

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN PERDAGANGAN

**PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2018**

DPK2023: PERSONALITY DEVELOPMENT

**TARIKH : 18 APRIL 2019
MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi **DUA PULUH (20)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan :Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 20 MARKS**BAHAGIAN A: 20 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1
C1

1. An introvert person is more likely as:

- Orang introvert lebih cenderung sebagai:*
- A. enjoy meeting new people
seronok bertemu orang baru
 - B. like to start conversations
suka memulakan perbualan
 - C. friendly and approachable
mudah berkawan dan didekati
 - D. always plan ahead for their future
selalu akan merancang terlebih dahulu masa hadapan mereka

CLO1
C2

2. Choose the **RIGHT** personality trait of a secretary.

*Pilih personaliti yang **BENAR** bagi seorang setiausaha.*

- A. Ability to build goodwill
Kebolehan membina reputasi baik
- B. Honesty and sincerity
Jujur dan ikhlas
- C. Thankfulness and patience
bersyukur dan sabar
- D. Cooperativeness and helpfulness
bekerjasama dan suka membantu

CLO1
C1

3. To help prevent the spread of germs and nail infections you should:

- Bagi mengelakkan kuman disebarluaskan dan jangkitan pada kuku anda harus:*
- A. Keep nail long and trim them often
Menyimpan kuku panjang dan selalu menjaganya
 - B. Scrub the underside of nails with soap and water
Skrub bahagian bawah kuku dengan menggunakan sabun dan air
 - C. Always cutting the cuticles
Selalu memotong kutikula kuku
 - D. Rip and bite a hangnail to make it neat.
Cabut atau gigit kuku yang tergantung agar kelihatan rapi

CLO1
C2

4. Which of the following is the **CORRECT** walking style?

- Antara yang berikut yang manakah gaya berjalan yang **BETUL**?*
- A. Avoid squatting or both legs stretched
Elakkan dari mencangkung dan kaki diregangkan
 - B. Swims arms freely in accordance with stride
Menghayun tangan dengan bebas mengikut langkah
 - C. Do not bend over your body too low
Jangan bongkokkan badan atas terlalu rendah
 - D. Place your hand on the rail of the stairs
Letakkan tangan anda pada pemegang tangga

CLO1
C3

5.

- X is a skin care product which its primary function is to remove dead skin cells through exfoliation as well as cleanse the skin and increase the body's blood circulation. Sometimes X is referred as a body exfoliator, body gloss or body polish. The exfoliating component needs to be abrasive enough to achieve this but not too strong so as not to damage healthy skin.

X adalah produk penjagaan kulit yang berfungsi utamanya adalah membuang sel-sel kulit mati melalui pengelupasan serta membersihkan kulit dan meningkatkan peredaran darah. Skrub badan juga dirujuk sebagai exfolian badan, gloss badan atau penggilap badan. Komponen pengelupasan perlu kasar tetapi tidak terlalu kuat supaya tidak merosakkan kulit yang sihat.

X is **BEST** refers to _____

*X adalah **TEPAT** menerangkan mengenai _____*

- A. Serum
Serum
- B. Moisturizer
Pelembab
- C. Body Scrub
Skrub Badan
- D. Cleanser
Pencuci/pembersih

CLO1
C3

6. Which of the following statements are **CORRECT** about women's dress code

*Yang manakah antara penyataan yang berikut **BETUL** bagi kod pakaian wanita.*

- i. Wear a jewelry moderately
Memakai barang kemas secara sederhana
 - ii. Be clean and tidy
Bersih dan kemas
 - iii. Choose a soft fragrance
Memilih wangian lembut
 - iv. Use suitable handbag for daily use at office with appropriate color and pattern.
Menggunakan beg tangan yang sesuai untuk kegunaan harian di pejabat dengan memilih warna dan corak yang sesuai
- A. i, ii, iv
- B. i, ii, iii
- C. ii, iii, iv
- D. i, ii, iii, iv

CLO1
C1

7. Before you start exercising, you should consult your doctor if
you _____.

Sebelum memulakan senaman, anda harus meminta pandangan doktor sekiranya anda _____.

