

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI JUN 2013

EC602 : COMPUTER SYSTEM DIAGNOSIS AND MAINTENANCE

**TARIKH : 30 OKTOBER 2013
TEMPOH : 2 JAM (2.30 – 4.30 PM)**

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Bahagian A : Struktur (10 soalan)

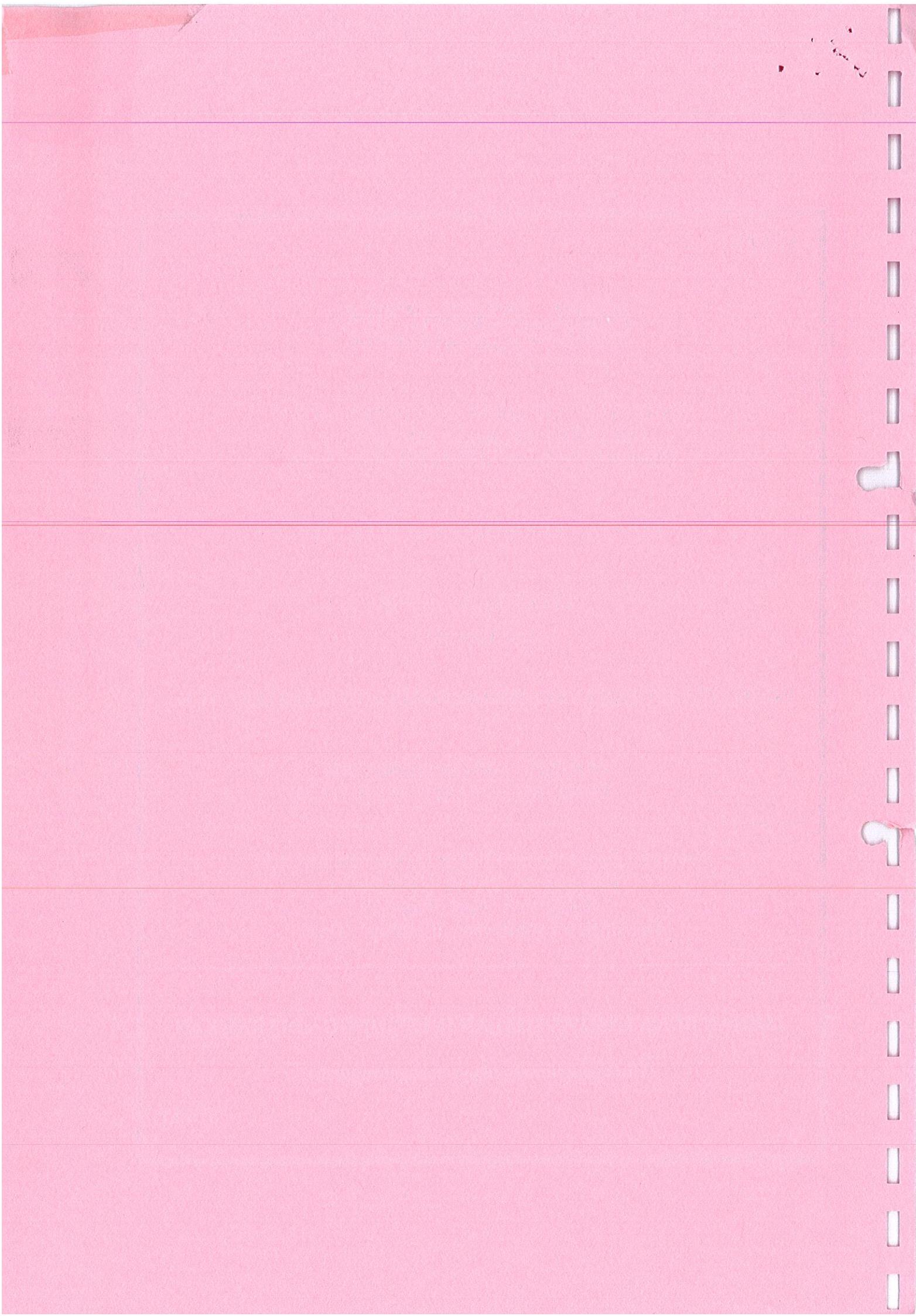
Bahagian B : Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT



SECTION A: 40 MARKS
BAHAGIAN A : 40 MARKAH**INSTRUCTION:**

This section consists of TEN (10) structured questions. Answer ALL questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi SEPULUH (10) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

CLO1
C1**QUESTION 1**

State **FOUR (4)** components on computer motherboard.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C1**QUESTION 2**

Give the data rate supported by the USB version 1.1 and USB version 2.0.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2**QUESTION 3**

In computer troubleshooting, there are few steps of basic diagnostic procedures we need to follow. List **FOUR (4)** steps in the procedures.

