

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI JUN 2014

DFC1013: INTRODUCTION TO COMPUTER SYSTEM

TARIKH : 03 NOVEMBER 2014
MASA : 11.15 AM - 1.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **DUA PULUH TIGA (23)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (40 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKA

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

1903

БИБЛІОДОКУМЕНТИ

ІДІАПРІЧНІ СТАВІЛІННІ ТЕХНОЛОГІЙ
І ВІДНОСИНИ МІЖ ВАГОНОВІДДІЛЯМІ
І АВТОМОБІЛЬНИМ ЗАВОДІМ

ІЗДІАЛІЧНІ ІДІАПРІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ

ІДІАПРІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ

ІДІАПРІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ

ІДІАПРІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ

ІДІАПРІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ
ІДІАПРІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ

ІДІАПРІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ

ІДІАПРІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ

ІДІАПРІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ

ІДІАПРІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ

ІДІАПРІЧНІ

SECTION A :50 MARKS
~~BAHAGIAN A : 50 MARKAH~~

INSTRUCTION:

This section consists of **FOURTY (40)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT PULUH (40)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.*

CLO1
C1

1. Identify the generations of computer that used microprocessors

Kenalpasti generasi komputer yang menggunakan mikropemproses

- A. First Generation / *Generasi Pertama*
- B. Second Generation / *Generasi Kedua*
- C. Third Generation / *Generasi Ketiga*
- D. Fourth Generation / *Generasi Keempat*

CLO1
C1

- 2 Which of the following is a set of instructions that tell the computer what tasks to perform and how to perform it?

Manakah antara berikut merupakan set-set arahan yang memberitahu komputer tugas-tugas yang akan dilaksanakan dan bagaimana melaksanakan tugas-tugas tersebut?

- A. Hardware
Perkakasan
- B. Software
Perisian
- C. Firmware
“Firmware”
- D. Gateway
“Gateway”

CLO1
C1

3. Following is an example of standard software available in computer systems, **EXCEPT**

- Berikut adalah contoh perisian piawai yang terdapat pada sistem komputer, **KECUALI***
- A. Operating System / *Sistem Pengoperasian*
 - B. Application Program / *Program Aplikasi*
 - C. Hardware Drivers / *Pemacu Perkakasan*
 - D. Middleware / *Middleware*

CLO1
C2

4. Search engines are used to allocate information mostly by using few search approaches.
Choose the search engines from the list given.

Enjin carian biasanya memperuntukkan maklumat menggunakan beberapa kaedah carian. Pilih enjin carian dari senarai yang diberi.

- i. Keyword search / *Carian kata kunci*
- ii. Directory search / *Carian direktori*
- iii. Index search / *Carian indeks*
- iv. Numbering search / *Carian Nombor*

- A. i and ii
- B. i , ii and iii
- C. i, iii and iv
- D. ii, iii and iv

- CLO1 C2 5. "Special programs that tell the operating system on how to use the hardware." This statement refers to _____

"Program khas yang memberitahu sistem pengoperasian bagaimana hendak menggunakan perkakasan tertentu". Kenyataan ini merujuk kepada _____

- A. Operating System / Sistem Pengoperasian
- B. Application Program / Program Aplikasi
- C. Hardware Drivers / Pemacu Perkakasan
- D. Firmware / Firmware

- CLO1 C1 6. There are three types of memory technology. Which of these types of memory technology is INCORRECT?

Terdapat tiga jenis teknologi ingatan. Pilih jenis teknologi ingatan yang SALAH.

- A. DIMM [Dual In-Line Memory Module]
- B. SIMM [Single In-Line Memory Modul e]
- C. RIMM [Rambus In-Line Memory Module]
- D. FIMM [Fix In-Line Memory Module]

- CLO1 C1 7. Select the physical components that make up your computer.

Pilih komponen fizikal yang membentuk sistem komputer.

- A. Software
Perisian
- B. Web Browser
Pelayar web
- C. Hardware
Perkakasan
- D. Operating System
Sistem Pengoperasian

CLO1
C1

8. Which of the following units measure the speed of processor?

Yang manakah di antara unit – unit berikut mengukur kelajuan pemproses?