- A. are uncertain of your health.
tidak pasti dengan tahap kesihatan anda.
- B. are over 40 years (male) and 35 years (female) and have not been exercising regularly
berusia melebihi 40 tahun (lelaki) dan 35 tahun (wanita) dan jarang melakukan senaman
- C. have health problems such as heart disease.
mempunyai masalah kesihatan seperti masalah jantung
- D. forget to warm up
lupa untuk membuat aktiviti pemanasan badan

CLO1
C2

8. Which of the followings are **TRUE** about carbohydrates?

*Manakah antara berikut **BENAR** berkenaan karbohidrat?*

- i. Can be grouped into two categories: simple and complex
Boleh dikategorikan kepada dua: mudah dan kompleks
 - ii. Main source of carbohydrate is from animal products like meat, fish, poultry, milk, cheese and eggs.
Sumber utama karbohidrat adalah dari produk berasaskan haiwan seperti daging, ikan, ayam, susu, keju dan telur
 - iii. Sources of carbohydrates include grain products such as breads, cereals, pasta, and rice as well as fruits and vegetables
Sumber karbohidrat termasuklah produk bijirin seperti roti, bijirin, pasta, dan beras serta buah-buahan dan sayur-sayuran
 - iv. Carbohydrate helps to control our body temperature and carries nutrients from our cells, which are needed for cells to function.
Karbohidrat membantu mengawal suhu badan dan menyimpan nutrien dari sel badan, yang diperlukan untuk sel badan berfungsi.
- A. i, iv
B. i, iii
C. ii, iii
D. iii, iv

CLO1
C3

9. “It stimulates the entire body. Perform for at least 3 to 5 times a week to maintain fitness. Recommended activities are brisk walking, jogging, cycling, swimming, basketball or badminton.”.

This statement **BEST** refer to:

Ia merangsang seluruh badan. Amalkan/lakukan sekurang-kurangnya 3 hingga 5 kali seminggu untuk mengekalkan kecergasan. Aktiviti yang disyorkan termasuk berjalan pantas, berjogging, berbasikal, berenang, bola keranjang atau badminton

*Kenyataan ini adalah paling **SESUAI** untuk:*

- A. Warm ups
Pemanasan badan
- B. Cool down
Proses penyejukkan badan
- C. Aerobic exercise
Latihan aerobik
- D. Recreation activity
Aktiviti rekreatif

CLO1
C1 10. There are _____ steps in problem solving and decision making processes.

Terdapat _____ langkah di dalam proses penyelesaian masalah dan pembuatan keputusan.

- A. Five
Lima
- B. Six
Enam
- C. Seven
Tujuh
- D. Eight
Lapan

CLO1
C2 11. Which of the following is NOT the source to gather information?

*Manakah antara berikut **BUKAN** sumber untuk mengumpulkan maklumat?*

- A. Stakeholder
Pemegang kepentingan
- B. Grapevine
Khabar angin
- C. Fact and data
Fakta dan data
- D. Opinion and assumptions
Pandangan dan andaian

- CLO1
C3 12. Thinking is a mental activity that can take on many forms. When you think, maybe you are:

*Pemikiran adalah aktiviti mental yang boleh melibatkan banyak perkara.
Apabila anda berfikir, anda mungkin*

- i. Forming self confidence
Membentuk keyakinan diri
 - ii. Remembering
Mengingat
 - iii. Provide calmness
Memberikan ketenangan
 - iv. Learning
Belajar
- A. i, iv
 - B. i, iii
 - C. ii, iii
 - D. ii, iv

- CLO2
C2 13. What is attitude?

Apakah yang dimaksudkan dengan sikap?

- A. Perspective of other people
Pandangan orang lain
- B. People who create symbiotic relationship
Individu yang membina hubungan simbiotik
- C. A way of thinking about somebody or something
Cara berfikir mengenai seseorang dan sesuatu
- D. Optimistic and look forward to attain success
Optimis dan memandang ke hadapan untuk mencapai kejayaan

CLO2
C3

14. "Plan, prioritize and execute weekly tasks based on importance rather than Urgency".

This statement **BEST** refers to:

"Merancang, memberi keutamaan dan melaksanakan tugas mingguan berdasarkan tahap kepentingan dan bukannya terdesak melakukan dengan segera".
Yang manakah antara berikut boleh membangunkan sikap yang positif?

