

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2017

DPK2023 : PERSONALITY DEVELOPMENT

TARIKH : 05 APRIL 2018
MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi EMPAT BELAS (14) halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of TWENTY FIVE (25) objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH LIMA (25) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1
C1

1. Personality originates from Latin's word _____ which means mask.
Personaliti berasal dari perkataan Latin _____ yang bermaksud topeng.
 - A. Spiritual
Rohani
 - B. Emotional
Emosi
 - C. Persona
Pesona
 - D. Expression
Ekspresi

CLO1
C2

2. Distinguish between an introvert and an extrovert personality.
Bezakan di antara personalit introversi dan extroversi.
 - A. An introvert person is a perfectionist and an extrovert is attentive
Introversi seorang yg mengutamakan kesempurnaan dan extroversi sukaikan perhatian
 - B. An introvert person is cheerful and an extrovert person is serious
Introversi seorang yang ceria dan extroversi seorang yang serius
 - C. An introvert person is hardly angry and an extrovert person is unforgiving
Introversi seorang yang sukar untuk marah dan extroversi seorang yang sukar memaafkan
 - D. An introvert person is confident and an extrovert person is active
Introversi seorang yang berkeyakinan dan extroversi seorang yang aktif

CLO1
C1

3. Identify the most suitable example that shows the practice of courtesy:
Kenalpasti contoh yang paling sesuai yang menunjukkan amalan budi bahasa:
- A. Confront others if you disagree with their opinions and decisions
Bersemuka jika anda tidak bersetuju dengan pandangan dan keputusan orang lain
 - B. Be gentle when dealings with others
Beradab bila berurusan dengan orang lain
 - C. Respond to kindness with rudeness
Membalas kebaikan dengan kekasaran
 - D. Be kind to others by expecting something in return
Berbuat baik pada orang dengan mengharapkan sesuatu sebagai balasan

CLO1
C2

4. Identify the FALSE statement about women's dress code.
Kenalpasti kenyataan yang SALAH tentang kod berpakaian bagi wanita?
- A. Concentrate on quantity not quality when shopping
Beri perhatian kepada kuantiti bukannya kualiti semasa membeli
 - B. Know what suits you and do not deviate too far from it
Tahu apa yang sesuai dengan anda dan tidak menyimpang terlalu jauh darinya
 - C. Wear suitable accessories and jewelleries
Pakai aksesori dan perhiasan yang bersesuaian
 - D. Be clean and tidy
Bersih dan kemas

CLO1
C3

5. Which of the following is NOT an example of a good behaviour?
Manakah antara berikut BUKAN contoh sikap yang baik?
- A. Praise in private and criticize in public
Memuji secara peribadi dan mengkritik di hadapan umum
 - B. Do not invade anyone's space with cell-phone
Tidak mencerobohi ruang seseorang dengan telefon selular
 - C. Always be accountable for mistake made
Sentiasa bertanggungjawab atas kesalahan yang dilakukan
 - D. Avoid using foul language, slang and bad grammar
Elakkan menggunakan bahasa kesat, slang dan tatabahasa yang teruk

CLO1
C3

- Identify the benefit of using proper posture.
6. *Kenalpasti faedah menggunakan postur yang betul.*
- Increases the abnormal wearing of joint surfaces that could result in arthritis
Meningkatkan kehausan permukaan sendi secara tidak normal yang boleh menyebabkan arthritis*
 - Increases the stress on the ligaments holding the joints of the spine together
Meningkatkan tekanan ke atas ligamen yang memegang sendi tulang belakang*
 - Causing fatigue because muscles are being used inefficiently
Menyebabkan kepenatan kerana otot digunakan secara kurang efisyen*
 - Contributes to a good body appearance
Menyumbang kepada penampilan yang menarik*

CLO1
C1

7. The food guide pyramid can be defined as _____
Panduan piramid makanan boleh ditakrifkan sebagai _____
- an outline of foods and drinks not to be taken for each day
garis panduan makanan dan minuman yang tidak perlu diambil setiap hari*
 - an outline of variety of foods and nutrients that are needed for unbalance growth
garis panduan kepelbagaian makanan dan nutrisi yang diperlukan untuk tumbesaran tidak seimbang*
 - an outline of what to eat each day that helps to choose a healthy diet
garis panduan tentang apa perlu dimakan setiap hari yang membantu pemilihan diet sihat*
 - an outline of classes of nutrients needed for athletic
garis panduan tentang kelas nutrisi yang diperlukan bagi atlit*

