

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI DISEMBER 2014

**HH 618 HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

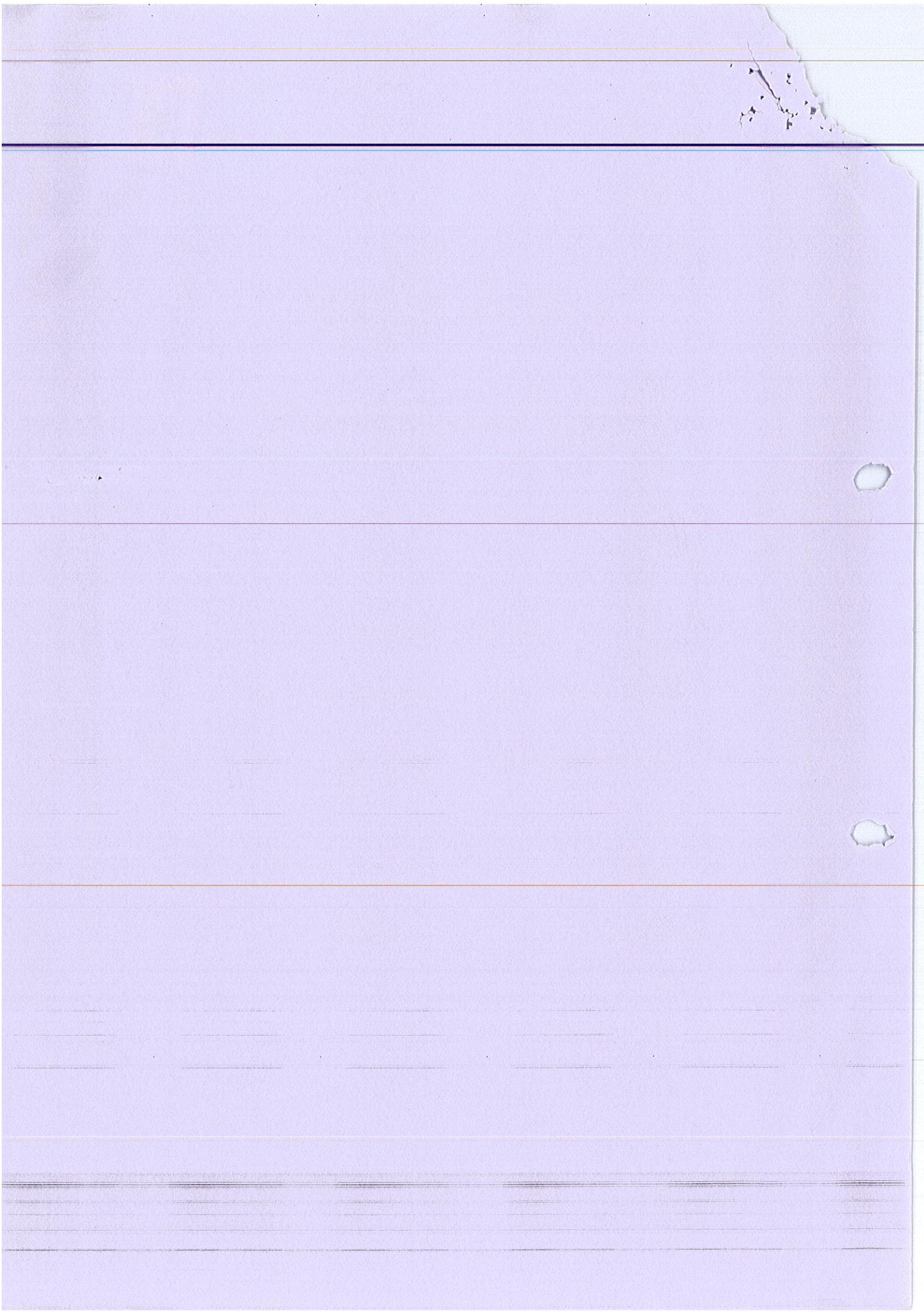
**TARIKH : 23 APRIL 2015**  
**MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Bahagian A: Esei (6 soalan)  
Dokumen sokongan yang disertakan : Kertas Graf, Formula dsb / Tiada

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**  
(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT



**SECTION A: 100 MARKS**  
**BAHAGIAN A: 100 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **SIX (6)** essay questions. Answer **FOUR (4)** questions only.

**ARAHAN:**

Bahagian ini mengandungi **ENAM (6)** soalan eseai. Jawab **EMPAT (4)** soalan sahaja.

**QUESTION 1****SOALAN 1**

CLO1  
C1

- (a) List **FIVE (5)** functions of the Human Resource Department.

*Senaraikan **LIMA (5)** fungsi Jabatan Sumber Manusia*

[5 marks]

[5 markah]

- (b) Describe **FIVE (5)** functions of the Human Resource Department

*Terangkan **LIMA (5)** fungsi Jabatan Sumber Manusia*

[10 marks]

[10 markah]



CLO1  
C2

- (c) Ministry of Human Resources is responsible for establishing a safe working environment in the country. Identify **FIVE (5)** roles of the ministry.

