

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI JUN 2016

DPK2023: PERSONALITY DEVELOPMENT

TARIKH : 22 OKTOBER 2016
MASA : 11.15 AM - 1.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TIGA BELAS (13)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO 1
C1

1. Two major factors that influence the development of personality are:
Dua faktor utama yang mempengaruhi pembentukan personaliti adalah:
 - A. genetic and environment
keturunan dan persekitaran
 - B. culture and society
budaya dan masyarakat
 - C. school and family
sekolah dan keluarga
 - D. genetic and society
keturunan dan masyarakat

CLO 1
C1

2. What is the key word for the definition of personality?
Apakah kata kunci kepada maksud personaliti?
 - A. behaviour
sikap
 - B. individuality
keperibadian
 - C. society
masyarakat
 - D. character
watak

CLO 1
C1

3. Characteristics of someone with extrovert personality are as follows,
EXCEPT:
Ciri-ciri individu yang mempunyai personaliti ekstrovert adalah seperti di bawah, KECUALI:
- A. favor group discussion
menggemari perbincangan dalam kumpulan
 - B. enjoy solitude
suka menyendiri
 - C. energized by people around them
digerakkan oleh orang sekeliling
 - D. sociable and upbeat at new surrounding
mudah bersosial dan bersemangat di tempat baru

CLO 1
C1

4. Personality X
- An observer in new surrounding
Seorang pemerhati di dalam persekitaran yang baru
 - Emphasize the need of privacy
Mementingkan privasi
 - Dislike interruption
Tidak menyukai gangguan

X refers to _____.
X merujuk kepada _____.

- A. anti-social
anti sosial
- B. ambivert
ambivert
- C. extrovert
ekstrovert
- D. introvert
introvert

CLO1
C1

5. What is the meaning of courtesy?
Apakah yang dimaksudkan dengan kesopanan?
- A. a key to appropriate dressing code
kunci kepada kod pemakaian yang sesuai
 - B. a polite and pleasant behavior and shows respect to one another
tingkahlaku yang baik dan menyenangkan serta menghormati antara satu sama lain
 - C. a characteristics manner of bringing oneself
tingkahlaku pembawaan diri
 - D. functional interaction between two people in delivering a meaningful message
interaksi berguna antara dua individu dalam menyampaikan maklumat berguna
6. Which of the following statements is NOT about Man Dress Code?
Kenyataan yang manakah TIDAK menunjukkan Etika Berpakaian Lelaki?
- A. choose an appropriate pair of socks that matches your trousers
pilih stokin yang sesuai dengan seluar
 - B. wear a big buckle belt for formal occasion
pakai tali pinggang yang berkepala besar untuk majlis formal
 - C. make sure the color of your neck tie is different from the color of your shirt
pastikan warna tali leher berbeza dengan warna kemeja
 - D. use suitable fragrance
guna pewangi yang sesuai
7. The main focus in choosing a shirt is _____
Fokus utama memilih baju ialah _____
- A. loose/*longgar*
 - B. neat/*kemas*
 - C. comfort/*selesa*
 - D. match/*padan*

CLO1
C1

8. Which of the following is **FALSE** about body posture?
Antara berikut yang manakah SALAH tentang postur badan?
- chin parallel to the floor
dagu selari dengan lantai
 - pleasant composure on face
ketenangan muka yang menyenangkan
 - sit well over your hips
duduk selari dan tegak
 - walk with long steps
berjalan dengan langkah yang panjang

CLO1
C1

- 9.
- Supply energy to the body
Membekalkan tenaga kepada badan
 - They are found in foods such as oil and butter
Terdapat di dalam makanan seperti minyak dan mentega
 - Has two major types – saturated and unsaturated
Terdapat dalam dua jenis – tepu dan tidak tepu

This statement describes about _____.
Penyataan ini menerangkan tentang _____

- carbohydrates
karbohidrat
- fats
lemak
- vitamins
vitamin
- proteins
protein

CLO1
C1

10. Exercise is very important in order to maintain our health. What should you do before starting an exercise?
Senaman sangat penting dalam menjaga kesihatan diri kita. Apakah perkara yang perlu anda lakukan sebelum memulakan senaman?
- A. exercise after two hours you take a meals
bersenam selepas dua jam makan
 - B. wear t-shirt and jeans
memakai kemeja-t dan jeans
 - C. exercise when you feel uncomfortable or feeling unwell
bersenam apabila anda rasa tidak selesa atau tidak sihat
 - D. choose an exercise which you can do easily
memilih senaman yang anda rasa mudah untuk dilakukan
11. Below are the characteristics of a healthy mind, EXCEPT:
Berikut adalah ciri-ciri minda yang sihat, KECUALI:
- A. resilience / ketahanan
 - B. balance / keseimbangan
 - C. flexibility / fleksibiliti
 - D. depression / tekanan
12. Which of these statements support the cultivation of a healthy mind?
Pernyataan manakah yang menyokong pemupukan pemikiran yang sihat?
- A. demonstrate behaviors that reflect high self esteem
menunjukkan tingkah laku yang mencerminkan harga diri yang tinggi
 - B. always aims for promotion
sentiasa fokus pada kenaikan pangkat
 - C. learn to escape from all problems
belajar untuk mlarikan diri dari semua masalah
 - D. being judgemental
bersikap menghukum

CLO2
C2

13. Which of the followings is **TRUE** about attitude?
Yang manakah antara berikut BENAR tentang sikap?
- attitude is a sophisticated mixture of internal and external factors
sikap adalah gabungan sofistikated faktor dalaman dan luaran
 - attitude is an inward feeling expressed by outward behaviour
sikap ialah perasaan dalaman yang diluahkan melalui tingkahlaku luaran
 - attitude is a typical pattern of thinking, feeling and behaviour
sikap ialah corak pemikiran, perasaan dan tingkahlaku
 - attitude is a mixture of physical, psychological and social factors
sikap adalah gabungan faktor fizikal, psikologi dan sosial

CLO2
C2

14. Below are the habits of highly effective people, **EXCEPT:**
Berikut ialah tabiat orang yang mempunyai nilai efektif yang tinggi, KECUALI:
- proactive movement
bergerak secara proaktif
 - put first things first
mengutamakan perkara yang penting dahulu
 - seek first to understand, then to be understood
cuba memahami dahulu, barulah kita difahami
 - think win-win in selective situation
fikir menang-menang dalam situasi terpilih

CLO2
C2

15. “Self esteem could be defined as a perception of how one sees and values himself/herself, and it is also the perception of how other people who are close to him/her view that person”.
Below are the factors influencing self-esteem, **EXCEPT :**
“*Harga diri boleh ditakrifkan sebagai persepsi bagaimana seseorang itu melihat dan menghargai dirinya sendiri, dan juga persepsi orang lain yang rapat dengan dirinya*”.
Berikut adalah faktor-faktor yang mempengaruhi harga diri, KECUALI:
- a child’s upbringing / *didikan seorang kanak-kanak*
 - teacher’s attitude and leadership / *sikap guru dan ketua*
 - mass media / *media massa*
 - giving positive attitude to others / *bersikap positif kepada orang lain*

CLO2
C2

16. What is the meaning of attitude?
Apakah yang dimaksudkan dengan sikap?
- A. a chain of behavior of a person that occurs under certain circumstances
rantaian tingkah laku seseorang yang berlaku di bawah keadaan-keadaan tertentu
 - B. a way of thinking about somebody or something
cara berfikir tentang seseorang atau sesuatu
 - C. the state of mind which can be maintained on purpose
keadaan fikiran yang boleh dikekalkan dengan sengaja
 - D. a perception of how one sees and values himself/herself
persepsi bagaimana seseorang melihat dan menghargai dirinya

CLO2
C2

17. The followings are **TRUE** on how to improve self-esteem, **EXCEPT:**
Berikut adalah BENAR tentang bagaimana untuk meningkatkan keyakinan diri, KECUALI:
- A. face your fears
hadapi ketakutan anda
 - B. set a high goal beyond your reach
tetapkan matlamat yang tinggi melebihi kemampuan
 - C. identify your success
kenalpasti kejayaan anda
 - D. be thankful for what you have
bersyukur dengan apa yang anda ada

CLO2
C2

18. Stress is defined as _____
Tekanan didefinisikan sebagai _____
- A. negative thoughts and emotions
tanggapan dan emosi negatif
 - B. reaction to outside stimulus
reaksi terhadap rangsangan luaran
 - C. increased energy and heightened awareness
meningkatkan tenaga dan meninggikan kesedaran
 - D. negative changes in life
perubahan negatif dalam kehidupan

CLO2
C2

19. What are the positive effects of stress?
Apakah kesan positif tekanan?
- A. it causes changes in appetite, resulting in weight loss
ia mengubah selera, menyebabkan pengurangan berat badan
 - B. it improves performance and efficiency
ia memperbaiki prestasi dan kecekapan
 - C. it gives you more waking hours to get things done
ia memberikan lebih waktu berjaga bagi menyelesaikan tugasan
 - D. it forces you to be more careful
ia memaksa anda untuk lebih berhati-hati
20. Depression can come from _____
Kemurungan boleh berpunca daripada _____
- i. physical causes
sebab fizikal
 - ii. genetic predisposition
pengaruh genetic
 - iii. psychological causes
sebab psikologikal
 - iv. peer influence
pengaruh rakan
- A. i and ii
i dan ii
 - B. ii and iii
ii dan iii
 - C. i, ii and iii
i, ii dan iii
 - D. ii, iii and iv
ii, iii dan iv

