

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2018

DPB6013: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

**TARIKH : 15 NOVEMBER 2018
MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan eseai. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- (a) Define the following terms :-

Definisikan terma-terma berikut:-

- i. Human resource management

Pengurusan sumber manusia

- ii. Personnel management

Pengurusan personel

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C1

CLO1
C2

- (b) The stability of human resource management is greatly influenced by the environmental factors. Discuss **FOUR (4)** internal environmental factors that influenced the human resource activity.

*Kestabilan pengurusan sumber manusia banyak dipengaruhi oleh faktor-faktor persekitaran. Bincangkan **EMPAT (4)** faktor persekitaran dalam yang mempengaruhi aktiviti pengurusan sumber manusia.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (c) Explain **FOUR (4)** uses of job analysis information in human resource management functions.

*Terangkan **EMPAT (4)** kegunaan maklumat analisis pekerjaan dalam fungsi pengurusan sumber manusia.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

C1

- (a) Describe **FIVE (5)** activities involved in human resource planning process.

*Jelaskan **LIMA (5)** aktiviti yang terlibat dalam proses perancangan sumber manusia.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

C2

- (b) Discuss **THREE (3)** errors that often occurred during performance appraisal process.

*Bincangkan **TIGA (3)** kesilapan yang sering berlaku dalam proses penilaian prestasi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

C2

- (c) Determine **THREE (3)** purposes of performance appraisal.

*Tentukan **THREE (3)** tujuan penilaian prestasi.*

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 3***SOALAN 3***

CLO2

C3

- (a) Interpret **FIVE (5)** disadvantages of external recruitment.

*Tafsirkan **LIMA (5)** keburukan dalam pengambilan sumber luaran.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

C3

- (b) Explain briefly **THREE (3)** purposes of employee orientation to the organization.

*Terangkan secara ringkas **TIGA (3)** tujuan orientasi pekerja kepada organisasi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO2

C3

- (c) Interpret **THREE (3)** importance of training and development to the organization.

*Tafsirkan **TIGA (3)** kepentingan latihan dan pembangunan kepada organisasi.*

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO2

C3

- (a) Interpret the terms below with appropriate examples:

Tafsirkan dengan terperinci istilah-istilah di bawah beserta contoh-contoh yang bersesuaian:

- i. Direct financial compensation

Pampasan kewangan langsung

- ii. Indirect financial compensation

Pampasan kewangan tidak langsung

- iii. Non-financial compensation

Pampasan bukan kewangan

[15 marks]

[15 markah]

CLO2

C4

- (b) Determine **FIVE (5)** reasons why workers join Trade Union.

*Tentukan **LIMA (5)** sebab mengapa pekerja menyertai Kesatuan Sekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT