

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN PERDAGANGAN

**PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2018**

DPD5053 : TAKAFUL

**TARIKH : 16 APRIL 2019
MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi **SEMBILAN (9)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN
(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 100 MARKS
BAHAGIAN A : 100 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan eseai. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1 (a) i) Define the following risk. Give **ONE (1)** example for each risks.
C1

*Berikan definisi risiko yang berikut. Berikan **SATU (1)** contoh bagi setiap risiko.*

- i. Fundamental risk

Risiko asas

[3 marks]
[3 markah]

- ii. Speculative risk

Risiko spekulatif

[3 marks]
[3 markah]

CLO1
C1

- ii) List **FOUR (4)** characteristics of insurable risk.

*Senaraikan **EMPAT(4)** ciri-ciri risiko yang boleh diinsuranskan.*

[4 marks]
[4 markah]

CLO1
C1

(b) i) Describe the following channel of distributions in Takaful :

Huraikan saluran pengedaran berikut dalam takaful:

i. Participant

Peserta

[3 marks]
[3 markah]

ii. Agent

Ejen

[3 marks]
[3 markah]

iii. Broker

Broker

[3 marks]
[3 markah]

iv. Bancatakaful

Bancatakaful

[3 marks]
[3 markah]

CLO1
C1

ii) Describe Retakaful.

Huraikan Takaful semula.

[[3 marks]
[3 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO2
C2

(a) Describe **FIVE (5)** basic principles of Insurance.

*Huraikan **LIMA (5)** prinsip asas Insurans.*

[15 marks]
[15 markah]

CLO2
C2

(b) Describe **FIVE (5)** roles of Bank Negara Malaysia in Takaful.

*Huraikan **LIMA (5)** peranan Bank Negara Malaysia dalam Takaful.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

- (a) Ain Farhana is undergoing an industrial training at Aman Mulia Takaful Bhd. She was placed under a supervisor named Mr Ahmad Albab. She was assigned by Mr Ahmad Albab to manage the marketing of takaful products offered by Aman Mulia Takaful Bhd.

One day, Mr Ahmad Albab asked her to assist a customer named Mr Khuda Khadir. Mr Khuda Khadir has been married with 2 children who are 10 years old and 4 years old. He also owns a black, BMW X5 series. Recently, Mr Khuda Khadir read an article related to the raising number of road accident in Malaysia. He also expressed his concern for the safety of himself, his family as well as his car.

Ain Farhana sedang menjalani latihan industri di sebuah Syarikat Takaful Aman Mulia Bhd. Ain Farhana telah diletakkan di bawah seorang penyelia bernama Encik Ahmad Albab. Ain Farhana telah ditugaskan oleh Encik Ahmad Albab untuk menguruskan pemasaran produk-produk takaful yang telah ditawarkan oleh Syarikat Takaful Aman Mulia Bhd.

Pada suatu hari, Encik Ahmad telah meminta Ain Farhana untuk membantu seorang pelanggan yang bernama Encik Khuda Khadir. En Khuda Khadir telah berkahwin dan memiliki dua orang anak yang berusia 10 tahun dan 4 tahun. Beliau juga memiliki sebuah kereta berjenama BMW X5 berwarna hitam. Baru-baru ini, Encik Khuda Khadir telah membaca sebuah artikel berkaitan dengan kemalangan jalan raya yang semakin meningkat di Malaysia. Beliau menyatakan kerisauan beliau akan keselamatan diri, keluarga dan juga keretanya.

Based on paragraph above, you as Ain Farhana,

CLO2
C3

Berdasarkan pernyataan di atas, anda sebagai Ain Farhana,

- i) Interpret **THREE (3)** types of Family Takaful Plans to solve Mr Khuda Khadir's problems.

*Interprestasikan **TIGA (3)** jenis plan Takaful Keluarga untuk menyelesaikan masalah Encik Khuda Khadir.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C3

- ii) Relate **ONE (1)** product from General Takaful Plans that is suitable for Mr Khuda Khadir with a good reason.

*Kaitkan **SATU (1)** produk daripada Plan Takaful Am yang sesuai untuk Encik Khuda Khadir dengan alasan yang baik.*

[4 marks]
[4 markah]

CLO2
C4

- (b) Ali has taken a fire takaful policy for his house in 2005 for a premium of RM1500 per year. In October 2017, Ali's house caught on fire. The living room and kitchen area was badly affected. A few days after the incident, Ali meet a takaful officer to makes a claim for his loss.

