

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2014

EC602: COMPUTER SYSTEM DIAGNOSIS AND MAINTENANCE

TARIKH : 20 OKTOBER 2014

MASA : 11.15 AM – 01.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (10 soalan)

Bahagian B: Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 40 MARKS**BAHAGIAN A : 40 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TEN (10)** structured questions. Answer all questions.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **SEPULUH (10)** soalan struktur. Jawab semua soalan.*

CLO1
C1

QUESTION 1

List **FOUR (4)** other microprocessor manufacturers besides Intel.

QUESTION 1

*Senaraikan **EMPAT (4)** pengeluar pemproses mikro selain Intel.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C1

QUESTION 2

CPU must be compatible with the motherboard in four ways. Explain **TWO (2)** of them.

SOALAN 2

*CPU hendaklah serasi dengan papan induk dalam empat kaedah. Terangkan **DUA (2)** daripada kaedah tersebut.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C1

QUESTION 3

What is the difference between volatile and non-volatile memory?

SOALAN 3

Apakah perbezaan di antara “volatile” dan “non-volatile” memori?

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2**QUESTION 4**

Explain how resolution is measured and state **TWO (2)** standards display resolutions that are widely used.

SOALAN 4

Terangkan bagaimana resolusi diukur dan nyatakan **DUA (2)** resolusi paparan standard yang biasa digunakan.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2**QUESTION 5**

Clarify how hibernate mode in windows is different than standby mode.

[4 marks]

SOALAN 5

Perjelaskan perbezaan antara mod 'hibernate' dengan mod 'standby'.

[4 markah]

CLO1
C1**QUESTION 6**

List **TWO (2)** input devices that are widely used in laptop.

SOALAN 6

Senaraikan **DUA (2)** peranti masukan yang digunakan secara meluas dalam komputer riba.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C1**QUESTION 7****SOALAN 7**

i. Define printer.

[1 marks]

Berikan definisi pencetak.

[1 markah]

CLO1
C1

ii. Name **TWO (2)** types of printer.

[1 marks]

Namakan **DUA (2)** jenis pencetak.

[1 markah]

CLO1
C2

- iii. The name Dot-Matrix refers to the mechanism the printer uses to print characters on paper i.e., dots. Give **TWO (2)** advantages of dot matrix printers.

[2 marks]

Pencetak matrik bintik merujuk kepada pencetak yang mencetak menggunakan mekanisma mencetak huruf di atas kertas seperti titik-titik. Berikan DUA (2) kebaikan pencetak matrik bintik

[2 markah]

CLO1
C1**QUESTION 8****SOALAN 8**

State **FOUR (4)** major components of a laser printer.

Nyatakan EMPAT (4) komponen utama pencetak laser.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C1**QUESTION 9**

Differentiate between smart card and biometrics. Give examples of their application.

[4 marks]

SOALAN 9

Bezakan antara kad pintar dan "Biometric". Berikan contoh-contoh penggunaanya.

[4 markah]

CLO1
C1**QUESTION 10**

Describe **FOUR (4)** importance of Incidence Reporting.

SOALAN 10

Jelaskan EMPAT (4) kepentingan Laporan Insiden.

[4 marks]

[4 markah]

SECTION B : 60 MARKS**BAHAGIAN B : 60 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer all questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan esei. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C2

- (a) Identify common preventive maintenance techniques used for laptops and portable devices.

Kenalpasti teknik-teknik penyelenggaraan pencegahan umum yang digunakan untuk komputer riba dan peranti mudah alih.

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C2

- (b) Explain how to allow applications and process to run smoothly.

Terangkan bagaimana untuk membolehkan aplikasi dan proses berjalan dengan lancar.

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C2

- (c) Describe laptops and other portable devices.

Huraikan komputer riba dan lain-lain peranti mudah alih.

[8 marks]

[8 markah]

CLO1
C3

QUESTION 2**SOALAN 2**

- (a) List the right procedures to install printer and scanner.

Senaraikan prosedur yang betul untuk memasang pencetak dan pengimbas.

[12 marks]

[12 markah]

CLO1
C1(b) State **THREE (3)** problems that can occur with inkjet printers and laser printers.

*Nyatakan **TIGA (3)** masalah yang boleh berlaku kepada pencetak inkjet dan pencetak laser.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO1
C1(c) State **FOUR (4)** Flatbed Scanner components.

*Nyatakan **EMPAT (4)** komponen yang terdapat pada pengimbas "Flatbed".*

[2 marks]
[2 markah]

CLO1
C4**QUESTION 3**

Malicious software or malware is a software designed to infiltrate a computer system and possibly damage it without the knowledge or consent of the user. Malware often performs harmful activities on the infected computer system such as slowing its response time, displaying unwanted messages or deleting of documents.

- i. Explain how Trojan Horses, Worms and Email Viruses attack computer system.
- ii. Discuss good security practices to prevent malware threat on computer system.

SOALAN 3

'Malicious software' atau 'malware' adalah perisian yang direka untuk mencerooboh dan merosakkan sistem komputer tanpa pengetahuan dan kebenaran pengguna. 'Malware' akan menyebabkan sistem komputer yang dijangkiti menjadi lembab, memaparkan perutusan yang tidak dikehendaki serta memadamkan dokumen.

- i. Terangkan bagaimana Trojan Horses, Worms dan Email Viruses menjangkiti sistem komputer.
- ii. Bincangkan juga amalan keselamatan yang bersesuaian untuk menghindari ancaman 'malware' pada sistem komputer.

[20 marks]
[20 markah]

SOALAN TAMAT