CLO2
C2

21. One of the causes of stress in the office is _____.
Antara penyebab berlakunya tekanan di pejabat ialah _____.
- A. conflict with workmates
konflik dengan rakan sekerja
 - B. changing residence
pertukaran residen
 - C. losing family members
kehilangan ahli keluarga
 - D. new relationship
perhubungan baru
22. “Looking and seeing are the ways we confirm what we believe to be true” refers to:
“Melihat dan memandang adalah cara untuk mengesahkan bahawa apa yang kita percaya itu adalah benar” merujuk kepada:
- A. we trust in our instinct
kita percaya kepada kata hati
 - B. looking good is good for you
kelihatan baik adalah baik untuk anda
 - C. we believe in what we see
kita percaya dengan apa yang kita lihat
 - D. we rely in first impressions
kita percaya kepada tanggapan pertama
23. “The image that is normally dictated by the needs of certain jobs to the people who do them. For example, doctor will dress differently than a soldier”. This statement refers to:
“Imej yang kebiasaannya ditentukan oleh keperluan kepada pekerjaan oleh sesiapa yang melakukannya. Contohnya seorang doctor akan berpakaian berbeza daripada askar”.
Kenyataan ini merujuk kepada:
- A. self image / *imej diri*
 - B. required image / *imej yang diperlukan*
 - C. received image / *imej yang diterima*
 - D. positif image / *imej yang positif*

LO 2
C2

CLO2
C2

CLO3
C3

24. Which of the following does **NOT** relate with the rules of making introduction?
*Yang manakah di antara berikut **TIDAK** berkaitan dengan peraturan semasa melakukan perkenalan?*
- A. introduce less important person to a more important person
memperkenalkan orang yang kurang penting kepada orang yang lebih penting
- B. introduce a man to a woman
memperkenalkan lelaki kepada perempuan
- C. introduce an older person to a younger person
memperkenalkan orang yang lebih dewasa kepada orang yang lebih muda
- D. introduce a person of lower rank to a person of a higher rank
memperkenalkan orang yang berpangkat rendah kepada orang yang berpangkat tinggi
25. Which of the following illustrates the ethics that you need to follow while attending a buffet function?
Yang manakah antara berikut menunjukkan etika yang perlu diikuti ketika menghadiri majlis makan secara bufet?
- i. the rule ‘ladies first’ applies here
peraturan ‘wanita diutamakan’ digunakan
- ii. wait for the host’s invitation before proceeding with the food
menunggu undangan tuan rumah sebelum makan
- iii. take a moderate amount of food for the first serving
mengambil jumlah makanan secara sederhana untuk hidangan pertama
- iv. use clean plate for each serving
menggunakan pinggan yang bersih untuk setiap hidangan
- A. i, ii and iii
i, ii dan iii
- B. ii, iii and iv
ii, iii dan iv
- C. i, iii and iv
i, iii dan iv
- D. i, ii, and iv
i, ii, dan iv

SECTION B: 75 MARKS
BAHAGIAN B : 75 MARKAH**INSTRUCTION :**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- a) List **FIVE (5)** reasons why we should exercise.

Senaraikan LIMA (5) sebab kenapa kita harus bersenam.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C2

- b) Identify **TEN (10)** safety guidelines before exercising.

Kenalpasti SEPULUH (10) langkah-langkah keselamatan sebelum melakukan senaman.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C3

- c) Explain **FIVE (5)** importance of balanced diet.

Terangkan LIMA (5) kepentingan diet seimbang.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO2
C1

- (a) Identify **SIX (6)** habits of highly effective people.

Kenalpasti ENAM (6) sikap orang-orang yang sangat efektif.

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C2

- (b) List and explain briefly **FIVE (5)** active defence mechanisms.

Senarai dan terangkan secara ringkas LIMA (5) mekanisma pertahanan aktif.

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C3

- (c) Explain **THREE (3)** factors influencing self-esteem.

*Jelaskan **TIGA (3)** faktor yang mempengaruhi keyakinan diri.*

[9 marks]
[9 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO3
C1

- a) Identify **THREE (3)** business etiquette on how to help a new employee at workplace.

*Kenalpasti **TIGA (3)** etiket perniagaan dalam membantu pekerja baru di tempat kerja.*

[9 marks]
[9 markah]

CLO3
C2

- b) Discuss **FOUR (4)** things to be avoided in an introduction.

*Bincangkan **EMPAT (4)** perkara yang perlu dielakkan dalam perkenalan.*

[8 marks]
[8 markah]

CLO3
C3

- c) Explain **FOUR (4)** introductions etiquette.

*Terangkan **EMPAT (4)** etiket perkenalan.*

[8 marks]
[8 markah]

SOALAN TAMAT