As a responsible takaful officer, identify **FIVE (5)** steps to Ali the appropriate procedure to settle his claim.

Ali telah mengambil perlindungan takaful kebakaran ke atas rumah banglonya pada tahun 2005 dengan bayaran premium RM1500 setahun. Pada bulan Oktober 2017, rumah Ali telah mengalami kebakaran di bahagian ruang tamu dan dapurnya. Beberapa hari selepas kejadian kebakaran tersebut, Ali telah berjumpa dengan pegawai takaful untuk membuat tuntutan ke atas kerugian yang dialaminya.

*Sebagai pegawai takaful yang bertanggungjawab, kenalpasti **LIMA (5)** langkah kepada Ali prosedur yang bersesuaian untuk membuat penyelesaian tuntutan.*

[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

- (a) The insurance industry, with the support of the Bank Negara Malaysia, established The Malaysian Insurance Institute (MII) in 1968 as a body to develop and implement the necessary human capital development framework for the industry. Having been established for over 40 years, MII has developed maturity as the custodian of professional insurance education standards in Malaysia and as a regional center.

Industri insurans, dengan sokongan Bank Negara Malaysia, telah menubuhkan Institusi Insurans Malaysia (MII) pada tahun 1968, sebagai sebuah organisasi untuk membangunkan dan melaksanakan pembangunan modal insan di dalam industri insurans. Setelah ditubuhkan lebih daripada 40 tahun, MII telah menunjukkan kematangan sebagai pusat serantau dan menjamin standard pendidikan berkaitan dengan insurans.

CLO3
C3

- i) Based on paragraph above, interpret **FOUR (4)** objectives of establishment Malaysian Insurance Institute (MII) in insurance industry.
*Berdasarkan perenggan di atas, interpretasikan **EMPAT (4)** objektif penubuhan Institusi Insurans Malaysia (MII).*

[8 marks]
[8 markah]

CLO3
C3

- ii) Other than MII, list **TWO (2)** organization that involved in insurance industry in Malaysia.

*Selain dari MII, senaraikan **DUA (2)** organisasi yang terlibat di dalam industri insurans di Malaysia.*

[2 marks]
[2 markah]

CLO3
C3

- b) i) Part of Mr Yeh Sekupang house was involved in a fire which caused him the loss of about RM 100,000. The house was insured under the Takaful Mulia Company with worth RM 150,000. However, Mr Yeh Sekupang was once advised by the Takaful agent that the current market value of his house right now worth RM 200,000.

Using the formula, calculate the amount of claim that Mr Yeh Sekupang can get from the Takaful Mulia Company. Show all the steps in your calculation.

Sebahagian daripada rumah Encik Yeh Sekupang terlibat dalam kebakaran yang menyebabkan dia kehilangan kira-kira RM 100,000. Rumah itu diinsuranskan di bawah Syarikat Takaful Mulia bernilai RM 150,000. Walaubagaimanapun, Encik Yeh Sekupang pernah diberitahu oleh ejen Takaful bahawa pasaran semasa nilai rumahnya sekarang bernilai RM 200,000.

Berdasarkan formula, kirakan jumlah tuntutan Encik Yeh Sekupang boleh diperolehi dari Syarikat Takaful Mulia. Tunjukkan semua langkah dalam pengiraan anda.

[10 marks]
[10 markah]

CLO3
C3

ii)

According to a source from Bank Negara Malaysia, underwriting activities for general takaful, has recorded profit amounting to RM 253.0 million. For 2015, the profit recorded was RM 195.6 million. There is a sign of dramatic increment for takaful industry over a year period.

Menurut sumber yang diperolehi daripada Bank Negara Malaysia, aktiviti pengunderaitan untuk Takaful Am, telah mencatatkan keuntungan sebanyak RM 253.0 juta pada tahun 2016. Bagi tahun 2015 pula, keuntungan yang telah dicatatkan adalah sebanyak RM 195.6 juta. Ini menunjukkan telah berlaku peningkatan yang mendadak dalam tempoh setahun.

Based on the paragraph above, list **FIVE (5)** process of underwriting.

*Berdasarkan kenyataan di atas, senaraikan **LIMA (5)** proses pengunderaitan.*

[5 marks]
[5 markah]

SOALAN TAMAT