinsipal **KECUALI***

- A To pay sums received for principal  
*Membayar wang yang diterima bagi pihak prinsipal*
- B To pay to the government any tax or fee on behalf of his principal  
*Membayar cukai atau yuran kepada kerajaan bagi pihak prinsipal*
- C Communicate with the principal  
*Berkomunikasi dengan prinsipal*
- D. Not entitled to remuneration for business misconduct  
*Tidak layak menerima saraan kerana salah laku perniagaan*

CLO 2  
C2

12. Which of the following is NOT referring to negligence.

- Yang manakah antara di bawah **TIDAK** merujuk kepada kecuaian.*
- A. Physical injury  
*Kecederaan fizikal*
  - B. Professional negligence  
*Kecuaian profesional*
  - C. Economic loss  
*Kerugian ekonomi*
  - D. Breach of duty  
*Perlanggaran tugas*

CLO 2  
C1

13. Which of the following statement is TRUE about tort?

*Kenyataan di bawah yang manakah **BENAR** tentang salah laku?*

- A. A tort is a wrongful act against a person and his/her property  
*Salah laku adalah tindakan kesalahan terhadap orang dan harta bendanya*
- B. The claim is usually based on fault  
*Tuntutan biasanya berdasarkan kesalahan*
- C. Tort is different from contract.  
*Salah laku adalah berbeza dengan kontrak.*
- D. Tort did not provide remedies  
*Salah laku tidak menyediakan pemulihan.*

CLO2  
C2

14. Section 12 of Employment Act stated that where the contract is silent on the length of the notice period then the notice shall be not less than \_\_\_\_\_ weeks

*Seksyen 12 Akta Pekerja menyatakan jika kontrak tidak menyatakan dengan jelas tentang tempoh notis, notis hendaklah tidak kurang dari \_\_\_\_\_ minggu*

- A. 4
- B. 5
- C. 7
- D. 9

CLO2  
C2

15. All the following answer is **TRUE** about the limitations of Innkeepers, **EXCEPT**

Semua pernyataan berikut adalah **BENAR** mengenai had tanggungan rumah tumpangan **KECUALI**

- A. Under s 4 (a) of the innkeepers act 1955, it should noted that the innkeepers would only be liable over loss which does not exceed RM500.  
*Di bawah S 4 (a) Akta Pengurus Rumah Penginapan 1955, ia sepatutnya menyatakan bahawa pengurus rumah penginapan hanya akan bertanggungjawab atas kehilangan yang mana tidak melebihi RM500.*
- B. Under s 4 (b) the innkeeper is also liable for goods which do not exceed RM5000, where the goods are deposited expressly for the safe custody.  
*Di bawah s 4 (b) pengurus hotel juga bertanggungjawab bagi barang yang mana tidak melebihi RM5000 , di mana barang deposit dengan nyata untuk simpanan selama*
- C. This is subject to the condition, i.e an innkeeper is not liable where the loss or damage is caused by the misconduct or negligence of the guest who suffers the loss.  
*Ini tertakluk kepada keadaan tertentu , contohnya seorang pengurus rumah penginapan tidak bertanggungjawab di mana kerugian atau kerosakan disebabkan oleh salah laku atau kecuaian tetamu yang mengalami kehilangan itu.*
- D. Have the right to require as a condition of liability.  
*Mempunyai satu hak sebagai keperluan syarat tanggungan*

CLO2  
C2

16. The innkeepers's right of sale lien goods, in certain condition which must be fulfilled as follows

*Pengurus rumah penginapan mempunyai hak lien ke atas jualan barang dalam keadaan tertentu tetapi mesti memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan iaitu*

- I. The property must be in the innkeeper's possession for at least six weeks without the bill having been fully satisfied.  
*Harta mesti berada di dalam milikan pengurus hotel sekurang-kurangnya enam minggu dan pelanggan belum menjelaskan bil hotel*
- II. At least a month before the sale, the innkeeper must place an advertisement in the newspaper circulating in Malaysia.  
*Sekurang-kurangnya sebulan sebelum jualan, pengurus hotel mestilah meletakkan satu iklan dalam akhbar di Malaysia.*
- III. The sale must be by public auction ;  
*Jualan mesti dilakukan oleh leleongan awam*

- IV. The innkeeper may then deduct from the proceeds of the sale the cost of his bill, plus any expenses incurred in the organization of the sale, and the placing of the advertisements.

