

SULIT

23



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI JUN 2017

**DPK2023 : PERSONALITY DEVELOPMENT**

**TARIKH : 25 OKTOBER 2017**  
**MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **TIGA BELAS (13)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

**SECTION A : 25 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 25 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR provided.

**ARAHAN :**

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO 1

C1

1. The followings are the reasons why we study personality, **EXCEPT**  
*Berikut adalah sebab-sebab kita mempelajari personaliti, KECUALI*
- A. identify patterns in the way people behave  
*mengenalpasti cara seseorang berkelakuan*
  - B. explain the differences between people  
*menerangkan perbezaan antara satu sama lain*
  - C. create a relationship only with good people  
*membina hubungan hanya dengan orang yang baik*
  - D. explore how people function in their life  
*mengkaji bagaimana seseorang berfungsi dalam kehidupan mereka*

CLO1

C1

2. Which personality suits the Islamic perspective?  
*Yang mana satukah personaliti menurut pandangan Islam?*
- A. honest and sincere  
*jujur dan amanah*
  - B. hardworking  
*berkerja keras*
  - C. energetic  
*bertenaga*
  - D. confident  
*berkeyakinan*

- CLO1 C1 3. Introvert person is more likely as:  
*Orang Introvert lebih cenderung sebagai:*
- A. serious but not too aggressive  
*serius tetapi tidak terlalu agresif*
  - B. friendly and interested to mingle with the society  
*peramah dan berminat bercampur dengan masyarakat*
  - C. has many close friends  
*mempunyai ramai teman rapat*
  - D. share feeling easily with other people  
*senang berkongsi perasaan dengan orang lain*
- CLO1 C1 4. \_\_\_\_\_ found that personality is a chain of behavior of a person that occurs under certain circumstances.  
*\_\_\_\_\_ mendapati personaliti iaitu satu rangkaian tingkah laku seseorang yang berlaku di bawah keadaan tertentu..*
- A. Eysenck and Jung
  - B. Mischel
  - C. Prince
  - D. Andrew B. Cider & Associates
- CLO1 C1 5. What is the meaning of courtesy?  
*Apakah yang dimaksudkan dengan kesopanan?*
- A. a key to appropriate dressing code  
*kunci kepada kod pemakaian yang sesuai*
  - B. a polite and pleasant behavior and shows respect to one another  
*tingkah laku yang baik dan menyenangkan serta menghormati antara satu sama lain*
  - C. a characteristics manner of bringing oneself  
*tingkah laku pembawaan diri*
  - D. functional interaction between two people in delivering a meaningful message  
*interaksi berguna antara dua individu dalam menyampaikan maklumat berguna*

- CLO1 C1 6. Which of the following statements is **NOT** about Man Dress Code?  
*Kenyataan yang manakah **TIDAK** menunjukkan Etika Berpakaian lelaki?*
- choose an appropriate pair of socks that matches your trousers  
*pilih stokin yang sesuai dengan seluar*
  - wear a big buckle belt for formal occasion  
*pakai tali pinggang yang berkepala besar untuk majlis formal*
  - make sure the color of your necktie is different from the color of your shirt  
*pastikan warna tali leher berbeza dengan warna kemeja*
  - use suitable fragrance  
*guna pewangi yang sesuai*
- CLO1 C1 7. The main focus in choosing a shirt is \_\_\_\_\_  
*Fokus utama memilih baju ialah \_\_\_\_\_*
- loose / longgar
  - neat / kemas
  - comfort / selesa
  - match / padan
- CLO1 C1 8. Which of the following are sitting style on a chair?  
*Antara berikut yang manakah cara duduk di kerusi?*
- chin parallel to the floor  
*dagu selari dengan lantai*
  - pleasant composure on face  
*air muka yang menyenangkan*
  - sit well over your hips  
*duduk selari dan tegak*
  - Keep your feet flat on the floor  
*berjalan dengan langkah yang panjang*
- i and ii
  - i, ii and iii
  - i, iii and iv
  - iii and iv

- CLO1 C1 9. Which of the following is the effect of having poor personal hygiene?  
*Manakah antara berikut merupakan kesan kurang mengamalkan penjagaan kebersihan diri?*
- A. thick hair  
*rambut yang tebal*
- B. radiant skin  
*kulit berseri*
- C. strong teeth  
*gigi yang kuat*
- D. urinary tract infection  
*jangkitan saluran kencing*
- CLO1 C1 10. The food guide pyramid can be defined as \_\_\_\_\_  
*Panduan piramid makanan boleh ditakrifkan sebagai \_\_\_\_\_*
- A. an outline of foods and drinks to be and not to be taken each day  
*garis panduan makanan dan minuman yang perlu dan tidak perlu diambil setiap hari*
- B. a food guideline on nutritional intake for growth  
*garis panduan pemakanan tentang pengambilan nutrisi untuk pembesaran*
- C. a food intake guideline for everyday consumption to a healthy diet  
*garis panduan pemakanan tentang apa perlu dimakan setiap hari bagi diet sihat*
- D. a guideline on nutritional classes needed to equip the body with energy  
*garis panduan tentang kelas nutrisi yang diperlukan bagi melengkapkan tubuh dengan tenaga*