SOALAN 3

Dalam menyelesaikan masalah komputer, terdapat beberapa langkah asas yang perlu diikuti. Senaraikan **EMPAT (4)** langkah dalam prosedur berkenaan.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2**QUESTION 4**

List **FOUR (4)** communication connections can be install to the laptop.

SOALAN 4

Senaraikan EMPAT (4) sambungan komunikasi yang boleh dipasang ke laptop.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2**QUESTION 5**

List **FOUR (4)** method of controlling the on-screen pointer in the laptop.

SOALAN 5

Senaraikan EMPAT (4) kaedah bagi mengawal penunjuk skrin pada laptop.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C3**QUESTION 6**

Differentiate between mobile processors and desktop processors.

SOALAN 6

Bezakan di antara pemproses mudahalih dengan pemproses desktop.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C1**QUESTION 7**

List the differences between impact printer and inkjet printer.

SOALAN 7

Senaraikan perbezaan antara pencetak jenis impak dengan pencetak jenis semburan.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C3**QUESTION 8**

Illustrate a typical scanner and its components.

SOALAN 8

Ilustrasikan gambarajah komponen bagi pengimbas yang biasa.

CLO 1
C2**QUESTION 9**

- i. Explain the importance of security in computing.
- ii. List **TWO (2)** examples of hardware security.

SOALAN 9

- i. Terangkan kepentingan keselamatan dalam bidang komputer.
- ii. Senaraikan **DUA (2)** contoh perkakas keselamatan.

CLO 1
C2**QUESTION 10**

Define the terms below:

- i. Viruses
- ii. Trojan horses

SOALAN 10

Terangkan maksud berikut:

- i. Virus
- ii. Trojan horses

SECTION B : 60 MARKS
BAHAGIAN B : 60 MARKAH**INSTRUCTION:**

This section consists of THREE (3) essay questions. Answer ALL questions

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan eseai. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C2

- (a) There are two major types of LCD displays are used today. Explain about active-matrix screen and passive-matrix screen.

Terdapat dua jenis paparan LCD yang digunakan buat masa sekarang. Terangkan mengenai skrin aktif matrik dan skrin pasif matrik.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2

- (b) Differentiate between active and passive matrix LCD screens.

Bezakan antara skrin aktif matrik dan skrin pasif matrik.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C3

- (c) Illustrates the concept of a passive-matrix display

Dengan bantuan gambarajah, lukiskan gambarajah konsep bagi paparan pasif matrik.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C4

- (d) Explain the features of BIOS-ACPI.

Terangkan secara ringkas mengenai BIOS-ACPI.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1 C4	(e) Differentiate between hibernate and standby. <i>Bezakan antara 'hibernate' dan 'standby'.</i>	[4 marks] [4 markah]
QUESTION 2 SOALAN 2		
CLO1 C1		
CLO1 C1	(a) Name FOUR (4) types of printer. <i>Namakan EMPAT (4) jenis pencetak.</i>	[2 marks] [2 markah]
CLO1 C2	(b) Explain briefly the operation of a dot-matrix printer. <i>Huraikan secara ringkas pengoperasian bagi pencetak dot-matrik.</i>	[2 marks] [2 markah]
CLO1 C1	(c) List TWO (2) advantages and disadvantages of dot-matrix printer. <i>Senaraikan DUA (2) kebaikan dan keburukan bagi pencetak dot-matrix.</i>	[4 marks] [4 markah]
CLO1 C3	(d) Explain briefly SIX (6) steps of laser printing. <i>Terangkan dengan ringkas ENAM (6) langkah pencetak laser.</i>	[12 marks] [12 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO1
C3

Computer security is a concern to computer user. Identify **THREE (3)** types of computer virus and **TWO (2)** types of Spam which is threat to computer security. Authentication is proves that an individual is who he says he is. Identify **FIVE (5)** ways to authenticate and classify users so that they can control who has access to their resources and what users can do with them.

*Keselamatan komputer adalah sesuatu yang penting kepada pengguna komputer. Kenalpasti **TIGA (3)** jenis virus komputer dan **DUA (2)** jenis Spam yang menjadi ancaman kepada keselamatan komputer. Authentication adalah salah satu pengenalan diri tentang siapa dirinya sebenar. Kenalpasti **LIMA (5)** cara untuk "authenticate and classify" pengguna di mana mereka kawal siapa dibenarkan menggunakan sumbernya dan apa mereka boleh lakukan.*

[20 marks]

[20 markah]

SOALAN TAMAT