

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK

PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI DISEMBER 2016

**DEC6113:COMPUTER SYSTEM DIAGNOSIS AND MAINTENANCE**

---

**TARIKH : 01 APRIL 2017**  
**MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (4 soalan)

Bahagian B: Esei (2 soalan)

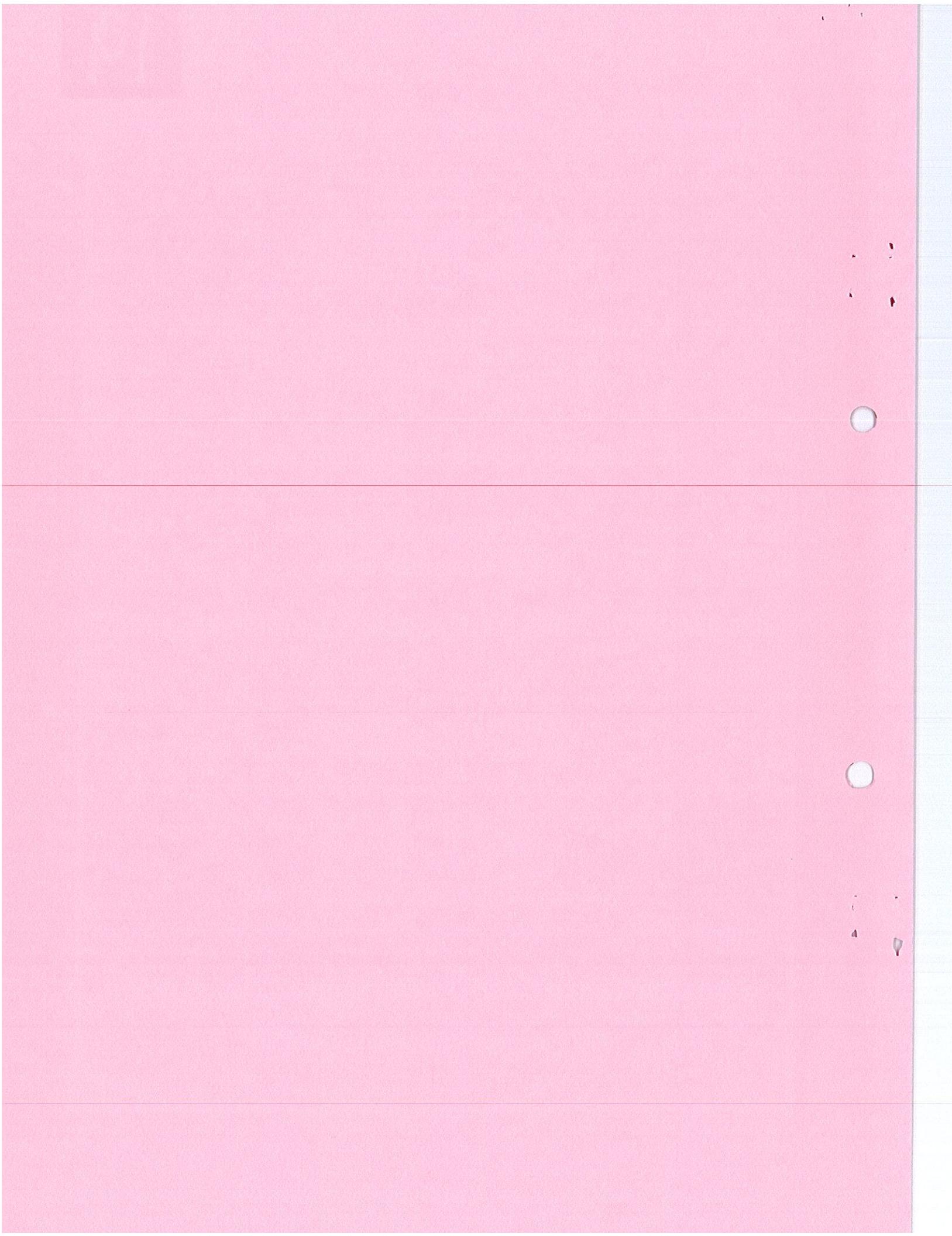
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT



**SECTION A: 60 MARKS****BAHAGIAN A: 60 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**CLO1  
C1

- (a) State the data rate supported by the USB version 1.1, USB version 2.0 and USB version 3.0.

*Nyatakan kadar data yang boleh disokong oleh USB versi 1.1, USB versi 2.0 dan USB versi 3.0.*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1  
C2

- (b) Explain motherboard form factor and list **TWO (2)** most popular motherboard form factor.

