

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI JUN 2018**

**DPD5053: TAKAFUL**

---

**TARIKH : 10 NOVEMBER 2018  
MASA : 11.15 PAGI - 1.15 TENGAHARI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**  
(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION****SOALAN 1**CLO1  
C1

- (a) Describe briefly
- FOUR (4)**
- types of risk handling methods.

*Huraikan secara ringkas **EMPAT (4)** jenis kaedah menangani risiko.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1  
C1

- (b) (i) List
- THREE (3)**
- organizations related to Takaful operator.

*Senaraikan **TIGA (3)** organisasi yang berkaitan dengan pengendali Takaful.*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1  
C1

- (ii) Describe
- FOUR (4)**
- channels of distribution in Takaful.

*Jelaskan **EMPAT (4)** saluran agihan dalam Takaful.*

[12 marks]

[12 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

CLO2

C2

- (a) Describe
- FIVE (5)**
- basic principles of Insurance.

*Huraikan **LIMA (5)** prinsip asas Insurans.*

[15 marks]

[15 markah]

CLO2

C2

- (b) Explain
- FIVE (5)**
- roles of Bank Negara Malaysia in Takaful.

*Terangkan **LIMA (5)** peranan Bank Negara Malaysia dalam Takaful.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

CLO 2

C3

- (a) Saving takaful is a plan which comprises the elements of saving and returns on investment with individual protection. There are seven salient terms and conditions under this plan. List
- FIVE (5)**
- the salient terms and conditions for saving takaful plan.

*Takaful simpanan adalah pelan yang terdiri daripada unsur-unsur simpanan dan pulangan pelaburan beserta dengan perlindungan individu. Terdapat tujuh terma dan syarat penting di bawah pelan ini. Senaraikan **LIMA (5)** terma dan syarat penting untuk pelan takaful simpanan.*

[10 marks]

[10 markah]

- (b) Ainul Husna's car has been damaged whilst parked. Lucky for her, she had purchased a takaful policy from Takaful Bernam Berhad. Ainul Husna has valued the sum covered of the car at RM34,000 prior to the damage, whilst the cost of repair is estimated at RM30,000. Takaful Bernam Berhad indicates that they intend to treat the car as beyond economical repair, having valued it at RM25,000 in a pre-damage state. Ainul Husna disputes the Takaful Bernam Berhad valuation and is seeking for a full payment of her pre-damage value. As one of the claims investigator for Ainul Husna's case, you are investigating the claim to ensure that Ainul Husna receives a fair claim settlement.

*Kereta Ainul Husna telah mengalami kerosakan semasa berada di parker. Ainul Husna amat bernasib baik kerana beliau telah memiliki polisi takaful daripada Takaful Bernam Berhad. Ainul Husna telah meletakkan nilai kereta tersebut pada harga RM34,000 sebagai nilai perlindungan kerosakan manakala kos baikpulih atas kerosakan tersebut dianggarkan sebanyak RM30,000. Takaful Bernam Berhad memaklumkan bahawa mereka akan memperbaiki kereta tersebut dengan anggaran peruntukan sebanyak RM25,000 dalam keadaan nilai pra-kerosakan. Ainul Husna mempertikaikan penilaian yang dilaksanakan oleh Takaful Bernam Berhad dan memohon pembayaran penuh nilai pra-kerosakan itu. Sebagai seorang penyiasat tuntutan yang menguruskan kes Ainul Husna, anda sedang menyiasat dakwaan itu bagi memastikan bahawa Ainul Husna menerima penyelesaian tuntutan yang adil.*

Based on the paragraph above:-

Berdasarkan kepada perenggan di atas:-

CLO 2  
C4

- (i) Explain **FOUR (4)** channels on how Ainul Husna would resolve the claim disputes.

*Terangkan **EMPAT (4)** saluran bagaimana Ainul Husna dapat menyelesaikan pertikaian tuntutan tersebut.*

[12 marks]

[12 markah]

	SULIT	DPD5053: TAKAFUL
CLO 2 C4	(ii) Identify the <b>MOST SUITABLE</b> channel to advice Ainul Husna to solve the disputes. Explain why?	
	<i>Kenalpasti saluran yang <b>PALING SESUAI</b> untuk menasihati Ainul Husna untuk menyelesaikan pertikaian. Terangkan mengapa?</i>	[3 marks] [3 markah]
	<b>QUESTION 4</b> <b>SOALAN 4</b>	
CLO 3 C3	(a) Takaful contracts are not only subject to the general principles of the law of contract but also certain special legal principles that are embodied in takaful contracts. Interpret <b>FOUR (4)</b> basic principal of takaful applied in takaful contract.	 <i>Kontrak takaful bukan sahaja tertakluk kepada prinsip umum undang-undang kontrak tetapi juga prinsip-prinsip perundangan khas yang terkandung dalam kontrak takaful. Interpretasikan <b>EMPAT (4)</b> prinsip asas takaful yang digunakan dalam kontrak takaful.</i>  [10 marks] [10 markah]
		

CLO 3  
C3

(b)

Mr. Johari is 50 years old and earns RM13,600 per month. He retires at the age of 60. Mr. Johari's monthly expenses are as follows:

Housing Loan	RM 2,500
School expenses	RM 0
Utility Payment	RM 800
Kitchen Expenses	RM 850
Car Loan	RM 1,800
Personal Loan	RM 1,500
Monthly Savings	RM 2,300
Others	RM 800

Mr. Johari has 2 working children and his wife does not work. The company where he is working provides medical cards for him and his family. Mr. Johari plans to create a retirement fund.

*Encik Johari berumur 50 tahun dan mempunyai pendapatan sebanyak RM13,600 sebulan. Beliau akan bersara pada umur 60 tahun. Perbelanjaan bulanan Encik Johari adalah seperti berikut:*

Pinjaman Perumahan	RM 2,500
Perbelanjaan sekolah	RM 0
Bayaran Utiliti	RM 800
Belanja Dapur	RM 850
Pinjaman Kereta	RM 1800
Pinjaman Peribadi	RM 1500
Simpanan Bulanan	RM 2,300
Lain-lain	RM 800

*Encik Johari memiliki 2 orang anak yang sudah bekerja dan isteri beliau tidak bekerja. Syarikat tempat Encik Johari bekerja menyediakan kad perubatan untuk beliau dan keluarga. Encik Johari merancang untuk mewujudkan dana persaraan.*

- (i) As takaful advisor, interpret **FIVE (5)** important needs for fact finding analysis to help Mr. Johari decide a suitable retirement plan for him.

*Sebagai penasihat takaful, interpretasikan **LIMA (5)** keperluan penting bagi analisis mencari fakta untuk membantu Encik Johari dalam memilih pelan persaraan yang sesuai untuknya.*

[10 marks]

[10 markah]

- (ii) Based on the given situation, list **FIVE (5)** skills that must be present as a takaful advisor for the purpose of takaful planning.

*Berdasarkan situasi yang diberikan, senaraikan **LIMA (5)** kemahiran yang perlu ada sebagai penasihat takaful untuk berjaya di dalam bidang perancangan takaful.*

[5 marks]

[5 markah]

### SOALAN TAMAT