

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI JUN 2017

**DPB6013 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

---

**TARIKH : 23 OKTOBER 2017**  
**MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

CLO1

C1

- (a) List **FIVE (5)** functions of Human Resource Management.

*Senaraikan LIMA (5) fungsi Pengurusan Sumber Manusia*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

C2

- (b) Briefly explain how **FIVE (5)** external environmental factors would influence human resource management.

*Huraikan secara ringkas bagaimana LIMA (5) faktor persekitaran luaran boleh mempengaruhi pengurusan sumber manusia.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

C2

- (c) Explain **FIVE (5)** uses of job analysis in an organization.

*Terangkan LIMA (5) kegunaan analisis kerja kepada organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**CLO1  
C1

- (a) List **FIVE (5)** types of information which should be included in Human Resource Information System.

*Senaraikan **LIMA (5)** jenis maklumat yang terdapat dalam Sistem Maklumat Sumber Manusia.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1  
C1

- (b) When human resource planning shows a surplus of workers, an organization can use several methods in order to achieve a balance in the number of employees. Describe **FIVE (5)** methods that can be used by the organization to reduce the surplus of workers.

*Apabila perancangan sumber manusia menunjukkan lebihan pekerja, organisasi boleh menggunakan beberapa kaedah dalam usaha untuk menyeimbangkan bilangan pekerja. Jelaskan **LIMA (5)** kaedah yang boleh digunakan oleh organisasi untuk mengurangkan lebihan pekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1  
C2

- (c) In an organization employees appraisal could be performed through several sources.

Explain **FIVE (5)** sources of performance appraisal.

*Di dalam sesbuah organisasi, penilaian prestasi pekerja dapat dilakukan menerusi beberapa sumber. Terangkan **LIMA (5)** sumber penilaian prestasi.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**CLO2  
C1

- (a) Recruitment is the process of getting people to apply for work in an organization. State **FIVE (5)** advantages of internal recruitment.

*Perekrutan ialah suatu proses menggalakkan orang ramai untuk memohon pekerjaan di sesebuah organisasi. Nyatakan **LIMA (5)** kelebihan perekrutan dalaman.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2  
C3

- (b) Assessment of applicants can be carried out by some selection tests. Interpret **FOUR (4)** types of selection tests that are mostly used in organization.

*Penilaian pemohon dapat dilakukan melalui beberapa ujian pemilihan. Tafsirkan **EMPAT (4)** jenis ujian pemilihan yang biasa digunakan dalam organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2  
C4

- (c) Identify **FIVE (5)** importance of training and development program in an organization.

*Kenalpasti **LIMA (5)** kepentingan program latihan dan pembangunan terhadap organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**CLO2  
C3

- (a) Interpret **FIVE (5)** types of gazetted paid leaves that are entitled under the Employment Act 1955.

*Tafsirkan LIMA (5) jenis cuti berbayar yang digazetkan di bawah Akta Pekerjaan 1955.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2  
C4

- (b) Explain **FIVE (5)** reasons why workers join trade union.

*Jelaskan LIMA (5) sebab pekerja menyertai kesatuan sekerja.*

[15 marks]

[15 markah]

**SOALAN TAMAT**