CLO1
C2

8. Identify the good grooming routine.
Kenalpasti rutin dandan yang baik.
- Sharing soaps and towels is acceptable
Berkongsi sabun dan tuala adalah tidak mengapa*
 - Never wash your hand before eat
Tidak perlu membasuh tangan sebelum makan*
 - Wash hair at least once a month using shampoo to prevent hair fall
Cuci rambut sekurang-kurangnya sekali sebulan menggunakan shampoo untuk mengelakkan rambut gugur*

- D. Brush teeth twice a day especially before going to bed
Berus gigi dua kali sehari terutamanya sebelum tidur
- CLO1 C3 9. Choose the **RIGHT** statement about safety guidelines before exercise.
*Pilih kenyataan yang **BETUL** tentang langkah keselamatan sebelum bersenam.*
- A. Choose tough exercise to increase your performance
Pilih senaman yang sukar untuk meningkatkan prestasi anda
 - B. Exercise immediately after eating
Bersenam dengan kadar segera selepas makan
 - C. Exercise at least 3-5 times a week
Bersenam sekurang-kurangnya 3-5 kali seminggu
 - D. Exercise is good for you if you are sick
Senaman bagus untuk anda sekiranya anda sakit
- CLO1 C1 10. Below are the characteristics of a healthy mind **EXCEPT**
*Berikut adalah ciri-ciri minda yang sihat **KECUALI***
- A. Resilience
Ketahanan
 - B. Balance
Keseimbangan
 - C. Flexibility
Fleksibiliti
 - D. Depression
Tekanan
- CLO1 C2 11. “Learn to understand and accept own preferences, passions and needs.”
This statement refers to _____

“Cuba memahami dan menerima pilihan, minat dan keperluan sendiri.”
Penyataan ini merujuk kepada _____
- A. Plan for success
Merancang kejayaan
 - B. Accept yourself
Penerimaan kendiri

- C. Think positively
Berfikiran positif
- D. Letting go of negative judgments
Melepaskan penilaian negatif

CLO1
C3 12. The following refers to methods of keeping a healthy mind, EXCEPT:
Berikut merujuk kepada cara untuk mengekalkan kesihatan mental, KECUALI

- A. Take a realistic approach
Mengambil tindakan yang realistik
- B. Recognize and express your feelings
Kenalpasti dan luahkan perasaan anda
- C. Develop your potential
Membina potensi diri
- D. Make time for family and friends
Luangkan waktu bersama keluarga dan teman-teman

CLO2
C2 13. Positive attitude is the state of mind which can be maintained on purpose. Below are the adjustments that provide practical suggestion which helps to maintain positive attitudes EXCEPT
Sikap positif adalah keadaan fikiran yang boleh dikekalkan dengan sengaja. Berikut adalah pelarasan yang memberi cadangan praktikal yang boleh membantu mengekalkan sikap positif KECUALI

- A. developing a sense of humor
membangunkan rasa seronok
- B. playing a winner
berdaya saing
- C. freeing yourself from complications
membebaskan diri daripada komplikasi
- D. feel bored during working
berasa bosan semasa bekerja

CLO2
C3

14. Choose a characteristic of positive attitude?
Pilih ciri-ciri tingkah laku positif?

- A. Pessimistic
Ragu-ragu
- B. Aggressive
Agresif
- C. Gloomy
Tidak gembira
- D. Aspirant
Beraspirasi

CLO2
C3

15. Below are ways to develop positive attitudes, EXCEPT:
Berikut adalah cara-cara untuk membina tingkah laku yang positif, KECUALI:

- A. Develop sense of humor
Membina rasa humor
- B. Hardworking
Rajin bekerja
- C. Keeping self with lots of commitments
Sentiasa memenuhi diri dengan pelbagai komitmen
- D. Have good self-image
Memiliki imej diri yang baik

CLO2
C2

16. Identify the factor which leads to social stressor.
Kenalpasti faktor yang membawa kepada penyebab stres dari segi sosial.

