

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI JUN 2016

**DPD5053: TAKAFUL**

---

**TARIKH : 31 OKTOBER 2016**  
**MASA : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi LAPAN (8) halaman bercetak.  
Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN :**

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan eseai. Jawab **SEMUA** soalan.

**QUESTION 1****SOALAN 1**

CLO1  
C1

- (a) Define and give **ONE (1)** example for each of the following category of risks.

*Berikan definisi bersertakan **SATU (1)** contoh bagi setiap kategori risiko berikut;*  
 i. Fundamental risk [3 marks]  
*Risiko asas* [3 markah]

ii. Particular risk [3 marks]  
*Risiko khusus* [3 markah]

iii. Pure risk [3 marks]  
*Risiko tulen* [3 markah]

iv. Speculative risk [3 marks]  
*Risiko spekulatif* [3 markah]

- (b) List **FIVE (5)** characteristics of insurable risk.

*Senaraikan **LIMA (5)** ciri-ciri risiko yang boleh diinsuranskan.*

[5 marks]  
[5 markah]

CLO1  
C1

- (c) Describe **FOUR (4)** supervisory relationships between Bank Negara Malaysia and Takaful Industry.

*Jelaskan **EMPAT(4)** hubungan penyeliaan di antara Bank Negara Malaysia dan Industri Takaful.*

[8 marks]  
[8 markah]

**QUESTION 2**  
**SOALAN 2**CLO2  
C2

- (a) Describe
- FOUR (4)**
- basic principles of Takaful.

*Terangkan **EMPAT (4)** prinsip-prinsip asas Takaful.*[8 marks]  
[8 markah]CLO2  
C3

- (b) Explain the main components in Takaful distribution channel as follow:

*Terangkan komponen utama dalam saluran perantaraan Takaful berikut:*

- i. Direct Marketing

*Pemasaran langsung*[2 marks]  
[2 markah]

- ii. Agent

*Ejen*[2 marks]  
[2 markah]

- iii. Broker

*Broker*[2 marks]  
[2 markah]

- iv. Bancatakaful

*Bankatakaful*[2 marks]  
[2 markah]

CLO2  
C3

(c)

Act Only coverage under Motor Takaful plan provides protection against the third party's death, bodily injury and or property damage.

*Jenis perlindungan Akta Sahaja di bawah pelan Takaful Motor menyediakan perlindungan terhadap kematian, kecederaan anggota badan dan / atau kerrosakan harta pihak ketiga.*

Based on the above statement, interpret the other **THREE (3)** types of Motor Takaful plan.

*Berdasarkan pernyataan di atas, tafsirkan **TIGA (3)** jenis perlindungan yang lain di bawah pelan Takaful Motor.*

[9 marks]  
[9 markah]

**QUESTION 3**  
**SOALAN 3**

CLO 2  
 C2

- (a) Explain your understanding of underwriting.

*Terangkan pemahaman anda tentang pengunderaitan.*

[5 marks]  
 [5 markah]

CLO 2  
 C2

- (b) In order to have good underwriting results, one needs to understand the underwriting process. Describe the steps in underwriting process in general Takaful.

*Dalam usaha untuk mempunyai keputusan pengunderaitan yang baik, seseorang itu perlu memahami proses pengunderaitan. Huraikan langkah-langkah dalam proses pengunderaitan Takaful am.*

[10 marks]  
 [10 markah]

CLO 2  
 C4

- (c) Differentiate the following disputes resolution in claim settlement;

*Bezakan resolusi pertikaian berikut dalam penyelesaian tuntutan;*

- i. Negotiation

*Perundingan*

[2 ½ marks]  
 [2 ½ markah]

- ii. Arbitration

*Timbang Tara*

[2 ½ marks]  
 [2 ½ markah]

- iii. Mediation

*Pengantaraan*

[2 ½ marks]  
 [2 ½ markah]

- iv. Litigation

*Perundangan*

[2 ½ marks]  
 [2 ½ markah]

**QUESTION 4**  
**SOALAN 4**CLO3  
C2

(a)

In an accident, Mr Yusri's car has crashed into another car coming from the opposite direction at a junction. The accident caused minor damages on both cars.

*Kereta En Yusri telah terlibat dalam satu kemalangan apabila bertembung dengan sebuah kereta yang menghala dari arah bertentangan di satu persimpangan. Kemalangan ini menyebabkan kerosakan kecil pada kedua-dua buah kereta terlibat.*

Based on the above scenario, identify **FOUR (4)** methods available in settling the claim for Mr Yusri.

*Berdasarkan senario di atas kenalpasti **EMPAT (4)** cara dalam penyelesaian tuntutan yang ada untuk Encik Yusri.*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO3  
C3

(b)

Madam Rozana is 35 years old and has a five-day-old baby. She is working as an administration clerk and currently looking for a long term Takaful plan. She intends to have a Takaful plan that can provide good benefits for her child especially for the education in the next 18 years when her son wants to pursue his study in higher education. Madam Rozana is only able to allocate RM150 per month for a suitable Takaful plan.

*Puan Rozana berumur 35 tahun dan mempunyai seorang bayi berumur lima hari. Beliau bekerja sebagai kerani pentadbiran dan pada masa ini sedang mencari pelan Takaful berjangka panjang. Beliau bercadang untuk mendapatkan pelan Takaful yang dapat menyediakan manfaat yang baik untuk anaknya terutama untuk pendidikan pada masa 18 tahun akan datang apabila anaknya bercadang untuk melanjutkan pengajian di peringkat tinggi. Puan Rozana juga mampu memperuntukkan RM 150 setiap bulan untuk pelan Takaful yang sesuai.*

- i. Based on the above situation, interpret the client's profile and her needs.

*Berdasarkan situasi di atas, tafsirkan profil pelanggan beserta keperluannya.*

[6 marks]  
[6 markah]

- ii. Apply TWO (2) appropriate family Takaful plan which are suitable in fulfilling the needs of Madam Rozana.

*Aplikasikan DUA (2) pelan Takaful keluarga yang sesuai untuk memenuhi keperluan Puan Rozana.*

[10 marks]  
[10 markah]

- iii. List **FIVE (5)** Takaful Operators in Malaysia that can offer the suggested Family Takaful plan from answer (ii).

*Senaraikan **LIMA (5)** pengendali Takaful yang menawarkan pelan Takaful Keluarga yang dicadangkan seperti jawapan (ii).*

[5 marks]  
[5 markah]

**SOALAN TAMAT**