

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI DISEMBER 2015

DPK2023: PERSONALITY DEVELOPMENT

TARIKH : 05 APRIL 2016 (SELASA)  
MASA : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)

---

Kertas ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

**SECTION A : 25 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 25 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of TWENTY FIVE (25) objective questions. Mark your answers in the OMR provided.

**ARAHAN :**

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO 1  
C1

1. Two major factors that influence the development of personality are:  
*Dua faktor utama yang mempengaruhi pembentukan personaliti adalah:*
  - A. genetic and environment  
*keturunan dan persekitaran*
  - B. culture and society  
*budaya dan masyarakat*
  - C. school and family  
*sekolah dan keluarga*
  - D. genetic and society  
*keturunan dan masyarakat*

CLO 1  
C1

2. “Personality is a chain behavior of a person that occurs under certain circumstances.”  
Which psychologist suggested this definition?  
*“Personaliti adalah rangkaian kelakuan seseorang yang berlaku dalam sesuatu keadaan.*  
*Psychologist manakah yang mencadangkan definisi tersebut?*
  - A. Mischel (1976)
  - B. Prince (1990)
  - C. Krench (1976)
  - D. Andrew (1983)

CLO 1  
C1

3. Characteristics of someone with extrovert personality are as follows, EXCEPT:  
*Ciri-ciri individu yang mempunyai personaliti ekstrovert adalah seperti di bawah, KECUALI:*
- A. favor group discussion  
*menggemari perbincangan dalam kumpulan*
  - B. enjoy solitude  
*suka menyendiri*
  - C. energized by people around them  
*digerakkan oleh orang sekeliling*
  - D. sociable and upbeat at new surrounding  
*mudah bersosial dan bersemangat di tempat baru*

CLO 1  
C1

4. "Maya does not like to be forced. Her mood changes easily and is rebellious".  
What type of personality reflected by Maya in this situation?  
*"Maya tidak suka dipaksa. Moodnya mudah berubah dan memberontak"*  
*Apakah jenis personaliti yang telah ditunjukkan oleh Maya dalam situasi ini?*
- A. shy personality/*pemalu*
  - B. sensitive personality/*sensitif*
  - C. passive and aggressive /*pasif dan agresif*
  - D. nervous /*gelisah*

CLO 1  
C1

5. What is courtesy?  
*Kesopanan bermaksud?*
- A. a key to appropriate dressing code  
*kunci kepada kod pemakaian yang sesuai*
  - B. functional interaction between two people in delivering a meaningful message  
*interaksi berguna antara dua individu dalam menyampaikan maklumat berguna*
  - C. a characteristics manner of bringing oneself  
*tingkah laku pembawaan diri*
  - D. a polite and pleasant behavior and shows respect to one another  
*tingkah laku yang baik dan menyenangkan serta menghormati antara satu sama lain*

CLO1  
C1

6. \_\_\_\_\_ is the first step to a good grooming during interview session.  
*\_\_\_\_\_ adalah langkah pertama untuk dandanan semasa sesi temuduga.*
- A. Over makeup / *terlebih solek*
  - B. Praise in public / *memuji di khalayak ramai*
  - C. Dress appropriately / *pakaian yang sewajarnya*
  - D. Criticize in private / *mengkritik secara tertutup*

CLO1  
C1

- 7.
- Button up all the buttons except the collar button  
*Butangkan semua butang baju kecuali butang kolar*
  - Choose a good pair of socks that matches your pants  
*Pilih stoking yang sesuai dengan seluar*
  - Shoes should be shiny  
*Kasut dikilatkan*

Base on the above statement, the keys to dress well refers to ;  
*Berdasarkan kepada pernyataan di atas, perkara utama yang perlu dalam berpakaian merujuk kepada;*

- A. men's dress code / *kod pemakaian lelaki*
- B. manager's dress code / *kod pemakaian pengurus*
- C. meeting suit dress code / *kod pemakaian mesyuarat*
- D. women's dress code / *kod pemakaian wanita*

