

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2019

DEC50113 : COMPUTER SYSTEM DIAGNOSIS & MAINTENANCE

TARIKH : 31 OKTOBER 2019

MASA : 11:15PAGI – 1.15 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (4 soalan)

Bahagian B: Esei (1 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 80 MARKS**BAHAGIAN A : 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO 1
C1

- a) List **FOUR (4)** components of a personal computer system.

Senaraikan EMPAT (4) komponen di dalam sistem komputer peribadi.

[4 marks]

[4 markah]

CLO 1
C2

- b) Explain basic concept of computer troubleshooting theory.

Terangkan konsep asas teori di dalam baikipulih komputer.

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1
C3

- c) Heat is a computer's enemy. Computers are designed with heat dispersion and ventilation, so that they don't overheat. Examine the steps that should be taken to prevent the computer system from overheating.

Haba adalah musuh kepada komputer. Komputer direka dengan penyebaran dan pengudaraan haba supaya mereka tidak terlalu panas. Periksa langkah-langkah yang akan dilakukan untuk mengelakkan sistem komputer menjadi terlalu panas.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO 1
C2

- a) Explain the characteristics of a LED display.

Terangkan ciri-ciri paparan LED.

[4 marks]

[4 markah]

CLO 1
C3

- b) One of the easiest ways to upgrade your computer system is to purchase a new monitor.

Show the steps to install a new monitor for your computer.

Salah satu cara paling mudah untuk menaik taraf sistem komputer anda ialah membeli monitor baru. Tunjukkan langkah-langkah untuk memasang monitor baru untuk komputer anda.

[8 marks]

[8 markah]

CLO 1
C3

- c) Demonstrate a safe removal of laptop hardware such as hot swappable devices.

Tunjukkan cara selamat menanggalkan perkakasan komputer riba seperti "hot swappable devices".

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO 1
C2

- a) Explain the differences between desktop motherboard and laptop motherboard.

Terangkan perbezaan di antara papan litar utama bagi komputer peribadi dan komputer riba.

[4 marks]

[4 markah]

CLO 1
C3

- b) Demonstrate the configuration of power management for a laptop.

Terangkan bagaimana konfigurasi pengurusan kuasa untuk komputer riba.

[8 marks]

[8 markah]

CLO 1
C3

- c) Apply **FOUR (4)** techniques to do preventive maintenance for laptop.

Berikan EMPAT (4) teknik penyelenggaraan pencegahan pada komputer riba.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO 1
C2

- a) Discuss the function of the driver software for printer.

Bincangkan fungsi perisian "driver" pada pencetak.

[4 marks]

[4 markah]

CLO 1
C3

- b) Carry out **FOUR (4)** devices error codes of a printer.

Terangkan EMPAT (4) kod kerosakan pada pencetak.

[8 marks]

[8 markah]

CLO 1
C3

- c) Show the best tools and its function in troubleshooting for scanner and printer.

Tunjukkan alatan terbaik dan fungsinya untuk menyelesaikan masalah kerosakan pada pengimbas dan pencetak.

[8 marks]

[8 markah]

SECTION B : 20 MARKS**BAHAGIAN B : 20 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **ONE (1)** essay question. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **SATU (1)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C5

The landscape of security is changing very fast. You as a professional computer security have primarily responsible to keep a current threat and changes happen in that time. Justify **FOUR (4)** areas that you must be concerned about.

*Landskap keselamatan berubah dengan pantas. Anda sebagai keselamatan komputer professional bertanggungjawab terutamanya untuk menjaga ancaman dan perubahan semasa yang berlaku. Kenalpasti **EMPAT (4)** bidang yang perlu anda ambil berat.*

[20 marks]

[20 markah]

SOALAN TAMAT