*Kementerian Sumber Manusia bertanggungjawab untuk mewujudkan persekitaran kerja yang selamat di negara ini. Kenalpasti **LIMA (5)** peranan kementerian tersebut.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1  
C2

- (d) Identify **FIVE (5)** importance of diversity in the workplace

*Kenalpasti dengan ringkas **LIMA (5)** kepentingan kepelbagaian dalam tempat kerja*

[5 marks]

[5 markah]

**QUESTION 2**

**SOALAN 2**

(a) Define the statement below:

CLO2  
C1

*Takrifkan kenyataan di bawah:*

- i. Leadership in Human Resource Management

*Kepimpinan dalam Pengurusan Sumber Manusia*

- ii. Path Goal Theory

[4 marks]

[4 markah]

(b) Explain **FOUR (4)** goals of Path Goal Theory

CLO2  
C2

*Terangkan **EMPAT (4)** matlamat teori Path Goal*

[4marks]

[4 markah]

CLO2  
C3

(c) Define interprets leadership in human resource management.

*Takrifkan kepimpinan dalam pengurusan sumber manusia.*

[2 marks]

[2 markah]

CLO2  
C4

(d) Differentiate in detail **THREE (3)** basic styles of leadership.

*Bezakan secara terperinci **TIGA (3)** asas cara kepimpinan.*

[15 marks]

[15 markah]

**QUESTION 3**

**SOALAN 3**

CLO3  
C1

- (a) Describe **THREE (3)** external influences to human resource activities

*Terangkan **TIGA (3)** faktor luaran bagi mempengaruhi aktiviti pengurusan sumber manusia*

[9 marks]

[9 markah]

CLO3  
C2

- (b) Recognize **FOUR (4)** factors that determine whether an organization needs the Human Resource Department.

*Kenalpasti **EMPAT (4)** faktor yang menentukan samaada sebuah organisasi memerlukan Jabatan Pengurusan Sumber Manusia .*

[16 marks]

[16 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**CLO4  
C1

- (a) Define “training” in organization

*Definasikan maksud ‘latihan’ dalam organisasi*

[2 marks]

[2 markah]

CLO4  
C2

- (b) The choice of designing training depends on certain factors.

Identify **FOUR (4)** factors that influence the effectiveness of designing training program in organization.

*Pemilihan cara mengatur latihan bergantung kepada beberapa faktor.**Kenalpasti **EMPAT (4)** faktor yang mempengaruhi keberkesanan cara mengatur latihan dalam organisasi.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO4  
C2

- (c) Briefly explain
- FIVE (5)**
- functions of performance appraisal.

*Terangkan dengan ringkas **LIMA (5)** fungsi penilaian prestasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO4  
C3

- (d) Every training program must be evaluated by trainee or trainer in order to ensure that investment in training is worthwhile.

Classify the **THREE (3)** levels of training evaluation involved.

*Setiap program latihan mesti dinilai oleh pelatih atau jurulatih untuk memastikan bahawa pelaburan dalam latihan adalah berbaloi.**Klasifikasikan **TIGA (3)** peringkat bagi penilaian latihan yang terlibat*

[9 marks]

[9 markah]

**QUESTION 5****SOALAN 5**CLO5  
C1

- a) Define remuneration system

*Takrifkan sistem imbuhan*

[1 mark]

[1 markah]

CLO5  
C1

- b) Define the terms below:

*Takrifkan istilah di bawah:*

- i. Time-related system
- ii. Piece-rated system

[4 marks]

[4 markah]

CLO5  
C2

- c) Briefly explain **FOUR (4)** common shift work systems in organization.

*Terangkan secara ringkas **EMPAT (4)** sistem shift kerja yang dijalankan dalam organisasi.*

[8 marks]

[8markah]

CLO5  
C3

- d) Employers provide benefit and rewards to their employees because benefits help attract staff to join the organization.

Interpret the types of benefit below:

*Majikan memberi faedah dan ganjaran kepada pekerja mereka kerana faedah boleh membantu menarik kakitangan untuk menyertai organisasi.*

*Terangkan secara ringkas jenis faedah berikut:*

- i. Financial
- ii. Non- financial
- iii. Statutory
- iv. Optional

[12 marks]

[12 markah]

**QUESTION 6**

**SOALAN 6**

CLO6  
C1

- a) State **FOUR (4)** functions of Trade Union

*Nyatakan **EMPAT (4)** fungsi Kesatuan Sekerja*

[4 marks]

[4 markah]

CLO6  
C2

- b) “Collective bargaining is the process whereby employers and employees negotiate the terms and conditions of employment”.

List **THREE (3)** steps on the process

*Collective bargaining' adalah proses perundingan di antara majikan dan pekerja tentang terma dan syarat pekerjaan. Jelaskan **TIGA (3)** langkah proses tersebut.*

*Senaraikan **TIGA (3)** langkah dalam proses tersebut.*

[3 marks]

[3 markah]

- c) Describe **THREE (3)** steps of the process above.

*Terangkan **TIGA (3)** langkah dalam proses di atas*

[18 marks]

[18 markah]

**SOALAN TAMAT**