- A. Megahertz, Gigahertz
- B. Megabytes, Gigabytes
- C. Kilobytes, Megabytes
- D. Bits, Bytes

CLO1
C1

9. Which of the answer below is the example of secondary storage?

Manakah antara berikut merupakan contoh storan sekunder?

- A. Processor / Pemproses
- B. Cache memory / Memori cache
- C. Random Access Memory / Memori Capaian Rawak
- D. Hard drive / Cakera keras

CLO1
C1

10. How many bytes needed to form one Megabyte?

Berapakah bilangan bait untuk membentuk satu megabit?

- A. Ten thousand
Sepuluh ribu
- B. One thousand
Satu ribu
- C. One hundred
Satu ratus
- D. One million
Satu juta

CLO1
C2

11. Identify the technologies that cannot be found in the hard disk.

- Kenalpasti teknologi yang tidak terdapat pada cakera keras,*
- A. SCSI / SCSI
 - B. SATA / SATA
 - C. SISD / SISD
 - D. SSD / SSD

CLO1
C2

12. RAID X is suitable for small server in which only two disks are used. It provides a simple form of redundancy for data through a process called mirroring. What does X refers to?

RAID X adalah sesuai untuk pelayar kecil yang mana hanya dua cakera sahaja yang digunakan. Untuk pertindanan data ia menggunakan kaedah biasan cermin. Apakah yang merujuk kepada X?

- A. RAID 0
- B. RAID 1
- C. RAID 5
- D. RAID 10

CLO1
C2

13. Choose the display standard that display generated text, lines and pictures.

Pilih piawaian paparan yang digunakan untuk memaparkan teks, garisan dan gambar.

- A. Pixel / Piksel
- B. Resolution / Resolusi
- C. Color depth / Kedalaman warna
- D. Refresh rate / Kadar penyegaran semula

- CLO1
C2 14. Which of the following device has a battery that can be used to ensure power is not interrupted, resulting in corrupted data?

Antara peranti berikut, yang manakah boleh digunakan untuk memastikan kuasa tidak terganggu seterusnya menyebabkan kerosakan data?

- A. Uninterruptable Power Supply
- B. Proper grounding
- C. Surge protector
- D. Sag protector

- CLO 1
C1 15. What is the organization that verifies energy efficiency?

Apakah organisasi yang mengesahkan kecekapan tenaga?

- A. Energy Moon
- B. Energy Sand
- C. Energy Star
- D. Energy Land

- CLO1
C1 16. Which of the following is NOT the goal of Green Computing?

*Yang manakah antara berikut **BUKAN** matlamat “Green Computing”?*

- A. Reduce the use of hazardous materials
Mengurangkan penggunaan bahan-bahan berbahaya
- B. Maximize energy efficiency during the product's lifetime
Memaksimumkan kecekapan tenaga semasa hayat produk
- C. To use as many non-biodegradable materials as possible
Menggunakan sebanyak mungkin bahan-bahan yang tidak terbiodegradasi
- D. Promote the recyclability or biodegradability of defunct products and factory waste
Menggalakkan kitar semula atau biodegrasi produk yang tidak digunakan lagi dan sisa-sisa kilang

CLO1
C2

17. Identify which of the following logo related to green computing.

Kenalpasti logo yang manakah berkait rapat dengan green computing.

i.



ii.



iii.



iv.



