

13

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI DISEMBER 2015

**DPD5053 : TAKAFUL**

---

TARIKH : 11 APRIL 2016  
MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)

---

Kertas ini mengandungi LAPAN (8) halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

**INSTRUCTION:**

There are **FOUR (4)** structured questions provided. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN :**

Terdapat **EMPAT (4)** soalan struktur disediakan. Jawab **SEMUA** soalan.

**QUESTION 1****SOALAN 1**

CLO1

C2

- (a) Discuss **FIVE (5)** risk management processes.

*Bincangkan **LIMA (5)** proses pengurusan risiko.*

[15 marks]

[15 markah]

CLO1

C1

- (b) Describe **FIVE (5)** general roles of the Shariah Advisory Council.

*Terangkan **LIMA (5)** peranan umum Lembaga Penasihat Syariah.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 2**  
**SOALAN 2**CLO2  
C2

- (a) Explain the basic insurance principles below.  
*Terangkan prinsip-prinsip asas insurans di bawah.*

i. Insurable Interest

*Kepentingan boleh Insurans*

[2 marks]  
[2 markah]

ii. Utmost good faith

*Kepercayaan penuh mutlak*

[2 marks]  
[2 markah]

iii. Indemnity

*Ganti rugi*

[2 marks]  
[2 markah]

iv. Subrogation

*Subrogasi*

[2 marks]  
[2 markah]

v. Contribution

*Sumbangan*

[2 marks]  
[2 markah]

CLO2  
C2

(b) Describe the channel of distributions in Takaful below.

*Terangkan saluran pengedaran Takaful di bawah.*

i. Direct Marketing

*Jualan langsung*

[3 marks]  
[3 markah]

ii. Agent

*Ejen*

[3 marks]  
[3 markah]

iii. Broker

*Broker*

[3 marks]  
[3 markah]

iv. Bancatakaful

*Bancatakaful*

[3 marks]  
[3 markah]

CLO2  
C1

(c) Define Family Takaful Plans.

*Takrifkan plan Takaful Keluarga.*

[3 marks]  
[3 markah]

**QUESTION 3**  
**SOALAN 3**CLO2  
C2

- (a) Explain how dispute between the insured and the insurer can be resolved.

*Terangkan bagaimana pertikaian antara pemegang polisi dan syarikat insurans boleh diselesaikan.*

[12 marks]  
[12 markah]

CLO2  
C2

- (b) Explain the concept of average in takaful.

*Terangkan konsep ‘average’ dalam takaful.*

[5 marks]  
[5 markah]

CLO2  
C3

- (c) Part of Pn. Aminah house was destroyed in a fire which caused her the loss of about RM 60,000. The house was insured under ABC Takaful company which worth RM 100,000. However, Pn. Aminah was once advised by the takaful agent that the current market value of her house right now is worth RM 150,000.

*Sebahagian dari rumah Puan Aminah telah musnah dalam satu kebakaran yang menyebabkan beliau mengalami kerugian yang dianggarkan bernilai sebanyak RM 60,000. Rumah beliau dilindungi oleh takaful kebakaran dari syarikat Takaful ABC bernilai RM 100,000. Walaubagaimanapun, beliau pernah dinasihatkan oleh wakil Takaful menyatakan bahawa nilai semasa rumah yang diduduki oleh Pak Abu sekarang adalah sebanyak RM 150,000.*

- i) Based on the situation above, calculate the amount of claim Puan Aminah can get from the Takaful ABC company.  
(Show all the steps in your calculation. )

*Berdasarkan situasi di atas, kira jumlah bayaran pampasan yang layak Puan Aminah tuntut dari Syarikat Takaful ABC.  
(Tunjukkan semua langkah dalam pengiraan anda.)*

[5 marks]  
[5 markah]

CLO2  
C2

- ii) Describe the roles of an agent in order to avoid application of 'average'.

*Terangkan peranan ejen dalam mengelakkan aplikasi 'average'.*

[3 marks]  
[3 markah]

**QUESTION 4**  
**SOALAN 4**CLO3  
C4

- a) Mr Choo is married and has 3 children. He is only eligible to tolerate moderate risk. Mr Choo is interested to get a plan of Takaful coverage to secure his family and his future. He estimates that within 25 years, he should be able to save some amount of money from this plan. Mr. Choo is 35 years old and he is suffering from depression (workload) in office. He is also an overweight person. He is willing to spend RM 500 per month for this plan.

*Encik Choo telah berkahwin dan mempunyai 3 orang anak. Beliau boleh menerima risiko pada tahap sederhana sahaja. Encik Choo berminat untuk mendapatkan satu jenis pelan perlindungan Takaful bagi menjamin masa keluarganya dan dirinya. Beliau menjangkakan dalam tempoh 25 tahun, beliau telah mempunyai sejumlah simpanan dalam pelan tersebut. Encik Choo berumur 35 tahun dan mengalami tekanan akibat bebanan tugas yang mencabar di pejabat. Beliau juga adalah merupakan seorang yang mempunyai berat badan yang berlebihan. Beliau mampu memperuntukkan sebanyak RM 500 sebulan untuk pelan ini.*

As a Takaful agent, provide fact finding analysis of the needs of Takaful plan that suits Mr Choo based on the situation above.

*Sebagai agen Takaful, sediakan analisa penemuan fakta keperluan pelan takaful yang bersesuaian untuk En. Choo berdasarkan situasi di atas.*

[13 marks]  
[13 markah]

CLO3  
C4

b)

Iffah is a semester three student from one of the famous polytechnic in Malaysia. She is studying Diploma in Islamic Banking and Finance. She has a Chinese's friend named Mei Lin. Her friend is interested to know what are the Islamic insurance(takaful) concepts.

*Iffah adalah semester tiga dari salah satu politeknik yang terkenal di Malaysia. Dia belajar Diploma Perbankan dan Kewangan Islam. Beliau mempunyai rakan berbangsa Cina yang bernama Mei Lin. Rakannya berminat untuk mengetahui mengenai konsep insurans Islam (takaful).*

Imagine you are Iffah, explain to Mei Lin the concept of Takaful.

*Bayangkan anda adalah Iffah, terangkan kepada Mei Lin prinsip-prinsip asas Takaful.*

*Jawapan  
walaupun [12marks]  
maafkan saya [12markah]*

**SOALAN TAMAT**