Kenyataan ini adalah paling SESUAI untuk.

- A. Habit 1: Be proactive
Tabiat 1: Menjadi proaktif

- B. Habit 3: Put first thing first
Tabiat 3: Mendahulukan yang lebih utama

- C. Habit 5: Seek first to understand then to be understood
Tabiat 5: Cuba memahami terlebih dahulu kemudian difahami

- D. Habit 7: Sharpen the saw
Tabiat 7: Mengasah gergaji

CLO2
C3

15. Which of the followings are **TRUE** about roles of positive attitude in personality?

Manakah antara berikut BENAR berkenaan peranan tingkahlaku positif dalam personaliti?

- i. Able to change a dull personality into what others would interpret as an exciting one

Boleh mengubah personaliti yang membosankan menjadi personaliti yang disenangi dan menyeronokkan pada pandangan individu lain.

- ii. Can enhance the beauty of a person

Boleh menjadikan kecantikkan seseorang lebih menyelerah

- iii. Can show off the expertise and gain credibility

Boleh menunjuk munjuk kemahiran dan menyerlahkan kredibiliti diri

- iv. Total image of the individual becomes brighter and more attractive to others

Imej seseorang secara keseluruhannya akan menjadi lebih menyelerah dan menarik di pandangan individu yang lain.

- A. i, ii, iii
- B. i, iii, iv
- C. i, ii, iv
- D. i, ii, iii, iv

CLO2 16. Eustress is _____.

C2

Eustress ialah _____.

- A. beneficial to the psychology, physical or biochemical/radiology.
memberi manfaat kepada psikologi, fizikal atau biokimia / radiologi.
- B. state of extreme sorrow, suffering, or pain.
yang menyatakan kesengsaraan melampau, penderitaan, atau kesakitan.
- C. opposite with the spectrum of hyperstress.
bertentangan dengan spektrum hyperstress.
- D. caused by lack of motivation or feelings of boredom.
disebabkan oleh kurang motivasi atau perasaan kebosanan.

CLO2 17. _____ is NOT the positive effect of stress.

C3

BUKAN kesan positif tekanan.

- A. Change in appetite, resulting in weight loss
Perubahan selera makan, menyebabkan pengurangan berat badan
- B. Improve performance and efficiency
Memperbaiki prestasi dan kecekapan
- C. Make you creative
Menjadikan anda kreatif
- D. Make you stronger
Menjadikan anda lebih kuat

CLO2
C3

18. Which of the following is NOT the example of family stress?

Yang manakah antara berikut BUKAN contoh tekanan keluarga?

- A. Insufficient income
Pendapatan yang tidak mencukupi
- B. Divorce
Penceraihan
- C. Living in urban area
Tinggal di kawasan bandar
- D. Lack of communication among family members
Kurang komunikasi di antara ahli keluarga

CLO2
C3

19. Factors that contribute to stress include _____

Faktor yang menyumbang kepada tekanan termasuklah _____

- A. Working environment, good financial planning, family
Persekutuan kerja, perancangan kewangan yang bagus, keluarga
- B. emotional stability, family and social
Kestabilan emosi, keluarga dan sosial
- C. Working environment, emotional conflict, family
Persekutuan kerja, konflik emosi, keluarga
- D. Family, good financial planning, emotional conflict
Keluarga, perancangan kewangan yang bagus, konflik emosi

CLO2
C2

20. _____ is what you think and people perceived about you.

adalah apa yang anda fikirkan dan tanggapan individu lain mengenai anda

- A. Image
Imej
- B. Received image
Imej yang diterima
- C. Required image
Imej yang diperlukan
- D. Positive image
Imej yang positif

CLO2
C3

21. Which statement is **NOT TRUE** about element of personal image?

*Yang manakah **TIDAK BENAR** mengenai elemen imej peribadi?*

- A. Appearance - Mannerisms, Posture, Gesture and Positioning
Penampilan – Cara, Postur, Isyarat dan Kedudukan
- B. Presence- Charisma, Confidence, Self-Assurance And Self Esteem
Kewujudan - karisma, keyakinan, jaminan diri dan harga diri
- C. Reputation - Visibility, Track record, Experience, Qualifications
Reputasi - Keterlihatan, Rekod pencapaian, pengalaman, kelayakan
- D. Communication Style - Speaking style, Writing style, Listening style, Thinking style
Cara komunikasi – Cara bercakap, cara menulisan, cara mendengar, cara berfikir

CLO2
C3

22. "Finding a way to express individuality is important because this is the way to communicate the sought-after qualities of creativity and leadership. Whatever makes you unique should be communicated within the bounds of what is appropriate."