*Jelaskan "form factor" papan utama dan senaraikan DUA (2) "form factor" papan utama yang paling popular.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2  
C3

- (c) Explain if the computer does not recognize new memory, or if memory error messages appear.

*Terangkan jika komputer tidak mengenali memori baru, atau jika mesej ralat memori muncul.*

[7 marks]

[7 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

CLO1

C1

- (a) List **THREE (3)** solutions to be taken when your laptop computer does not operate after you plug in the AC adapter and presss on the power button.

*Senaraikan **TIGA (3)** penyelesaian yang perlu diambil apabila komputer riba anda tidak beroperasi selepas anda memasang penyesuai AC dan menekan pada butang kuasa.*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1

C2

- (b) Determine **FIVE (5)** tools that are used for preventive maintenance.

*Tentukan **LIMA(5)** alat yang digunakan untuk penyelenggaraan pencegahan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

C3

- (c) There are four typical areas where laptops could have different problems compared to desktop. Those areas are power, video, input, and wireless networking. Explain the diagnosis on power and input problem.

*Terdapat empat ruang tipikal di mana komputer riba boleh mempunyai masalah yang berbeza daripada desktop iaitu kuasa, video, input, dan rangkaian tanpa wayar.  
Terangkan diagnosis pada masalah kuasa dan input.*

[7 marks]

[7 markah]

**QUESTION 3**  
**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Give THREE (3) advantages of thermal printer.

C1

*Berikan TIGA (3) kelebihan pencetak termal.*

[3 Marks]

[3 markah]

- CLO1 (b) Illustrate the operations of laser printers with the aid of suitable diagram.

C3

*Ilustrasi operasi pencetak laser dengan bantuan gambarajah yang sesuai.*

[6 Marks]

[6 markah]

- CLO2 C3 (c) Apply general method for diagnosing a paper jam problems for laser printers in a workstation.

*Aplikasikan kaedah umum diagnosis untuk masalah kertas tersekat bagi pencetak laser untuk stesen kerja.*

[6 marks]

[6 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

CLO1

C1

(a) Define the terms below :

- i. Authentication.
- ii. Encryption.

*Takrifkan istilah di bawah :*

- i. Pengesahan.
- ii. Penyultutan.

[4 marks]

[4 markah]



CLO1

C2

(b) Identify **FOUR (4)** biometrics in human body that can be used as authentication in security data system.*Kenal pasti **EMPAT(4)** biometrik dalam badan manusia yang boleh digunakan sebagai pengesahan pada sistem keselamatan data*

[4 marks]

[4 markah]



CLO2

C4

(c) Explain **FIVE (5)** advantages of using NTFS format than the others.*Terangkan **LIMA (5)** kelebihan menggunakan format NTFS berbanding yang lain*

[7 marks]

[7 markah]



**SECTION B: 40 MARKS****BAHAGIAN B: 40 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan eseai. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**CLO2  
C4

Today we use a laptop to find information by surfing internet, after sometimes the laptop performance may decrease.

*Kini kita menggunakan laptop untuk mendapatkan maklumat dengan melayari internet, selepas beberapa ketika prestasi laptop mungkin mungkin merosot.*

- a) Determine **FIVE (5)** possible root causes

*Tentukan **LIMA (5)** kemungkinan punca masalah*

[5 marks]

[5 markah]

- b) Identify maintenance solutions on each of it to maintain computer performance from **Question 1(a)**.

*Kenalpasti penyelesaian penyelenggaraan bagi setiap punca masalah di Soalan I (a) agar prestasi laptop kekal.*

[15 marks]

[15 markah]

SULIT

**QUESTION 2****'SOALAN 2**CLO2  
C3

There are different categories of malicious software and scamming techniques in computer system and network.

*Terdapat beberapa jenis kategori perisian perosak dan teknik scamming didalam sistem komputer dan rangkaian.*

- a) List **FIVE (5)** categories of malicious software and scamming techniques.

*Senaraikan LIMA (5) kategori yang perisian perosak dan teknik scamming.*

[5 marks]

[5 markah]

- b) Explain only **THREE (3)** categories of malicious software and scamming techniques listed in Question 2 (a).

*Terangkan hanya TIGA (3) dari kategori perisian perosak dan teknik scamming yang disenaraikan di Soalan 2 (a).*

[15 marks]

[15 markah]

**SOALAN TAMAT**