CLO1  
C1

8. Which statement is FALSE about standing posture?  
*Yang manakah pernyataan **TIDAK BENAR** mengenai postur berdiri?*

- A. chin parallel to the floor  
*dagu selari dengan lantai*
- B. feet pointing straight ahead about 4-6 inches  
*kaki menuju ke depan kira-kira 4-6 inci*
- C. shoulders even and pulled back a little  
*aras bahu yang sama dan ditarik ke belakang sedikit*
- D. head held low  
*kepala direndahkan sedikit*

CLO1  
C1

9. Nutrient that helps regulate body functions, aid in the growth and maintenance of body tissues, and act as catalysts for the release of energy is \_\_\_\_\_.  
*Nutrisi yang membantu melancarkan fungsi badan, pembesaran dan mengekalkan tisu badan, dan bertindak sebagai katalis untuk melepaskan tenaga ialah \_\_\_\_\_.*
- A. mineral  
*mineral*
  - B. carbohydrates  
*karbohidrat*
  - C. vitamin  
*vitamin*
  - D. protein  
*protein*

CLO1  
C1

10. Exercise is very important in order to maintain our health. What should you do before starting an exercise?

*Senaman sangat penting dalam menjaga kesihatan diri kita. Apakah perkara yang perlu anda lakukan sebelum memulakan senaman?*

- A. exercise when you feel uncomfortable or feeling unwell  
*bersenam apabila anda rasa tidak selesa atau tidak sihat*
- B. wear t-shirt and jeans  
*memakai kemeja-t dan jeans*
- C. exercise after two hours you take a meals  
*bersenam selepas dua jam makan*
- D. choose an exercise which you can do easily  
*memilih senaman yang anda rasa mudah untuk dilakukan*

CLO1  
C1

11. Below are the characteristics of healthy mind, EXCEPT:

*Berikut adalah ciri-ciri minda yang sihat, KECUALI:*

- A. the ability to enjoy life  
*keupayaan untuk menikmati kehidupan*
- B. over thinking about the future  
*terlalu memikir tentang masa depan*
- C. self-actualization  
*aktualisasi diri*
- D. balanced  
*seimbang*

CLO1  
C1

12. The process in which someone uses reasoning consistently to come to a conclusion refer to \_\_\_\_\_.

*Proses di mana seseorang menggunakan alasan secara konsisten untuk membuat kesimpulan merujuk kepada \_\_\_\_\_.*

- A. positive thinking  
*pemikiran yang positif*
- B. logical thinking  
*pemikiran yang logik*
- C. negative thinking  
*pemikiran yang negatif*
- D. creative thinking  
*pemikiran yang kreatif*

CLO2  
C2

13. Which of the followings is TRUE about attitude?  
*Yang manakah antara berikut BENAR tentang sikap?*
- A. Attitude is a sophisticated mixture of internal and external factors.  
*Sikap adalah gabungan sofistikated faktor dalaman dan luaran.*
  - B. Attitude is a typical pattern of thinking, feeling and behaviour.  
*Sikap ialah sejenis cara pemikiran, perasaan dan tingkahlaku.*
  - C. Attitude is an inward feeling expressed by outward behaviour.  
*Sikap ialah perasaan dalaman yang diluahkan melalui tingkahlaku luaran.*
  - D. Attitude is a mixture of physical, psychological and social factors.  
*Sikap ialah gabungan faktor fizikal, psikologi dan sosial.*

CLO2  
C2

14. Below are practical suggestions which can help maintain positive attitudes,  
**EXCEPT:**  
*Di bawah adalah cadangan praktikal untuk mengekalkan sikap positif, KECUALI:*
- A. developing sense of humor  
*membina sikap humor*
  - B. portraying positive attitude to others  
*bersikap positif kepada orang lain*
  - C. freeing oneself from complication  
*bebaskan diri anda daripada komplikasi*
  - D. always manipulate the situation  
*sentiasa memanipulasi keadaan*

CLO2  
C2

15. Which of the following are positive attitude?  
*Manakah yang berikut adalah sikap positif?*

- i. optimistic and anticipate success  
*optimistik dan mencari kejayaan*
  - ii. ask pertinent questions  
*bertanya soalan yang berkaitan*
  - iii. enhance personality traits  
*meningkatkan nilai persona diri*
  - iv. ongoing, dynamic, sensitive  
*bergerak ke hadapan, dinamik dan sesitif*
- A. i, ii and iii  
*i, ii, dan iii*
- B. ii, iii and iv  
*ii, iii, dan iv*
- C. i, iii and iv  
*i, iii dan iv*
- D. All of the above  
*Semua di atas*

