

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

**JABATAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI DISEMBER 2018**

**DEC6113: COMPUTER SYSTEM DIAGNOSIS AND MAINTENANCE**

---

**TARIKH : 22 APRIL 2019  
MASA : 11.15 PAGI - 1.15 TENGAHARI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (4 soalan)

Bahagian B: Esei (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1 (a) State **THREE (3)** types of port that can be installed to a laptop  
*Nyatakan **TIGA (3)** jenis 'port' yang boleh dipasang pada laptop.*

[3 marks]

[3 markah]

- CLO1 (b) Differentiate the main primary differences between laptop and desktop.  
*Berikan perbezaan utama antara komputer riba dan komputer meja.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (c) List steps to troubleshoot the laptop when the screen started showing strange or abnormal condition colors.  
*Senaraikan langkah-langkah baik pulih pada laptop apabila paparan pada skrin menunjukkan warna yang pelik dan tidak seperti kebiasaan.*

[7 marks]

[7 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

CLO1

C2

- (a) Identify
- THREE (3)**
- types of scanner.

*Kenalpasti **TIGA (3)** jenis pengimbas.*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1

C3

- (b) Explain
- THREE (3)**
- general characteristics of Computer Image Scanner.

*Terangkan **TIGA (3)** ciri-ciri umum Pengimbas Imej Komputer.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

C3

- (c) Laser jet printer like any computer machine required a proper care and maintenance.

*Identify **THREE (3)** main preventive maintenance to make sure a laser printer is working properly.*

*Pencetak laserjet seperti mana-mana mesin komputer memerlukan penjagaan dan penyelenggaraan yang betul. Kenalpasti **TIGA (3)** langkah pencegahan utama bagi memastikan pencetak tersebut berfungsi dengan baik.*

[6 marks]

[6 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

CLO1

C2

- (a) Explain the authentication in context of computer security system.

*Jelaskan mengenai pengesahan dalam konteks sistem sekuriti komputer.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

C2

- (b) Identify
- TWO (2)**
- characteristics of Wired Equivalent Privacy (WEP) Wireless encryption.

*Kenalpasti DUA (2) ciri ‘Wired Equivalent Privacy (WEP) Wireless encryption’.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO2

C3

- c) The type of malicious software (malware) are viruses, worms, spyware, trojan horses, adware, and grayware. Explain the effects of malware and list
- THREE (3)**
- solutions to prevent malware from infecting computer system.

*Jenis perisian berniat jahat (malware) adalah virus, worms, spyware, trojan horse, adware, dan grayware. Terangkan kesan malware dan senaraikan **TIGA (3)** penyelesaian untuk mencegah malware daripada menjangkiti sistem komputer.*

[7 marks]

[7 markah]

**SECTION B: 40 MARKS**  
**BAHAGIAN B: 40 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

CLO2

C3

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

There are four common wireless communication methods available between mobile phone and laptops. They are Bluetooth, infrared, cellular and Ethernet. Interpret the characteristics of each methods.

*Terdapat empat kaedah komunikasi tanpa wayar di antara telefon mudah alih dan komputer riba. Ia adalah ‘Bluetooth’, ‘inframerah’, ‘selular’ dan ‘Ethernet’. Huraikan ciri-ciri bagi setiap kaedah.*

[20 marks]

[20 markah]

CLO2  
C4

## QUESTION 2

### SOALAN 2

Your client have five laptop computers. They would like to keep the laptops as mobile. So they have asked you to install a Wireless Access Point (WAP) in the office. The actual installation is simple enough that any user at the office can handle it. However, the wireless networks are exposed to unauthorized access.

Explain step by step how to configure wireless network security that will protect your client data. The explanation should include how to configure router administration security, secure wireless access and protect data traveling over wireless networks using any wireless encryption.

*Pelanggan anda mempunyai lima komputer riba. Mereka ingin menyimpan komputer riba sebagai mudahalih. Jadi, mereka meminta anda untuk memasang ‘Wireless Access Point’ (WAP) di pejabat. Pemasangan sebenar adalah cukup mudah dimana mana-mana pengguna di pejabat boleh menggunakan. Walaubagaimanapun, rangkaian tanpa wayar terdedah kepada akses tanpa izin.*

*Jelaskan langkah demi langkah bagaimana mengkonfigurasi keselamatan rangkaian tanpa wayar yang akan melindungi data pelanggan anda. Penjelasan haruslah termasuk bagaimana cara mengkonfigurasi keselamatan pentadbiran penghala, keselamatan akses tanpa wayar dan melindungi data perjalanan melalui rangkaian tanpa wayar dengan menggunakan sebarang penyulitan tanpa wayar.*

[20 marks]

[20 markah]

**SOALAN TAMAT**