- CLO1  
C1      11. Which of the characteristics is unhealthy mind?  
*Manakah antara berikut adalah ciri-ciri minda yang tidak sihat?*
- A. the ability to enjoy life  
*keupayaan untuk menikmati kehidupan*
- B. over thinking about the future  
*terlalu memikir tentang masa depan*
- C. self-actualization  
*aktualisasi diri*
- D. balanced  
*seimbang*
- CLO1  
C1      12. The process in which someone uses reasoning consistently to come to a conclusion refers to \_\_\_\_\_.  
*Proses di mana seseorang menggunakan alasan secara konsisten untuk membuat kesimpulan merujuk kepada \_\_\_\_\_.*
- A. positive thinking  
*pemikiran yang positif*
- B. logical thinking  
*pemikiran yang logik*
- C. negative thinking  
*pemikiran yang negatif*
- D. creative thinking  
*pemikiran yang kreatif*
- CLO2  
C2      13. Attitudes are learned \_\_\_\_\_.  
*Sikap dipelajari \_\_\_\_\_.*
- A. in emotional situation  
*dalam situasi emosi*
- B. with precise step-by-step instruction  
*dengan arahan teliti satu persatu*
- C. by memorization  
*dengan mengingat*
- D. by coaching and practice  
*dengan tunjuk ajar dan amalan*

- CLO2 C2      14. Choose the habits of ineffective people  
*Pilih tabiat orang yang tidak mempunyai nilai efektif*
- A. proactive.  
*proaktif.*
- B. put first things first.  
*meletakkan perkara yang utama .*
- C. seek to understand first then be understanding.  
*mencari dahulu untuk faham dan barulah memahami.*
- D. do not have creative ideas in society.  
*tidak mempunyai idea-idea kreatif dalam masyarakat.*
- CLO2 C2      15. Which of the following answers could develop positive attitude?  
*Yang manakah jawapan berikut boleh membangunkan sikap yang positif?*
- i. playing the winner  
*berdaya saing*
- ii. clarifying the mission  
*menjelaskan misi*
- iii. freeing oneself from complications  
*bebaskan diri dari komplikasi*
- iv. accepting the physical connection  
*menerima interaksi secara fizikal*
- A. i, ii and iii  
*i, ii dan iii*
- B. i, ii, and iv  
*i, ii dan iv*
- C. ii, iii, and iv  
*i, iii, dan iv*
- D. All of above  
*Semua di atas*

CLO2

C2

16. What is attitude?

*Apakah yang dimaksudkan dengan sikap?*

- A. optimistic and look forward to attain successful  
*optimis dan memandang ke hadapan untuk mencapai kejayaan*
- B. a way of thinking about somebody or something  
*cara berfikir tentang seseorang dan sesuatu*
- C. perspective of other people  
*perspektif orang lain*
- D. people who create symbiotic relationship  
*Individu yang membina hubungan simbiotik*

CLO 2

C2

17. What is “Habit 5: Seek First To Understand, Then To Be Understood”?

*“Habit 5: Seek First To Understand, Then To Be Understood” adalah mengenai?*

- A. Strategy.  
*Strategi.*
- B. Action.  
*Tindakan.*
- C. Thinking.  
*Pemikiran.*
- D. Communication.  
*Komunikasi.*

CLO2

C2

18. Stress is defined as \_\_\_\_\_

*Tekanan didefinisikan sebagai \_\_\_\_\_*

- A. negative thoughts and emotions  
*tanggapan dan emosi negatif*
- B. reaction to outside stimulus  
*reaksi terhadap rangsangan luaran*
- C. increased energy and heightened awareness  
*meningkatkan tenaga dan meninggikan kesedaran*
- D. negative changes in life  
*perubahan negatif dalam kehidupan*

- CLO2 C2 19. What is the positive effect of stress?  
*Apakah kesan positif tekanan?*
- A. it causes changes in appetite, resulting in weight loss  
*ia mengubah selera, menyebabkan pengurangan berat badan*
- B. it improves performance and efficiency  
*ia memperbaiki prestasi dan kecekapan*
- C. it gives you more waking hours to get things done  
*ia memberikan lebih waktu berjaga bagi menyelesaikan tugas*
- D. it forces you to be more careful  
*ia memaksa anda untuk lebih berhati-hati*
- CLO2 C2 20. Depression can caused by \_\_\_\_\_  
*Kemurungan boleh berpunca daripada \_\_\_\_\_*
- i. physical causes  
*sebab fizikal*
- ii. genetic predisposition  
*pengaruh genetic*
- iii. psychological causes  
*sebab psikologikal*
- iv. peer influence  
*pengaruh rakan*
- A. i and ii  
*i dan ii*
- B. ii and iii  
*ii dan iii*
- C. i, ii and iii  
*i, ii dan iii*
- D. ii, iii and iv  
*ii, iii dan iv*