- A. i and ii
- B. i and iv
- C. ii and iii
- D. iii and iv

- CLO1
C2
18. Choose the **BEST** statement which describes the power management.
- Pilih pernyataan TERBAIK yang menerangkan tentang pengurusan tenaga.*
- A. Increasing worker satisfaction and reduction of greenhouse gas emissions related to travel.
Meningkatkan kepuasan kerja dan pengurangan pengeluaran gas rumah hijau yang berkaitan dengan perjalanan.
 - B. Computer systems that have outlived their particular function can be repurposed, or donated to various charities and non-profit organizations.
Komputer yang telah lama berfungsi boleh digunakan semula, atau didermakan kepada pelbagai badan amal dan pertubuhan-pertubuhan yang bukan berdasarkan keuntungan.
 - C. The abstraction of computer resources, such as the process of running two or more logical computer systems on one set of physical hardware.
Mengabstrak sumber komputer, seperti proses perjalanan dua atau lebih logik sistem komputer pada satu set perkakasan fizikal.
 - D. Allows an operating system to directly control the power saving aspects of its underlying hardware.
Membolehkan sistem operasi untuk mengawal aspek penjimatan kuasa asas bagi setiap perkakasan.
- CLO1
C3
19. Which of the following is an example of personal responsibility as a computer user to help in protecting the environment?
- Yang manakah antara berikut adalah contoh tanggungjawab peribadi sebagai pengguna komputer untuk membantu dalam melindungi alam sekitar?*
- A. Making a hard copy of each e-mail you send.
Membuat salinan setiap e-mel yang anda hantar.
 - B. Utilizing monitors that consume between 40 and 50 watts of power in standby mode.
Menggunakan monitor yang mengambil antara 40 dan 50 watt kuasa dalam rnod siap sedia.
 - C. Utilizing printers that consume between 54 and 60 watts of power.
Menggunakan pencetak yang menggunakan antara 54 dan 60 watt kuasa.
 - D. Turning off PCs and peripheral devices when they are not in use.
Mematikan komputer peribadi dan peranti persisian apabila ia tidak digunakan.

- CLO1
C3
20. For many years now, responsible environmentalism and energy conservationism were not normally associated with computer systems and technology. But with “go green” which currently advocated, there are various ways of practicing green computing with technology, which are as follows.

Selama bertahun-tahun, persekitaran hidup yang bertanggungjawab dan pemuliharaan tenaga biasanya tidak berkaitan dengan sistem komputer dan teknologi. Tetapi dengan "go green" kini diperjuangkan, terdapat pelbagai cara untuk mengamalkan pengkomputeran hijau dengan teknologi seperti berikut:

- i. Maintaining easily managed network systems can save a lot of time and resources
Mengekalkan sistem rangkaian yang mudah diuruskan boleh menjimatkan banyak masa dan sumber
 - ii. Cutting down on paper, electricity, hardware, and toner
Mengurangkan penggunaan kertas, elektrik, perkakasan, dan toner
 - iii. Preferring a remote, electronic management system
Mengutamakan sistem pengurusan elektronik dan terkawal
 - iv. Monitoring and regulating staff internet access and use
Pemantauan dan mengawal selia akses dan penggunaan internet oleh staf
- A. i and ii
- B. i and iii
- C. ii, iii and iv
- D. i, ii, iii and iv

- CLO2
C3
21. Michael bought a new Hard disk and a new cable connector. He wants to connect a new HDD drive to the motherboard. Please help him to identify a suitable cable that he supposed to use.

Michael telah membeli cakera keras dan kabel penyambung yang baru. Dia ingin menyambungkan cakera keras ke papan induk. Sila bantu beliau untuk mengenalpasti kabel yang sesuai yang sepatutnya digunakan.

- A. IDE cable / Kabel IDE
- B. USB Cable / Kabel USB
- C. DVD Cable / Kabel DVD
- D. Floppy Cable / Kabel floppy

CLO2

C3

22. Kamal's new computer has the following specification:

Komputer baru Kamal mempunyai spesifikasi berikut :

- Processor Intel i3 64 bit
- Windows 7 32 bit

Identify the suitable Microsoft Project software than can be installed into Kamal's computer.

Kenalpasti perisian Microsoft Project yang manakah bersesuaian di pasang pada komputer Kamal.

- A. Microsoft Project 2010 16 bit
- B. Microsoft Project 2010 32 bit
- C. Microsoft Project 2010 64 bit
- D. Microsoft Project 2010 96 bit

CLO2

C3

23. Lucy is looking for a monitor for designing a multimedia project. She needs a type of monitor that can produce an image using a liquid crystal made of large, easily polarized molecules. Suggest the suitable type of monitor for her.

Lucy mencari monitor untuk merekabentuk projek multimedia. Beliau memerlukan jenis monitor yang boleh menghasilkan imej menggunakan cecair kristal untuk paparan lebih besar dan mudah mempolarisasikan molekul. Cadangkan jenis monitor yang sesuai kepadanya.