This statement **BEST** refers to:

*"Sentiasa mencari cara untuk mengekspresikan keperibadian adalah penting kerana ianya mampu mengeluarkan sifat kreatif dan kepimpinan.
Apa sahaja yang membuat anda unik harus diterjemahkan dengan cara yang sesuai".*

*Kenyataan ini adalah paling **SESUAI** untuk:*

- A. Instant information
Maklumat pantas
- B. We believe what we see
Kita percaya kepada apa yang kita lihat
- C. Quality of a star
Kualiti seorang bintang
- D. Good appearance is beneficial
Berpenampilan baik adalah sesuatu yang bagus

CLO2
C3

23. Which statement is **TRUE** about self image?

*Yang manakah **BENAR** tentang imej diri?*

- A. Influenced by past experience and reflections of our current level of self-esteem
Dipengaruhi pengalaman masa lalu dan mencerminkan tahap harga diri kita sekarang
- B. Occupation illustrates someone's image
Pekerjaan menggambarkan imej seseorang
- C. People make judgement about others based on what they have heard, even before meeting them
Orang membuat penilaian mengenai orang lain berdasarkan apa yang telah mereka dengar, bahkan sebelum bertemu dengan mereka
- D. Normally dictated by the needs of certain jobs to the people who do them.
Biasanya, peranan pekerjaan yang menentukan imej seseorang yang melakukannya.

CLO3
C3

24. Choose the **CORRECT** guidelines when you are a newcomer in the office.

*Pilih garis panduan yang **BETUL** apabila anda adalah orang baru di pejabat.*

- i. Do not show-off
Jangan menunjuk-nunjuk
 - ii. Becoming friendly too soon
Terlalu cepat menjadi mesra
 - iii. Pay for your own lunch
Membayar sendiri makanan tengahari anda
 - iv. Stay away from your officemates
Menjauhkan diri dari rakan sekerja anda
- A. i, ii
 - B. i, iii
 - C. iii, iv
 - D. ii, iv

CLO3
C3

25. Choose the **CORRECT** basic principles at the tables.

*Pilih prinsip asas yang **BETUL** di meja.*

- i. Sit up straight, elbows off the table.
Duduk tegak, siku tidak diletak di atas meja.
 - ii. Put personal belongings on the table
Meletakkan barang peribadi di atas meja
 - iii. Take the things on the table as souvenirs
Mengambil barang di atas meja sebagai cenderahati
 - iv. Leave the table only after the VIPs have left
Meninggalkan meja selepas tetamu meninggalkan majlis
- A. i, ii
- B. i, iii
- C. ii, iv
- D. i,iv

SECTION B : 75 MARKS
BAHAGIAN B : 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

- a) List any **FOUR (4)** genetic factors that influence personality.

Senaraikan EMPAT (4) faktor genetik yang mempengaruhi personaliti

[4 marks]
[4 markah]

CLO1
C2

- b) Explain ways of bringing up a child based on the following theories by Balswin & Associates:

Terangkan cara mendidik anak berdasarkan teori daripada Balswin & Associates berikut:

- i. Autocratic
Autokratik
- ii. Laissez faire
Laissez faire

[6 marks]
[6 markah]

CLO1
C3

- c) “Haziq and Haqim are siblings. They are different in personality. Haziq is an introvert person while Haqim is an extrovert person”.

Choose any **THREE (3)** characteristics of introvert person and **THREE (3)** characteristics of extrovert person.

“Haziq dan Haqim merupakan adik beradik. Mereka mempunyai personaliti yang berbeza. Haziq merupakan seorang yang introvert manakala Hakim adalah seorang yang ekstrovert.