- A. Health Condition
Keadaan Kesihatan
- B. Difficulty meeting people
Kesukaran berhadapan dengan orang lain
- C. Promotion
Kenaikan pangkat
- D. Losing a loved one
Kehilangan orang yang disayangi

SULIT

CLO2
C3

17. Which of the following statement is FALSE about stress?
Pilih kenyataan yang SALAH tentang tekanan?
- Good stress can make a person feel both nervous and excited at the same time
Tekanan yang bagus membuatkan seseorang merasa gementar dan gembira pada masa yang sama
 - Bad stress can cause a person to feel angry, afraid and sad
Tekanan yang tidak bagus menyebabkan seseorang merasa marah, takut atau sedih
 - Everyone has the same level of stress
Setiap orang mempunyai tahap tekanan yang sama
 - When a person experiences stress, the brain releases adrenaline hormone
Apabila seseorang merasa tertekan, otak akan merembes hormon adrenal

CLO2
C3

18. Which of the following is the cause of an emotional conflict?
Manakah di antara berikut penyebab konflik emosi?
- Losing a loved one
Kehilangan orang yang tersayang
 - Financial hardship
Masalah kewangan
 - Culture shock
Kejutan budaya
 - Education level
Tahap pendidikan

CLO2
C3

19. Social stress may be due to _____
Tekanan sosial boleh berpunca daripada _____
- nervousness over a job interview
gementar untuk temuduga kerja
 - health condition
keadaan kesihatan
 - promotions
kenaikan pangkat
 - difficulty meeting people
kesukaran bertemu dengan orang lain

- A. I and II
I dan II
- B. I and IV
I dan IV
- C. I, II and III
I, II dan III
- D. II, III and IV
II, III dan IV

- CLO2 C2
20. The following statements are true about image building EXCEPT:
Kenyataan berikut adalah benar tentang pembangunan imej KECUALI:
- A. It is the process on how people develop their image based on their personality
Ia adalah proses bagaimana seseorang membina imejnya berdasarkan personal
 - B. It is a lifetime process
Ia adalah proses seumur hidup
 - C. What others see is what you have chosen to show them
Apa yang orang lain lihat adalah apa yang kita pamerkan kepada mereka
 - D. What is on the inside does not reflect the picture on the outside
Apa yang ada di dalam tidak mencerminkan gambaran luaran

- CLO2 C3
- 21.
- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| • Visibility
<i>Keterlihatan</i> | • Experience
<i>Pengalaman</i> | • Track Record
<i>Rekod Lampau</i> | • Qualification
<i>Kelayakan</i> |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|

The above phrases can be classified as one element of Personal Image, that is:
Kenyataan di atas boleh diklasifikasikan sebagai salah satu elemen Imej Peribadi, iaitu:

- A. body language
bahasa tubuh
- B. appearance
penampilan
- C. communication style
gaya komunikasi
- D. reputation
reputasi

CLO2
C3

22. Which of the following can BEST illustrates a Perceived Image?
Manakah di antara berikut paling TEPAT menerangkan tentang Imej Tanggapan?

- I. Comes from the feedback on how you see yourself and how others see you
Datang daripada maklum balas bagaimana anda melihat diri anda dan bagaimana orang lain melihat anda
 - II. Long distance reputation
Reputasi jarak jauh
 - III. Influences by past experience
Dipengaruhi oleh pengalaman lampau
 - IV. Could come in the form of critics or compliments
Datang dalam bentuk kritikan ataupun puji
- A. I and II
I and II
 - B. I and IV
I and IV
 - C. II and III
II and III
 - D. III and IV
III and IV

CLO2
C3

23. The following list shows the importance of image factor in career development EXCEPT:
Penyataan di bawah menunjukkan kepentingan kuasa imej di dalam pembangunan karier KECUALI:

- A. Personal style influences the decision makers in career development
Gaya peribadi mempengaruhi pembuat keputusan dalam pembangunan karier
- B. Visual image gives instant information before any words are uttered
Imej visual memberi maklumat segera sebelum sebarang perkataan diucapkan
- C. Whatever you dress does not necessarily reflect the profession or organization you are working with
Apa yang anda pakai tidak semestinya mencerminkan profesi atau organisasi di mana anda bekerja
- D. A good personal style will give a competitive edge to the persons who adorn them.
Gaya peribadi yang baik memberikan kelebihan kompetitif kepada orang yang mengamalkannya

