

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI JUN 2016

DPB5033: ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 25 OKTOBER 2016
MASA : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi LIMA (5) halaman bercetak.

Struktur : 4 soalan

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of FOUR (4) structured questions. Answer ALL questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- (a) List down any FIVE (5) managerial roles as proposed by Mintzberg.

Senaraikan mana-mana LIMA (5) peranan pengurusan seperti mana diutarakan oleh Mintzberg.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C2

- (b) Good pay contributes to a person's job satisfaction. Besides it, describe any other FOUR (4) factors that contributes to job satisfaction.

Gaji yang memuaskan menyumbang kepada kepuasan kerja seseorang. Selain faktor gaji, jelaskan mana-mana EMPAT (4) faktor lain yang menyumbang kepada kepuasan kerja.

[8 marks]
[8 markah]

CLO1
C2

- (c) The Big Five Theory outlined five basic dimensions of a human personality. Discuss any THREE (3) of the dimensions.

Teori 'Big Five' menggariskan lima dimensi personaliti manusia. Bincangkan mana-mana TIGA (3) dimensi tersebut.

[12 marks]
[12 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO2 (a) Interpret TWO (2) classification of group.

Tafsirkan DUA (2) klasifikasi kumpulan.

[6 marks]
[6 markah]

- CLO2 (b) Generalize any THREE (3) individual factors that influence political behavior.

Jelaskan mana-mana TIGA (3) faktor individu yang mempengaruhi tingkah laku politik.

[9 marks]
[9 markah]

- CLO2 (c) Analyze TWO (2) strengths and TWO (2) weaknesses of group decision making.

Analisa DUA (2) kekuatan dan DUA (2) kelemahan pembuatan keputusan secara berkumpulan.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2

C1

- (a) State **FIVE (5)** base of power.

*Nyatakan **LIMA (5)** asas kuasa.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

C3

- (b) Research has identified nine power tactics which is used by individual to influence others. Interpret any **FOUR (4)** of the power tactics.

*Kajian telah mengenalpasti sembilan taktik kuasa yang digunakan oleh individu untuk mempengaruhi orang lain. Tafsirkan mana-mana **EMPAT (4)** taktik kuasa tersebut.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

C4

- (c) Identify **FIVE (5)** intentions of conflict-handling.

*Kenalpasti **LIMA (5)** keinginan untuk mengendalikan konflik.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO3

C1

- (a) State any FIVE (5) elements of an organization's structure.

Nyatakan mana-mana LIMA (5) elemen struktur organisasi.[5 marks]
[5 markah]

CLO3

C3

- (b) The selection of organizational structure design is influenced by FOUR (4) major determinants. Interpret all of the determinants.

*Pemilihan rekabentuk struktur organisasi dipengaruhi oleh EMPAT (4) penentu utama.**Tafsirkan kesemua penentu tersebut.*[10 marks]
[10 markah]

CLO3

C5

- (c) It has been two weeks Farid served as a Marketing Executive at Menara Sdn. Bhd., but he still cannot adapt to the environment and culture in the organization. None of the employee is willing to share norms and values practiced by them, including his manager, Encik Sabri. Propose TWO (2) ways of how Encik Sabri can inculcate the Menara's culture to Farid.

Sudah dua minggu Farid berkhidmat sebagai Eksekutif Pemasaran di Menara Sdn. Bhd., tetapi beliau masih belum dapat menyesuaikan diri dengan persekitaran dan budaya di syarikat tersebut. Tiada pekerja yang sudi berkongsi norma-norma dan nilai-nilai yang diamalkan oleh mereka, termasuklah pengurusnya, Encik Sabri. Cadangkan DUA (2) cara bagaimana Encik Sabri boleh memindahkan budaya di Menara kepada Farid.[10 marks]
[10 markah]