*Pilih mana-mana **TIGA** (3) ciri-ciri orang introvert dan **TIGA** (3) ciri-ciri orang ekstrovert.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C3

d)

- i) “Aleesya Damia work as a secretary to Intan Zulaikha, Chief Financial Officer at the Irahez Resources Corporation, a leading urban property developer. She believes that honesty, sincerity, responsible and trustworthiness are the keys to success in cooperatives good governance cooperatives to ensure the organizations remain being competitive and continue generating profits every year.”.

From this statement, interpret the following terms with example:

“Aleesya Damia bekerja sebagai seorang setiausaha kepada Intan Zulaikha, Ketua Pegawai Kewangan di Irahez Resources Corporation, pemaju harta tanah bandar terkemuka. Beliau percaya bahawa kejujuran, keikhlasan sikap bertanggungjawab dan amanah adalah kunci kejayaan tadbir urus yang baik bagi memastikan organisasi kekal berdaya saing dan terus menjana keuntungan setiap tahun”.

Dari pernyataan di atas, tafsirkan istilah berikut beserta contoh:

- i. Honesty and sincerity
i. Kejujuran dan keikhlasan

- ii. Responsibility and trustworthiness
ii. Bertanggungjawab dan amanah

- iii. Cooperativeness and helpfulness
iii. Kerjasama dan tolong - menolong

[9 marks]
[9 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C2

- (a) Describe any **TWO (2)** methods of keeping healthy mind.

*Terangkan secara ringkas mana-mana **DUA (2)** cara memelihara minda yang sihat.*

[5 marks]
[5markah]

CLO2
C2

- (b) “Thinking is a mental activity that can take on many forms”.

*Identfy **TWO (2)** thinking skills technique and give an example for each.*

“Berfikir adalah aktiviti mental yang boleh berlaku dalam pelbagai bentuk”.

*Kenal pasti **DUA (2)** kemahiran berfikir dan berikan contoh bagi setiap kemahiran berfikir tersebut.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C3

- (c) “Positive attitude is the state of mind which can be maintained with purpose.

When something hits one’s mental focus into a negative direction, those are positive know on how to bounce back, and an adjustment must be made”.

*List and discuss any **THREE (3)** adjustment that can help to develop positive attitudes.*

Sikap positif adalah keadaan fikiran yang dapat dikawal dengan tujuan. Apabila sesuatu yang menyentuh tumpuan mental seseorang ke arah negatif, mereka yang positif tahu bagaimana untuk mengelakkan dari pemikiran negatif dan pelarasan mesti dibuat”.

*Senaraikan dan bincangkan mana-mana **TIGA (3)** pelarasan yang dapat membantu pembentukan tingkah laku positif.*

[6 marks]
[6 markah]

- CLO2
C3 (d) i) List and discuss **THREE (3)** habits of highly effective people in dependence stages.

*Senaraikan dan bincangkan **TIGA (3)** tabiat manusia yang berkesan dalam peringkat pergantungan.*

[6 marks]
[6 markah]

- ii) Choose any **THREE (3)** things that should be considered when select the best alternative.

*Pilih mana-mana **TIGA (3)** perkara yang perlu dipertimbangkan apabila memilih alternatif yang terbaik.*

[3 marks]
[3 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

- | | | |
|------------|---|---------------------------------------|
| CLO3
C1 | a) Identify FOUR (4) principles of introduction.
<i>Senaraikan EMPAT (4) prinsip perkenalan.</i> | [4 marks]
[4 markah] |
| CLO3
C2 | b) Determine FOUR (4) guidelines for appropriate manners at functions.
<i>Kenal pasti EMPAT (4) garis panduan yang sesuai semasa menghadiri majlis.</i> | [4 marks]
[4 markah] |
| CLO3
C3 | c) List and discuss FOUR (4) basic principles of table manner for table ware/cutlery.
<i>Senaraikan dan bincangkan EMPAT (4) prinsip asas adab di meja makan bagi peralatan kutleri.</i> | [8 marks]
[8 markah] |
| CLO3
C3 | d) List and discuss THREE (3) types of menu that always be serve.
<i>Senaraikan dan bincangkan TIGA (3) jenis menu yang sering di hidang.</i> | [9 marks]
[9 markah] |

SOALAN TAMAT