CLO3
C3

24. Which of the following does NOT relate with the etiquette in an introduction?
Manakah di antara berikut TIDAK berkaitan dengan etika ketika melakukan perkenalan?
- A. Introduce yourself first
Memperkenalkan diri terlebih dahulu
 - B. Talk softly yet clearly (120 words per minute)
Bercakap dengan lembut dan jelas (120 perkataan seminit)
 - C. Asking about family and job status
Bertanya tentang keluarga dan pekerjaan
 - D. Avoid too much hand movement when making introduction
Elakkan dari melakukan banyak pergerakan tangan ketika memperkenalkan diri
25. Which of the following illustrates the dining ethics?
Manakah di antara berikut menunjukkan etika ketika makan?
- I. Chew and swallow your food slowly
Kunyah dan telan makanan secara perlahan-lahan
 - II. Avoid burping in front of others or the host
Elakkan sendawa di hadapan orang lain atau tuan rumah
 - III. Do not dip your bread in the soup
Jangan celup roti ke dalam sup
 - IV. Wipe the cutlery with the napkin provided
Lap kulteri menggunakan napkin yang disediakan
- A. I, II and III
I, II dan III
 - B. II, III and IV
II, III dan IV
 - C. I, III and IV
I, III dan IV
 - D. I, II, III and IV
I, II, III dan IV

SECTION B : 75 MARKS
BAHAGIAN B : 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of THREE (3) structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1

C1

(a) Define personality based on the following psychologist:

Definisi personaliti berdasarkan ahli psikologi berikut:

- i. Prince
- i. Prince
- ii. Mischel
- ii. Mischel

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

C2

(b) Personality is a dynamic process which changes according to time and experience.

The development of personality depends on two major factors, genetics and environment. Identify SIX (6) factors influencing personality in environment.

Personaliti adalah proses dinamik yang akan berubah mengikut masa dan pengalaman. Perkembangan personaliti bergantung kepada dua faktor utama iaitu genetik dan persekitaran. Kenalpasti ENAM (6) faktor persekitaran yang mempengaruhi personaliti di dalam persekitaran.

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

C3

- i. A perfect combination of a child's upbringing and family surrounding is a must to shape a healthy personality. Discuss THREE (3) ways of bringing up a child based on theory by Balswin & Associates.

Pembesaran anak-anak dan persekitaran keluarga adalah gabungan yang sempurna dalam membentuk personaliti yang sihat. Bincangkan TIGA (3)

cara untuk mendidik anak berdasarkan teori daripada Balswin & Associates.

[6 marks]
[6 markah]

CLO1
C3

- ii. Islam has outlined a set of guidance towards developing a healthy personality, which can be instilled in a secretary in order to succeed in career. Discuss **THREE (3)** types of personality from the Islamic perspective.

*Islam telah menggariskan panduan untuk membentuk keperibadian yang sihat, yang boleh diterapkan dalam setiausaha untuk berjaya dalam kerjaya. Bincangkan **TIGA (3)** jenis personaliti daripada perspektif Islam.*

[9 marks]
[9 markah]

QUESTION 2 SOALAN 2

CLO2
C2

- (a) Write on outline for problem solving and decision making.

Gariskan panduan untuk penyelesaian masalah dan pembuatan keputusan.

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C3

- (c) Discuss **THREE (3)** characteristics of an unhealthy mind.

*Bincangkan **TIGA (3)** ciri-ciri pemikiran yang tidak sihat.*

[6 marks]
[6 markah]

[6 marks]
[6 markah]

CLO2 C3	(d) Discuss FOUR (4) habits of highly effective people. <i>Bincangkan mana-mana EMPAT (4) sikap orang yang efektif</i>	[8 marks] [8 markah]
QUESTION 3 SOALAN 3		
CLO3 C1	(a) Define etiquette. <i>Definisi Etika.</i>	[4 marks] [4 markah]
CLO3 C2	(b) Identify FOUR (4) table etiquettes of using the napkin. <i>Kenalpasti EMPAT (4) etika di meja makan ketika menggunakan napkin.</i>	[4 marks] [4 markah]
CLO3 C3	(c) Discuss FOUR (4) etiquettes at the dining table. <i>Bincangkan EMPAT (4) etika di meja makan</i>	[8 marks] [8 markah]
CLO3 C3	(d) Identify NINE (9) ethics in attending a buffet function. <i>Kenalpasti SEMBILAN (9) ethics menghadiri majlis bufet.</i>	[9 marks] [9markah]

SOALAN TAMAT