CLO2  
C2

21. One of the causes of stress in the office is \_\_\_\_\_.  
*Antara penyebab berlakunya tekanan di pejabat ialah \_\_\_\_\_.*
- A. conflict with workmates  
*konflik dengan rakan sekerja*
  - B. changing residence  
*pertukaran residen*
  - C. losing family members  
*kehilangan ahli keluarga*
  - D. new relationship  
*perhubungan baru*

CLO2  
C2

22. What is the element of image building?  
*Apakah yang terdapat di elemen pembinaan imej?*
- A. voice / *suara*
  - B. impression / *pandangan*
  - C. dress / *pakaian*
  - D. hair / *rambut*

CLO2  
C2

23. Which statement is **TRUE** about the importance of personal image?  
*Yang manakah **BENAR** mengenai kepentingan imej peribadi?*
- A. power of personal style  
*kuasa gaya peribadi*
  - B. reputation  
*reputasi*
  - C. appearance  
*penampilan*
  - D. flexible  
*fleksibel*

- CLO3 C3 24. Below are tips for effective conversations, **EXCEPT**  
*Di bawah adalah tip untuk perbualan yang berkesan, KECUALI*
- A. talk to important person only  
*bercakap dengan individu penting sahaja*
  - B. show interest in the conversation  
*tunjukkan minat dalam perbualan*
  - C. avoid too high or too slow pitch when talking  
*elakkan nada yang terlalu kuat atau terlalu perlahan*
  - D. maintain eye contact with the speaker  
*kekalkan pandangan mata terhadap pihak lawan*
- CLO3 C3 25. Which are the **CORRECT** ways to convey an opinion in a conversation?  
*Manakah cara yang BETUL untuk memberi pendapat dalam perbualan?*
- i. it has to be done voluntarily  
*ia perlu dilakukan secara sukarela*
  - ii. the opinion must be related to someone and not to oneself.  
*pandangan mestilah berkait dengan seseorang dan bukan diri sendiri*
  - iii. your opinion is not necessarily based on your philosophy, principle and beliefs  
*pandangan anda tidak perlu berdasarkan kepada falsafah, prinsip atau kepercayaan yang anda pegang*
  - iv. your own opinion may not necessarily correct, therefore, other people's opinion should also be considered  
*pandangan anda tidak semestinya betul, oleh itu pandangan orang lain juga perlu diambil kira*
- A. i, ii and iii  
*i, ii dan iii*
  - B. ii, iii and iv  
*ii, iii dan iv*
  - C. i, iii and iv  
*i, iii dan iv*
  - D. i, ii and iv  
*i, ii dan iv*

**SECTION B: 75 MARKS**  
**BAHAGIAN A: 75 MARKAH**

**INSTRUCCION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **THREE (3)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO1  
C1

- a) List **FIVE (5)** reasons why we should exercise.

*Senaraikan **LIMA (5)** sebab kenapa kita harus bersenam.*

[5 marks]  
[5 markah]

CLO1  
C2

- b) Identify **TEN (10)** safety guidelines before exercising.

*Kenalpasti **SEPULUH (10)** langkah-langkah keselamatan sebelum melakukan senaman.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO1  
C3

- c) Explain **FIVE (5)** importance of balanced diet.

*Terangkan **LIMA (5)** kepentingan diet seimbang.*

[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2**  
**SOALAN 2**

- CLO2  
 C1 (a) List **SIX (6)** methods of keeping a healthy mind.  
*Senaraikan **ENAM (6)** cara menyimpan minda yang sihat.*

[6 marks]  
 [6 markah]

- CLO2  
 C2 (b) Describe **FIVE (5)** ideas on how to cultivate mental health.  
*Huraikan **LIMA (5)** idea untuk memupuk kesihatan mental.*

[10 marks]  
 [10 markah]

- CLO2  
 C3 (c) Classify **THREE (3)** types of negative thoughts.  
*Klasifikasikan **TIGA (3)** jenis pemikiran negatif.*

[9 marks]  
 [9 markah]

**QUESTION 3**  
**SOALAN 3**

- CLO3  
 C1 a) List **NINE (9)** tips for good social interactions.  
*Senarai **SEMBILAN (9)** panduan untuk interaksi sosial yang baik.*

[9 marks]  
 [9 markah]

- CLO3  
 C2 b) Explain briefly **FOUR (4)** guidelines when you are a newcomer in the office.  
*Terangkan secara ringkas **EMPAT (4)** garis panduan apabila anda adalah orang baru di organisasi.*

[8 marks]  
 [8 markah]

- CLO3  
 C3 c) Discuss **FOUR (4)** general principles of etiquette in making refreshments.  
*Bincangkan **EMPAT (4)** prinsip etika mengambil minuman.*

[8 marks]  
 [8 markah]

**SOALAN TAMAT**