- A. Liquid gel / Gel cecair
- B. LCD / LCD
- C. CRT / CRT
- D. Plasma / Plasma

- CLO2 C3 24. Part of the operating system is usually stored in ROM so that it can be used to boot up the computer. Which of the answer below are the characteristic of ROM?
- Sebahagian daripada sistem operasi yang biasanya disimpan dalam ROM supaya ia boleh digunakan untuk boot komputer. Manakah antara berikut merupakan ciri-ciri ROM?*
- i. ROM chips are non-volatile / ROM adalah tidak 'volatile'
 - ii. Stores the program required to initially boot the computer / menyimpan program yang diperlukan untuk 'boot' komputer
 - iii. It only allows data reading / ia membenarkan data di baca
 - iv. Allows the computer to read data quickly to run applications / membernarkan computer untuk membaca data dengan pantas dan melancarkan aplikasi
- A. i, ii and iii
 - B. i, iii and iv
 - C. ii, iii and iv
 - D. i, ii, iii and iv
- CLO2 C1 25. Employees have all the following rights under OSH Act. Select the **INCORRECT** statement.
- Pekerja mempunyai hak-hak berikut di bawah Akta OSH. Pilih pernyataan yang SALAH.*
- A. Refusal to wear safety equipment
Enggan memakai peralatan keselamatan
 - B. Filing a health and safety grievance
Memfailkan aduan kesihatan dan keselamatan
 - C. Participation in OSHA inspections
Terlibat dalam pemeriksaan OSHA
 - D. Participation in union activities concerning job safety and health
Menyertai aktiviti-aktiviti kesatuan yang berkaitan dengan keselamatan pekerjaan dan kesihatan

CLO2
C1

26. Select the employees responsibility under OSH Act.

- Pilih tanggungjawab pekerja di bawah Akta OSHA.
- A. Follow employer safety rules.
Mematuhi peraturan keselamatan yang ditetapkan majikan.
 - B. Resist OSHA regulations
Melanggar peraturan yang ditetapkan OSHA
 - C. Examine workplace conditions.
Memeriksa suasana keselamatan di tempat bekerja
 - D. Know the reason for OSHA inspection
Mengetahui alasan dijalankan pemeriksaan OSHA

CLO2
C1

27. Too much light and poor lighting at work can lead to poor work quality, low productivity and _____.

Terlalu banyak pencahayaan dan pencahayaan yang kurang di tempat kerja boleh membawa kepada kualiti kerja yang lemah, produktiviti yang rendah dan _____.

- A. mistakes at work / kesilapan di tempat kerja
- B. injury at work / kecederaan di tempat kerja
- C. sleepy mood at work / mood mengantuk di tempat kerja
- D. alertness at work / cermat di tempat kerja

- CLO2
C1 28. When moving computer equipment, which of the following are good procedures to follow?

Apabila mengalihkan peralatan komputer, apakah prosedur-prosedur yang perlu diikuti?

- A. Lift by bending over at the waist
Mengangkat dan membengkokkan pinggang
- B. Carry monitors with the glass face away from your body
Mengangkat monitor dan menjauhkan permukaan kacanya dari badan
- C. Use a cart for heavy objects
Menggunakan troli untuk mengangkat objek berat
- D. Use a wrist strap to avoid ESD
Mengguna gelang tangan untuk mengelakkan ESD

- CLO2
C1 29. What is File System Fragmentation?

Apakah Sistem Pemecahan Fail?

- A. Occurs only if the file system is used improperly.
Berlaku hanya jika sistem fail digunakan secara tidak wajar.
- B. Can always be prevented.
Sentiasa boleh dicegah.
- C. Can be temporarily removed by compaction.
Boleh dikeluarkan buat sementara waktu dengan pemadatan
- D. Is a characteristic of all file systems.
Adalah ciri semua sistem fail.