*Pengurus hotel boleh menolak hasil jualan untuk menanggung bil yang belum dibayar, ditambah dengan perbelanjaan yang dikenakan dalam organisasi jualan , dan penempatan iklan-iklan.*

- A. I, II and III Only.  
*I, II dan III sahaja.*
- B. I, III and V only.  
*I, III dan V sahaja.*
- C. II, III and V only.  
*II, III dan V sahaja*
- D. I,II,III and IV  
*I,II,III dan IV*

17. Which of the following statement is **UNTRUE** about the Innkeepers' Act?

CLO2  
C2

*Yang manakah pernyataan yang **TIDAK BENAR** mengenai Akta Pengurus Rumah Tumpangan?*

- A. An act to protect guests  
*Akta yang melindungi pelanggan*
- B. Applies to Peninsular Malaysia only  
*Dikuatkuasakan di Semenanjung Malaysia sahaja.*
- C. Applied not only to the traditional inn  
*Tidak dikuatkuasakan bagi rumah tumpangan yang tradisional.*
- D. An act to provide for the relief of innkeepers  
*Satu tindakan akan membantu pengurus rumah penginapan*

CLO2  
C2

18. Which of the following is NOT the Islamic Principle of Human Resource Management?

*Manakah antara berikut BUKAN Prinsip Pengurusan Sumber Manusia Islam?*

- A. Syura Practitioner / Pengamal Syura
- B. Justice / Keadilan
- C. Equality / Kesaksamaan
- D. Academic / Pendidikan

CLO2  
C2

19. Lorenzo fall in love with her friend, Doutzen Kross. Unfortunately, Doutzen did not feel the same. Lorenzo later try to win Doutzen's heart by keep coming to Doutzen's house and invite her for a date for about 3 weeks. Doutzen later feel uncomfortable as she sees Lorenzo as a psycho guy. Doutzen now always scared and cannot focus on her job. The incident can be categorized under

*Lorenzo telah jatuh hati kepada rakan wanitanya, Doutzen Kross. Malangnya Doutzen tidak merasakan sedemikian. Lorenzo kemudiannya cuba mengambil hati Dotzen dengan kerap datang ke rumahnya untuk mengajak Doutzen keluar bersama selama 3 minggu. Doutzen berasa tidak selesa dan dia berpendapat Lorenzo adalah seorang lelaki psyko. Doutzen sekarang selalu berada dalam ketakutan dan tidak dapat menumpukan perhatian terhadap kerja.*

*Kejadian tersebut boleh dikategorikan di bawah*

- A. Verbal harassment  
*Gangguan lisan*
- B. Visual harassment  
*Gangguan visual.*
- C. Psychological harassment  
*Gangguan psikologi*
- D. Physical harassment  
*Gangguan fizikal*

CLO2  
C2

20. The National Ecotourism Plan will include site planning and management. This includes actions to:

*Pelan Ecotourism Kebangsaan merangkumi perancangan tapak dan pengurusan. Ini termasuk tindakan-tindakan:*

- I. Establish planning procedures for ecotourism developments.  
*Wujudkan prosedur-prosedur perancangan untuk perkembangan-perkembangan ecotourism.*
  - II. Establish application procedures for ecotourism development.  
*Wujudkan prosedur permohonan kerana pembangunan pelancongan ecotourism.*
  - III. Expand and improve management of a nationwide system of ecotourism areas.  
*Perluaskan dan meningkatkan pengurusan sistem seluruh negara bagi kawasan-kawasan ecotourism.*
  - IV. Elaborate development and management plans for ecotourism areas.  
*Pembangunan terperinci dan rancangan pengurusan untuk kawasan-kawasan ecotourism.*
- A. I, II and V only.  
*I,II dan V sahaja*
- B. I, II and III only.  
*I,II dan III sahaja*
- C. II, III and V only.  
*II,III dan V sahaja*
- D. I,II,III and IV  
*I,II,III dan IV*

**SECTION B : 80 MARKS****BAHAGIAN B :80 MARKAH****INSTRUCTIONS:**

This section consists of **SIX (6)** essay questions. Answer **FOUR (4)** questions only.

**ARAHAN :**

Bahagian ini mengandungi **ENAM (6)** soalan esei. Jawab **EMPAT (4)** soalan.

**QUESTION 1****SOALAN 1**CLO1  
C2

- (a) Law has been classified into three broad divisions which are public law, private law and international law. Explain the **THREE (3)** classifications of law.

*Undang-undang boleh diklasifikasi kepada tiga iaitu undang-undang am, undang-undang persendirian dan undang-undang antarabangsa. Terangkan **TIGA (3)** undang-undang tersebut.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1  
C2

- (b) The main sources of Malaysian Law are written law, unwritten law and Islamic Law. Explain the component of the unwritten law.