CLO2  
C2

16. Identify the active defence mechanism.  
*Kenalpasti mekanisma pertahanan diri aktif.*

- A. reluctance  
*keengganan*
- B. fantasy  
*fantasi*
- C. denial  
*penafian*
- D. shifter  
*pengalihan*

CLO2  
C2

17.

- The more harmonious the environment, the higher the departmental productivity will be, the greater the output, the better the quality and fewer the mistakes.

*Persekitaran yang lebih harmoni menjanjikan peningkatan produktiviti jabatan, keberhasilan, kualiti yang lebih baik dan pengurangan kesilapan.*

The above statements describe \_\_\_\_\_  
*Kenyataan di atas menerangkan \_\_\_\_\_*

- A. attitude in relations to personality  
*tingkah laku dan perkaitannya dengan personaliti*
- B. attitude and leadership  
*tingkah laku dan kepimpinan*
- C. attitude and career achievement  
*tingkah laku dan pencapaian karier*
- D. attitude and work environment  
*tingkah laku dan persekitaran kerja*

CLO2  
C2

18.

Which of the statement below is NOT TRUE about stress?

*Kenyataan yang manakah TIDAK BENAR tentang tekanan?*

- A. good stress can make a person feel both nervous and excited at the same time  
*tekanan yang bagus membuatkan seseorang berasa gementar dan gembira pada masa yang sama*
- B. bad stress can cause a person to feel angry, afraid or sad  
*tekanan yang tidak bagus menyebabkan seseorang berasa marah, takut atau sedih*
- C. everyone has the same level of stress  
*setiap orang mempunyai tahap tekanan yang sama*
- D. when a person experiences stress, the brain releases a chemical called adrenaline  
*apabila seseorang menghadapi tekanan, otak akan merembeskan bahan kimia yang dikenali sebagai adrenalin*

CLO2  
C2

19. The advantage of relaxation technique in stress management is  
*Kebaikan teknik bertenang dalam pengurusan stres ialah*
- A. effective use of time  
*penggunaan masa yang berkesan*
  - B. reduction of anxiety  
*mengurangkan rasa bimbang*
  - C. avoidance of change  
*mengelak untuk berubah*
  - D. applicable at work and home  
*boleh digunakan di tempat kerja dan rumah*

CLO2  
C2

20. The disadvantage of action technique in stress management is  
*Keburukan teknik bertindak dalam pengurusan stres ialah*
- A. effective use of time  
*penggunaan masa yang berkesan*
  - B. reduction of anxiety  
*mengurangkan rasa bimbang*
  - C. avoidance of change  
*mengelak untuk berubah*
  - D. applicable at work and home  
*boleh digunakan di tempat kerja dan rumah*

CLO 2  
C2

21. Below are the factors contributing to stress, **EXCEPT:**  
*Di bawah adalah faktor penyumbang kepada tekanan, KECUALI:*
- A. social  
*sosial*
  - B. family  
*keluarga*
  - C. emotional conflict  
*konflik emosi*
  - D. attitude  
*sikap*

CLO 2  
C2

22. There are four types of image. One of the types of image is \_\_\_\_\_  
*Terdapat empat jenis imej. Salah satu jenis imej ini ialah \_\_\_\_\_*
- A. required image  
*imej yang diperlukan*
  - B. outside image  
*imej luaran*
  - C. first image  
*imej pertama*
  - D. job image  
*imej pekerjaan*

CLO2  
C2

23. Below are things that you can do to improve your self image, EXCEPT:  
*Di bawah adalah perkara yang boleh dilakukan untuk meningkatkan imej kendiri, KECUALI:*
- A. do over make up to be accepted by people  
*bersolek untuk diterima oleh masyarakat*
  - B. remember compliments and note them down  
*Mengingati pujian dan catatkan pujian tersebut*
  - C. accept things about yourself that are true  
*menerima diri sendiri*
  - D. make changes that will help you  
*lakukan perubahan yang akan membantu anda*