CLO2
C1

30. Electrostatic Discharge (ESD) can damage your computer components. Which of the following tools can avoid ESD.

*Penyahcas Elektrostatik (ESD) boleh merosakkan komponen computer anda.
Manakah antara peralatan berikut boleh mengelakkan ESD.*

- A. Anti - static Glove / Sarung tangan anti-statik
- B. Anti – static Coating / ‘Coating’ anti-statik
- C. Anti - static Spray / Spray anti-statik
- D. Anti – static screw / Skru anti-statik

CLO2
C1

31. Which of the following statements are **TRUE** about CMOS?

*Manakah antara pernyataan berikut adalah **BENAR** mengenai CMOS?*

- A. Hold the date, time and system setup parameters.
Memegang tarikh, masa dan parameter tetapan sistem.
- B. Particularly not attractive for use in battery-powered devices.
Sangat menarik untuk digunakan dalam peranti berkuasa bateri
- C. CMOS chips require more power than chips using just one type of transistor.
Cip CMOS memerlukan kuasa kurang daripada cip yang menggunakan hanya satu jenis transistor.
- D. To load an operating system from a mass memory device.
Untuk memuatkan sistem pengoperasian daripada peranti ‘mass memory’

CLO2
C1

32. Which of the following method is used to reset a password in the BIOS?

Yang mana antara berikut kaedah digunakan untuk menetap semula kata kunci BIOS?

- A. Reset RAM / Tetapan semula RAM
- B. Disassemble motherboard / Bersihkan Papan Utama
- C. Reset the BIOS chip / Tetapan semula cip BIOS
- D. Disassemble CMOS jumper / Meleraikan CMOS “jumper”

CLO2 33. Which of the following steps are necessary when replacing a hard disc drive?
C1 *Manakah antara langkah-langkah berikut yang perlu dilakukan apabila menggantikan cakera keras?*

- A. Remove the processor from the processor slot
Cabu pemproses daripada slot pemproses
- B. Disconnect the audio cable from the drive
Putuskan sambungan kabel audio dari pemacu.
- C. Disconnect the power supply from the drive.
Iutuskan bekalan kuasa dari pemacu.
- D. Connect the ribbon cable from the drive.
Sambungkan kabel reben dari pemacu.

CLO2 34. Which device should you use to prevent the effect of power fluctuation in the power supply on your computer?
C1

Apakah peranti yang anda perlu digunakan untuk melindungi kesan arus turun naik pada bekalan kuasa pada komputer anda?

- A. SMPS
- B. UPS
- C. SPSS
- D. USB

- CLO2 C2 35. Amir wants to boot up his computer. Where is the location of the first computer instructions available on boot up?

Amir mahu "boot up" komputernya. Dari lokasi manakah arahan pertama komputer didapati semasa "boot-up"?

- A. ROM BIOS
- B. CPU
- C. Boot.ini
- D. CONFIG.

- CLO2 C2 36. What will happen if someone accidentally formats any partition in the hard disk?

Apakah akan terjadi jika seseorang format mana-mana bahagian cakera keras secara tidak sengaja?

- A. Hard disk will recover all the data contains in the partition
Cakera keras akan memulihkan semua data dalam bahagian tersebut
- B. All the data in that partition will automatically be erased
Semua data dalam bahagian tersebut akan terpadam secara automatic
- C. Data will be backed up to other partition
Data akan dipendua ke bahagian yang lain
- D. File extension of all files in the partition will be rearranged
Fail penyambung untuk semua fail dalam bahagian tersebut akan disusun semula.

- CLO2 C2 37. Select the suitable expansion slots that can be used to install graphic card.

Pilih slot pengembangan yang bersesuaian untuk memasang kad grafik.

- i. AGP
- ii. AMR
- iii. PCI
- iv. ISA

- A. i and ii
- B. ii and iii
- C. i, iii and iv
- D. ii, iii and iv

- CLO2 C2 38. Identify the first thing that will happen at BIOS when you boot computer for the first time.

Kenlpasti apakah perkara pertama yang dilaksakan oleh BIOS apabila komputer diboot buat pertama kali.

- A. BIOS will check the password for computer
BIOS akan check password computer
- B. BIOS will run the cooling fan at the processor
BIOS akan menghidupkan kipas penyejuk pada pemprossan
- C. BIOS will load operating system
BIOS akan mengaktifkan sistem pengoperasian
- D. BIOS will run POST test
BIOS akan melaksanakan ujian POST

CLO2
C3

39. Which beep code could indicate the failure of a system board or power supply?

- A. There is no beep
Tidak ada bip

- B. One long continuous beep tone
Satu nada bip yang berterusan sepanjang

- C. Steady short beep or steady long beeps
Bip pendek stabil atau mengeluarkan bunyi bip panjang stabil

