

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2016

HH618: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 26 OKTOBER 2016

MASA : 11.15 AM - 1.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.
Esei (6 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **SIX (6)** essay questions. Answer **FOUR (4)** questions only

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi ENAM (6) soalan esei. Jawab EMPAT (4) soalan sahaja

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1
C1 (a) State **FOUR (4)** internal factors influences to Human Resource Activities
Nyatakan EMPAT (4) faktor dalaman yang mempengaruhi aktiviti sumber manusia
[4 marks]
[4 markah]
- CLO1
C1 (b) List **THREE (3)** factors influencing compensation package.
Nyatakan TIGA (3) faktor yang mempengaruhi pakej pampasan.
[3 marks]
[3 markah]
- CLO1
C2 (c) Describe **FIVE (5)** functions of Human Resource Department
Jelaskan LIMA (5) fungsi Jabatan Sumber Manusia
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1
C2 (d) Briefly explain **FOUR (4)** benefits of diversity in the workplace
Terangkan secara ringkas EMPAT (4) kepentingan kepelbagaian di tempat kerja
[8 marks]
[8 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C1

(a) Define term below:

Definiskan terma dibawah

- i. Autocratic leader
- ii. Democratic leader
- iii. Charismatic leader

[3 marks]

[3 markah]

CLO2
C2(b) Briefly explain **FOUR (4)** leader behaviors*Terangkan secara ringkas EMPAT (4) sikap pemimpin*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2
C3

(c) Explain in details "level of need" below:

Terangkan dengan terperinci "aras kehenda" seperti di bawah:

- i. Level II- Safety needs
Tahap II – Kehendak Keselamatan
- ii. Level III – Social needs
Tahap III – Kehendak Sosial

[4 marks]

[4 markah]

CLO2
C4(d) Draw the **FIVE (5)** level of leadership*Lukiskan LIMA (5) aras kepimpinan*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO3
C1
- (a) Define Human Resource Planning
- Definasikan Perancangan Sumber Manusia*
- [2 marks]
[2 markah]
- CLO3
C1
- (b) List FIVE (5) the most popular type of selection test
- Senaraikan LIMA (5) kaedah pemilihan yang selalu digunakan.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO3
C2
- (c) Briefly explain objectives of Human Resources Planning
- Terangkan secara ringkas objektif Perancangan Sumber Manusia*
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO3
C3
- (d) Explain FIVE (5) importances of human resources planning and elaborate each of point.
- Terangkan secara ringkas LIMA (5) kepentingan perancangan sumber manusia.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO4
C1 (a) List FIVE (5) process of performance appraisal .
Senaraikan LIMA (5) proses penilaian prestasi
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO4
C2 (b) Describe THREE (3) most common appraisal methods.
Jelaskan TIGA (3) kaedah penilaian prestasi yang biasa digunakan
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO4
C2 (c) Describe the purpose of performance appraisal interview
Terangkan tujuan temuduga penilaian prestasi.
- [1 marks]
[1 markah]
- CLO4
C3 (d) List FIVE (5) process of training programme and elaborate each of process
involves.
Senaraikan LIMA (5) proses program latihan dan huraikan proses yang terlibat.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 5

SOALAN 5

CLO5
C1

(a) List FIVE (5) reasons why overtime maybe necessary?

Senaraikan LIMA (5) sebab kenapa kerja lebih masa di perlukan?

[5 marks]

[5markah]

CLO5
C2

(b) Briefly explain FIVE (5) most common bias in performance appraisal

Terangkan secara ringkas LIMA (5) faktor ketidakadilan dalam penilaian prestasi

[12 marks]

[12 markah]

CLO5
C3

(c) Classify TWO (2) major of payment systems

Klasifikasikan DUA (2) sistem utama pembayaran

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 6

SOALAN 6

CLO6
C1(a) State **THREE (3)** rules to implement a Picket*Nyatakan TIGA (3) peraturan untuk mengadakan mogok*

[3 marks]

[3markah]

CLO6
C2(b) Describe **FOUR (4)** statements that related to collective agreement*Terangkan EMPAT (4) kenyataan yang berkaitan dengan perjanjian kolektif*

[4 marks]

[4 markah]

CLO6
C2(c) Briefly explain **FIVE (5)** process of collective bargaining.*Terangkan secara ringkas LIMA (5) proses tawar menawar kolektif*

[10 marks]

[10 markah]

CLO6
C3(d) List **FOUR (4)** types of strikes which are generally illegal and elaborate each of Strike involved.*Senaraikan EMPAT (4) jenis demonstrasi yang secara umumnya tidak sah dan huraikan setiap jenis demonstrasi tersebut.*

[8 marks]

[8 markah]

SOALAN TAMAT