*Sumber utama undang-undang di Malaysia terdiri daripada undang-undang bertulis, undang-undang tidak bertulis dan undang-undang Islam. Terangkan komponen-komponen yang terkandung dalam sumber undang-undang tidak bertulis.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1  
C2

- (c) Describe **FOUR (4)** jurisdiction of the High Court.

*Huraikan **EMPAT (4)** bidangkuasa Mahkamah Tinggi.*

[8 marks]

[8 markah]

### QUESTION 2

#### SOALAN 2

CLO2  
C2

- (a) State **FIVE (5)** methods of discharging a contract.

*Nyatakan **LIMA (5)** cara terbatalkan sesuatu kontrak..*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2  
C2

- (b) The elements in the law of contract are as below. Briefly explain the following Elements.

*Elemen yang terdapat dalam undang-undang kontrak adalah seperti di bawah..*

*Terangkan secara ringkas elemen-elemen di bawah.*

- i. Offer / tawaran
- ii. Certainty / Kepastian
- iii. Consideration / Pertimbangan
- iv. Free consent / Persetujuan bebas
- v. Legal Capacity / Keupayaan guaman

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 C2 (c) Discuss the implication of contract law in the hospitality industry in the following situation.

*Terangkan implikasi Undang-undang Kontrak terhadap industri hospitaliti seperti situasi di bawah.*

- i. Contracting a room

*Kontrak bilik*

- ii. Overbooking and breach of reservation contract

*Terlebih penempahan dan pelanggaran kontrak penempahan*

[5 marks]

[5 markah]

### QUESTION 3

#### SOALAN 3

- CLO2 C2 (a) Define the following terms.

*Terangkan secara ringkas untuk terma yang berikut.*

- i. Tort / *Tort*

[2 marks]

[2 markah]

- ii. Negligence / *Kecuaian*

[2 marks]

[2 markah]

- iii. Bodily harm / *Kecederaan fizikal*

[2 marks]

[2 markah]

- iv. Property damages/ *Kerosakan harta*

[2 marks]

[2 markah]

CLO2  
C2

- (b) Briefly explain **FOUR (4)** elements that needed to be proved in negligence cases.

*Terangkan secara ringkas **EMPAT (4)** elemen yang perlu dipenuhi dalam kes kecuaian.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2  
C2

- (c) Explain the difference between contributory negligence and professional negligence.

*Huraikan perbezaan di antara contributory negligence and professional negligence.*

[4 marks]

[4 markah]

#### QUESTION 4

#### SOALAN 4

CLO2  
C2

- (a) Briefly explain the concept of Islamic Law.

*Jelaskan secara ringkas mengenai konsep Undang-undang Islam.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2  
C3

- (b) An innkeeper has the right to withdraw hotel privileges and evict a guest, provided no more force is used than necessary. List and explain **FOUR (4)** factors where the innkeeper has the right to withdraw hotel privileges.

*Pihak penjaga penginapan mempunyai hak untuk menarikbalik keistimewaan hotel dan mengusir tetamu, tanpa menggunakan paksaan. Senaraikan dan jelaskan **EMPAT (4)** faktor yang mendorong penjaga penginapan untuk menggunakan hak menarikbalik keistimewaan hotel.*

[12 marks]

[12 markah]

**QUESTION 5****SOALAN 5**CLO2  
C4

- (a) Briefly explain the concept of sexual harassment.

*Terangkan secara ringkas konsep Gangguan seksual.*

[3Marks]

[3 Markah]

CLO3  
C4

- (b) State and elaborate the **FIVE (5)** forms of sexual harassment at the workplace in Malaysia.

*Nyatakan dan huraikan **LIMA (5)** bentuk gangguan seksual di tempat kerja.*

[10 Marks]

[10 Markah]

CLO3  
C2

- (c) State **SEVEN (7)** steps on how to prevent sexual harassment at the workplace.

*Nyatakan **TUJUH (7)** langkah mengatasi gangguan seksual di tempat kerja.*

[7Marks]

[7 Markah]

#### QUESTION 6

##### *SOALAN 6*

CLO3  
C3

- (a) Explain the National Ecotourism Policy.

*Terangkan mengenai Polisi Pelancongan Nasional.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2  
C3

- (b) Explain the implementation elements of National Ecotourism Plan.

*Jelaskan elemen-elemen pelaksanaan Rancangan Ekopelancongan Nasional.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2  
C2

- (c) List down **SEVEN (7)** actions included in site planning and management of National Ecotourism Plan.

*Senaraikan **TUJUH (7)** tindakan yang terdapat di dalam perancangan tapak dan pengurusan Pelan Ekopelancongan Nasional.*

[7 marks]

[7 markah]

**SOALAN TAMAT**