- D. All of the above
Semua di atas

CLO2
C3

40. The following are the safety procedures that must be adhered to during computer assembling, EXCEPT

Berikut adalah langkah keselamatan yang mesti diambil semasa memasang komputer, KECUALI

- A. Keeping the work area free of clutter and clean / *memastikan tempat kerja bersih dan kemas*
- B. Covering the sharp edge with tape when working inside the computer case / *menutup pinggir tajam menggunakan pita semasa menyelengara komputer*
- C. Look directly into laser beam / *melihat secara terus cahaya laser*
- D. Use static strap to avoid electrostatic discharge / *menggunakan tali static untuk mengelakan pelepasan elektrostatik*

SECTION B :50 MARKS
BAHAGIAN B :50 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of TWO (2) structured questions. Answer ALL questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

- (a) (i) List down THREE (3) generations of computer and the technology associates during the evolution of computer.

CLO1
C1

Senaraikan TIGA (3) generasi komputer dan teknologi yang berkaitan ketika evolusi komputer.

[6 marks]
[6 markah]

CLO1
C1

- (ii) List down SEVEN (7) important components for the computer system.

Senaraikan TUJUH (7) komponen penting di dalam sistem komputer.

[7 marks]
[7 markah]

CLO1
C2

- (b) (i) RAID is a technology that combines several disk drives into one logical unit. Write THREE (3) differences between RAID 0 and RAID 1.

RAID merupakan satu teknologi yang menggabungkan beberapa pemacu cakera menjadi satu unit logikal. Tuliskan TIGA (3) perbezaan di antara RAID 0 dan RAID 1.

[6 marks]
[6 markah]

(ii)

“The study and practice of designing, manufacturing, using and disposing of computers, servers and associated subsystems efficiently and effectively with minimal or no impact on the environment.”

Referring to the given statement, discuss **THREE (3)** personal responsibilities as a computer user in protecting the environment.

“Kajian dan amalan mereka bentuk, pembuatan, menggunakan dan melupuskan komputer, perkhidmatan dan subsistem yang berkaitan dengan cekap dan berkesan dengan kesan minimum atau tidak terhadap alam sekitar ”.

Berdasarkan kepada pernyataan yang diberikan, bincangkan **TIGA (3)** tanggungjawab peribadi sebagai pengguna komputer dalam melindungi alam sekitar.

[6 marks]
[6 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

 CLO2
 C3

- (a) Kiki has a 1 GB file data to be stored in a computer, explain using diagram on how RAID 0 and RAID 1 is working in data back-up process using two different hard disk.

Kiki mempunyai 1 GB data fail untuk disimpan di dalam komputer, terangkan dengan menggunakan gambarajah bagaimana RAID 0 dan RAID 1 melaksanakan proses penyalinan data dengan menggunakan dua cakera keras yang berbeza.

RAID 0**RAID 1**

[5 marks]

[5markah]

 CLO2
 C1

- (b) As a user, it is a good decision to do some regular preventive maintenance to the system to make sure the system can run at their optimum level to protect computer from any problem. What is regular preventive maintenance to prevent the following problems:

Sebagai pengguna yang bijak, adalah perlu dilaksanakan langkah-langkah penyelenggaraan untuk memastikan komputer anda berada dalam prestasi yang optimum. Apakah tindakan penyelenggaraan yang patut dilaksanakan untuk mengatasi masalah berikut daripada terjadi:

- (i) List **FOUR (4)** preventive maintenance to prevent data lost

*Senaraikan **EMPAT (4)** tindakan penyelenggaraan untuk mengelak kehilangan data*

[4 Marks]

[4 Markah]

- (ii) List **SIX (6)** preventive maintenance to prevent hardware damage

Senaraikan ENAM (6) tindakan penyelenggaraan untuk mengelak kerosakan perkakasan

[6 Marks]

[6 Markah]

CLO2
C1

- (c) (i) Write **THREE (3)** differences between CMOS and BIOS

Berikan TIGA (3) perbezaan antara CMOS dan BIOS

[6 marks]

[6 markah]

- (ii) Explain **TWO (2)** functions of BIOS.

Terangkan DUA (2) fungsi BIOS

[4 marks]

[4 markah]

SOALAN TAMAT