CLO3  
C3

24. Below are tips for effective conversations, EXCEPT:  
*Di bawah adalah tip untuk perbualan yang berkesan, KECUALI:*
- A. talk to important person only  
*bercakap dengan individu penting sahaja*
  - B. show interest in the conversation  
*tunjukkan minat dalam perbualan*
  - C. avoid too high or too slow pitch when talking  
*elakkan nada yang terlalu kuat atau terlalu perlakan*
  - D. maintain eye contact with the speaker  
*kekalkan pandangan mata terhadap pihak lawan*

- CLO3  
C3
25. Which are the **CORRECT** ways to convey an opinion in a conversation?  
*Manakah cara yang **BETUL** untuk memberi pendapat dalam perbualan?*
- i. it has to be done voluntarily  
*ia perlu dilakukan secara sukarela*
  - ii. the opinion must be related to someone and not to oneself.  
*pandangan mestilah berkait dengan seseorang dan bukan diri sendiri*
  - iii. your opinion is not necessarily based on your philosophy, principle and beliefs  
*pandangan anda tidak perlu berdasarkan kepada falsafah, prinsip atau kepercayaan yang anda pegang*
  - iv. your own opinion may not necessarily correct, therefore, other people's opinion should also be considered  
*pandangan anda tidak semestinya betul, oleh itu pandangan orang lain juga perlu diambil kira*
- A. i, ii and iii  
*i, ii dan iii*
- B. ii, iii and iv  
*ii, iii dan iv*
- C. i, iii and iv  
*i, iii dan iv*
- D. i, ii and iv  
*i, ii dan iv*

**SECTION B : 75 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 75 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO1  
C1

- a) i. Define physical health.

*Berikan maksud kesihatan fizikal.*

[2 marks]  
[2 markah]

- ii. List **EIGHT (8)** precautions before exercising.

*Senaraikan LAPAN (8) langkah berjaga-jaga sebelum bersenam.*

[8 marks]  
[8 markah]

CLO1  
C2

- b) Describe **FIVE (5)** importance of exercise.

*Jelaskan LIMA (5) kepentingan bersenam.*

[5 marks]  
[5 markah]

CLO1  
C3

- c) Every external part of the body demands a basic amount of attention on a regular basis.

*Explain FIVE (5) steps to maintain healthy hair.*

*Setiap bahagian luar badan memerlukan asas perhatian secara berterusan.*

*Terangkan secara ringkas LIMA (5) langkah-langkah untuk mengekalkan kesihatan rambut.*

[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2**  
**SOALAN 2**CLO2  
C1

- (a) Identify
- SIX (6)**
- habits of highly effective people.

*Kenalpasti **ENAM (6)** sikap orang-orang yang sangat efektif.*[6 marks]  
[6 markah]CLO2  
C2

- (b) List & explain briefly
- FIVE (5)**
- active defence mechanism.

*Senaraikan dan terangkan **LIMA (5)** mekanisma pertahanan aktif*[10 marks]  
[10 markah]CLO2  
C3

- (c) Explain
- THREE (3)**
- factors influencing self-esteem.

*Jelaskan **TIGA (3)** faktor yang mempengaruhi keyakinan diri*[9 marks]  
[9 markah]

**QUESTION 3**  
**SOALAN 3**CLO3  
C1

- a) List **NINE (9)** tips for good social interactions.

*Senaraikan SEMBILAN (9) tip untuk interaksi sosial yang baik.*

[9 marks]  
[9 markah]

CLO3  
C2

- b) Explain briefly **FOUR (4)** guidelines when you are a newcomer in the office.

*Terangkan secara ringkas EMPAT (4) garis panduan apabila anda adalah orang baru di organisasi.*

[8 marks]  
[8 markah]

CLO3  
C3

- c) List and explain **EIGHT (8)** guidelines in having barbecue (BBQ).

*Senaraikan dan terangkan LAPAN (8) tatacara membuat barbeku.*

[8 marks]  
[8 markah]

**SOALAN TAMAT**